

(十二) 失智症照顧

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	失智症照顧	辦理期別	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期
開課單位	老人服務事業管理系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	吳柏蒼	系所/職稱	老人服務事業管理系/助理教授
開課年級	日間部老服二 1	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>42</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>37</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>36</u> 人 (含男 <u>4</u> 人、女 <u>32</u> 人) (因疫情，故未全班都進行服務)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>18</u> 次 2. 個人：合計 <u>1</u> 次 (剩餘三組因疫情未服務)	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>4</u> 小時	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>20%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>20%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 如何評估失智長者功能障礙或缺失的原因。 2. 如何照顧失智長者。 3. 如何設計符合長者需求的活動來延緩其失智與失能。			
四、課程內容			
因為老化的關係，長者的認知功能逐漸退化，藉由多重備份記憶與隱性記憶的機轉來延緩或增進長者的認知功能，讓長者能過得比較良好的生活品質。在此課程中，學生學習如何照顧失智長者與設計活動。透過至日照中心或長照機構從事服務學習活動，使學生了解失智長輩的需求與擴展學生對人的關懷。			
五、教學策略			
1. PPT 講述失智症照顧等相關專題。 2. 與日照中心或長照機構一起合作學習，將在課堂上學習到失智症照顧的知識與技能，融入日照中心或長照機構實際的運作及服務。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程安排與規劃</li> <li>2. 與服務機構協調聯繫</li> <li>3. 服務規劃、日期與分組</li> <li>4. 講述服務內容及行前說明</li> </ol>	<p>第 1 週：課程安排與規劃、課程簡介服務學習之意涵，並與合作單位甘霖基金會聯繫。</p> <p>第 2 週：說明課程內容、學生分組。行前服務說明，如機構簡介、服務進行方式、安排服務時間及合作方式等。</p> <p>第 3 週：邀請甘霖基金會陳 O 齡主任蒞臨課堂演講介紹機構服務事項(例如：住民資料、可借用素材、活動設計注意事項)，提前讓同學了解及準備。</p> <p>第 4 週：服務學習融入課程，含服務學習活動企劃設計流程檢視。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至機構進行服務學習活動</li> <li>2. 教師現場指導與討論</li> </ol>	<p>2~3 人一組至機構實際服務。</p> <p>第 8 週：4/16 帶領歡唱卡拉 OK 活動。</p> <p>第 9 週：4/21 手指舞活動、4/23 手部操、接球遊戲。</p> <p>第 10 週：4/26 繪圖及摺紙青蛙、4/28 撲克牌遊戲、4/29 繪畫及紙飛機教學。</p> <p>第 11 週：5/3 分辨彩虹糖及猜撲克牌遊戲、5/5 撲克牌遊戲。</p> <p>第 12 週：5/12 撕貼畫。</p>
反省	心得撰寫、反思分享	第 13~14 週：服務學習融入教學評量，含組內分享及自由發表、回饋及反思活動、照片與心得分享。
慶賀	分享成果及活動檢討	第 15 週：因疫情關係改於線上成果分享，各組於課堂上輪流報告此次活動心得，並給予表現優良同學表揚與該課程加分。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	財團法人臺中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會附設臺中市私立人瑞家園社區式服務類長期照顧服務機構/陳 O 齡	
機構電話	( 04 ) 2220-1872	
e-mail	Wen91***@gmail.com	
機構地址	400-41 台中市中區柳川東路 3 段 5 號 4 樓之 1	
服務工作項目或內容	協助評估失智長輩的需求與教導如何照顧失智長輩	
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程相互融入。</li> <li>2. 理論與實務同步學習。</li> <li>3. 教室與境教的相互搭配。</li> </ol>	
八、服務進行方式		
<p>本計畫以甘霖基金會人瑞家園為主要合作服務機構。服務時間從 110 年 4 月起開始，到 110 年 6 月底結束。地點由老師與甘霖基金會人瑞家園協調提供、執行方式由甘霖基金會人瑞家園視臨時培訓內容而定。執行次數一人以四小時為原則。</p>		

