

(五)臺灣文化概論

1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	臺灣文化概論	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	應用中文系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	林翠鳳	系所/職稱	應用中文系教授
開課年級	一年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>54</u> 人 (含男 <u>14</u> 人、女 <u>40</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>54</u> 人 (含男 <u>14</u> 人、女 <u>40</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>90</u> 次 2.個人：合計 <u>1-2</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>4-8</u> 小時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>15%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>6%</u>	G6 科技與科學素養
<u>8%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>15%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>15%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>6%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>15%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>7%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>8%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 透過介紹臺灣不同面向的文化內涵，教導學生深入了解臺灣的歷史與文化。 2. 體會臺灣文化的多元性與豐富性，從而體認做為臺灣人的態度與使命。 3. 藉由參與服務經驗，認識臺灣民間信仰的人文發展實況。			
四、課程內容			
1. 認知臺灣民間信仰文化內涵，深入體察傳統，認識學術意涵，提升臺灣在地情感與文化素養。 2. 以臺灣信仰文化為主題延伸學習，走出教室，在服務實務中培養體察能力，開拓視野，回饋社會。 3. 參與並觀摩臺灣關帝文化國際學術研討會暨關公文物展，進行現場導覽與服務，展現青年人的活力熱情，落實學習，促進交流，提昇自我。			
五、教學策略			
1. 課堂講課：按教學進度，提供相關理論與知識。並提供信仰主題相關資料，作為學習與探討之用。 2. 小組研討：配合學期主題，分組進行資料整理、考察與演練，與教師討論問題和分享經驗，提升同學對服務的認知。 3. 服務學習：將學生依特長與意願，深化課堂所學，與合作機構辦理志工服務活動，體驗志工之精神內涵。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	1. 與合作單位協調與確認服務內容 2. 向學生說明課程內容、活動規劃與準備事項 3. 服務預備與演練	第 1 週：課程概說。 第 2 週：服務學習說明及規劃。 第 3-4 週：課程與服務內容說明，包括機構簡介、進行方式、時間安排、合作方式等。 第 5-7 週：服務教學預備與演練。 第 6 週：安排禮賓天使參與協助假台大醫院國際會議中心舉辦的蔬食講座禮賓服務，歷練實務經驗。 第 8-9 週：期中考預備與測驗。 第 10 週：認知台灣民間信仰文化，以關公信仰為主軸，每人一本「圖說關聖帝君」講義為教材。 第 11 週：參訪台中市東區南天宮，有專業人員進行現場導覽。在講堂進行教學問答，並安排服務機構的主管幹部與同學交流。
服務	1. 詳細說明各組服務內容 2. 進行分組，並現場實施服務學習	第 12-14 週：同學分組學習服務預備技能，包括攝影、導覽、禮賓、文書、應對等實務，凝聚團隊合作默契，老師或指導或視察。每次各組內部進行討論及改進。 第 14 週：支援舉辦媒體發布會，假本校中商大樓進行，同學進行布置、場務、禮賓、文書等學習服務。 第 15 週：關帝國際學術研討會舉行，同學實施現場服務學習，共分簽到、迎賓、活動、場務、設備、採訪紀錄、導覽、文創、文書資訊、機動等十組。各組分別與大會專職群合作分工，在場內外進行各項服務工作。
反省	1. 於此次服務結束後，各組進行內部檢討與反省，討以組別進行回饋分享 2. 撰寫服務學習心得	第 16、18 週：學生各組檢討，撰寫服務學習心得，上台報告分享表揚。 第 17 週：元旦放假。
慶賀	1. 以期末上台報告方式上台分享自己的學習心得 2. 頒贈感謝狀及表揚	第 16 週：學生撰寫心得報告，分享服務成果與心得。合作單位發贈感謝狀，教師於課堂上公開頒贈感謝狀並表揚。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	社團法人中華關聖文化世界弘揚協會 / 郁麗榮	
機構電話	02-22363299	
e-mail	ltc2****2u@gmail.com	
機構地址	臺北市文山區試院路 4 巷 1-1 號 1 樓	
服務工作項目或內容	參與並瞭解服務機構人員的工作內容，並協助研討會工作流程進行與相關作業	

