

(三)創意商品開發(一)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	創意商品開發(一)	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	創意商品設計系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	張國賓	系所/職稱	創意商品設計系/專任助理教授
開課年級	二技部一年級	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	3 學分 /3 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>20</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>15</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>20</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>15</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20</u> %	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0</u> %	G6 科技與科學素養
<u>20</u> %	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>30</u> %	G7 生命與社會人文關懷
<u>0</u> %	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0</u> %	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0</u> %	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10</u> %	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0</u> %	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>20</u> %	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合商品開發課題實作，訓練商品開發實務。 2. 結合系統設計方法，引導設計思考與開發。 3. 了解產品設計開發流程與實務。 4. 學習創意商品開發知識與服務學習技能。			
四、課程內容			
本課程結合了產品設計、產品開發與設計實務三項主軸，並搭配創意商品開發設計的知識與技能，使學員能夠運用設計方法等相關技巧特性來進行製作產品開發，設計出符合高齡者需求之玩具外觀設計、使用方法，擴展學生具備整合服務學習與設計實作的能力。			
五、教學策略			

本次課題融入校外服務學習，展現對於長者的關懷，感謝他們過去對於家庭、社會的貢獻與服務，而以「樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計」為主題，期待每一位未來設計師的學員們，展現對於台灣高齡化社會的關懷與重視。

學生將透過自己設計的產品，與高齡使用者分享及同樂，學生除了可以在製作中學習，同時也能透過與長輩使用及互動上，更了解設計與使用著間需求關係。

六、各階段工作及各週流程

準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計玩具 2. 行前說明 3. 分組服務 	<p>第 5 週：二十位學生以兩兩為一組，繳交組別名單及進行編號，以讓活動當天位置編排能夠順暢，減少長者等待的時間。</p> <p>第 6 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 在週會進行活動行程說明會，詳述時間、地點、服務對象人數、流程及注意事項，讓同學們做好事前準備。 (2) 將產品準備完善，模擬演練，當日依組別就定位及服務長者。 <p>第 8 週：同學個別將自己設計的產品做最後的準備，在課堂上模擬活動行程及可能到狀況，讓學生們能夠有更好的準備。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將自己設計玩具作品分享給高齡長輩 2. 與長輩的使用互動 3. 觀察長者需求及創作成品建議 	<p>第 9 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 活動當天，學生們將自己的作品分享給長者並與之解說、互動，讓長者返老還童，趣味無窮。 (2) 從長者實際操作中更能了解使用者的真正需求，同時也給學生們自我肯定及增加自信。 (3) 在活動過程中，同學們透過跟長者們的互動中，觀察長者們的使用狀況、需求及回饋，甚至給予同學作品一些建議及反思，活動圓滿。 (4) 場地佈置及收拾。
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作單位填寫問卷 2. 參與服務同學填寫問卷 3. 同學上台分享服務的心得 4. 檢討及改善 	<p>第 12 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 將問卷交給合作單位，請其協助長者們填寫，以利檢討及改善。 (2) 學生返校後，填寫反思問卷及心得，以檢討及改善。 <p>第 13 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 請同學針對這次服務學習的經驗，上台心得分享與收穫。 (2) 教師綜評及檢討，以提升教學品質。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投票選出最佳作品 2. 彙整成果發表 3. 績優表揚 	<p>第 12 週：安排者四十位長者投票票選，心目中最佳設計作品，頒發獎金給與同學獎勵之外，並請長者及同學上台發表感言。</p> <p>第 17 週：請同學們將這次服務學習中獲得的經驗，包括產品設計的好壞、與長者們互動的情形等統整起來，做成一份成果發表的報告。</p> <p>第 18 週：進行成果發表，績優讚美及表揚。</p>

七、合作機構

機構名稱/聯絡人	曹圓圓
機構電話	04-2246-8211
e-mail	****_chen@e-touch.org.tw
機構地址	中華傳愛社區服務協會 台中市北區崇德路三段 1 號

