

## (七)意外保險

### 1. 成果資料

**國立臺中科技大學 111 學年度內涵服務學習課程成果表**

|                                                                                                                                                                             |                                          |              |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、課程基本資訊                                                                                                                                                                    |                                          |              |                                                                                                                          |
| 課程名稱                                                                                                                                                                        | 意外保險                                     | 辦理期別         | ■上學期 □下學期                                                                                                                |
| 開課單位                                                                                                                                                                        | 保險金融管理系                                  | 課程屬性         | ■專業課程 □通識課程                                                                                                              |
| 任課老師                                                                                                                                                                        | 張瑞益                                      | 系所/職稱        | 保險金融管理系/助理教授                                                                                                             |
| 開課年級                                                                                                                                                                        | 五專五年級乙班                                  | 必/選修         | ■必修 □選修                                                                                                                  |
| 學分數/時數                                                                                                                                                                      | 3 學分/3 小時                                | 人 數          | 1. 修課人數：合計 <u>31</u> 人<br>( 含男 <u>9</u> 人、女 <u>22</u> 人 )<br>2. 校外服務人數：合計 <u>31</u> 人<br>( 含男 <u>9</u> 人、女 <u>22</u> 人 ) |
| 學期服務次數                                                                                                                                                                      | 1.全班：合計 <u>1</u> 次<br>2.個人：合計 <u>1</u> 次 | 服務單位<br>如何擇定 | □學生 ■教師 □學校安排                                                                                                            |
| 服務時數                                                                                                                                                                        | 每人 <u>3</u> 時                            | 服務時段         | ■課堂 ■課餘時間                                                                                                                |
| 二、課程符合通識中心核心能力之向度                                                                                                                                                           |                                          |              |                                                                                                                          |
| <u>20 %</u>                                                                                                                                                                 | G1 自我意識覺醒與自我反省能力                         | <u>10 %</u>  | G6 科技與科學素養                                                                                                               |
| <u>20 %</u>                                                                                                                                                                 | G2 獨立思考與表達溝通思維                           | <u>10 %</u>  | G7 生命與社會人文關懷                                                                                                             |
| <u>10 %</u>                                                                                                                                                                 | G3 品格道德與倫理價值陶冶                           | <u>10 %</u>  | G8 自然環境的關懷與感知                                                                                                            |
| <u>0 %</u>                                                                                                                                                                  | G4 宏觀的國際視野與胸襟                            | <u>10 %</u>  | G9 跨界團隊合作學習能力                                                                                                            |
| <u>10 %</u>                                                                                                                                                                 | G5 民主與多元文化的認同與尊重                         | <u>0 %</u>   | G10 美學與多元媒體涵養                                                                                                            |
| 三、課程目標                                                                                                                                                                      |                                          |              |                                                                                                                          |
| 1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。<br>2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。<br>3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確的財產意外保險觀念，如住宅火災保險、強制汽車責任險、第三人責任險之規劃教育活動等。 |                                          |              |                                                                                                                          |
| 四、課程內容                                                                                                                                                                      |                                          |              |                                                                                                                          |
| 1. 說明內涵服務學習之意義與精神。<br>2. 服務對象之擇定。<br>3. 講授意外保險知能專業課程，並分組與擇定服務內容。<br>4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。<br>5. 計畫實施與課後心得回饋。                                                                |                                          |              |                                                                                                                          |
| 五、教學策略                                                                                                                                                                      |                                          |              |                                                                                                                          |
| 1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生意外保險之專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。<br>2. 技能學習：參與保險知能，尤其是意外保險知識推廣活動暨風險管理規劃教育活動的規劃與執行。<br>3. 態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之意外保險知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。                   |                                          |              |                                                                                                                          |

