

(七) 風險管理概論(四年乙班)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 112 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	風險管理概論	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	保險金融管理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保金系/副教授
開課年級	五專四年級乙班	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	3 學分/54 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>39</u> 人 (含男 <u>6</u> 人、女 <u>33</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>42</u> 人 (含男 <u>7</u> 人、女 <u>35</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位 如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	■課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。			
2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。			
3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確風險管理的觀念，如環境保育、投資理財、損害防阻、老年照護或退休生活規劃教育活動等。			
四、課程內容			
1. 說明內涵服務學習之意義與精神。			
2. 服務對象之擇定。			
3. 講授風險管理知能專業課程，並分組與擇定服務內容。			
4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。			
5. 計畫實施與課後心得回饋。			
五、教學策略			
1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。			
2. 技能學習：風險管理知識推廣活動、如環境保育、損害防阻、老年照護暨退休生活規劃教育活動的規劃與執行。			
3. 態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	事先聯繫合作單位談妥服務內容與服務時間準備課程大綱	第 01 週 與財團法人天主教聖心基金會/財團法人水源地文教基金會討論計畫與內容。 第 02 週 與學生說明本次內涵服務學習課程。 第 03 週 與學生討論服務內容。 第 04 週 與財團法人天主教聖心基金會/財團法人水源地文教基金會討論簽訂合作備忘錄。 第 05 週 學生準備活動所需用品。 第 06 週 行前訓練。
服務	分組進行保險教育服務	第 11 週 前往高美濕地進行社會風險管理暨環境保育的校外服務學習活動。 第 13 週 前往聖心社區照顧關懷據點進行風險管理知識推廣活動及老年照護暨退休生活規劃的校外服務學習活動。
反省	檢討、反省與修正	第 11 週 發放問卷給財團法人水源地文教基金會。 第 13 週 發放問卷給財團法人天主教聖心基金會。 第 13 週 發放問卷及心得學習單給學生。
慶賀	在原班級進行服務成果及表揚會	第 14-15 週 在原班級進行表揚會，鼓勵學生。

七、合作機構	
機構名稱/聯絡人	財團法人天主教聖心基金會-聖心社區照顧關懷據點/陳社工 財團法人水源地文教基金會/林○君
機構電話	04-2224****/04-2227****
e-mail	
機構地址	台中市 中區光復路 136 號/台中市北區育才街三巷三號三樓之四
服務工作項目或內容	如合作模式
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 由修課同學分組到財團法人天主教聖心基金會-聖心社區照顧關懷據點服務學習，與合作單位就該週次主題經由活動設計，將牙齒健康保健等日常風險管理觀念向參加活動的長者傳輸，讓財團法人天主教聖心基金會-聖心社區照顧關懷據點成員對風險管理知能與退休老年照護相關領域有正確的認識，同時也讓修課同學深入了解不同年齡層所會遇到的困難及風險，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類、功能有概略的認識，並建立正確的觀念，習得正確風險管理的觀念。 由修課同學分組到高美濕地服務學習，與合作單位討論以淨灘方式服務，將環境保育等日常風險管理觀念帶入生活，使其對風險管理知能、環境保育相關領域有正確的認識，同時也讓修課同學深入了解風險管理不只對於人，社會對地球的風險管理、環境保育是更加重要的，使地球永存才是大眾的共同目標。

八、服務進行方式					
<ol style="list-style-type: none"> 說明風險管理及老年健康保健暨退休生活之內容及意義。 推廣退休規劃，以帶動唱活動身體、勞作及健康保健課程宣導老年風險管理。 推廣環境風險管理及保育之內容及意義。 					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	2023 年 09 月 20 日	5309 教室	進行服務方式	張瑞益 老師	3 小時
行前訓練	2023 年 10 月 18 日	5309 教室	行前注意事項說明	張瑞益 老師	3 小時

