

## (九)髮型燙染實務

### 1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	髮型燙染實務	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	美容系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	許采茵	系所/職稱	美容系/專案講師
開課年級	二年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人數	1.修課人數：合計 <u>34</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>34</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>34</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>34</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>10%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>5%</u>	G6 科技與科學素養
<u>10%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>5%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>5%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>20%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 學生對老人的髮質、白髮瞭解與認識。 2. 針對不同白髮比例，運用調配基色概念所呈現作品成果，讓學生有更多實務面經驗。 3. 擴展學生對長輩的互動關係。 4. 演練白染黑技法運用在實務真人運用。 5. 透過課程活動，讓行動較不便的長輩，能在新年過年前頭髮煥然一新。			
四、課程內容			
髮型燙染實務以技術實務為主，而輔以理論知識，以使學生能夠符合職場技術實際的使用需求。結合理論落實專業實務染髮技法演練，並透過服務學習擴展學生與長輩的互動關係，對長輩更加認識，提高學子對家中長輩的關心。			
五、教學策略			
透過本課程帶領學生參加服務養護之家長輩，讓學生技術服務的年齡層擴展，不會侷限在同儕或假人頭的技術演練，與長輩的互動可學習溝通技巧、觀察長輩需求，同時也能提升專業染髮技巧熟練度，以及透過作品的呈現了解染髮科學顏色的變化。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	1.課程安排與規劃 2.學生分組 3.服務說明 4.染髮專業養成	第 1 週：教師依據課程內容，先聯繫合作的服務機構，共同擬定服務計畫，並簽訂「國立臺中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。 第 2 週：向修課學生詳述出對服務的方式及機構簡介，並進行分組。 第 3-7 週： 1.練習要在機構進行的服務項目。 2.染髮用具與注意事項講解。
服務	1.染髮實際服務 2.雙向互動、交流 3.作品記錄	第 13 週： 1.每組 4 人，利用上課時間，學生到機構集合及服務。 2.學生先與長輩溝通顏色，了解服務長輩的特質與染髮服務需求。 3.進行染髮操作，並與長者們互動聊天，提升同學對於服務的意義觀念與和社會連結。 4.作品呈現拍照記錄。 5.在操作過程中提出問題請教老師，提升同學對操作的深刻印象。
反省	1.撰寫反思心得 2.反思與回饋	第 14-15 週： 1.服務後，引導學生思考服務過程中的體會、成品檢討，並撰寫校外服務反思心得。 2.填寫內涵服務學習課程期末反思問卷，並製作成果海報。
慶賀	1.上台報告 2.成果分享	第 16 週：學生在上課時分享自己在服務過程的經歷，及活動中所學，並檢討分析個人優點與要改進的地方，透過班級分享達到互相學習吸收和成長。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	佑全護理之家/田○庭	
機構電話	04-23016100、04-22065330	
e-mail	wish3****@gmail.com	
機構地址	台中市西區篤信街 27 號	
服務工作項目或內容	長期照護機構	
合作模式	1.學生個別或結伴前往機構服務，距離學校路程約 15 分鐘。 2.結合課程在機構進行，4 人為一組團隊，幫長輩染髮服務。 3.初步估計養護機構共 4 位老人家(以以下床之長輩為主)。 4.將機構服務空間共規劃為三樓，一二樓為染髮與沖洗服務，三樓為手部按摩，每位同學服務時間至少為 3 小時。  學生部份：服務前先閱讀與被服務對象相關的書籍服務之後撰寫心得或日誌。 老師部份：(1) 課程規劃、服務目標與說明。 (2) 聯絡雙方之機制與做法，確定可隨時反應變化與需求。 (3) 專業課程外，進行服務學習反思。 (4) 提供獎勵與激勵措施，可提高教師、學生及機構三方面的互動。	