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	110年4月6日	R409 教室	介紹如何評估失智長者、如何照顧失智長者與如何設計符合長者需求的活動來延緩其失智與失能。	吳○蒼	2小時
行前訓練	110年4月8日	R405 教室	注意事項之宣導	陳○齡 (機構) 吳○蒼	2小時

### 九、評量方式

融入學期考試計分。

### 十、服務效益

本班共 42 位、提供服務人次 36 次、接受服務人次 120 人之間。(因疫情未全班同學皆進行服務)

影響效益：培養理論與實務之結合，學習關懷技能、跟社區互動、學習輔具需求評估的知識與經驗。

### 十一、延續性規劃及具體作法

與甘霖基金會人瑞家園結合，一週四小時，讓學生培養服務與學習精神，學習輔具需求評估的知識與經驗，引領學生未來進入日照中心或長照機構相關產業。

### 十二、檢討與未來建議

檢 討	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在同學進行服務前，可以先行確認各組設計之活動適不適合服務對象，討論可行性與有無重複，也可先演練(同學扮成服務對象)。</li> <li>2. 各組服務前一天再次確認地點與時間、素材準備完成度；服務當天檢查是否穿著適當服裝。</li> </ol>
未來建議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可改成上課時間進行服務，較不會有同學因事無法配合之狀況。</li> <li>2. 設置教師參與內涵服務學習課程獎勵辦法。</li> </ol>

### 十三、教師經驗分享

此次服務學習的目的是了解怎麼協助失智症長輩生活上的需求，藉由課堂上介紹失能與失智長者的需求，引導學生設計適當的活動，讓長輩學習與增加活動參與度，也讓學生從服務長輩學習中成長。

本次服務的地點是甘霖社會福利慈善事業基金會人瑞家園，對象是失能與失智的長者。服務活動前，協力單位到校講解中心的服務模式，與長輩的身心狀況，因此學生們的分組前置作業較為順利。服務學習的過程中，一定有許多酸甜苦辣與衝擊，從中體會社會上失能、失智長輩與照顧者的辛苦。完成服務學習後，在反思回饋互動中，同學們彼此互相學習，從中得到非課堂所能教導實務知識與技術。





布置環境



活動引導



帶領猜撲克牌活動



帶領撕貼畫活動



協助備餐



協助上車

## 2. 反思心得

### 甘霖基金會柳川家園服務心得

老服二 1 1410853000 莊 O 婷

一、服務時間：110 年 4 月 26 號

二、服務內容：活動帶領(繪圖及摺紙青蛙)、幫助長輩上下電梯及上車。

三、活動目的：藉由繪圖以增加色彩及視覺上的刺激，同時發揮長輩的想像力；藉由摺紙來讓長輩手指增加靈活度；藉由紙青蛙跨越障礙物遊戲讓長輩獲得成就感。

四、服務心得

在設計活動時，我們想了很多方案，如使用遊戲教材、單純摺紙、手指健康操之類的活動，而在查資料的過程中，我們找到了摺紙青蛙的影片，並向我的夥伴討論，利用摺紙青蛙來辦一場比賽，不僅能提高勝負慾也能夠使長輩們有成就感。

雖然在活動前已經做好萬全的準備，但還是會有一點小緊張。活動一開始，我們讓長輩在紙上畫畫，有些長輩因為不知道怎麼做而感到緊張或是想放棄，但經由基金會人員指導，讓我們迅速進入狀態，給予長輩指導，引導他們，也讓他們開始動手在白紙上畫畫，而之後就是將白紙摺成青蛙，但也可以察覺出一些小問題，長輩們因上了年紀導致他們手指變得不靈活，在過程中，基本上都是我們幫長輩們摺完的。最後再讓長輩們利用手指讓紙青蛙跳起來，而我也發現大部分長輩最喜歡的就是這一個環節，青蛙跳起來的逗趣模樣，特別吸引老人注意，我們也利用障礙物，讓長輩們利用青蛙越過去，並且讓他們循序漸進的挑戰越過更多障礙物。