<p>服務工作項目 或內容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動事前準備，作品海報、問卷、小道具等等。 2. 學生們將自己設計產品，引導長者們使用。 3. 場地佈置及收拾。 4. 進行拍攝記錄。
<p>合作模式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、受服務機構與老師對學生進行機構介紹及服務活動流程。 2、作品發表與服務體驗：受服務機構參與者與服務學生進行作品交流、討論，以求雙方都能夠成長。 3、服務心得分享：透過互動可以增進學生對高齡者使用需求建議，以能更進一步實務設計了解。
<p>八、服務進行方式</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期：2019年12月12號(週四)。 2. 地點：中華傳愛社區服務協會。 3. 時間：早上9-12點。 4. 執行方式及活動內容：服務主軸為-『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』，讓學生們自行設計高齡者的玩具，並做出成品，再以分組的形式，一組為2人搭配1~3件的作品，當天在活動過程中引導長者們實際使用自己所設計的產品，讓長者們玩得開心地同時，也讓學生培養與長者們耐心溝通、學習如何以簡單易懂的方式說明遊戲玩法、及如何與長者們的互動等方式等等，在服務的同時，除了能讓長者開心，學生們也能在歡樂中學習。 	
<p>九、評量方式</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人心得報告20%：完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思心得」一份。 2. 作品30%：設計出『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』主題的產品，外觀、功能及吸引力等會是評分標準。 3. 簡報20%：整理出這次服務學習的成果報告，簡報內容及設計等等。 4. 服務互動30%：在校外各個學生在與長者們互動的情形。 	
<p>十、服務效益</p>	
<p>修課人數20人，實際參與人數為20人(含男5人、女15人)，產生高齡者玩具設計作品19項；另外有兩名助教(女2人)共同參與服務學習活動。服務對象有40人(中華傳愛協會的長者)，預期可藉由學生積極主動與長者們互動，讓自己的學習經驗更豐富，長者們也能在這次的活動中感到非常快樂。</p>	
<p>十一、延續性規劃及具體作法</p>	
<p>本課程之服務設計、機構選定及服務反思活動，由授課教師負責推動及督導，並定期檢討提升課程品質之成效，其中學生們的設計作品之後可參加相關設計競賽、申請專利或設計發表等等，也可結合其他相關課程內容整合，將此產品做更完整的後續發展。</p>	
<p>十二、檢討與未來建議</p>	
<p>檢 討</p>	<p>在目前高齡化的社會，藉由此次的服務學習，在學校的支持及老師的帶領下，用學生自己設計出來針對高齡者做出的玩具，能夠有機會實際與長者們使用互動，不僅讓學生能將自己的設計產品實際給長者們操作，在過程中也可以更了解使用著的需求，再給作品一些建議，同時與長者們的互動過程中，學習如何主動與長者互動，也培養耐心引導長者使用產品。</p> <p>這次活動除了學生積極的參與服務，讓自己的學習經驗更加豐富，除了收穫滿滿外，也將快樂的氣氛帶給這次參與活動的長者們。</p>

未來建議	這次服務學習的課程成功後，校方支持與教師的專業，造就學以致用的學生專業能力，因此建議服務學習能夠繼續推動，並將成果應用於未來相關設計上課進行研究。
------	---

十三、教師經驗分享

本次大三創意商品開發課程-『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』課題融入服務學習，與合作單位中華傳愛社區服務協會合作，邀請近四十位長者共同參與及體驗同學們創作作品，過程中可以清楚長者與參與同學都很開心一起參與這些作品玩具；也很熱意分享體驗心得及意見回饋。同學們透過觀察及意見回饋，可以更懂得了解使用者-長者需求。很適合本課程規劃青銀共創、共享、共樂，課程主要目標。

過程中也安排者四十位長者投票票選，心目中最佳設計作品，頒發獎金給與同學獎勵之外，並請長者及同學上台發表感言。最後，此次與內涵服務學習課程效果，讓青銀共享整體而言對雙方學習效果不錯，也獲得社區志工們及主辦單位認同，希望未來可以有更多合作機會，也感謝師生們共同參與。



