

(三) 社區關懷服務

1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

| 一、課程基本資訊 | | | |
|---|--|-------------|--|
| 課程名稱 | 社區關懷服務 | 辦理期別 | <input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期 |
| 開課單位 | 創意商品設計系 | 課程屬性 | <input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程 |
| 任課老師 | 徐子雲 | 系所/職稱 | 創意商品設計系/助理教授 |
| 開課年級 | 品設 4A | 必/選修 | <input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 |
| 學分數/時數 | 2 學分/2 小時 | 人 數 | 1. 修課人數：合計 <u>22</u> 人 (含男 <u>4</u> 人、女 <u>18</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>22</u> 人 (含男 <u>4</u> 人、女 <u>18</u> 人) |
| 學期服務次數 | 1. 全班：合計 <u>1</u> 次 2. 個人：合計 <u>2</u> 次 | 服務單位如何擇定 | <input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排 |
| 服務時數 | 每人 <u>2</u> 時 | 服務時段 | <input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間 |
| 二、課程符合通識中心核心能力之向度 | | | |
| <u>20 %</u> | G1 自我意識覺醒與自我反省能力 | <u>0 %</u> | G6 科技與科學素養 |
| <u>20 %</u> | G2 獨立思考與表達溝通思維 | <u>20 %</u> | G7 生命與社會人文關懷 |
| <u>0 %</u> | G3 品格道德與倫理價值陶冶 | <u>20 %</u> | G8 自然環境的關懷與感知 |
| <u>0 %</u> | G4 宏觀的國際視野與胸襟 | <u>10 %</u> | G9 跨界團隊合作學習能力 |
| <u>0 %</u> | G5 民主與多元文化的認同與尊重 | <u>10 %</u> | G10 美學與多元媒體涵養 |
| 三、課程目標 | | | |
| 本課程學習目標，乃是針對即將成為社會新鮮人的年輕學子，培養其服務的精神，透過對社區的認識與了解，檢視自己能量，從服務的實踐中領會「助人為快樂之本」、「施比受有福」，以此胸懷迎接燦爛陽光的未來，讓愛傳出去！ | | | |
| 四、課程內容 | | | |
| 本課程與兩果文化創意有限公司合作，服務對象為臺中市眷村文物館的民眾，臺中市眷村文物館由果文化創意有限公司 O T 已經進入第五年，在保存眷村文化，推動地方藝文活動與在地關懷不遺餘力，成為北屯地區社區民眾匯聚的地點，麻雀小雖小五臟俱全。 透過與兩果文化創意有限公司合作，我們在此觀察、發現，自我檢視，分析討論後，設計出適合眷村民眾體驗的課程，將設計的力量帶入社區，透過服務學習活動擴展學生的關懷視野與思維廣度。 | | | |
| 五、教學策略 | | | |
| 第一階段：檢視自己自身能量，能為社區提供的服務。 第二階段：觀察社區脈動，從中發現需求。 第三階段：透過茶席分享與泡茶學習，培養溝通的技巧。 第四階段：服務項目討論與企劃。 第五階段：服務學習的實踐。 第六階段：反思與檢討。 | | | |