九、評量方式	
課堂參與 10% 期中考 30%	服務參與 20% 期末考 30%
心得成果報告 10%	
十、服務效益	
<p>1. 修課人數為 39 人，提供服務人數為 42 人，接受服務，接受服務約 80 人次。 在活動過程中，除了參與活動中的聖心社區照顧關懷據點成員可以強化風險管理知識與退休規劃生活觀念外，參與服務學習的修課學生也能藉此機會，更加清楚明瞭風險管理知能的觀念與運作及人群互動與溝通。</p> <p>2. 在活動過程中，修課學生可藉此機會回饋地球，且學習風險管理與環境保育之重要性。</p>	
十一、延續性規劃及具體作法	
<p>1. 透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險管理觀念、老年照護與及退休生活規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、投資理財與保險規劃的重要性。</p> <p>2. 透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險管理觀念、環境保育，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、環境保育與保險規劃的重要性。</p>	
十二、檢討與未來建議	
檢討	<p>1. 利用多次的服務經驗，期盼未來能夠拓展服務機構範圍，使學生的服務並不局限於社區。</p> <p>2. 希望可以藉由此次服務的成功，拓展本系學生未來前進更多社區服務、環境保育，在服務過程中能夠培養學生與不同年齡層以不同生活背景的人相處及保育地球，使學生更具有同理心與包容心及永續發展之概念。</p> <p>3. 行前時，應注意學生基本本土語言溝通，使學生能夠擁有基本的本土語言能力使服務溝通過程更加順暢。</p>
未來建議	<p>1. 培養更多的服務經驗及專業知識後，期許能夠帶領學生除了進入社區服務外，亦可進入偏鄉學校或者專業長照機構進行宣導及服務，使學生的經驗及目光更加多元，以其培養學生對服務的熱忱，使得服務他人的理念能夠長存。</p> <p>2. 培養更多的服務經驗及專業知識後，期許能夠帶領學生除了環境保育外，亦可進入企業進行風險管理與永續發展之宣導及服務，使學生的經驗及目光更加多元，以其培養學生對服務的熱忱，使得服務他人的理念能夠長存。</p>
十三、教師經驗分享	
<p>近年來人口結構逐漸改變，過去子孫滿堂的大家庭，現今逐漸以小家庭居多，不過老年人們依舊希望自己能夠老有所依。未來的我們，可能面臨相同的情況，兒女忙於工作，自己是否能夠自生及自理？因此透過課堂上的講授使學生了解面臨老年時，將會產生何種風險？對於風險我們應該如何因應以及如何做退休規劃？藉由服務課程使學生將此專業知識帶入社區，讓學生透過服務活動間接宣導防老暨健康保健及退休規劃觀念，期望社會能夠不害怕老年，而自己也能擁有有尊嚴的老年生活。</p> <p>在服務過程中，看到學生主動關懷老年人，實屬感動也備感欣慰，現今社會與祖父母同住的子女或者孫子女們越來越少，能夠透過此次服務，使學生多了解老年人，以及願意主動關心老年人的需求，期望學生能夠將這份關心帶入家庭中，使社會更加溫暖。</p> <p>從服務的過程中建立學生成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度，本次協力單位是財團法人水源文教基金會，經雙方確認可行性並簽訂合作備忘錄後，了解協力單位需求後，由學生和其他合作單位，如中山醫學院護理系服務單位進行活動設計，將環境保育的風險管理觀念落實到實際行動，故選擇到高美濕地進行淨灘活動。活動過程、反思過程讓學生在服務前後對服務活動內涵有完整了解，使其對環境保育有正確的態度和方式以達成服務目標，並建立志工服務意向與環境永續觀念。</p>	



在天主教聖心基金會服務-講師及同學傳授牙齒保健的正確知識，身體的風險管理，是老年重要的一門課。



進行剪貼的勞作，手眼並用，可以降低老年退化的速度。



在勞作過程中與長輩們藉由聊天方式傳授老年風險管理、退休理財規劃及醫療、長照險等相關知識、觀念。



活動結束後，同學與長輩們圓滿合影。



與水源地基金會合辦，同學至高美溼地淨灘，以行動落實對地球的風險管理，落實環境保育。



滿滿好幾袋的垃圾，環境永續人人有責。

2. 反思心得

國立臺中科技大學 112 學年度第一 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	風險管理概論	服務地點	財團法人水源地文教基金會/高美濕地
系級	保金四乙	姓名	蘇○媛