八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	109年11月10日	R1208 教室	專業內涵課程簡介	許采茵老師	1 小時
行前訓練	109年11月17日 109年11月24日	R1208 教室	分組討論服務內容 真人操作演練	許采茵老師	1 小時 3 小時
服務	109年12月8日	佑全護理之家	相見交流染髮行動式服務 活動	許采茵老師	3 小時
九、評量方式					
學生撰寫心得、相片回饋及成果分享做為加分依據。					
十、服務效益					
修課人數為 34 人，透過與長輩們面對面服務，不只能藉此機會讓學生了解各種不同服務間的差異性，並將課堂所學原理帶入服務中學以致用，同時也能學習關愛老人、社會與深度服務的重要性。					
十一、延續性規劃及具體作法					
本課程之服務課程技術、機構選定及反思活動，由授課老師負責推動與督導，於服務後課程結束做總檢討，作為後續規劃的參考，也希望次年能夠繼續辦理與追蹤。					
十二、檢討與未來建議					
檢討	此次校外服務的實務操作、經驗與過程，讓同學有不懂的方面可以即刻詢問老師，更能讓同學印證到燙染理論概念。同學與長者的世代互動共好，是一個非常好的體驗，過程中同學分工合作與長輩們互動聊天，讓整個活動更加溫馨歡樂，藉此提醒同學也要多多關心家中的長輩，不忘飲水思源。再次感謝服學組的推廣與經費的提供，活動才得以順利進行。				
未來建議	促進學生實務的學習與社會服務的經歷，未來可安排與其他機構的合作，比如殘障社福或弱勢團體，除了使同學更可以增進自己的技術外，也能感受到自己身處在目前的环境已經是很幸福了，並且要時時刻刻提醒自己要感恩與知足。				
十三、教師經驗分享					
<p>此次服務經驗有別於去年狀況，為讓學生對理論有更加深刻概念，在服務前，先讓長輩挑選顏色，透過不同個案的要求，讓學生看到染髮不僅只有上色的技巧，還需觀察顧客本身的要求及髮色調合不同比例的染膏技能，甚至不同染膏所染出來的顏色，也會因染膏比例的不同卻形成同樣的髮色之狀況。此外，學生操作時也必須注意上色是否均勻，教師須隨時巡視每組同學操作有無錯誤，且真人操作常會因頭髮長度不同，操作上需細微的調整，先前課堂上的練習只能練習假人頭基礎操作，不過這才是要讓學生看到的真人實作的目的。</p> <p>另外，同樣的移動式沖水台較沒有一般沙龍裡的沖水台好躺，有些老長輩因身型關係，脖子部分無法躺合服貼沖水台，故洗髮沖水是一大挑戰，但這也是讓學生學習該如何應變與克服。</p> <p>最後，此課程目的希望學生在未來投入美髮產業後，面對不同類型的顧客都能應對，並將實務理論相結合在實作上更能得心應手，並落實社會關懷。</p>					



染髮前準備(圍毛巾、圍巾)



染髮前上頭皮隔離



針對每位長輩的髮色調配染膏



老師親自示範洗頭



與服務對象合照留念



團體大合照

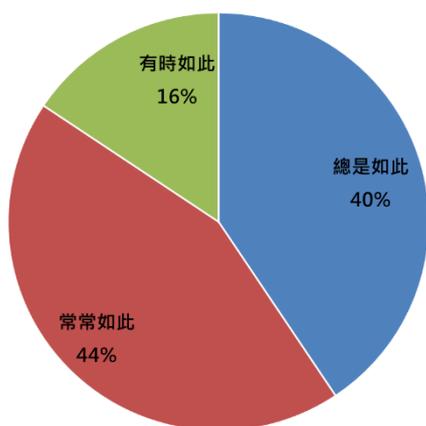
## 2. 反思心得

### 國立臺中科技大學 109 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

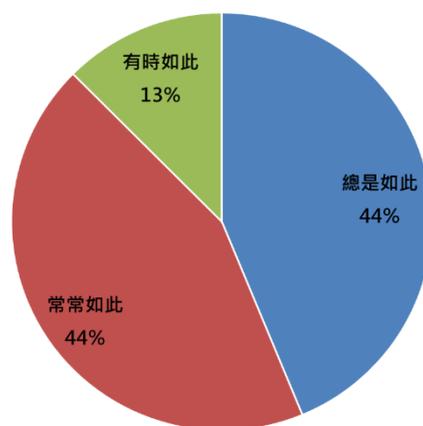
課程名稱	髮型燙染實務	服務地點	佑全護理之家
系 級	美容二 1	姓 名	柯○樺
<p><b>【What】</b> 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)</p> <p>這次的實習服務活動，是到養老院幫助長輩染頭髮，讓她們可以在近乎百齡的年紀，還可以保有年輕的樣貌，重拾年輕時對自己美貌的記憶，在染頭髮的過程中，我們這組服務的對象是一位老奶奶，老奶奶選擇染紫色，我們也很細心地用頭皮隔離，以避免藥劑產生對於頭皮的刺激。</p>			
<p><b>【So What】</b> 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)</p> <p>遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？</p> <p>我也曾經想過自己到了近乎百齡的年紀、也想過自己因為生活沒辦法自理，也想過自己可能會像這些爺爺奶奶一樣，在這邊交朋友、學著好好地過好餘生，但我想過，我想要在每個時期都可以漂漂亮亮的，不會因為白了頭髮而褪去了我的自信。</p> <p>然而，讓我對這個活動更加印象深刻的，是透過這樣幫助長輩的行動，想起我曾經幫自己奶奶染頭髮的回憶，看著自己的奶奶日復一日地衰老，年復一年地圍上奶奶幫我織的圍巾，這才真正讓我意識到，我長大了，奶奶也越來越老了，我想把我在大學裏學到的技術，換成是對奶奶最溫柔的陪伴，一絲一絲地梳著她的煩惱、輕撫著。</p>			
<p><b>【Now What】</b> 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)</p> <p>這次的活動對我來說很有意義，讓我思考了很多不同層面的人生問題，除了更讓自己在染髮技巧上更爐火純青之外，更重要的，是我找到自己努力把這個技巧學好的動力。</p>			