學生們引導爺爺用磁吸得方式將珠子帶到中央



引導長者將零散的零件，按照順序完成一顆水果的樣子



長者在玩遊戲中，學生引導遊戲破關方法及換其他關卡



這款遊戲可任許多長者們一同參與遊玩



爺爺在認真努力思考此玩具的解法



活動中，意想不到的方式使用學生作品，令人感到有趣



兩位奶奶結伴來做 PK 遊戲



玩完學生作品後，在海報前挑出心中喜歡的前三名



由老師頒發票數獲得最多的第一名學生



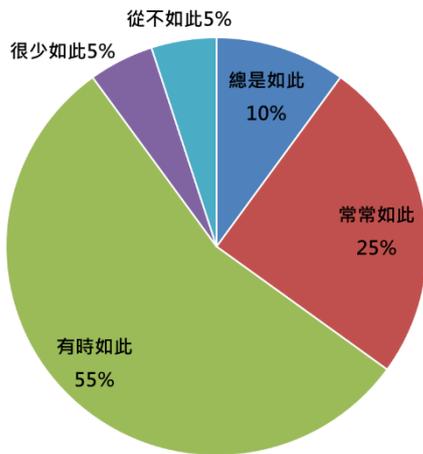
大合照

2. 反思心得

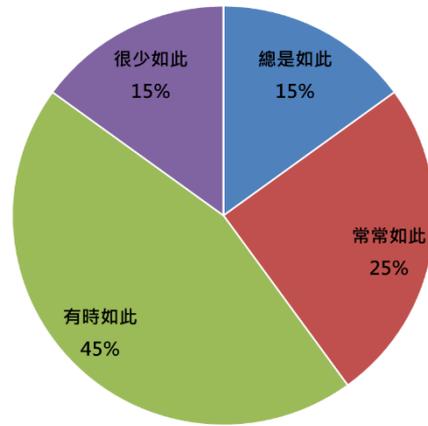
國立臺中科技大學 108 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得					
課程名稱	創意商品開發(一)	服務地點	中華傳愛協會 台中市北區崇德路三段 1 號		
系 級	創意商品設計系	學號	1310824○○○	姓 名	張○樵
<p>【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在活動過程中，本以為老人家會比較不與人互動，但發現其實爺爺奶奶的活力比想像的高很多，也很積極參與這次互動，令人驚訝。2. 活動中有非常多種作品要請所有爺爺奶奶玩看看，原以為他們可能會玩幾項，意思意思，但事實相反，那些爺爺奶奶非常勇於嘗試新的、實驗性質的物件，且都玩得很愉快。3. 教會第一位奶奶操作後，那位奶奶在我旁邊馬上教起另一位長者使用，覺得心暖暖的。					
<p>【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)</p> <p>遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？</p> <ol style="list-style-type: none">1. 由於與爺爺奶奶年齡及認知都有差距，剛開始在引導他們如何使用產品時，可能在溝通上會有一些障礙，最後發現將話說得更白一點，會進行得較順利。2. 有些爺爺奶奶平常都說台語，而現在年輕人越來越少接觸台語，在溝通上也會有點小困難。3. 在互動過程中，爺爺奶奶很喜歡聊天，由聊天內容以及爺爺奶奶玩玩具的過程中，會發現到長者們的一些生活習慣，將來如有同樣機會做這樣的作品，會很有助益。					
<p>【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)</p> <p>這次活動時間不長，卻讓我學習很多東西，這次活動與完全沒見過面的爺爺奶奶互動，讓我學習如何容易放寬心與不認識的人溝通互動，且看到爺爺奶奶玩得那麼開心，心中也獲得滿滿的成就，對於自己設計的作品不會再有不敢公諸於眾的想法，反而覺得讓許多不同類型的人使用，才能發現認知上錯誤的地方，能將作品再進行修改。</p>					

3. 問卷統計分析圖

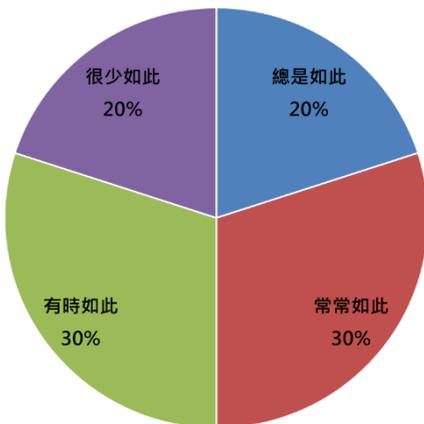
一、啟發對服務的興趣與熱忱



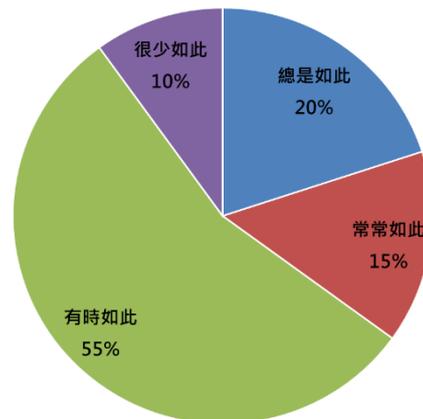
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