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這次活動時，我們跟一位牙齒保健的講師，一起教導爺爺奶奶們一些牙齒上的知識，怎麼正確的刷牙，講師也帶著我們用模型示範貝氏刷牙法，活動前我們找了很多相關資料，看到爺爺奶奶們很認真在學習，很有成就感。後面的時間，大家下去帶爺爺奶奶們剪紙，一邊聊天一邊傳遞保險的概念，醫療險跟長照險是老年保險規劃的主要險種，還有其他的老年風險管理，像是財務上的規劃，爺爺奶奶們也很願意分享他們的現況，我們也利用這個機會把本科的專業傳授到社會上！

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

經過這次的活動也讓我學習到怎麼跟老人家溝通，要用怎麼樣的方式能夠輕鬆地傳遞風險管理的概念，在爺爺奶奶口中也聽到很多不同經歷，這對我來說是一個非常特別的體驗，如果下次還有機會我會想再參與一次，除了可以陪伴，還可以讓自己的專業有地方表現，訓練口才，這次跟爺爺奶奶們溝通的很流利，這次體驗很特別，也謝謝老師用上課時間帶我們參與這麼有意義的活動。

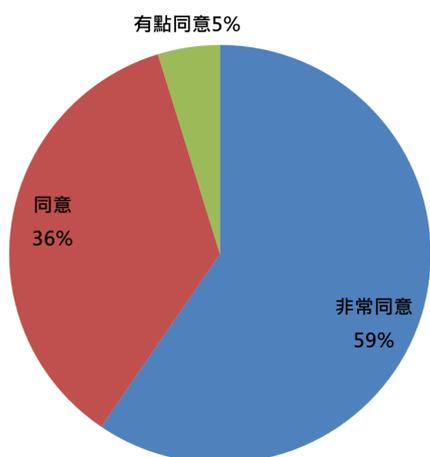
三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

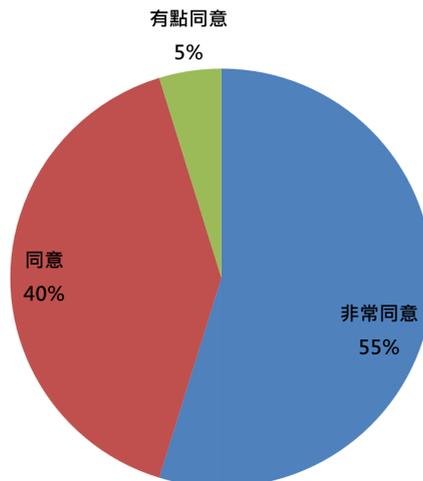
跟那些長者聊天很有趣，能瞭解到他們的生活態度，對於我們這些年輕人常常胡思亂想的時代，他們的經歷確實能過讓我們放下不少煩惱。除此以外，參加這個活動，還能學習到更多專業以外的知識，讓我們在服務時能夠成為更有愛心的人。現在是高齡化社會，老年也是每個人必經的過程，大家都必須即早做好風險管理，無論是財務或者身體上的，可以以人身保險或者財產保險來分散風險，社會上還有很多人欠缺老年或退休後的規劃，希望大家可以將知識以不同的方式蔓延出去。

