

(二) 創意商品開發(二)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 111 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	創意商品開發(二)	辦理期別	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期
開課單位	創意商品設計系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	張國賓	系所/職稱	創意商品設計系/助理教授
開課年級	創意商品設計系 3A	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>20</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>15</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>20</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>15</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位 如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之度			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>30 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>20 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合商品開發課題實作，訓練商品開發實務。 2. 結合系統設計方法，引導設計思考與開發。 3. 了解產品設計開發流程與實務。 4. 學習創意商品開發知識與服務學習技能。			
四、課程內容			
本課程結合了產品設計、產品開發、與設計實務，搭配創意商品開發設計的知識與技能，使學員能運用設計方法等相關特性做產品開發，設計出符合高齡者需求之玩具桌遊外觀設計、擴展學生具備整合服務學習與設計實作的的能力。			
五、教學策略			
本次課題將內涵服務學習課程，展現對於長者的關懷，以『高齡者創意桌遊設計』為主題，期待每一位未來的設計師，展現對於台灣高齡化社會的關懷與重視。服務過程中學生將透過自己設計作品與高齡使用者分享及同樂，學生們更可以藉由長輩們使用互動，更清楚了解產品設計與使用需求間關係，進而改善提升自己設計能量。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計玩具 2. 行前說明 3. 分組服務 	<p>第 5 週：20 位學生以 2 人一組，繳交組別名單及進行編號，以讓活動當天位置編排能夠順暢，減少長者等待的時間。</p> <p>第 6 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 在週會進行活動行程說明會，詳述時間、地點、服務對象人數、流程及注意事項，讓同學們做好事前準備。 (2) 將產品準備完善，模擬演練，當日依組別就定位及服務長者。 <p>第 8 週：同學個別將自己設計的產品做最後的準備，在課堂上模擬活動行程及可能遇到狀況，讓學生們能夠有更好的準備。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將自己設計玩具作品分享給高齡長輩 2. 與長輩的使用互動 3. 觀察長者需求及創作成品建議 	<p>第 9 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 活動當天，學生們將自己的作品分享給長者並與之解說、互動，讓長者返老還童，趣味無窮。 (2) 從長者實際操作中更能了解使用者的真正需求，同時也給學生們自我肯定及增加自信。 (3) 在活動過程中，同學們透過跟長者們的互動中，觀察長者們的使用狀況、需求及回饋，甚至給予同學作品一些的建議及反思，活動圓滿。 (4) 場地佈置及收拾。
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作單位填寫問卷 2. 參與服務同學填寫問卷 3. 同學上台分享服務的心得 4. 檢討及改善 	<p>第 10 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 將問卷交給合作單位，請其協助長者們填寫，以利檢討及改善。 (2) 學生返校後，填寫反思問卷及心得，以檢討及改善。 <p>第 11 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 請同學針對這次服務學習的經驗，上台心得分享與收穫。 (2) 教師綜評及檢討，以提升教學品質。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投票選出最佳作品 2. 彙整成果發表 3. 績優表揚 	<p>第 9 週：安排著 30 位長者投票票選，心目中最佳設計作品，頒發獎金給與同學獎勵之外，並請長者及同學上台發表感言。</p> <p>第 10 週：請同學們將這次服務學習中獲得的經驗，包括產品設計的好壞、與長者們互動的情形等統整起來，做成一份成果發表的報告。</p> <p>第 11 週：進行成果發表，績優讚美及表揚。</p>