合作模式	1. 合作機構配合事項：提供諮詢、參考資料及連繫服務需求，對學生進行定向輔導與機構介紹。 2. 交通及時數：學生結伴前往合作機構參訪了解。同學可自行或透過老師與合作機構聯絡。 3. 服務項目說明：老師先於課堂上概略說明，詳細服務內容將由合作機構與老師和同學討論。 4. 討論分享：合作機構與服務學生進行交流討論，學生於課程上分享心得，促進雙向成長。
------	---

八、服務進行方式

(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	108 年 10 月 2 日	3902 教室	服務學習課程意義與專業結合方式	林翠鳳老師	1 小時
禮賓實務訓練	108 年 10 月 19 日	台大醫院國際會議中心	禮賓服務實務歷練	游寶珠榮譽理事長	1 小時
專題講習與參訪	108 年 11 月 20 日	台中南天宮	在信仰場域體察並學習，進行主題研習	黃國彰理事長等 林翠鳳老師	1 小時
媒體發布會	108 年 12 月 9 日	本校中商大樓	現場服務學習	黃國彰理事長等 林翠鳳老師	1 小時
關帝文化國際學術研討會	108 年 12 月 22 日	本校中商大樓	現場服務學習	黃國彰理事長等 林翠鳳老師	1 小時

九、評量方式

出席：25% 心得作業：25% 學習態度：25% 課外服務表現 25%

十、服務效益

1. 修課人數 54 人、提供服務超過 90 人次，及接受服務逾 200 人次。
2. 同學能將課程學習的臺灣民間信仰文化的初步認知，融入與合作機構合辦的活動需求中，透過親身服務，強化感受省思，學習相關服務技能，包括攝影、導覽、禮賓、文書、場務等實務，體察團隊合作的重要，以及應對進退的歷練，促進提升學習效果。同學們參與服務的表現，廣泛受合作單位及與會來賓的肯定與讚賞。是學習也是鼓勵。
3. 透過合作雙方互惠與資源共享，培養大學生社會關懷心，建立社會服務的精神，與實務問題解決能力。同時省視臺灣在地信仰文化，擴張國際視野的恢弘，感受學術的理性肅穆。

十一、延續性規劃及具體作法

1. 透過同學的服務心得及合作機構的意見，調整課程內容，未來可以規畫更多元的同學與社會互動的機會。
2. 參與課程的學生，透過服務學習深化體認，實踐社會參與，學習承擔任務，培養團隊精神，提升自我成長等多贏成效。
3. 服務心得、學生作品、服務軌跡等，透過多媒體的紀錄，將相關資料保存分享，以提供日後學習者觀摩。

十二、檢討與未來建議	
檢討	1、本課程服務學習的目標清楚，參與的規模宏大，同學們能見識各界專家領袖齊聚本校，有公開媒體報討活動，明顯有助於提升學生們的榮譽感與責任心，是課程知識學習之外的重要影響。 2、本課程自開學之初即依據規劃，引導同學在課程上進行台灣文化與民間信仰的知識學習，並在合作單位支持中提供相關教材資料與實務練習的機會，按部就班訓練同學服務的實務技能。於研討會當天能適切地進行各組服務，並圓滿完成任務。同學們的表現，在現場即贏得許多來賓的關注與肯定，給予極大的鼓勵。 3、一年級同學固然有服務的熱誠，然受限於經驗不足與臨場膽識的歷練有限，服務仍有許多不夠到位之處，值得檢討改進。
未來建議	1、與校外單位合作，有助於開展學生的觀察視野，也能訓練認識自我角色與團隊合作之間的分寸拿捏。未來可以持續選擇優良合作單位，結合課程學習，培養學生進行服務與學習。 2、服務態度養成很重要。部分同學未能體認到自己的責任感，對自己在團體中的重要性未具信心，凡此都不是應有的心態，也都會對團隊成效產生影響。未來應該在知識技能的學習之外，強化建立正向的服務心態。
十三、教師經驗分享	
1、本次活動結合作單位，有明確主題，有聚焦的活動，導入校外資源於本校舉辦正式的國際研討會。會前先舉行媒體發布會，於多家影音新聞與平面媒體上發布相關訊息，會議當天內容也再度躍登各家媒體版面，高度提升本校媒體能見度，有效宣揚正向教育理念。 2、觀察認真接受歷練的學生，在事後的態度與言行表現上，較之訓練前多有進步。特別是禮賓組、導覽組、攝影組的同學們，既學習了專業技術技巧，也訓練了儀態膽識與知識，頗見成長。 3、合作單位雖遠在台北，卻能勤於聯繫關注，帶領許多志工默默投入。本校校長有感於本次活動的宗旨正向而有意義，積極支持，研討會當天全程參與，為同學們做了最好的身教示範。雖是假日，本系教師出席踴躍。本課程及本系同學們熱情且誠懇的服務態度，引來與會來賓們的極大注目。凡此都給予全體來賓深刻且良好的印象。這次活動有許多人默默付出支持，認真勤懇，真的很感心！ 4、檢討過程仍有許多不夠周到。部分同學的學習較鬆散，也有部分服務缺乏主動。教師的引導工作未盡細膩，職司不盡明確。與合作單位方的人員磨合時間不足等。凡此都應改進。	