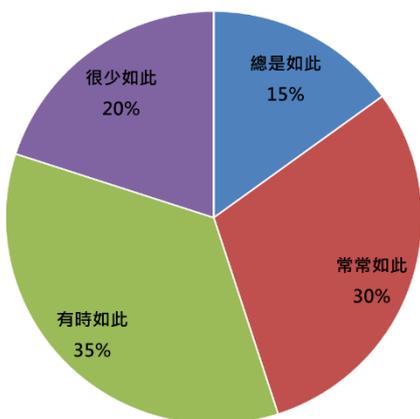
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



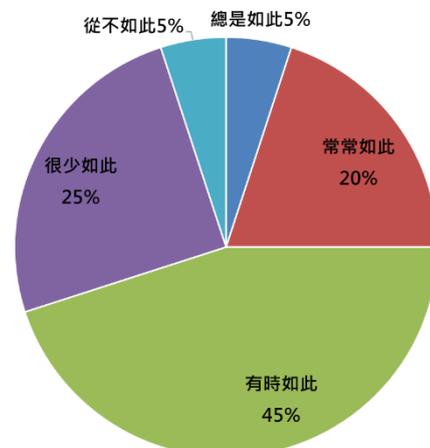
四、覺得自己是有價值的人



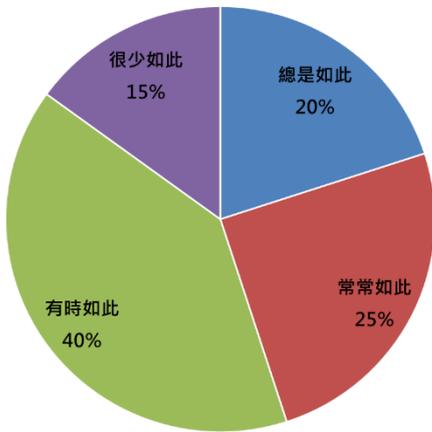
五、有耐心的傾聽別人



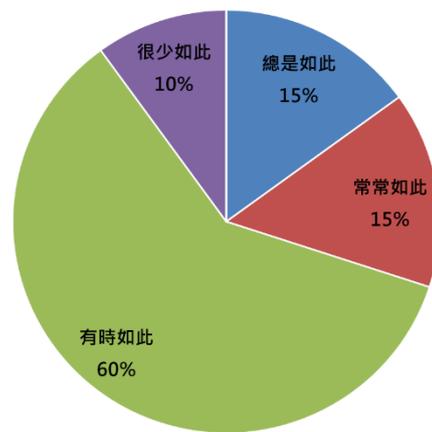
六、樂於與不相識之人互動



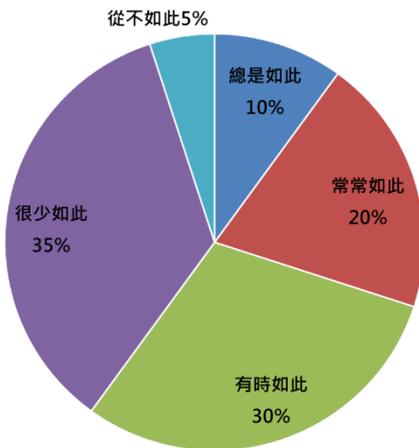
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



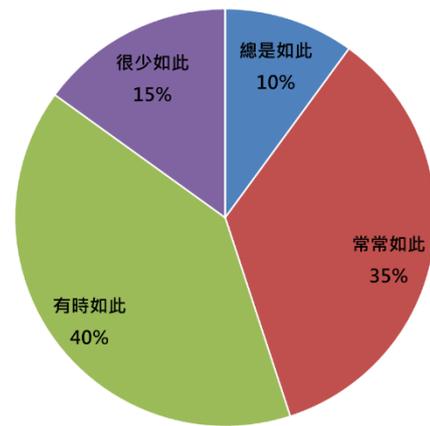
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