結束活動後，我們就與老人一起吃點心，跟他們聊天，長輩們總是會告訴我們一些過去的事，我們也會打開話題跟他們聊天。之後就是帶長輩下樓搭車回家，這個過程中我也學很多事，搭電梯時不能讓長輩全擠在同一側，而是要讓他們分散去握住電梯的扶手，以免跌倒；遇到斜坡時，要提醒他們，注意腳下，放慢速度，最後搭車時，則要將手放在他們頭部上方，以免撞到車門邊緣，腳下若有椅子，則需要用腳去踩住，固定椅子避免移動。

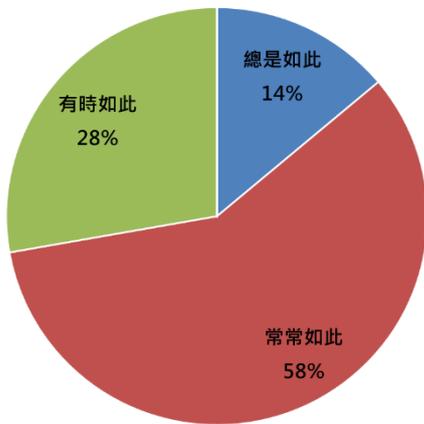
長輩們回家後，我們便與基金會人員開了一個小會議，在過程中，我學習到很多有關辦活動時需要注意的事項以及建議，也分享了我們帶活動時面臨到的問題和想法，此外也了解到照顧長輩、陪伴長輩需要注意的事情，讓我獲益良多。

## 五、活動改進

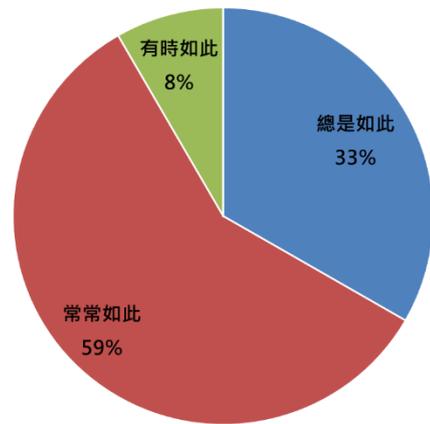
1. 開始活動前可以先做好範本，並且有顏色，而不是白色，以增加辨識度，如青蛙是綠色，則用綠色的紙摺。
2. 顏色盡量鮮豔一點，因為長輩視力不好，太淡的顏色可能較不容易看到。
3. 當有些長輩沒有參與時，我們可以給予鼓勵及指導，如：可以告訴他們畫些甚麼，或是問他們想畫甚麼。
4. 摺紙途中，如果不會摺，我們可以幫他們摺，由他們完成將紙壓平的動作。
5. 摺紙步驟太難，我們可以先將青蛙事先摺好，最後留 1~2 個步驟讓他們完成。
6. 可以將摺好的範本當作獎勵給他們，而他們自己做的作品則可以留在機構當擺飾或是閒暇時就可以拿來玩。
7. 可以舉辦更多不同的比賽，如：跳遠、賽跑或是比賽最快跳進水池；也可以在過程中加一些音效，去吸引長輩注意。