迎賓組由翠鳳教授親身指導，為使研討會當日外賓能對
臺中科技大學與研討會留下深刻印象。



媒體發布會後與校長師長合影。



導覽組運用所學進行導覽。



王金平院長肯定禮賓組師生，歡喜合影。



研討會圓滿閉幕。



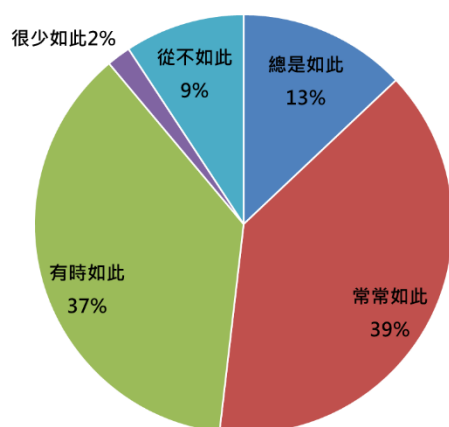
頒發感謝狀分享心得。

2. 反思心得

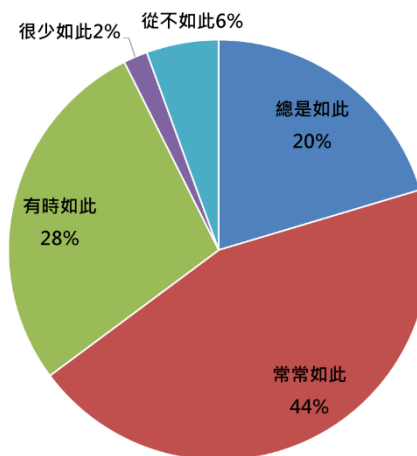
國立臺中科技大學 108 學年度第 一 學期內涵服務學習課程反思心得			
課程名稱	臺灣文化概論	服務地點	臺中科技大學中商國際會議廳
系 級	應用中文一 1	姓 名	郭○涵
【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？) 我的組別是活動組，工作是要在每場研討會完後迅速地更換名牌、茶水，而在執行己務時也遇到了許多親切的工作人員，一同進行服務。當我份內工作結束時，我會進到會議廳內聆聽學者分享自己的研究成果，真的令我大開眼界。			
【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫) 遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？ 在活動開始前，活動組要排好桌椅、名牌、茶水，起初我們不太清楚該如何擺放名牌的先後順序，我也很怕會在這種大場面上出醜，所以在活動開始前手心早已因緊張而變得冰冷，聲音也顯得有些顫抖，幸好有合作單位的蘇老師帶領我們，耐心地教了我們許多事，不斷鼓勵我們提升自信，使我們漸入佳境，克服怯場！			
【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法) 原對處理的事情更加熟練之後，自信心也有顯著地提升，對待事務隨著上手也越加負責。經過這次研討會幫忙的經驗後，每當看見有些同學會主動要求幫忙時，自己也會被這種氣氛渲染，開始主動問合作單位的工作人員有沒有需要幫助的地方，當幫上忙時，對方對我微笑示意時，我就會覺得心理暖暖的。			