七、合作機構	
機構名稱/聯絡人	中華傳愛社區服務協會 – 傳動據點 / 林○玲
機構電話	095850****
e-mail	
機構地址	台中市北區中清路一段 449 號 8 樓
服務工作項目 或內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動事前準備，作品海報、問卷、小道具等等。 2. 學生們將自己設計產品，引導長者們使用。 3. 場地佈置及收拾。 4. 進行拍攝記錄。
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受服務機構與老師對學生進行機構介紹及服務活動流程。 2. 作品發表與服務體驗：受服務機構參與者與服務學生進行作品交流、討論，以求雙方都能夠成長。 3. 服務心得分享：透過互動可以增進學生對高齡者使用需求建議，以期更進一步深入瞭解實務設計。
八、服務進行方式	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期：2023 年 5 月 9 號(週二)。 2. 地點：中華傳愛社區服務協會 – 傳動據點 / 台中市北區中清路一段 449 號 8 樓。 3. 時間：早上 9-12 點。 4. 執行方式及活動內容： <p>服務主軸為-『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』，讓學生們自行設計高齡者的玩具並做出成品，再以分組的形式，一組為 2 人每組搭配 2 件的作品，當天在活動過程中引導長者們實際體驗使用自己所設計的產品，遊戲過程中長者們玩得開心，也讓學生培養與長者們耐心溝通、了解如何以簡單易懂的方式說明遊戲玩法、如何與長者們的互動，在活動尾聲讓長者們票選出最佳三名玩具增進活動刺激性，最後也邀請長輩及同學發表本次活動心得感言，正面的回饋讓本次服務學習活動獲得合作單位對同學們肯定與鼓勵。</p> 	
九、評量方式	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人心得報告20%：完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思心得」一份。 2. 作品30%：設計出『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』主題的產品，外觀、功能及吸引力等會是評分標準。 3. 簡報20%：整理出這次服務學習的成果報告，簡報內容及設計等等。 4. 服務互動30%：在校外各個學生在與長者們互動的情形。 	
十、服務效益	
<p>修課人數 20 人，實際參與人數為 20 人(含男 5 人、女 15 人)，產生高齡者玩具設計作品 20 項；另外有 2 名助教共同參與服務學習活動。服務對象約有 30 人(中華傳愛協會的長者)，可藉由本次活動學生與長者們參與互動，讓自己的學習經驗更加豐富，合作單位長輩們給予本次活動內容極大肯定與鼓勵，希望未來可以有新的服務機會。</p>	

十一、延續性規劃及具體作法

本課程之服務學習活動設計、機構選定及服務反思活動，由授課教師負責推動及督導，並定期檢討提升課程品質之成效，其中學生們活動設計作品日後將規劃參加相關設計競賽、專利申請或研討會發表等，活動回饋及反思未來將結合其他相關課程內容，將樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計做更完整的後續發展。

十二、檢討與未來建議

檢討

1. 此次的服務學習活動，在學校的支持及老師的帶領下，學生們透過課題-樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計，分 10 組設計共 20 件作品針對高齡者的玩具，希望能夠有機會實際參與長者們體驗互動，過程中不僅讓學生能將自己的設計產品實際給長者們操作，過程中也可以更了解使用者的需求，同時也獲得長輩使用心得與建議，同時在與長者們的互動過程中，同學們也培養耐心及溝通力來引導長輩們遊戲。
2. 此次活動除了學生積極的參與服務，剛開始同學比較少面對這麼多長輩，而有點不知所措，尤其是剛開始語言上溝通(台語不夠流暢)，漸漸地在長輩熱情積極參與下，同學們使出渾身解數賣力介紹自己設計的玩具，活動最後也獲得參與活動長輩們正面回饋與肯定。

未來建議

本次服務學習的課程成效，獲得合作單位肯定。校方支持教師的專業，造就同學們學以致用的能力，尤其是從課堂內走出課堂外服務體驗學習，對大家而言是很難得經驗。因此建議服務學習能夠繼續推動，並將成果展現於未來相關課程設計上推廣。

下次活動或許可以規劃青銀共創方式，讓彼此可以共同參與產品設計開發。

十三、教師經驗分享

本次大三創意商品開發(二)課程-『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』課題融入服務學習，與合作單位中華傳愛社區服務協會合作，邀請近 36 位長者共同參與及體驗同學們創作 20 件作品，過程中從剛開始不熟悉到熱絡，可明顯看出參與長者與同學都很開心一起參與；最後也很熱意分享體驗心得及意見回饋。對於專業課程同學們透過觀察及意見回饋，可以更懂得了解高齡者議題使用者需求，整體活動很適合本課程規劃青銀共創、共享、共樂，課程主要目標。

過程中也安排長者各自投票票選，心目中最佳設計作品來鼓勵獲獎同學，並請長者及同學上台發表感言。最後，此次與內涵服務學習課程效果，整體而言對雙方學習成果不錯，也獲得社區志工們及合作單位認同，希望未來可以有更多合作機會，也感謝師生們共同參與。