| 六、各階段工作及各週流程 | | |
|--------------|--|--|
| 準備 | 1. 課程安排與規劃 2. 與機構聯繫協調 3. 同學服務內容準備 4. 社區關懷活動企劃討論 | 第 1 週~第 2 週 與機構聯繫協調講座時間、內涵服務學習課程申請。檢視自己自身能量，能為社區提供的服務。 第 3 週 聘請弘道老人福利基金會林組長分享社區關懷服務與社會設計。 第 4 週 了解眷村歷史以及觀察社區脈動，從中發現需求，社區關懷個案研究。 第 5 週 透過茶席分享與泡茶學習，培養溝通的技巧。 第 6 週 同學們討論社區關懷活動服務內容。 |
| 服務 | 1. 流程檢視 2. 活動辦理 3. 現場問題解決 | 第 7 週~第 10 週 與同學確認當天活動內容及各場次參與的組別，同學於活動當天到眷村佈置現場，兩天場次皆為不同活動內容，提供現場民眾體驗。 |
| 反省 | 1. 反思 2. 心得撰寫 3. 活動檢討 | 第 11 週~第 12 週 活動結束後，各組內部進行檢討，並填寫問卷及心得等相關資料。 |
| 慶賀 | 上台報告、成果分享 | 第 13 週~第 14 週 舉辦成果報告請各組同學上台進行心得、成果分享。 |
| 七、合作機構 | | |
| 機構名稱/聯絡人 | 兩果文化創意有限公司/趙○祥 | |
| 機構電話 | 04-2233-****/0937-25**** | |
| e-mail | luck242****@gmail.com | |
| 機構地址 | 臺中市北區天祥街 19 號 | |
| 服務工作項目或內容 | F203010 食品什貨、飲料零售業 F204110 布疋、衣著、鞋、帽、傘、服飾品零售業 F205040 家具、寢具、廚房器具、裝設品零售業 F206020 日常用品零售業 F209060 文教、樂器、育樂用品零售業 F501030 飲料店業 F501060 餐館業 I501010 產品設計業 I599990 其他設計業 J202010 產業育成業 J603010 音樂展演空間業 J601010 藝文服務業 ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務 | |

| | |
|------|---|
| 合作模式 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 受服務機構先對負責教師講解機構宗旨、目的與需求，再由負責教師帶領學生，進行服務項目探討與擬定。 2. 交通及時數：學生個別結伴前往機構服務、每人服務時數為 2 小時。 3. 受服務機構對學生進行定向輔導與機構介紹。 4. 討論分享：受服務機構與服務學生進行交流、討論，以求雙方成長。 |
|------|---|

八、服務進行方式

每週於昌明樓 4206 教室上課探討服務學習，搭配弘道老人福利基金會講座分享，並前往臺中市眷村文物館場勘與觀察，聘請中華民國方圓茶會理事長連炳龍老師茶席分享，增進與人的橋樑與技巧，進行詳細規劃後進行服務學習。

| 項目 | 日期 | 地點 | 內容 | 講師 | 時間 |
|-------|----------------|----------|----------|--------------------|------|
| 課程說明會 | 111 年 2 月 22 日 | 4206 教室 | 課程說明 | 徐子雲老師 | 2 小時 |
| 行前訓練 | 111 年 3 月 22 日 | 台中市眷村文物館 | 服務學習內容說明 | 台中市眷村文物館、 徐子雲老師 | 2 小時 |

九、評量方式

所有設計流程、實際設計服務體驗課程、簡報反思心得發表。

十、服務效益

預計修課人數 22 人，提供未來社區民眾 50 人以上接受服務，以設計服務實踐關懷社區，學生學以致用，受服務民眾獲得設計帶來的美好，可以服務其他人，讓愛傳下去。

十一、延續性規劃及具體作法

讓自己的專業學以致用，檢視與長養自己服務的力量，讓施比受有福的概念植入腦海中，帶著者的立量走出校園踏入社會，成為一股社會的正能量。

十二、檢討與未來建議

| | |
|-----|---|
| 檢 討 | <p>此次針對參與服務學習的同學，是即將畢業的畢業班同學，課程內容乃是針對即將踏出社會的新鮮人而設計。</p> <p>第一階段準備階段</p> <p>首先是帶領同學們，檢視自己多年的學習，有什麼能量？第二週即聘請弘道老人基金會志工分享服務學習的內容、形式、案例，接著到臺中市眷村文物館參訪，認識這裡的過往歷史文化，發現需求與可以服務的內容，再以分組規劃一個市集，用設計的力量進行服務。包含定名「走村」市集、內容、產品製作、視覺、文宣、展示設計、經費估計、體驗設計，以及協助眷村執行吊酒瓶的服務方式。從中發現小小活動，便能勾起人們大大的迴響。</p> <p>第二階段是服務階段</p> <p>在市集當週分成 2 天，以分組方式進行，此次服務學習的安排，可說是好事多磨！原定的時間是我們單獨要在眷村辦理市集，分組、視覺皆已經完成，但是遇到下雨而延期，而眷村原有市集也因為下雨延期，最後二者撞在一起，在春假期間與小老師、同學們緊急重新開會安排，重新擬定新的方案。同學們做足了準備，風塵僕僕地參與市集，以自己的專業服務社區的民眾，服務內容多元而豐富，而執行時遇疫情爆發，民眾比預期減少許多，但同學可以說才高八斗、文武雙全，熱情賣力，順利完成了我們預定的服務學習內容。</p> |
|-----|---|