3. 問卷統計分析圖

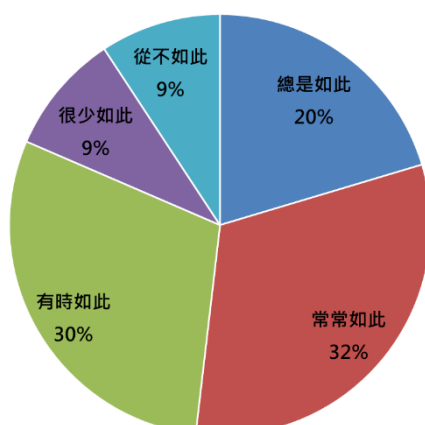
一、啟發對服務的興趣與熱忱



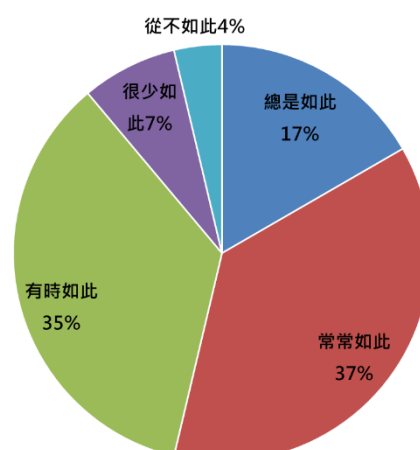
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



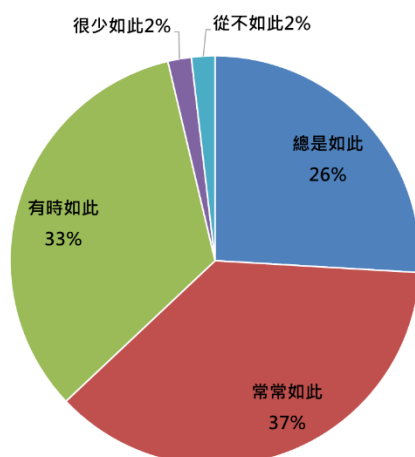
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



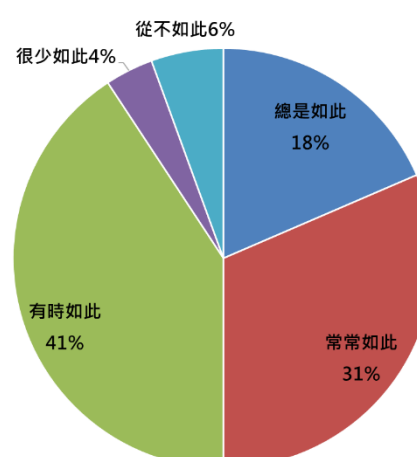
四、覺得自己是有價值的人



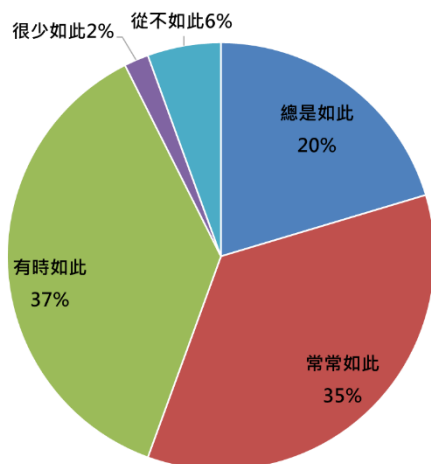
五、有耐心的傾聽別人



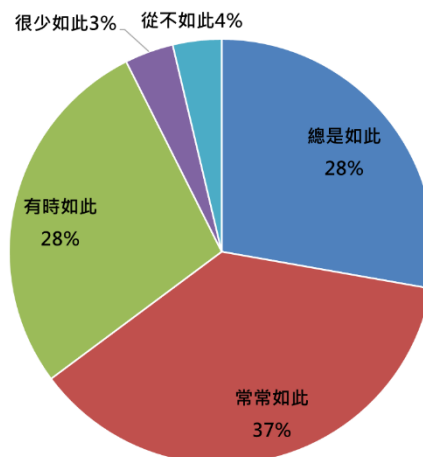
六、樂於與不相識之人互動



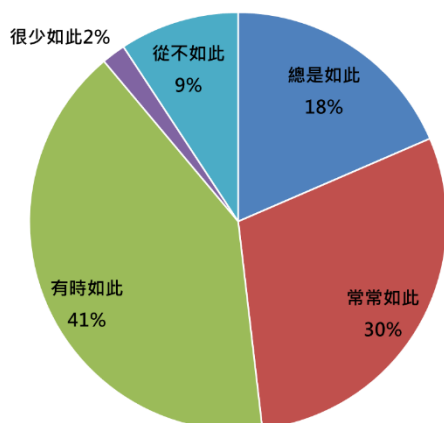
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