水果拼盤疊疊樂平衡遊戲



彈珠抓抓樂遊戲



雙手與頭腦並用串球遊戲



似黑白棋遊戲



拼圖遊戲訓練長輩認知學習力



投投樂是長輩覺得很直覺遊戲



長輩與同學互動給遊戲改善建議



協助高齡行動不便長輩一起參與



長輩票選心目中最佳作品



獲獎同學心得分享



長輩們心得分享與鼓勵



活動結束大合照

2. 反思心得

國立臺中科技大學 111 學年度第 二 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	創意商品開發(二)	服務地點	臺中市北區中清路一段 447 號 8 樓
系級	創意商品設計 3A	姓名	黃 O 葳

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次服務學習我們去了臺中傳愛據點與長輩互動，實際觀察他們狀況下，有活潑外向，也有內向不擅溝通表達、肢體功能退化長輩們，在服務過程中解釋給他們聽的時候，會有些許搞不懂對方的意思，但最後仍然是順利進行的，也發現爺爺奶奶們也都好可愛！

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習期間，我明顯的感受到同學們的台語能力並不能順暢與長輩們溝通，對於能以台語與長輩們溝通並聊得開心的我來說，深深覺得可惜，雖然我們的目的是透過互動開發出遊戲，長輩們也表示有我們過去服務他們就很開心了，但我還是希望雙方可以多些交流，所以在我能力所及下願意主動去幫忙當翻譯。

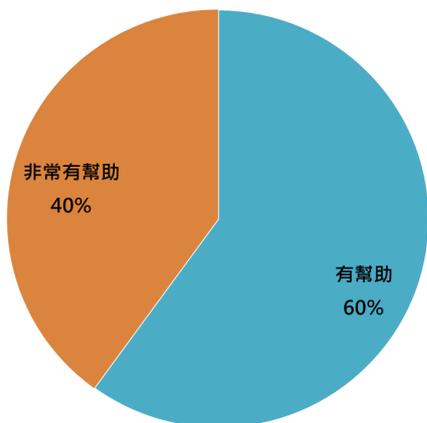
三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

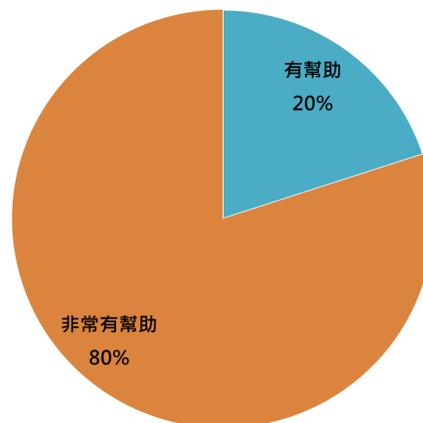
透過本次的活動，我發現長輩們的狀況其實都不大一樣，或許在設定產品使用時需要更進一步的思考，使產品設計能更符合使用對象需求。希望我們小組可以做出更加有趣、適合他們的玩具並且將一些細節修整得更加完善，有一天再一起跟爺爺奶奶們玩樂。

3. 問卷統計分析圖

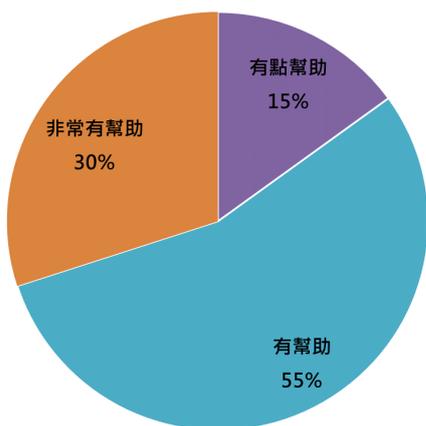
一、啟發對服務的興趣與熱忱



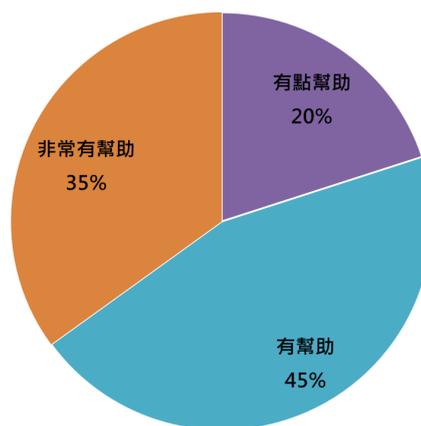
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