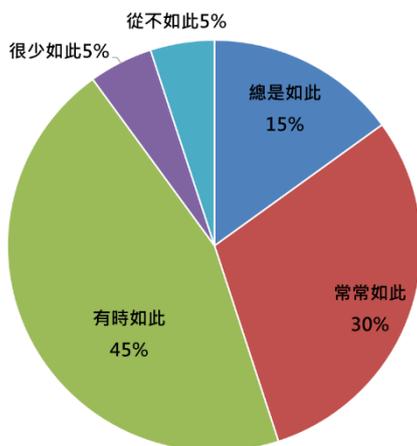
九、將服務融入課程的教學方式，
您認為有趣且有實際效用



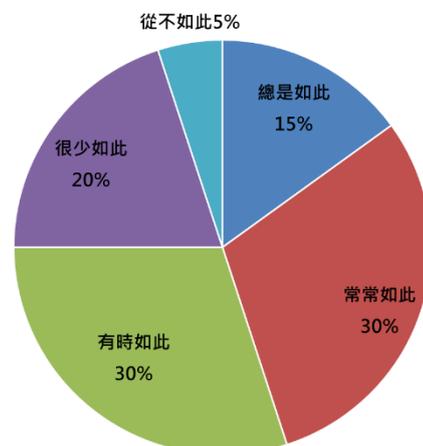
十、從事服務活動時，
確實有運用到自己的專業知識



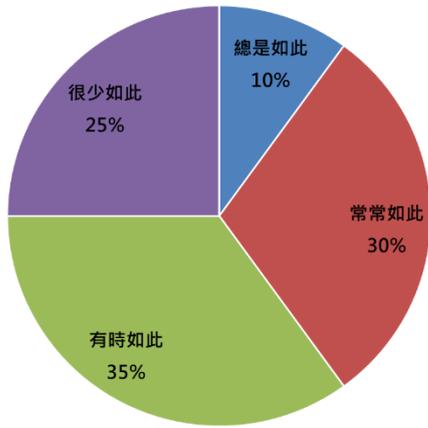
十一、透過服務活動，
提升了您對於服務倫理的認知



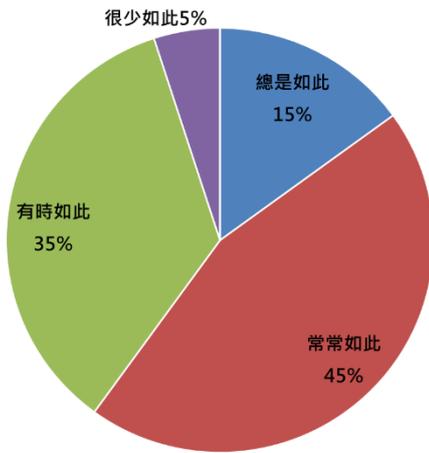
十二、對於此次服務學習之整體成效，
您是感到滿意的



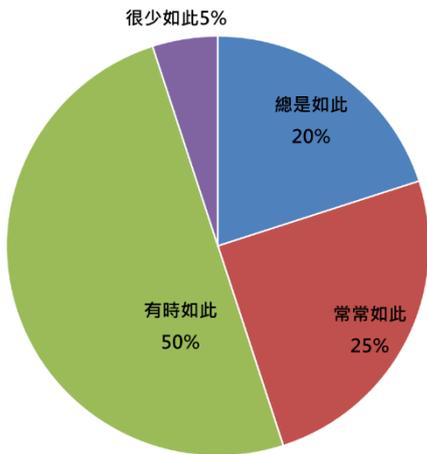
十三、能從不同之角度思考問題



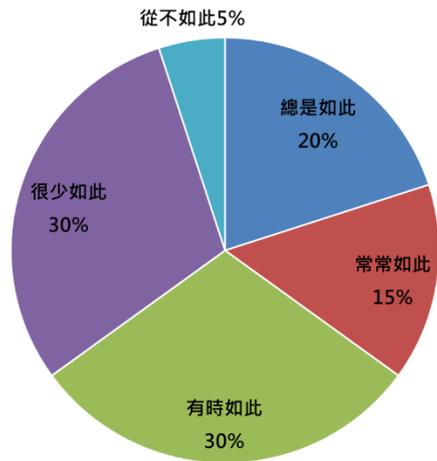
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，
能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 成果海報

創意商品開發(一) 內涵服務學習課程

授課班級:品設三A 授課老師:張國賓 海報製作:楊淨淳

學習服務四階段

1. 準備期

同學們將自己設計的產品準備完善，並參加活動的行銷說明會，目的是為了讓學生能夠更了解活動當日的流程，並提前分好組別，為活動當日做好準備，使活動當天的流程能順利跑完。