| 六、各階段工作及各週流程                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 準備                                                                                                                                                               | 1. 事先聯繫合作單位<br>2. 談妥服務內容與時間<br>3. 準備課程大綱                                                                                                                                                                                                        | 第 1-2 週 課程簡介及活動說明會。<br>第 3-4 週 接洽服務對象，商討服務內容，在不更動合作機構設定之活動主題下，由學生提供相對應之服務。<br>第 5-13 週 專業課程理論講授，全班分組進行教案設計，學生 31 人分成 6 組進行小組討論，依照專業課程內容，共同討論出各組欲宣導的主題與課程內容。                            |
| 服務                                                                                                                                                               | 分組至新民高中各班進行保險教育服務                                                                                                                                                                                                                               | 第 14 週 彩排與預演服務當日之教案，會同老師檢核內容的適切性並修改，完成前置作業並做活動的行前預演。<br>第 15 週 本次的服務主題為意外保險，包括強制汽車責任險、第三人責任險、住宅火災保險以及最新時事『疫苗險』等生活當中可能會遇到的意外事故，該如何用產險來做風險管理，透過簡報以及情境設定，分析案例當中有投保保險與未投保的差異，以及各險種的保障範圍介紹。 |
| 反省                                                                                                                                                               | 檢討、反省與修正                                                                                                                                                                                                                                        | 第 16 週 持續課程講授，學生填寫問卷並提出服務心得報告。<br>第 17 週 持續課程講授，並針對學生繳交之問卷檢討活動流程及內容，思考如何改善。                                                                                                            |
| 慶賀                                                                                                                                                               | 在原班級進行服務成果分享及表揚會                                                                                                                                                                                                                                | 第 18 週 期末考後，分組討論並上台進行服務成果分享，同時口頭表揚表現績優同學。                                                                                                                                              |
| 七、合作機構                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
| 機構名稱/聯絡人                                                                                                                                                         | 臺中市私立新民高級中學/梁○郎組長                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                        |
| 機構電話                                                                                                                                                             | 04-22*****分機 6171                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                        |
| e-mail                                                                                                                                                           | h10**@shinmin.tc.edu.tw                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |
| 機構地址                                                                                                                                                             | 臺中市北區健行路 111 號                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |
| 服務工作項目或內容                                                                                                                                                        | 如合作模式                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |
| 合作模式                                                                                                                                                             | <p>預計由修課同學分 6 組，就校內課程實施的內容，由學生任擇一主題，如強制汽車保險、任意汽車保險、住宅火災保險、旅遊平安保險暨防疫保單等議題的心得，到校外私立新民高中商經科、國貿科、資處科及電商科共計 6 個班級，和約 300 位學生分享。</p> <p>藉此讓修課同學深入去了解財產保實務課程的意涵，進而能消化、吸收能轉化教別人，深化學習成效，同時也可將財產保險的意義、種類、功用等觀念，藉此傳達給不同年齡層、背景的學生，讓學生有正確的保險知能，並建立正確的觀念。</p> |                                                                                                                                                                                        |
| 八、服務進行方式                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
| 1. 日期：111 年 12 月 19 日                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
| 2. 地點：臺中市私立新民高級中學                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
| 3. 時間：13:00~16:00                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
| 4. 執行方式及內容：學生分組至原訂之班級，進行意外保險之強制汽車保險、任意汽車保險、住宅火災保險、旅遊平安保險暨防疫保單等議題做教學分享，利用簡報以及情境設定與演繹，讓新民高級中學之學生能夠了解財產保險之功能與應用，學習利用保險來轉嫁風險。同時，本班之同學也在服務的過程當中更深入的了解財產保險的沿革、保障範圍與功能。 |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |

| 九、評量方式                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課堂參與 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 服務參與 20%                                                                                                                                                                                                                                        |
| 期中考 25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 心得成果報告 20%                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 期末考 25%                                                                                                                                                                                                                                         |
| 十、服務效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>1. 修課人數為 31 人，實際參與人數：合計 31 人 (含男 9 人、女 22 人)，接受服務約 300 人次。</p> <p>2. 對合作機構而言：讓參與活動中的新民高中商經科、國貿科、資處科及電商科學生強化財產保險概念，同時也為即將年滿 18 歲的同學介紹相關之汽車保險，並做行車安全與保險產品選擇之宣導。</p> <p>3. 對本校而言：結合學生知能與社會需求，落實大學社會責任，加深學生社會服務之精神，與社區建立友好關係，藉以提升校譽知名度，獲得社區認同。</p> <p>4. 對修課同學而言：藉此機會學習與人群互動，同時更加明瞭意外保險知能的觀念與運作，並培養服務意識。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 十一、延續性規劃及具體作法                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭財產保險、風險管理觀念及產險規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白財產保險、風險管理觀念與保險規劃的重要性。                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 十二、檢討與未來建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 檢 討                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>1. 本次協力單位臺中市私立新民高級中學，服務對象為與保校學生年齡相當之高中學生，面對相近年齡的同學起初會有些怕生，但是在專業領域當中，透過老師為同學們打下的深厚基礎以及建立信心後，同學們都可以相當流暢的講述意外保險的重點內容。</p> <p>2. 可以搭配影片與遊戲，讓服務學習內容多元化，增加互動性與更深刻的學習。</p> <p>3. 活動時應留意進行各項專業內容之講述時，根據各學生之吸收能力不同做適當停頓，盡量以清晰明瞭的用詞及適當語速，使活動進行更流暢。</p> |
| 未來建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>1. 透過專業課程內容，學生將部分學習成果運用於社區服務，立意良善，當可以持續推動此項活動，略盡大學社會責任。</p> <p>2. 望藉由每一次的服務，設計普遍適合帶入高中職校園以及社區服務的教育教案與遊戲互動，讓學生可以透過輕鬆簡單的教學互動，傳達在校所學，建立良好的保險意識與知能。</p>                                                                                          |
| 十三、教師經驗分享                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 申請內涵服務與學習課程的動機：                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>1. 結合課程專業知識與社會服務，培養學生們從經驗中學習及自省能力，促進跨領域學習。</p> <p>2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。</p>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 活動結果：                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>本次協力單位是臺中市私立新民高級中學，經雙方確認可行性並簽訂合作備忘錄後，了解協力單位需求後，由學生進行分組就專業課程相關之主題，透過簡報設計與案例分析，將意外保險與財產保險觀念向參加活動的同學傳輸。活動過程、反思過程讓學生在服務前後對服務活動內涵有完整了解，使其有正確的態度和方式以達成服務目標，並建立深厚的志工服務意向。</p>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |





住宅火災保險教育宣導



最新時事-防疫險與確診通報



汽車險-竊盜險教育推廣



利用有獎徵答與是非問答，與同學互動學習，同時檢測教學成果



互動式體驗，利用遊戲的方式檢測成果



服務結束於新民高中校門口合影

## 2. 反思心得

### 國立臺中科技大學 111 學年度第一學期內涵服務學習課程反思心得

|      |      |      |        |
|------|------|------|--------|
| 課程名稱 | 意外保險 | 服務地點 | 私立新民高中 |
| 系級   | 保金五乙 | 姓名   | 劉 O 瑜  |

#### 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間中最讓我印象深刻是他們教室沒有麥克風，那時候蠻擔心坐在後面幾排的同學會不會聽不到我的聲音，事後有去問在後面的報告組員能否聽到我的聲音，好險他們給我的回覆是有。另外我們事前的準備大概是一人分配一些項目去做，然後最後統整起來，全部人實際報告一次自己的內容，中間有哪邊不足或是可以改進的地方，其他組員會給一些意見，之後再重新演練過一次，直到一個大家都覺得滿意的報告。然後在報告期間中我有偷偷觀察了一下台下同學的反應，我有發現一件蠻有趣的現象，大家對於有獎徵答是比較有興趣的，我們報告中會穿插一些問答，答對或是分享自己的看法，就可以拿到一杯飲料，我覺得下次如果有類似的活動可以沿用這個方法來增加學員們對於報告的參與度。

#### 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這趟服務學習的期間讓我學到如何去面對一群不認識的人演講，一開始是有點緊張，之前沒有過這方面的經驗，以往的報告都是在教室內去講台報告給老師和同學聽，但這次是對別的學校的老師和同學，也讓我體驗到了之前來學校演講的講師的感受，算是一個蠻特別的體驗。