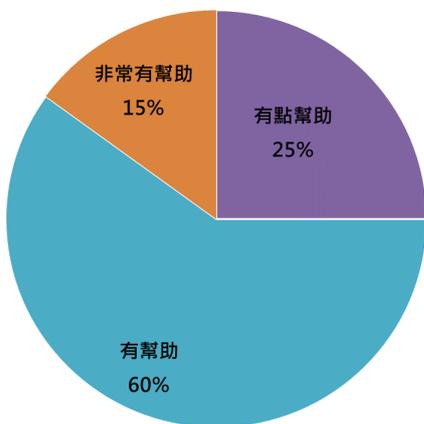
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



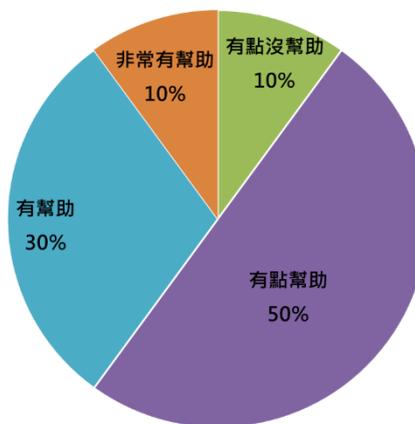
四、覺得自己是有價值的人



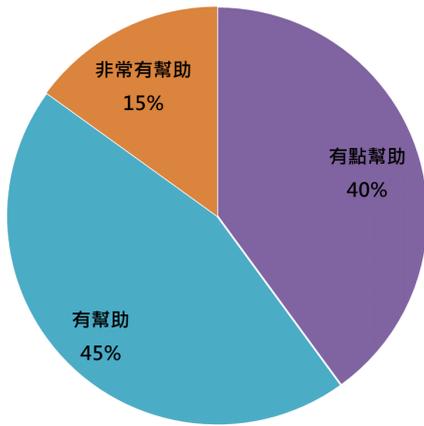
五、有耐心的傾聽別人



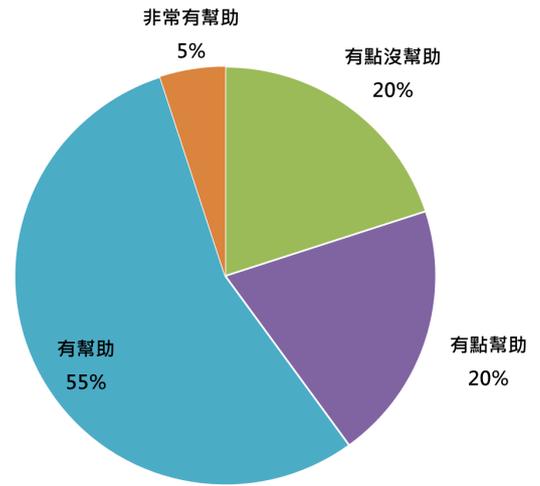
六、樂於與不相識之人互動



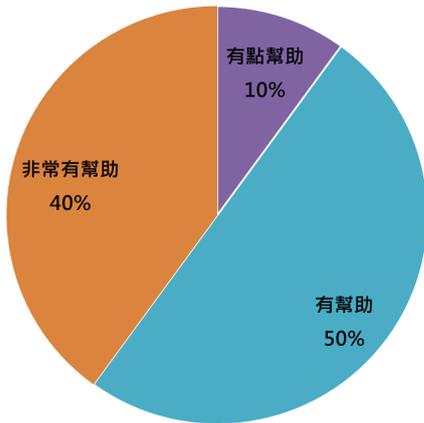
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



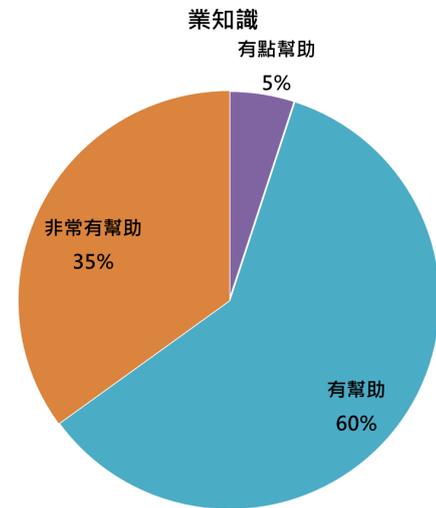
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