| | |
|---|--|
| | <p>第三階段是反思階段</p> <p>思考可以讓人思緒變得清澈，服務回來後，每人上台分享，檢討自己的缺失與收穫，服務之後，從民眾的反饋獲得滿滿收穫，大家紛紛發現許多意想不到的新鮮事，例如童玩，小朋友還比大姊姊厲害，姊姊頓時汗顏！眷村的意象勾起許多人的回憶，吊酒瓶低成本高收益，並可以吊著好奇心就吊著人潮，也觀察到許多人因為被服務而產生的感動，免費送給民眾的，民眾卻堅持要付費？真的讓人非常感心！還有遇到的市集因天氣緊急突發狀況，大家團結處理，不抱怨，這件事著實讓人欣慰，更感謝二位小老師溝通的辛勞！</p> <p>第四階段是慶賀階段</p> <p>感謝眷村提供我們這樣近又充滿能量的場域，從事實證明，付出不會更貧窮，疫情之下真是難為大家了，但點點滴滴，真摯令人感動！口罩之下，人們仍然保有那份最初的真心與最大炙熱的心。快樂與幸福是可以被創造的，本次服務學習的過程雖然重重艱難，但是許多同學都發現了，付出原來是獲得！這對我辦理此項課程，是一件很重要的肯定。也是繼續辦理最大的力量！</p> |
| <p>未來建議</p> | <p>感謝學校服學組一直堅守在這個崗位，守護老師與學生，提供我們精神與實質的幫助，成就年輕學子的成長，給予學子們看到服務的力量，希望未來能有機會讓我們一直讓愛傳出去！感謝！</p> |
| <p>十三、教師經驗分享</p> | |
| <p>等待別人給予，不如站起身來幫助他人，這就是奉獻的魔力！看似失去，其實是大大的獲得！施比受有福，是一句不變的真理，也是我多年來不願放棄導入服務學習的原因，一直呆看感動別人的奉獻，不如拿出己身小小的力量，因為這股善念有可能匯聚成江河，也能讓自己看到自己存在的價值！</p> | |





弘道老人福利基金會社會設計案例分享



同學們參與練習茶席流程



當天市集宣傳的主視覺設計



同學市集當天的攤位-
去吧！飛行機-簡易紙飛機製作 diy



市集當天與民眾互動(花磚印章卡片)



市集當天與民眾互動(眷村遊記-童玩製作教學及體驗)

2. 反思心得

國立臺中科技大學 110 學年度第 2 學期內涵服務學習課程反思心得

| | | | | | |
|------|------------|------|------------|----|-----|
| 課程名稱 | 社區關懷服務 | 服務地點 | 臺中市眷村文物館 | | |
| 系級 | 創意商品設計系 4A | 學號 | 1310924000 | 姓名 | 陳○蔚 |

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

因為這是第一次參與市集，因此在前期做了許多準備，並預設可能會發生什麼突發狀況，來設定一些解決方案，以防狀況發生而手忙腳亂，也因市集設置地點是在臺中眷村文物館，所以我們在市集呈現的東西是跟着眷村相關的、可自行彩繪的明信片，並加入親子互動與學習的概念，在彩繪過程中接觸並了解眷村；到了市集當天，也因為有提前勘查位置，以及準時到場讓我們很快就找到小組的位置以及有足夠的時間布置，布置過程中雖然有一些小問題，不過大家互相提出建議，所以很快就找到解決方式。

