

課程名稱		服務地點			
系 級		學號		姓 名	

## 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

## 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

## 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

反思的內容說明：

反思的議題或內容	反 思 的 問 題
事 件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本週你的服務方案發生什麼事？</li> <li>2. 人們對你有何反應？</li> <li>3. 你經驗到什麼問題？</li> <li>4. 你對問題有何反應？</li> <li>5. 你有何成功的經驗？</li> <li>6. 在方案中什麼是你最大的挑戰？</li> <li>7. 下一週你有何計劃？</li> </ol>
自 我	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與本周的服務活動,你有何感覺？</li> <li>2. 你用什麼技術協助別人？</li> <li>3. 本週你有何不同？</li> <li>4. 你發現服務活動中什麼層面最有趣？</li> <li>5. 你覺得服務活動中什麼層面最具挑戰？</li> <li>6. 有何額外的技術或知識可增進你的服務？</li> </ol>
他 人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你和誰一起工作？</li> <li>2. 他們所持的價值、信念、希望和夢想是什麼？</li> <li>3. 他們有什麼共同點？</li> <li>4. 他們有什麼不同？</li> <li>5. 他們如何覺察他們的需求和問題？</li> <li>6. 他們的工作對他們的生活有什麼改變？</li> <li>7. 有何力量限制他們的有效性？</li> </ol>
服 務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你由協助他人中獲得什麼？</li> <li>2. 他人如何經你的協助而獲益？</li> <li>3. 你何以容易或難以受到影響？</li> <li>4. 什麼或誰讓你變得不一樣？</li> <li>5. 什麼或誰讓你難以接受？</li> <li>6. 你認為每個人應該幫助他們的社區嗎？</li> <li>7. 什麼價值和信念在服務他人時 最重要？</li> </ol>
社 會 議 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你的方案設計議題是什麼？</li> <li>2. 如果你的方案是成功的,它對人們有何影響？</li> <li>3. 你對此一議題學到什麼新的知識？</li> <li>4. 此一知識對你的行動有何影響？</li> <li>5. 此一議題關心什麼需求或問題？</li> <li>6. 此一議題與什麼歷史事件有關聯？</li> <li>7. 影響此一議題的政治、經濟和社會情境因素為何？</li> <li>8. 你認為促使此一議題改變的最佳方法是什麼？</li> </ol>

資料來源:Point of Light Foundation, Practical Guide for Development Agency/school Partnerships for Service-Learning · 引自黃玉 · 2002 ·