### 3. 問卷統計分析圖

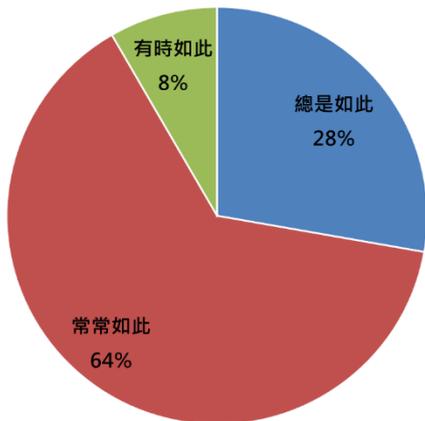
一、啟發對服務的興趣與熱忱



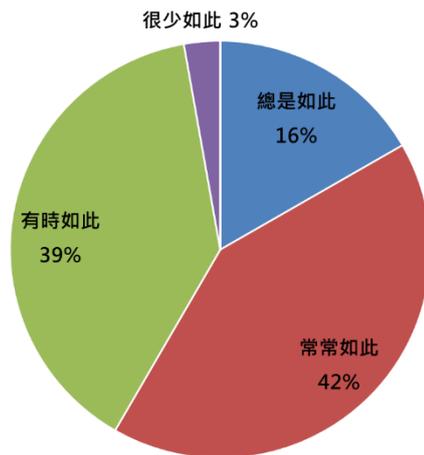
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



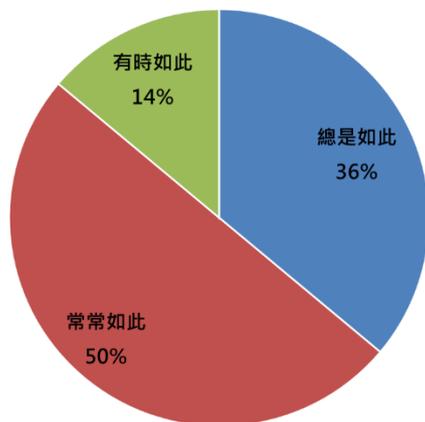
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



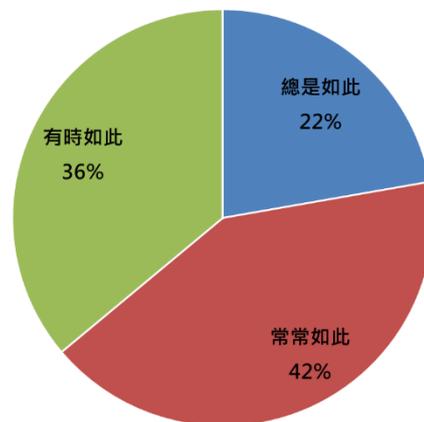
四、覺得自己是有價值的人



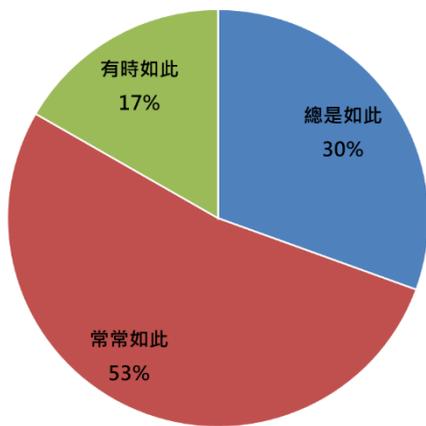
五、有耐心的傾聽別人



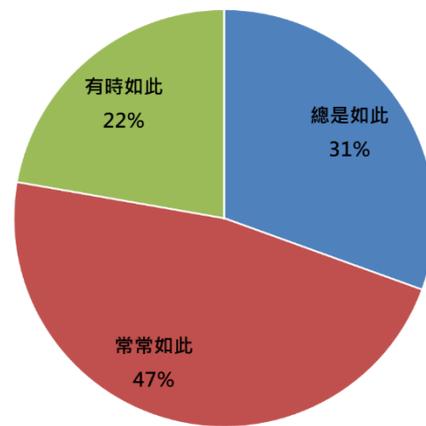
六、樂於與不相識之人互動



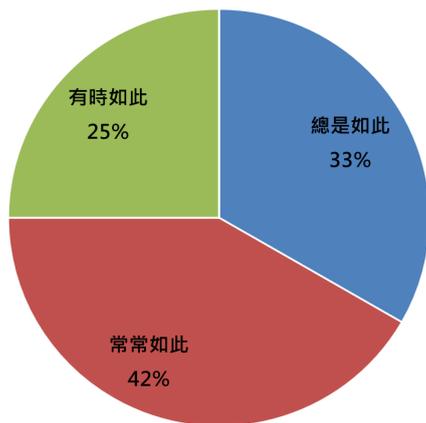
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