### 3. 問卷統計分析圖

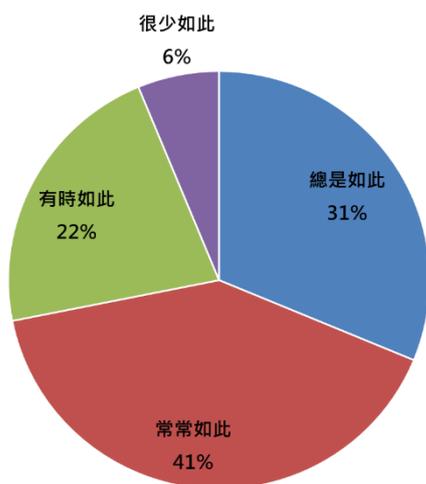
一、啟發對服務的興趣與熱忱



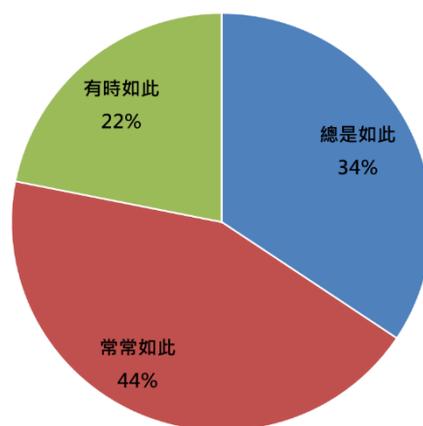
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



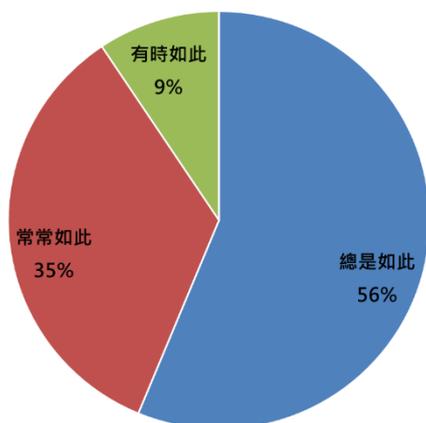
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