3. 問卷統計分析圖

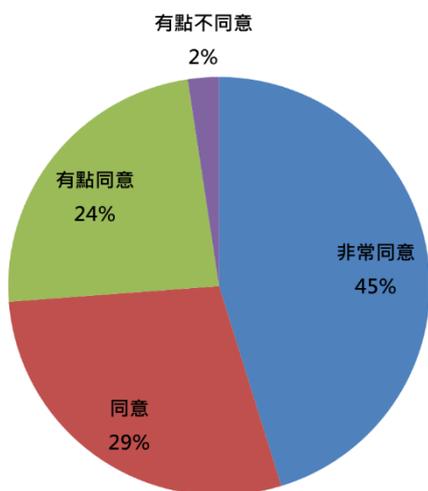
一、啟發對服務的興趣與熱忱



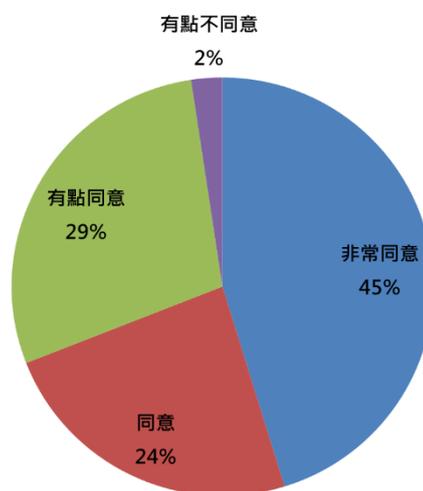
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



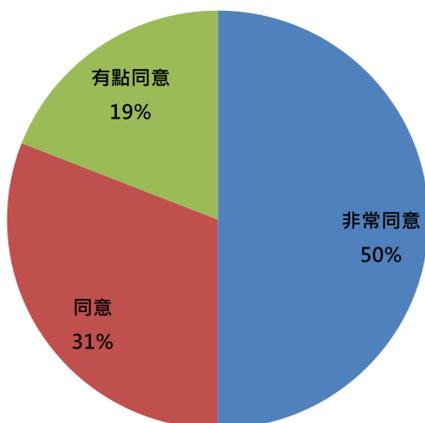
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



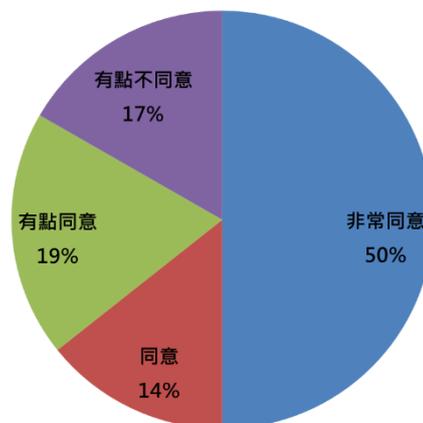
四、覺得自己是有價值的人



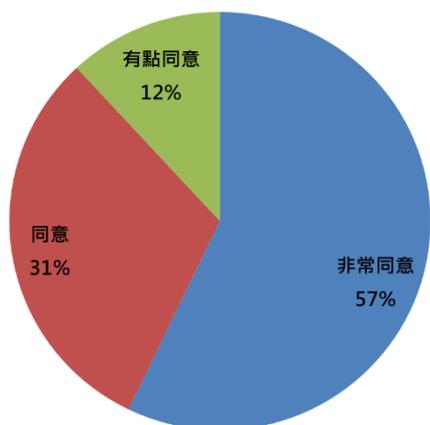
五、有耐心的傾聽別人



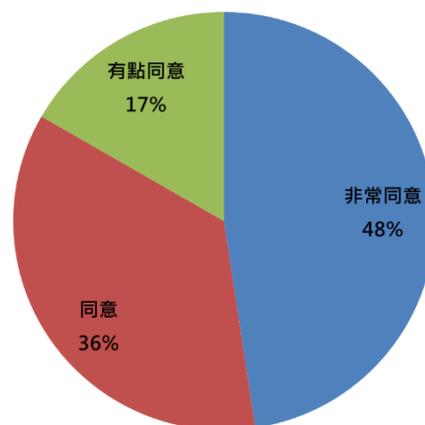
六、樂於與不相識之人互動



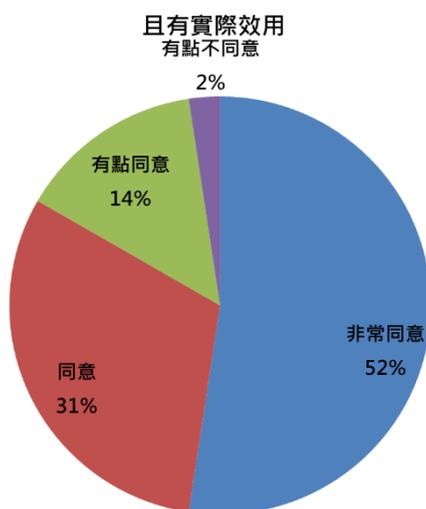
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