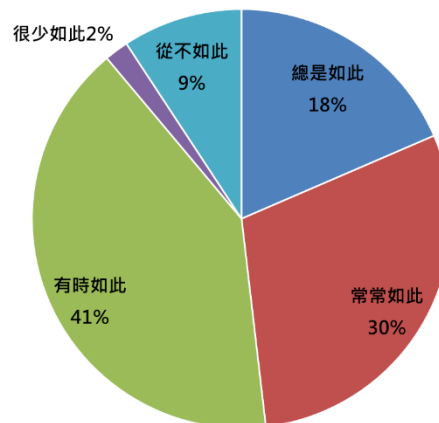
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



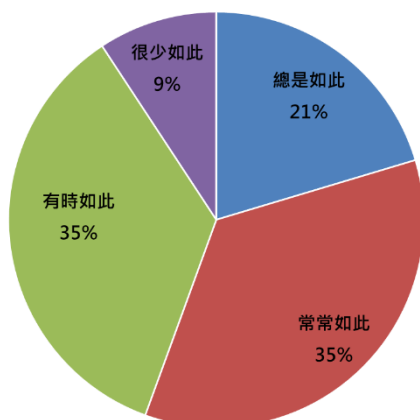
九、將服務融入課程的教學方式，
您認為有趣且有實際效用



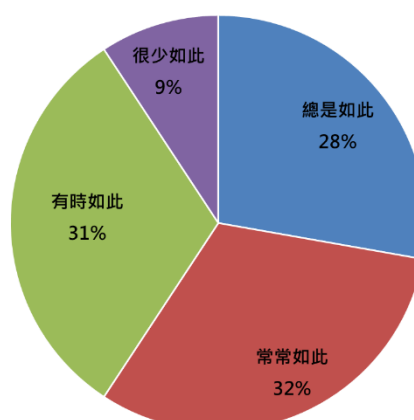
十、從事服務活動時，
確實有運用到自己的專業知識



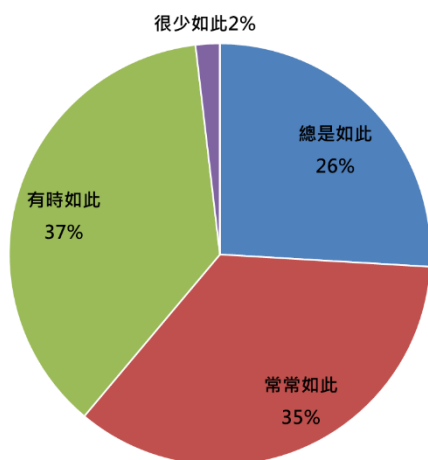
十一、透過服務活動，
提升了您對於服務倫理的認知



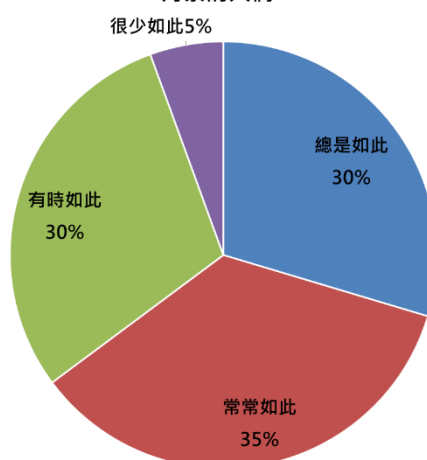
十二、對於此次服務學習之整體成效，
您是感到滿意的



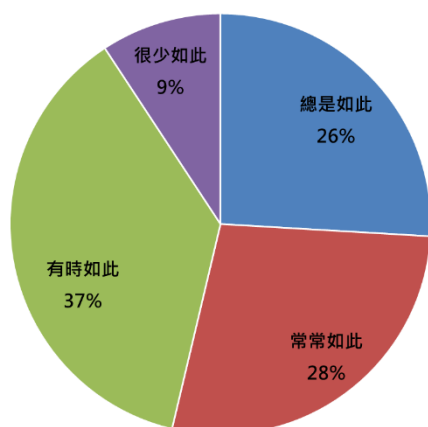
十三、能從不同之角度思考問題



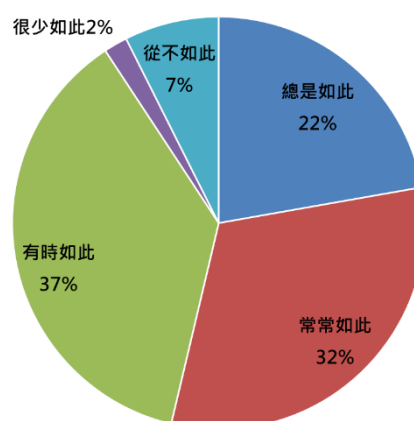
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，
能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☒	☐	☐	☐	☐
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☒	☐	☐	☐	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☐	☒	☐	☐	☐
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☐	☒	☐	☐	☐
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☐	☒	☐	☐	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☐	☒	☐	☐	☐
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☐	☒	☐	☐	☐
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☒	☐	☐	☐	☐
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☒	☐	☐	☐	☐
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☐	☒	☐	☐	☐
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☐	☒	☐	☐	☐
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☐	☐	☐	☒	☐
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合	☐	☒	☐	☐	☐