在演講的期間當中遇到的困難是有一小段不小心口誤的地方，當下有點不知所措，我後來是趕快把內容重新說一次，把自己裝得比較自然去繼續報告。然後這次去演講看到了同學們分享一些關於保險的想法，讓我大概了解現在普遍大家對於保險的看法。

#### 三、執行/參與省思：

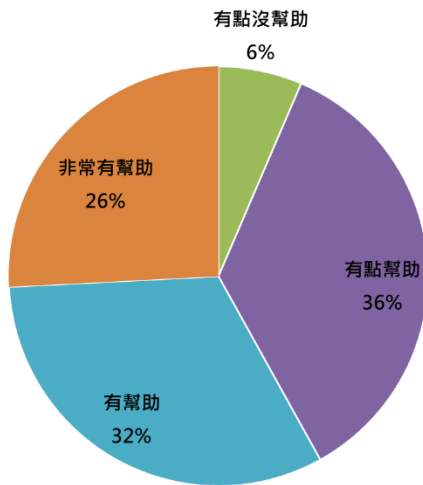
【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次演講我覺得我的組員們都蠻用心在這次的報告的，但是 ppt 的部分感覺可以做得更好，下次報告時要把它做得更好！另外個人的部分我自己希望可以把我的內容更加充實一些，讓台下的觀眾可以聽到更多的內容，然後下次報告時要盡量避免掉一些口誤的部分。這次我報告的主題是防疫保單，我覺得這個主題蠻不錯的，因為前陣子大家都有一起經歷過疫情期間，所以可能會比較理解一些相關的時事，有些家庭可能也有投保防疫險，所以在可以有更多的互動，而我們的部分是補充一些大家比較不會去注意到的一些保險小細節。

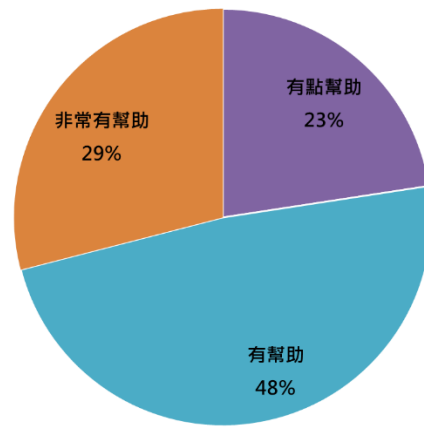


### 3. 問卷統計分析圖

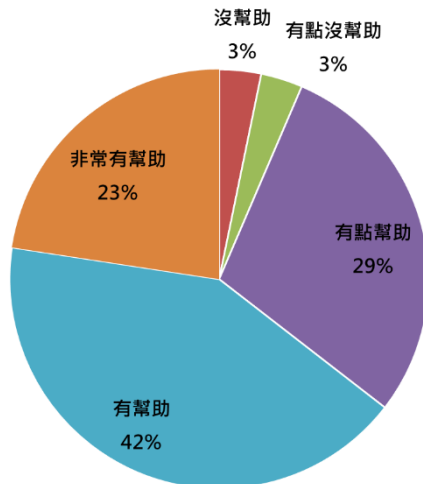
一、啟發對服務的興趣與熱忱



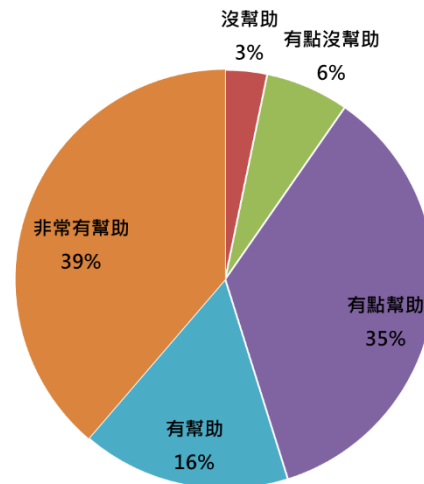
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