另外在顧吊酒瓶時，有些客人在過程中感到挫敗時，而我們給予鼓勵，並看到他們願意重新不斷嘗試，我們也獲得很大的成就感。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

因為疫情與天氣關係，當天市集較無人潮，大多數人也都是經過或是看一眼就走，而我們也試著開口推銷，也嘗試用不同方式吸引大眾，不過還是一樣沒人潮，導致剛開始時有點挫敗。另外，途中有人詢問是否能客製寵物似顏繪，而自己從來沒有嘗試過也不敢嘗試這種現場客製繪畫的方式，所以一開始是想拒絕的，但因為同學鼓勵，讓我完成了似顏繪，交給對方時，對方也非常高興，也讓我發現原來我也可以透過似顏繪的方式讓對方感到開心。

再之後，我們來了一些民眾來體驗彩繪，他們專注的繪製屬於自己的明信片，繪製完成後我們為他們裝上保護袋，看到他們開心地將這個獨一無二的明信片作為紀念，我也因此感受到了莫大的成就感。

三、執行/參與省思：

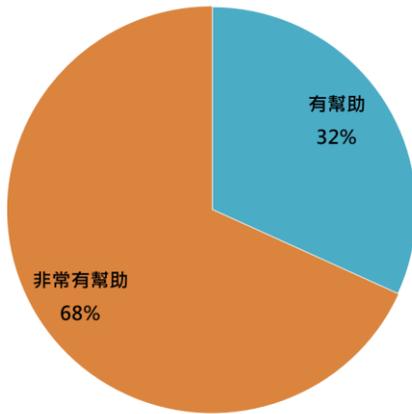
【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

雖然這次市集不能說完成的很完美，但自己也盡自己所能的做好每一件事，過程中看到被我們服務的人們臉上是開心的，對方給予的笑與鼓勵，這些對我來說都是一種肯定，也是這次市集最大的回饋，自己也感受到服務別人的成就感。

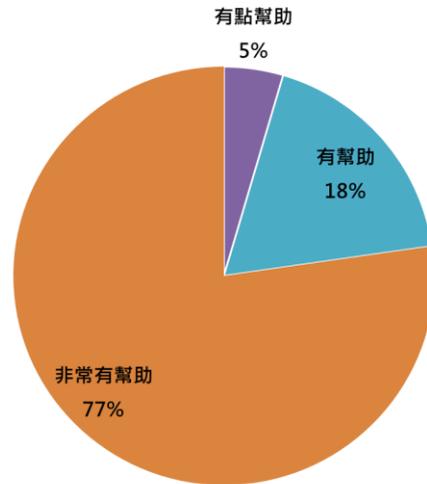
這次的經驗也讓我對自己更有信心，沒有那麼畏畏縮縮的，也讓我發現自己的不足，並改善這些不足，也讓我相信，對自己有信心、堅持不要怕失敗，一定會得到回饋的。

3. 問卷統計分析圖

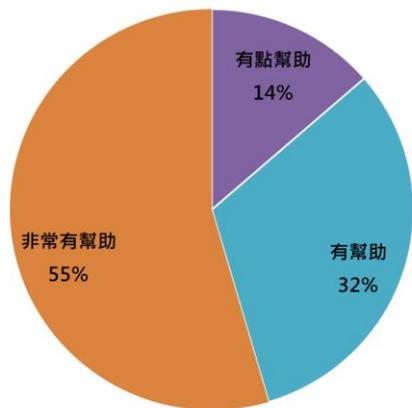
一、啟發對服務的興趣與熱忱



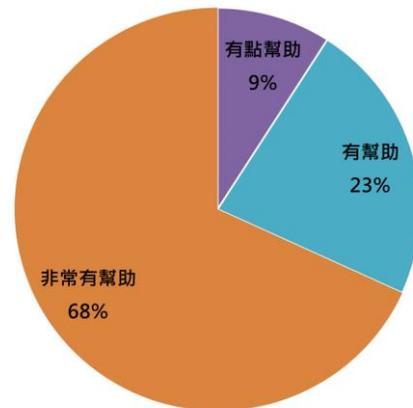
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