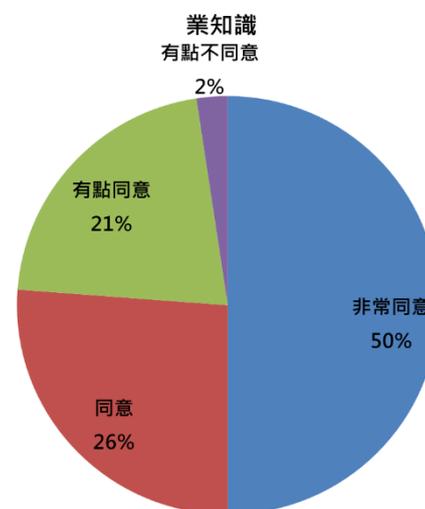
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



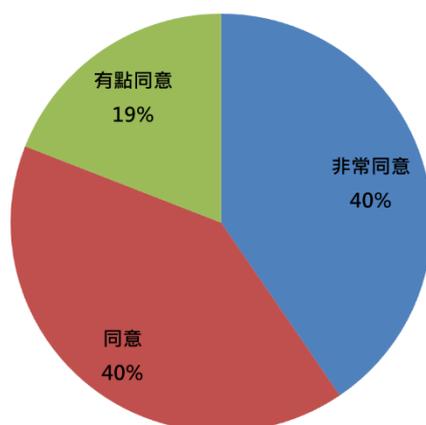
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣



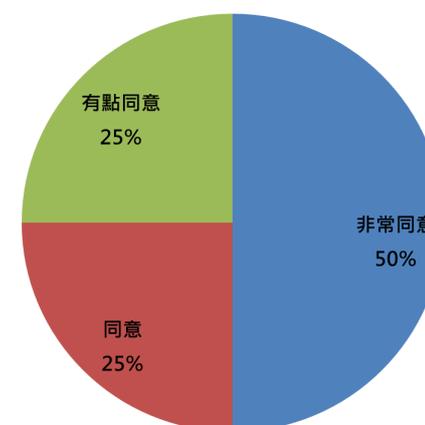
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專



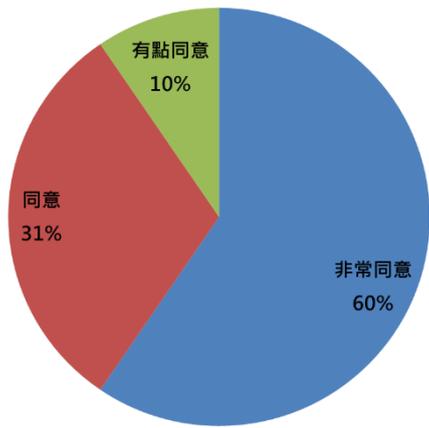
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職
涯發展的方向



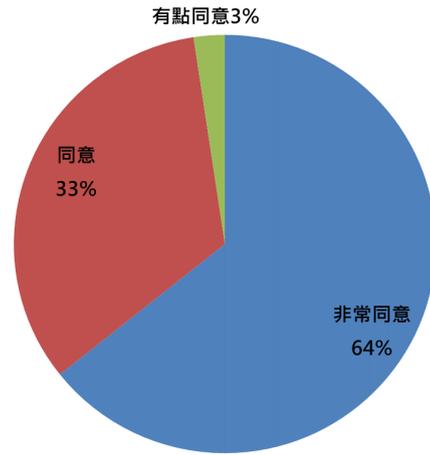
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感
到滿意的