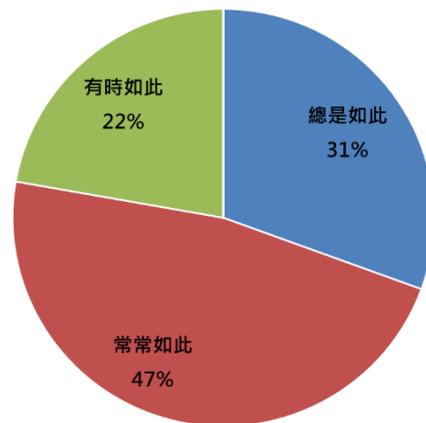
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



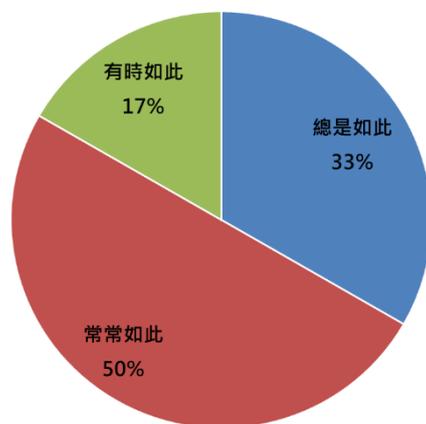
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



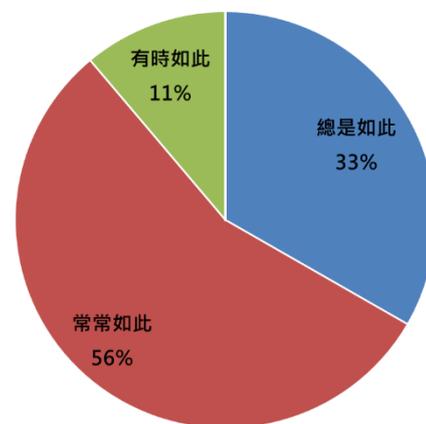
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



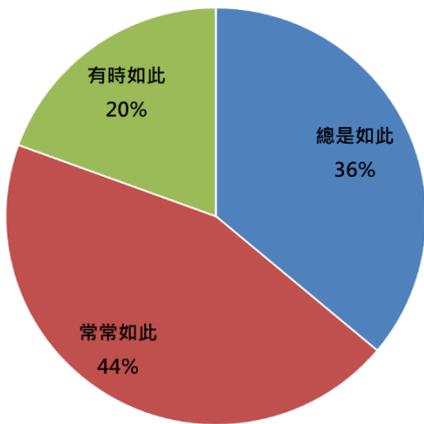
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



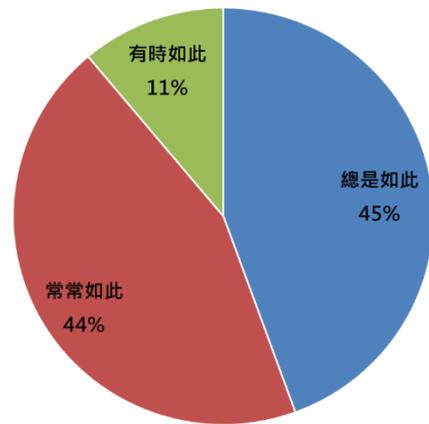
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