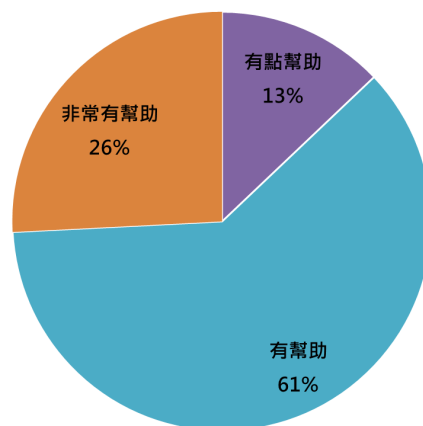
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



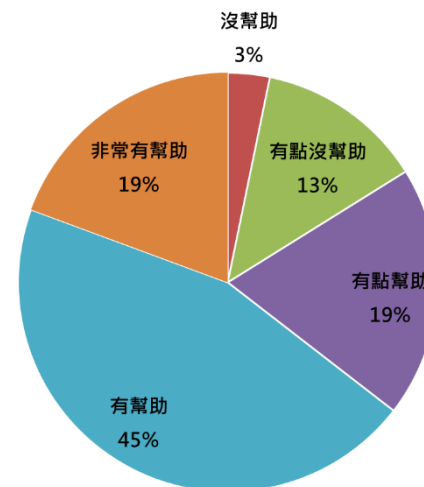
四、覺得自己是有價值的人



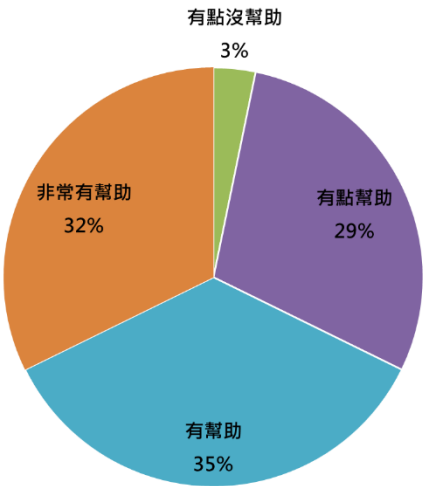
五、有耐心的傾聽別人



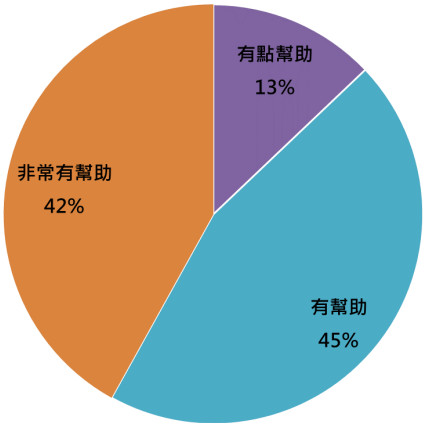
六、樂於與不相識之人互動



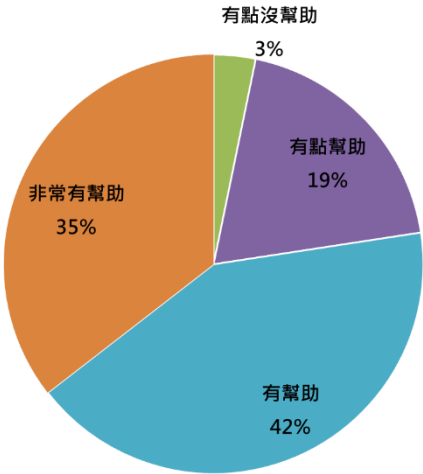
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