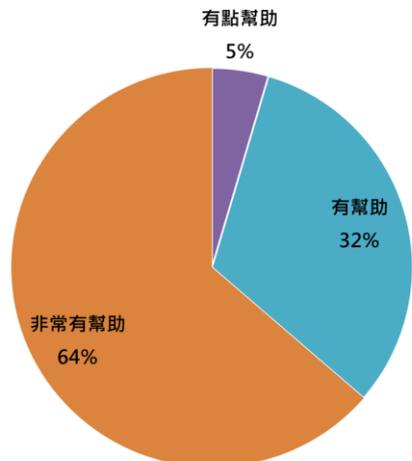
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



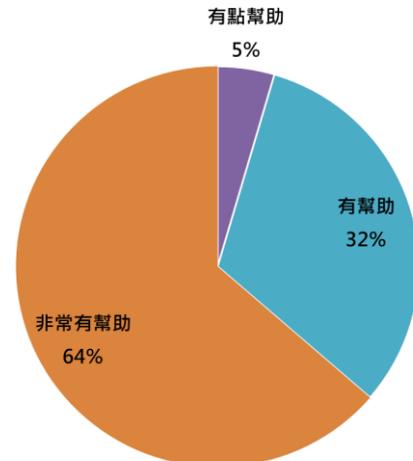
四、覺得自己是有價值的人



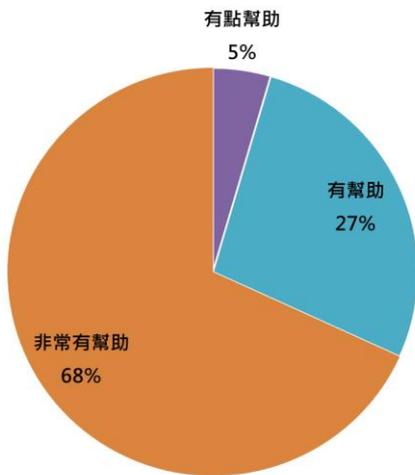
五、有耐心的傾聽別人



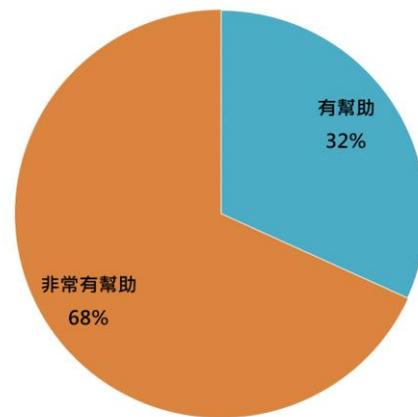
六、樂於與不相識之人互動



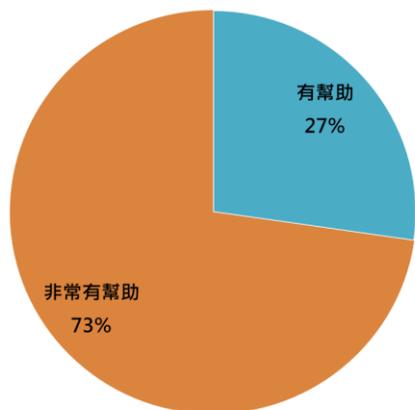
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



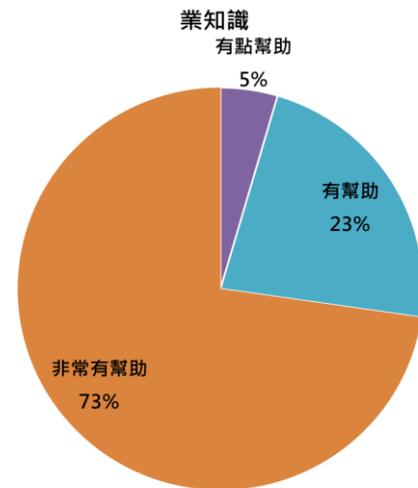
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