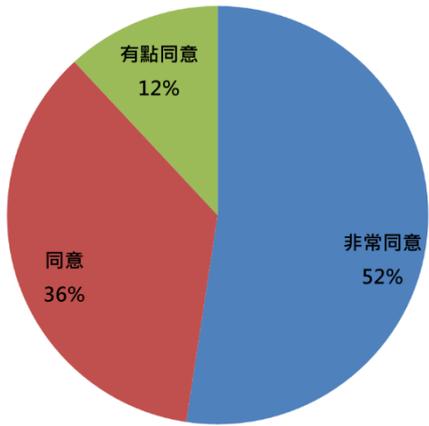
十三、能從不同之角度思考問題



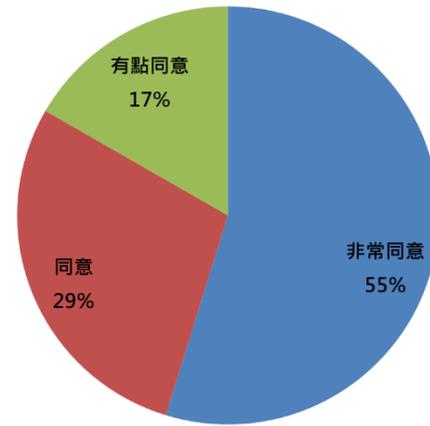
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



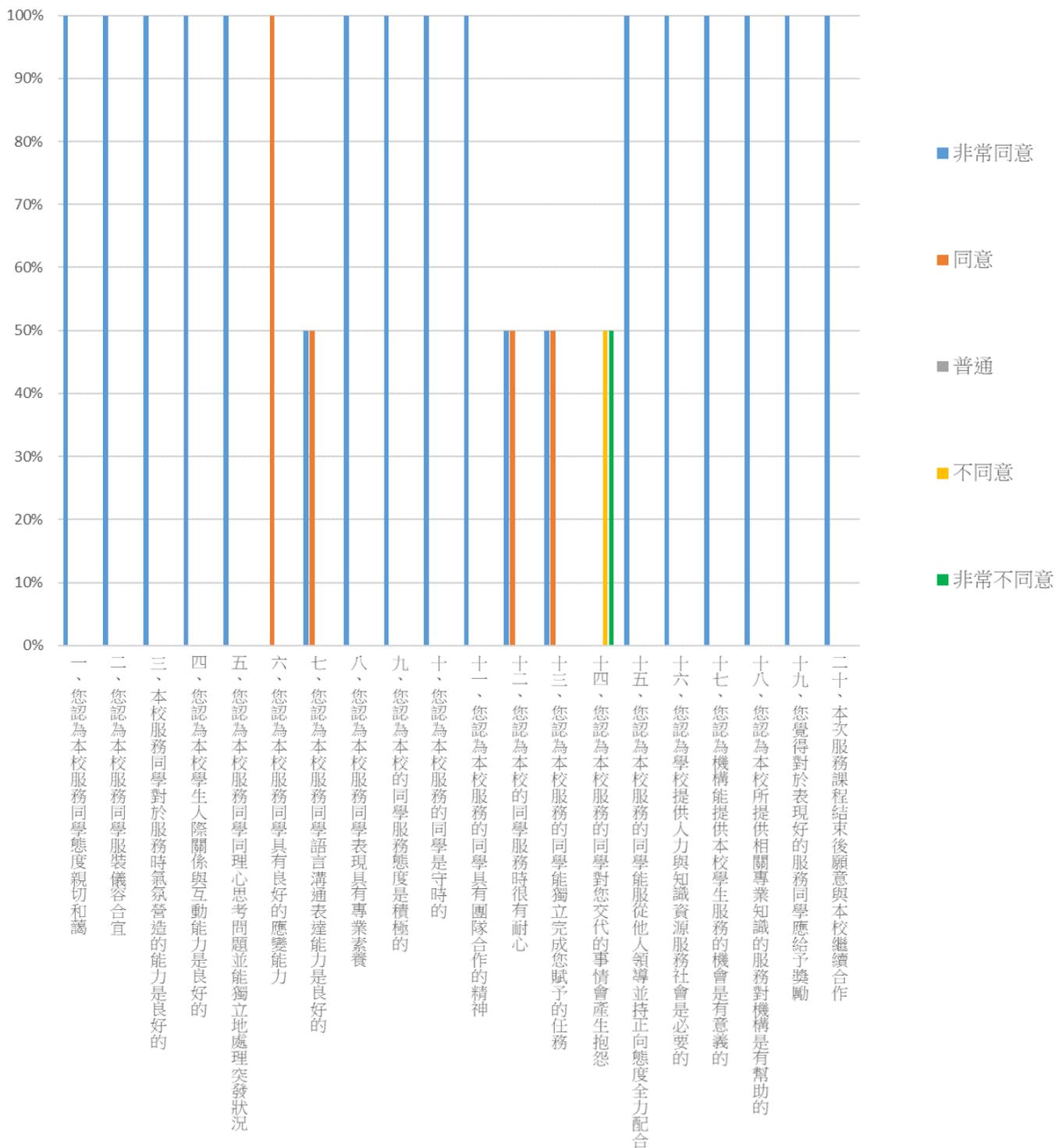
十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