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☐	☒	☐	☐	☐
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☒	☐	☐	☐	☐
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☒	☐	☐	☐	☐
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☒	☐	☐	☐	☐
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☒	☐	☐	☐	☐

臺灣文化概論

關帝文化國際學術研討會

應用
中文
系

一〇八學年度第一學期 應用中文系一年級 內涵服務學習

2019.12.22



海報製作
任課教師 應中一 邱映婷
林翠鳳 教授

課程計畫與說明

本服務學習課程計畫設計的出發點，是為了讓學生能將課程所學與臺灣民間信仰文化作實務連結，透過服務課程不再只是單方面的知識吸收，而是能將其運用並內化於其心中。不論學生本身的宗教信仰或是國籍，都能共襄盛舉這場正氣浩然的關帝文化國際學術研討會。

專業知識的實踐

跨學習到的臺灣文化背景與知識，藉由內涵服務學習課程結合所學並實踐，擴展學生的視野，不論家鄉源自何方亦或是信仰的宗教有多麼不同，都不會與服務學習有所衝突，因為本課程計畫站在希望學生因此次研討會能激發積極學習的潛能及抱持熱忱服務的心，使這堂課的價值被發揮，並且對學習具備應有的正確態度。

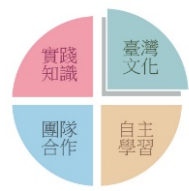
與合作單位協力

服務前曾實際走訪南天宮，深入了解臺灣的民間信仰與關帝文化，合作單位也特地從台北南下至現場勉勵學生。本課程計畫不同以往內涵服務僅是連結赴往單位服務，而是將這項服務帶入臺中科技大學的校園內，學生與合作單位之間，在研討會的過程中，也培養了一定的默契，過程中學習到了利他與團隊合作之重要性。

激發學生自主性

服務性質絕非單一，光是組別就細分為組宣組、活動組、編務組、設備組、採訪組、攝影組、導覽組、文創組、文書資訊組、機動組等，雖然是因研討會的執行必須協商，也透過這樣的分組讓學生自主選擇自己適合擔任的崗位，在各自的小組中發揮所長，除了學生服務外，也會與合作單位對應之組別的專業人員一同學習。

服務學習之核心價值



執行狀況與說明

執行時程

- 10/02課程說明會
服務學習課程意義與專業結合方式
- 10/19禮賓實務訓練
禮賓服務實務歷練
- 11/20專題講習與參訪
在信仰場域觀察並學習，進行主題研習
- 12/09媒體發布會
現場服務學習
- 12/22關帝文化國際學術研討會
現場服務學習

說明

執行的豐收月份是12月，但執行之前的準備期耗時數個月，為得就是使研討會順利落幕。

課程說明會，專題講習與參訪的規劃是希望除了將臺灣文化的知識傳遞給同學外，也能同學了解服務的真意與實際到信仰場域去體驗，透過這些規畫也能從學生身上得到對於內涵服務學習的心得與反思，進而討論與改善。