2. 服務期

活動當天同學們將自己設計出的玩具作品分享給高齡長輩，引導長輩們如何使用玩具，並適時鼓勵稱讚，讓所有長輩們玩得開心，同時在與長輩使用的互動中，觀察長者使用方式及對學生們各自產品的一些回饋。

3. 反思期

1. 合作單位填寫問卷
2. 參與服務同學填寫問卷
3. 同學上台分享服務的心得
4. 檢討及改善

4. 慶賀期

1. 投票選出最佳作品
2. 彙整成果發表
3. 績優表揚

課程計畫與說明

1

本課程結合了產品設計、產品開發與設計實務三項主軸，並搭配創意商品開發設計的知識與技能，使學員能夠運用設計方法等相關技巧特性來進行製作產品開發，設計出符合高齡者需求之玩具外觀設計、使用方法，擴展學生具備整合服務學習與設計實作的能力。

2

本次課題將融入校外服務學習課程，展現對於長者的關懷，感謝他們過去對於家庭、社會的貢獻與服務，而以『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』為主題，期待每一位未來設計師的學員們，展現對於台灣高齡化社會的關懷與重視。

3

學生透過自己設計的產品，與高齡使用者分享及同樂，學生除了可以在製作中學習，同時也能透過與長輩使用及互動上，更了解設計與使用者間需求關係。

執行狀況與說明

服務主軸為 - 『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』，讓學生們自行設計高齡者的玩具，並做出成品，再以分組的形式，一組大約為2人搭配1~3件的作品，當天在活動過程中引導長者們實際使用自己所設計的產品，讓長者們玩得開心地同時，也讓學生培養與長者們耐心溝通、學習如何以簡單易懂的方式說明遊戲玩法、及如何與長者們的互動等方式等等，在服務的同時，除了能讓長者開心，學生們也能在歡樂中學習。

創意商品開發(一) 內涵服務學習課程

服務地點：中華傳愛社區服務協會



執行成果與說明



當天剛開始時，由老師跟在場所有長者們做簡單活動進行流程。



同學慢慢引導長者將零散的零件，按照大小依序順序完成一顆水果的玩具。



學生們引導爺爺奶奶如何玩這款玩具，其是用磁吸的方式，要將珠子帶到中央。



活動過程當中，有兩位奶奶結伴一起來玩像圈叉又得遊戲，一同進行PK。



在玩具體驗過程中，長者們以意想不到的玩法來使用學生作品，令人感到有趣。



看到一位爺爺認真的努力思考此類似益智玩具的解法，認真的模樣，另人感到可愛。

What?

學生心得與反思

1. 在活動過程中，本以為老人家會比較不與人互動，但發現其實那些爺爺奶奶的活力比想像的高很多，也很積極參與這次互動，令人驚訝。
2. 活動中有非常多種作品要請所有爺爺奶奶玩看看，原以為他們可能會玩幾項，意思意思，但事實相反，那些爺爺奶奶非常勇於嘗試新的、實驗性質的物件，且都玩得很愉快。
3. 看到每位爺爺奶奶都說我們的產品很有趣，並積極參與，玩得非常開心的樣子，並且呼朋引伴一起來玩我做的玩具，讓我信心大增，也很有成就。



So What?

1. 由於與爺爺奶奶年齡及認知都有差距，剛開始在引導他們如何使用產品時，可能在溝通上會有一些障礙，最後發現將話說得更白一點，會進行得較順利。
2. 在互動過程中，爺爺奶奶很喜歡聊天，聊天內容及爺爺奶奶玩玩具的過程中，會發現到長者們的一些生活習慣，將來有同樣機會做這樣的作品，會很有益助。
3. 遇到部分身體機能有障礙的長輩進行遊戲時，會出現比較多障礙及困難，需要更有技巧及耐心的協助，才能讓這位長者享受同樣的樂趣。

Now What?

這次活動時間不長，卻讓我學習很多東西，這次活動與完全沒見過面的爺爺奶奶互動，讓我學習如何容易放寬心與不認識的人溝通互動，且看到爺爺奶奶玩的那麼開心，心中也獲得滿滿的成就，對於自己設計的作品不會再有不敢公諸於眾的想法，反而覺得讓許多不同類型的人使用，才能發現認知上錯誤的地方，能將作品再進行修改。