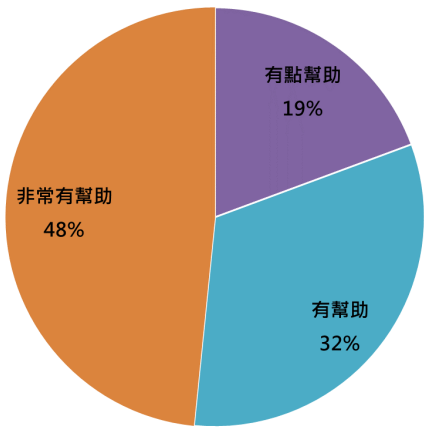
八、在與人合作工作時，  
會主動地與他人溝通



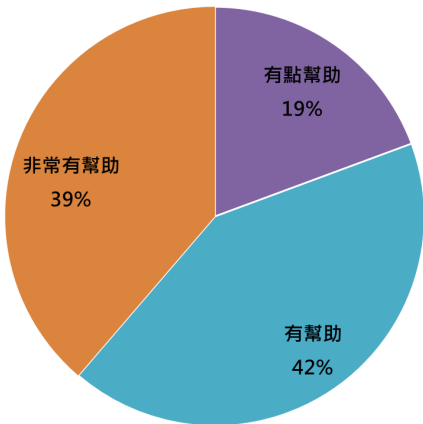
九、將服務融入課程的教學方式，  
您認為有趣且有實際效用



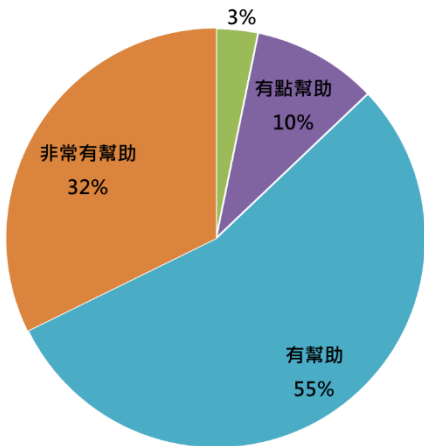
十、從事服務活動時，  
確實有運用到自己的專業知識



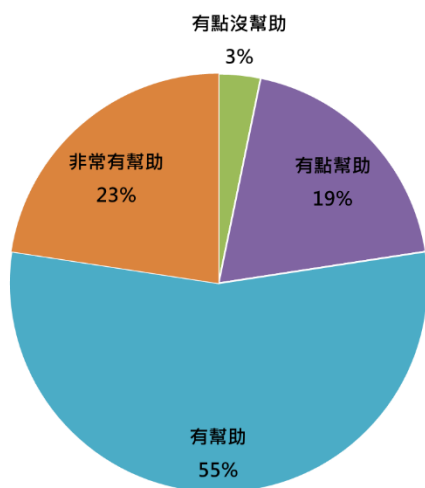
十一、透過服務活動，  
有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



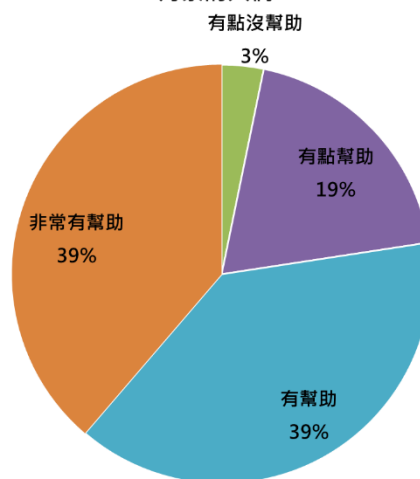
十二、對於此次服務學習之整體成效，  
您是感到滿意的



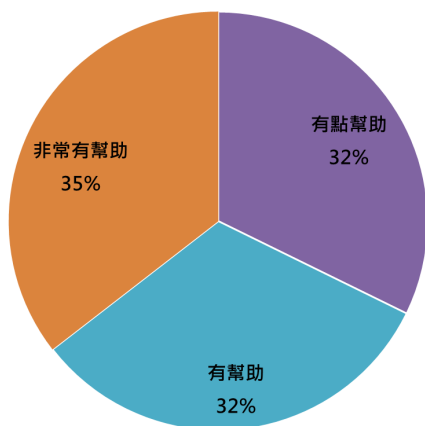
十三、能從不同角度思考問題



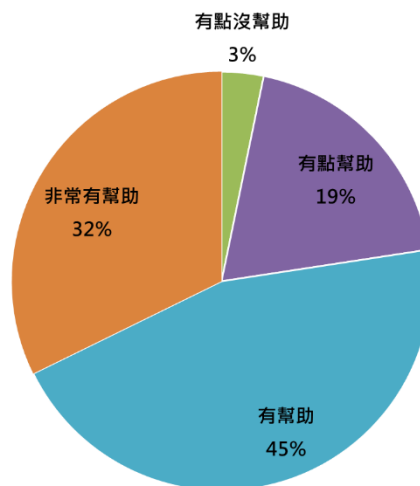
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，  
能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程