風險管理概論(乙班)

內涵服務學習課程合作單位問卷分析



風險管理概論

內涵服務學習課程

課程計畫與說明

透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險管理觀念、老年照護、環境保育以及退休生活規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、投資理財與保險規劃的重要性。

保險金融管理系

授課班級：保金四乙

授課老師：張瑞益 副教授

合作單位：財團法人天主教聖心基金會

財團法人水源地文教基金會

海報製作：何宣穎 同學



合作對象與內容

此次內涵服務學習與財團法人天主教聖心基金會-聖心社區照顧關懷據點，以牙齒保健課程落實身體的風險管理及剪貼畫的勞作來活化手部肌肉以減緩退化。與合作對象財團法人水源地文教基金會前往高美濕地以淨灘方式服務，將環境保育等風險管理觀念帶入生活，使地球永存才是大眾的共同目標。

執行狀況與說明

學生及講師共同講解牙齒保健相關知識，牙周病是常見之疾病，疾病就是身體的風險，透過問答，解惑長輩們對牙齒的誤解，以生動活潑的方式導正錯誤觀念，擁有健康的一口牙，才能讓退休生活過的多采多姿。



執行狀況與說明

學生帶領爺爺奶奶們做剪貼畫，透過使用剪裁色紙刺激手部肌肉，在過程中透過聊天傳遞老年風險管理、退休規劃的觀念，培養學生與他人溝通、互動的能力。

執行狀況與說明

學生準備布袋及夾子前往台中高美濕地進行淨灘，將服務回饋到地球，以行動的方式替環境做風險管理，也使學生有環境保育的概念，共同愛護腳下的每一片土地。



執行成果與討論

「保護環境，人人有責」，這句話實際感受的時候，我覺得人類真的愧對於大自然，不管是海洋還是森林還是位於遠方的南北極及所有的生態環境都在被人類一一的親手破壞、摧毀，雖然我們現在有推崇環保餐具，不提供免費的塑膠袋，但這些是夠的嗎？我相信有很多人都和我一樣想要多幫助這個世界，單靠自己的力量肯定是不夠的，但是在淨灘的時候我發現我不是自己一個人在拯救地球，而是大家同心協力，做好環境的風險管理及保育，團結的力量及共同愛地球的心，一起愛護寶貴的地球村。



學生反思心得

跟那些長者聊天很有趣，能瞭解到他們的生活態度，對於我們這些年輕人常常胡思亂想的時代，他們的經歷確實能過讓我們放下不少煩惱。除此以外，參加這個活動，還能學習到更多專業以外的知識，讓我們在服務時能夠成為更有愛心的人。現在是高齡化社會，老年也是每個人必經的過程，大家都必須即早做好風險管理，無論是財務或者身體上的，可以以人身保險或者財產保險來分散風險，社會上還有很多人欠缺老年或退休後的規劃，希望大家可以將知識以不同的方式蔓延出去。