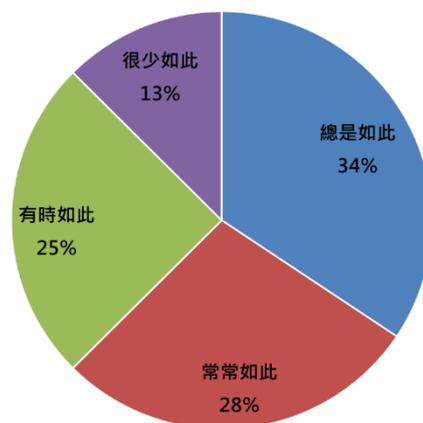
四、覺得自己是有價值的人



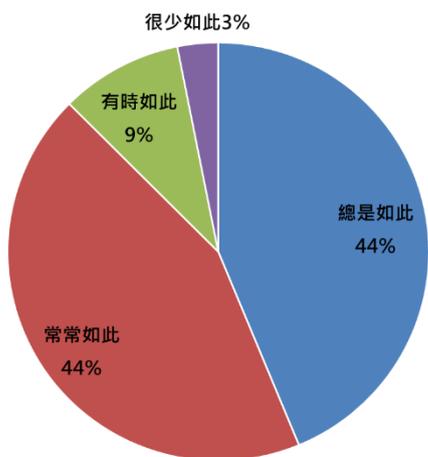
五、有耐心的傾聽別人



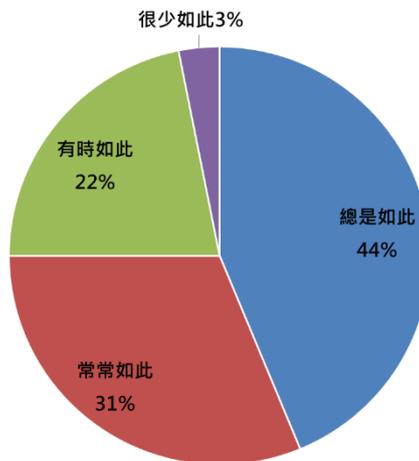
六、樂於與不相識之人互動



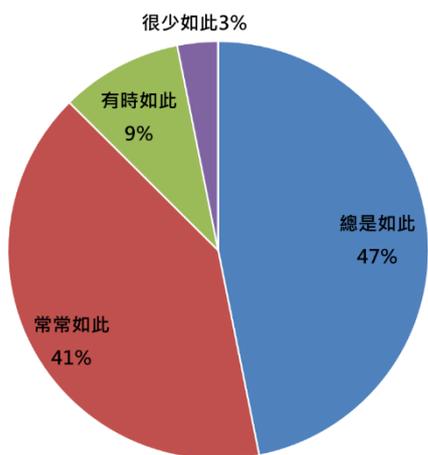
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



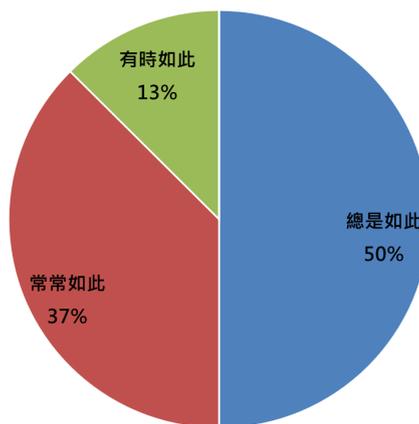
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



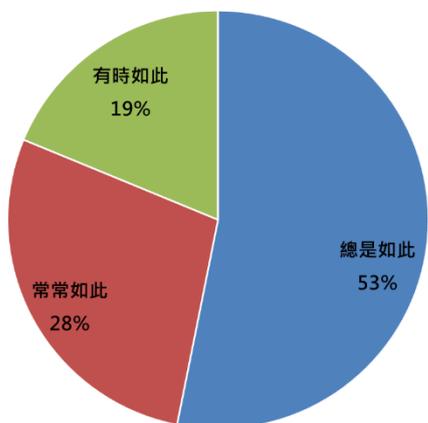
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



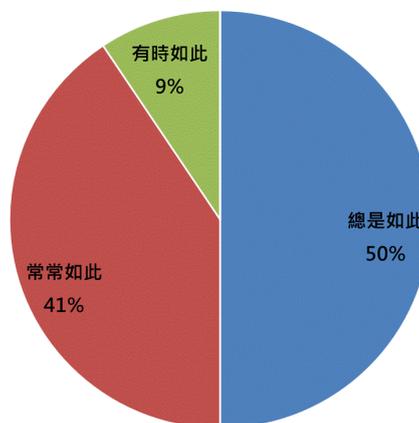
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



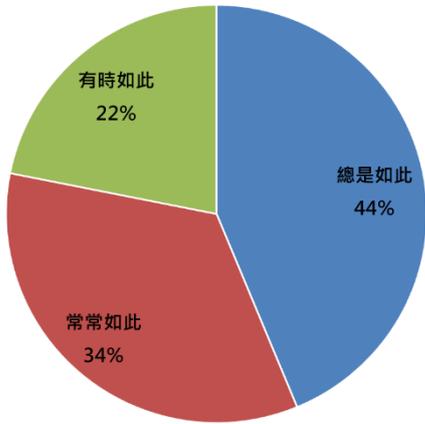
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



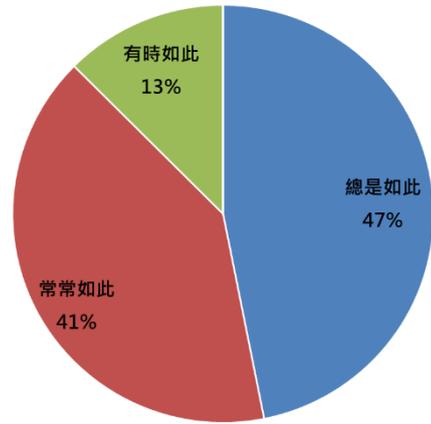
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