#### 4. 合作機構問卷

##### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

|                                   | 非常<br>不同<br>意            | 不<br>同<br>意                         | 沒<br>意<br>見              | 同<br>意                              | 非常<br>同<br>意                        |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 您認為本校服務同學態度親切和藹                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. 您認為本校服務的同學是守時的。               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨        | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

# 意外保險

內涵服務學習課程

保險金融管理系  
授課班級:保金五乙  
授課老師:張瑞益 助理教授  
合作單位:新民高中

## 課程計畫與說明

本課程將生活當中所可能發生之意外，透過保險的方式將風險轉嫁。

高中生即將年滿18歲，考取駕照為許多剛成年的青年的首要目標。因此，此次服務學習目標著重在宣導投保強制汽車責任保險、第三人責任險之必要性，目前正處疫情時代，防疫險相關議題也是本次服務的宣導目標。

同時，本班之同學也在服務的過程當中更深入的了解財產保險的沿革、保障範圍與功能，建立正確的意外保險知能、培養從經驗中學習及自省能力。

### 合作對象及內容

此次服務學習是與臺中市私立新民高級中學合作，將學生分組至新民高中所配合的商經科、國貿科、資處科及電商科共計6個班級，進行意外保險之強制汽車保險、任意汽車保險、住宅火災保險、旅遊平安保險暨防疫保單等議題做教學分享，利用簡報以及情境設定與演繹，讓新民高級中學之學生能夠了解財產保險之功能與應用，學習利用保險來轉嫁風險。

## 執行狀況與說明

### 1. 行前準備

與合作單位共同確認服務計畫之可行性並簽訂合作備忘錄，了解新民高中實際需求與目標宣導科系後，搭配專業課程理論構授，將全班分組分工，學生31人自行分成6組進行



### 2. 小組討論

透過案例分析、簡報製作與情境有獎徵答等，透過前期準備更加深專業知識，在服務過程中利用體驗式教學來檢測學習效果，讓學生對服務活動內涵及相關宣導內容有完整了解，使其有正確的態度和方式學習，建立服務意向。



### 3. 活動內容

以小組進行服務，到達新民高中後，至各班針對意外保險相關議題進行教學分享。將各式意外所對應之財產保險、投保觀念與事故後之處理透過簡報分析讓學生快速理解，透過情境設定與問答互動，確認教學成果，以達本次服務目標。





## 執行成果與討論

本次服務學習,以較生活化的方式與新民高中之同學分享,以實際案例之保險運用,讓學生一點一滴吸收,同時也在與同學的互動過程中,更深刻的將專業知識刻劃進腦海。結合課程專業知識與社會服務,培養從經驗中學習及自省能力、教學相長,讓新民高中之學生在日常生活中也能運用到學生們傳達的技巧:經過自我反思與同學回饋、在服務過程中也得到了滿滿成就感,也培養耐心、學習心與服務態度,從服務的過程中建立成就感及自我價值感,回饋社會。

## 學生心得與反思

服務學習期間讓我學到如何面對一群不認識的人演講,一開始有點緊張,以往的報告都是在教室內去講台報告給老師和同學聽,但這次是對別的學校的老師和同學,也讓我體驗到之前來學校演講的講師的感受,是一個特別的體驗。

報告期間觀察一下同學們的反應,發現有趣的現象,大家對於有獎徵答比較有興趣,我們在報告中穿插一些問答,只要願意分享自己的看法,就能拿到飲料,往後有類似的活動可以沿用這個方法來增加同學們的參與度。

此次分享的主題是防疫保單,由於前陣子大家都經歷過疫情,所以會較有共鳴,能快速進入狀況,有些家中也有投保防疫險,就會更多深入互動,再加以補充一些大家不會注意到的保險小細節,讓同學更全面的了解。

此次去演講看到了同學們分享一些關於保險的想法,讓我大概了解現在普遍大家對於保險的看法,是非常特別的體驗,希望未來還能有機會參加服務學習。