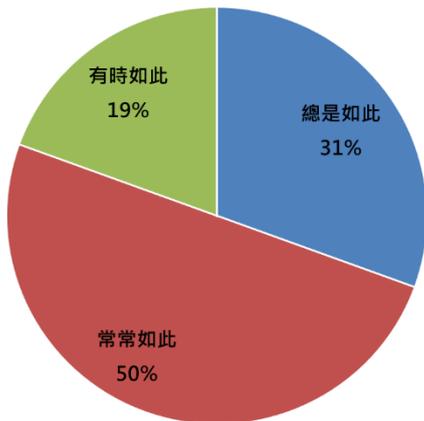
十三、能從不同之角度思考問題



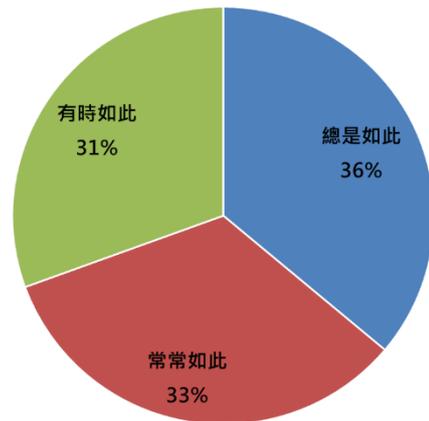
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



#### 4. 合作機構問卷

### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 失智症照顧 內涵服務學習課程

老人服務事業管理系  
授課班級：老服二1  
指導教授：吳柏蒼教授  
海報製作：楊卉真同學

## 課程計畫與說明

因為老化的關係，長者的認知功能逐漸退化，藉由多重備份記憶與隱性記憶的機轉來延緩或增進長者的認知功能，讓長者能得比較良好的生活品質。在此課程中，學習如何照顧失智長者與設計活動。透過日照中心或長照機構從事服務學習活動使學生了解失智長輩的需求與擴展學生對人的關懷。



## 什麼是失智症？

為腦細胞退化，造成記憶力及其他神經功能減退，此病症與一般所謂正常老化有很大的不同，是指全面性的心智能力逐漸喪失，包括思考能力、記憶能力、判斷力、知覺、時空感、理智、學習能力及解決能力，而病人本身並未感受到以上感官知覺的改變，仍保持意識清醒、身體功能良好，甚至仍具警覺性。

## 服務單位

本次內涵服務學習課程服務單位為甘霖基金會社區式照顧服務機構人瑞家園，由於同學之前實習是至護理之家，藉由本課程可以感受不同類型的機構服務方式有什麼不同，也讓同學練習與不同類型的長輩互動，並設計適合的活動。



## 執行狀況與成果

同學們2~3人一組，自行設計活動帶領長輩，利用課程所學與實際服務經驗，設計出適合的活動，藉由照服員與機構主任的協助下，使活動進行得更加順利。



## 同學的活動設計(舉例)

- 1** 手指曼波舞 (鯉魚歌)  
老歌帶動跳 (甜蜜蜜、給我一個吻)  
目的：促進長輩靈活度與參與感。
- 2** 繪圖及摺紙青蛙  
目的：由繪圖以增加色彩及視覺上的刺激，同時發揮長輩的想像力；藉由摺紙來讓長輩手指增加靈活度；藉由紙青蛙跨越障礙物遊戲讓長輩獲得成就感。
- 3** 分辨彩虹糖及猜撲克牌數字  
目的：提升活動參與度、認知功能。
- 4** 撲克牌翻翻樂  
目的：提升記憶力、圖像辨識。



### 與長輩共餐

這次較特別的有與長輩共餐的部分，寒假在機構實習時，同學們都是利用休息時間自行用餐，沒有與長輩共餐。透過這次的服務學習，同學有機會協助備餐與共餐，與長輩在吃飯時，也可以多了解長輩。



### 協助長輩上復健車

大多同學還未接觸到復健車與協助上車，在技術練習時學過協助上下輪椅，但協助上車又有別的技巧需要學習了，協助失智但身體功能尚好的長輩並不是直接牽著他走，而是在旁引導，讓他學會使用自己的身體，使其退化速度減緩。

## 反思心得與建議

學習到要事先準備多種規則來因應住民的狀況，對於像這次對象有失智及較躁動的住民，應將活動改為每位住民皆可「同時參與」，避免住民躁動無法等待的情況。

很多同學因為自身的原因，可能較不太會與人互動，在帶活動時，比較沉默，不清楚要如何跟長輩互動。但是在活動進行時，發現其實長輩們都很好相處，問題都不是很大。且在活動結束後，機構主任都會與各組討論其問題，針對不同組別、不同活動給予改進建議，讓同學們受益良多。