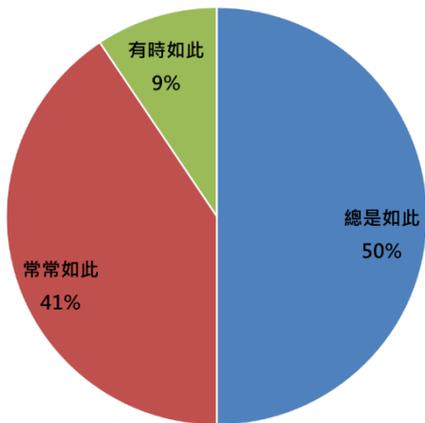
十三、能從不同之角度思考問題



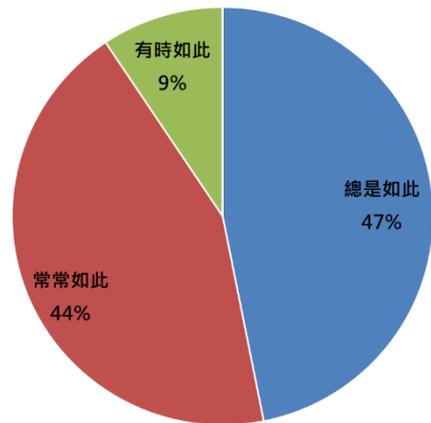
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



#### 4. 合作機構問卷

### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. 成果海報



# 髮型染燙實務

## 內涵服務學習課程 美容系 美二1

### 課程計畫與說明

髮型燙染實務以**技術實務為主**，而輔以**理論知識**，為使學生能夠符合職場技術實際的使用需求，結合理論落實專業實務染髮技法演練，帶領學生參加長輩服務活動，學習溝通技巧、觀察長輩需求，提升專業染髮技巧熟練度，並透過作品呈現了解染髮科學顏色的變化，熟知真正染髮的流程與操作，並擴展學生與長輩的互動關係，提高學子對家中長輩的關心及體會服務的喜悅。

### 執行狀況與說明

本課程帶領學生運用所學髮型燙染技巧至善護之家服務長輩，將機構服務空間共規劃為三樓，同時進行染髮與沖洗及手部按摩服務，在老師的引導與分配下進行各自負責的工作，為護理之家可以下床之長者進行染髮、洗髮與吹整，並與長者們互動聊天，**提升同學對於服務的意義觀念與和社會連接**。在過程中與長輩互動熱絡，同學態度表達也很熱切，最後與長者在愉悅的氣氛下拍下大合照，為活動留下溫馨及美好！

授課導師 許采茵 老師  
海報製作 邱雯寧



▶ 幫沒有參與染髮活動的長者們進行手部按摩，與他們互動聊天！



▶ 藉由技術實務的操作，於實作當下，配合課堂所學，並實際示範及教學，使學生更加了解專業的技巧及熟練度。



▶ 為長者們進行染前頭皮隔離，讓頭皮不會承受因染劑所對頭皮造成的影響。



▶ 為機構長者們上染膏，同時跟長者們互動，並注意染膏是否有觸及臉部或脖子，藉由實務操作加深同學們印象。



▶ 依據不同個案分析並調製適合的染劑，了解染髮科學顏色的變化及融會貫通，提升專業染髮技巧熟練度。

## 執行成果與結論

透過這次校外實作服務中，學習到了很多的實務技巧、理論印證和髮質判斷，針對不同白髮比例，運用調配基色概念完成整個燙染髮型作品，除此之外，過程中與機構長輩的互動，更可訓練溝通技巧，注意到很多細節，從中獲得很多經驗及同理心，讓行動較不便的長輩，能在過年前頭髮能煥然一新。

本課程之服務課程技術、機構選定及反思活動，由授課老師負責推動與督導，於服務後課程結束做總檢討，作為後續規劃的參考。同學也在反思及心得分享中，體會到自己還需要學習的部分，以及需要改進的方向，日後也可以運用所學到其他更需要服務的機構為長者美髮服務。



## 反思心得與建議

這次的校外服務，是到養老院幫助長輩染頭髮，讓他們可以在近平百齡的年紀，還可以保有年輕的樣貌，重拾年輕時對自己美貌的記憶，在染頭髮的過程中，我們這組服務的對象是一位奶奶，奶奶選擇的顏色是顯年輕又有精神的紫色，我們也很細心地用頭皮隔離，避免頭皮受到藥劑的刺激。



染髮的過程非常順利，大家也各盡其職，順利完成，並且有不錯的成果。一開始見到將要服務的長輩，有點緊張，感覺我們服務的奶奶也很沉默，隨著染髮工作開始進行，我們和奶奶也漸漸熟絡，能一起開玩笑、聊天。我感受到這次的服務行動，除了訓練操作真人染髮，更多的是與長輩的互動。我很感謝老師給我們機會，讓這次去護理之家幫忙染髮有一次不錯的體驗，希望被服務的奶奶也喜歡我們的染髮服務。



服務地點：社會福利之家