研討會前進行媒體發布會，俾便、進行與散展也多虧學生們的團結合作，進行得相當順利。

研討會當日有數家媒體採訪與與官來賓蒞臨，持續訓練的禮賓組與合作單位的禮賓組相互合作，美好形象為榮譽與研討會盛事增添不少榮光。

合作單位 | 社團法人中華關聖文化世界弘揚協會
地點 | 國立臺中科技大學中商國際會議廳



同學現場熱情服務



禮賓實務訓練



專題講習與參訪



專題講習與參訪合照



編製導覽教材



媒體發布會



研討會當日禮賓



研討會當日大合照

臺灣文化概論

關帝文化國際學術研討會

一〇八學年度第一學期 應用中文系一年級 內涵服務學習

2019.12.22

海報製作 應中一邱映婷
任課教師 林翠鳳 教授



執行成果與討論

禮賓服務



文物導覽



場務支援



內涵服務學習實務三大特色



udn 聯合新聞網！
社會不分是非 關帝研討會彰顯崇公忠義精神



中時電子報！
關帝文化學術研討會 王金平：盼仿效崇公精神



風傳媒！
關帝文化國際學術研討會登場 提出多篇相關信仰及關帝共善論文



yahoo! 新聞
關帝文化學術研討會 王金平：盼彰顯崇公精神



丹眼著西岸！
公共信印在台灣



Youtube！
2019關帝文化國際學術研討會

果實成熟時

此次服務組別多元，執行時有三項實務尤為著重。

禮賓接待為研討會的門面，研討會前還曾北上參與其他研討盛事，有實務訓練。文物導覽為臺灣文化概論進門課程的知識實踐，將課程所學的關公故事詳細介紹。場務支援在與合作單位的老師細心指導下，研討會面對的許多狀況都能迎刃而解。



研討會結束後，大家於課堂一同討論及分享此次活動的心得並頒發感謝狀。

媒體採訪

12/9媒體發布會後，12/22研討會當日有多家媒體對研討會進行報導，也有校長與許多長官來賓蒞臨，為之光榮。

學生心得與反思



What

服務學習期間，印象最深刻的是？

臺灣文化與信仰的深刻連結，除了對關帝信仰之外，還能延伸到更加深層的歷史背景、兵器等層面，甚至能進行研討，範圍相當廣，令人大開眼界。大家為了研討會的順利進行，花了許多時間在籌備、練習，這段過程辛苦且不容易。研討會當日，所有學生還是將最好的笑容放在各個長官來賓面前，為了此次學校舉辦的活動能順利落幕而不斷努力著，汗水在長官來賓稱讚下得到回甘。這場研討會最為特別之處是除了學生的參與之外，合作單位的阿嬤、叔叔們也一同參與、指導，實在是受益良多。



So What

服務學習期間，學習到什麼？

守時守約如關帝要求的人要講信、重義。在巨大的壓力下也要保持微笑、隨機應變的能力，不計較自己的組員與職位為何，只要其他同學需要幫忙就熱心去協助的心。研討會當天，偶爾會發生一些突發小狀況，這時就得自己思考解決的方法，每當順利解決就會覺得自己又成長了不少。身為研討會裡的小齒輪不禁想：「未來若是自己有機會舉辦任何活動，必定能藉由這次學習到的經驗，去完成一個完整的活動。」有時會因為沒有幫上忙而感到小挫折，但只要看到大家還在努力就會重新調整自己，繼續努力。



So What

服務學習期間，發覺自己有什麼改變？

面對團隊更有向心力，從中間開始就有不少得去服務的機會，但會有是被要求去做而做的感覺，但這次的體驗不一樣，有課程說明會，讓我先了解內涵服務學習課程的意義，使我從以往的排斥到反思服務的意義。在參訪、分組的過程中，看見了大家的投入，也使一向屬於被動的自己，被大家的熱情感染而變得主動，與自己的小組有了團隊默契，在研討會上互相合作，不懂的事也能從合作單位的阿嬤、叔叔那裡得到解答。大學有許多報告，是以組別方式進行，希望自已以後也能像這次與大家這般有團隊的凝聚力。