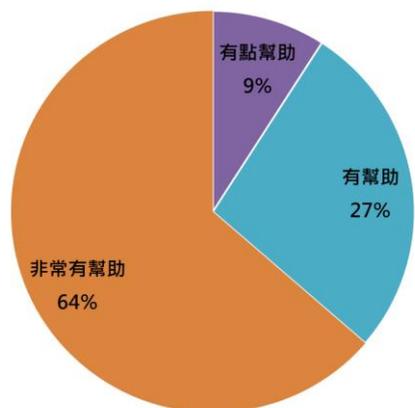
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



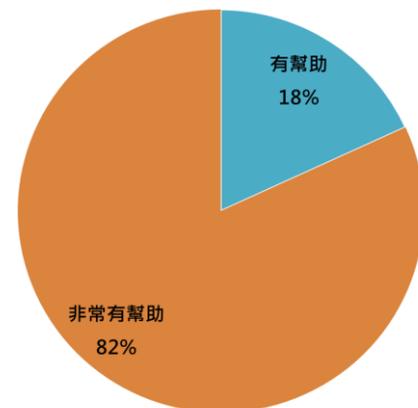
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



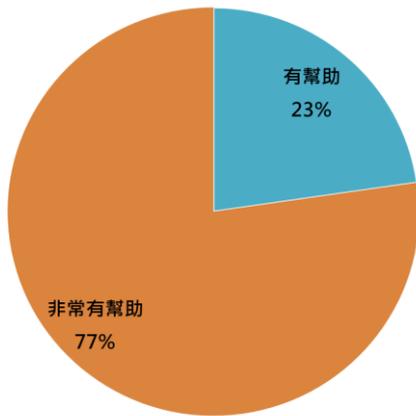
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職業發展的方向



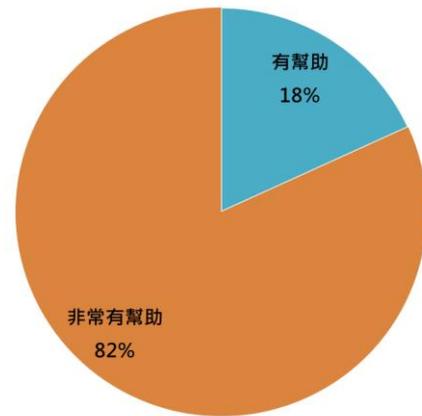
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



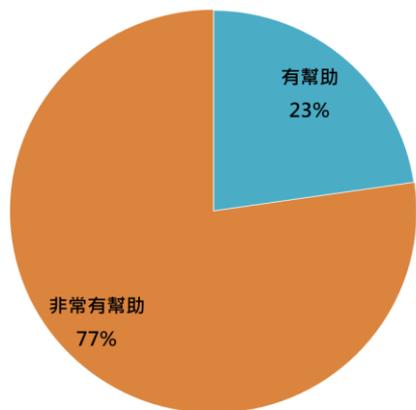
十三、能從不同之角度思考問題



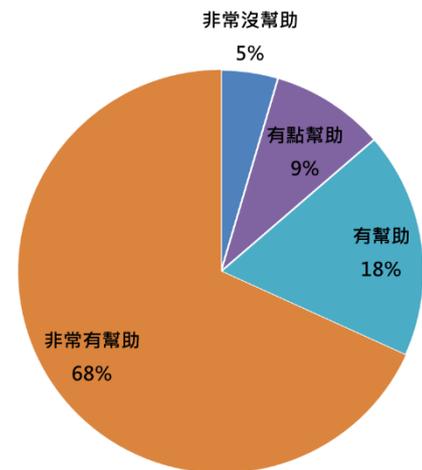
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「√」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「√」，依次類推。

| | 非常不同意 | 不同意 | 沒意見 | 同意 | 非常同意 |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. 您認為本校服務的同學是守時的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力合。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