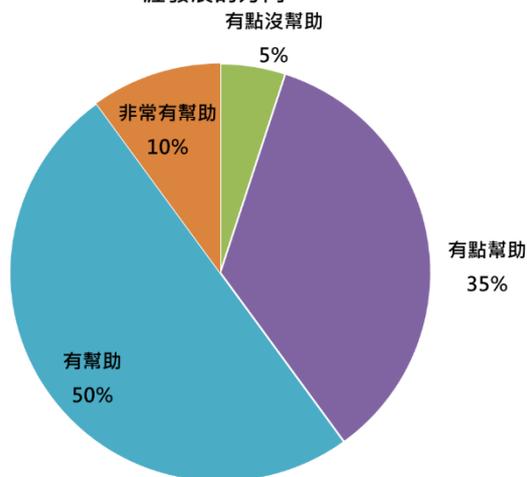
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



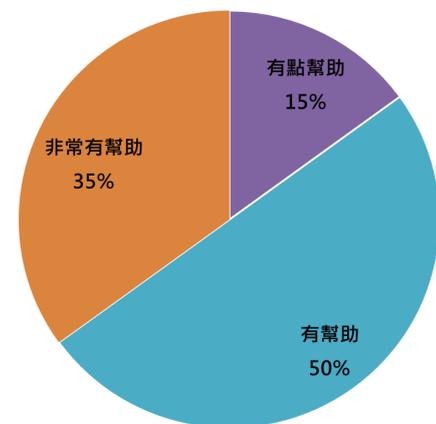
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



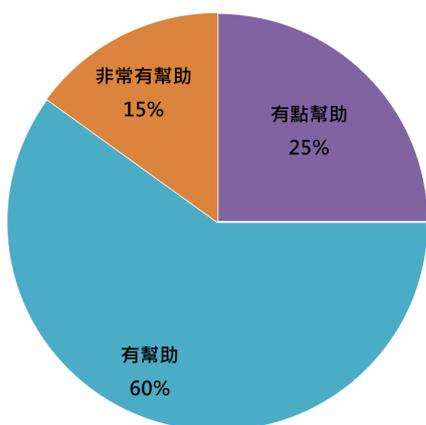
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



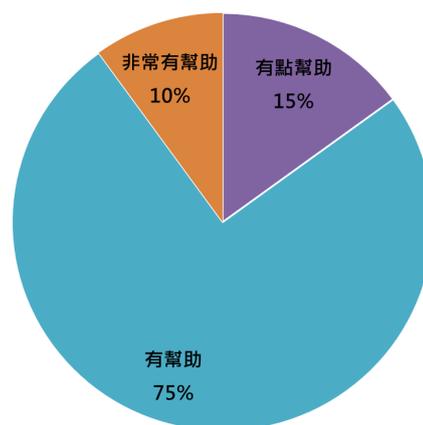
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



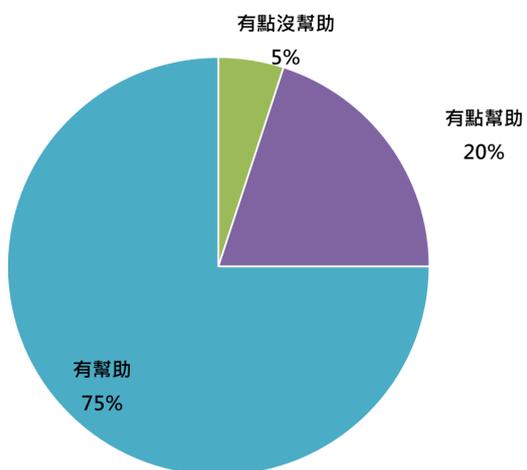
十三、能從不同之角度思考問題



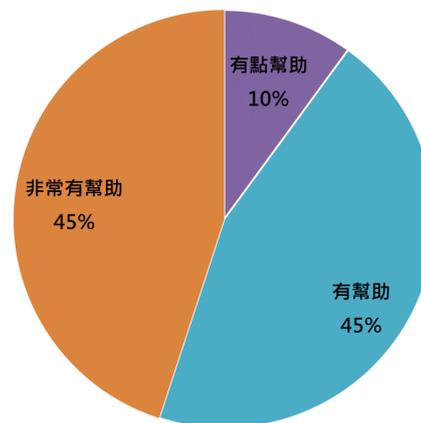
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中填「」，若是大部分符合，在「同意」的方格中填「」，依次類推。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

創意商品開發(二) | 內涵服務學習課程

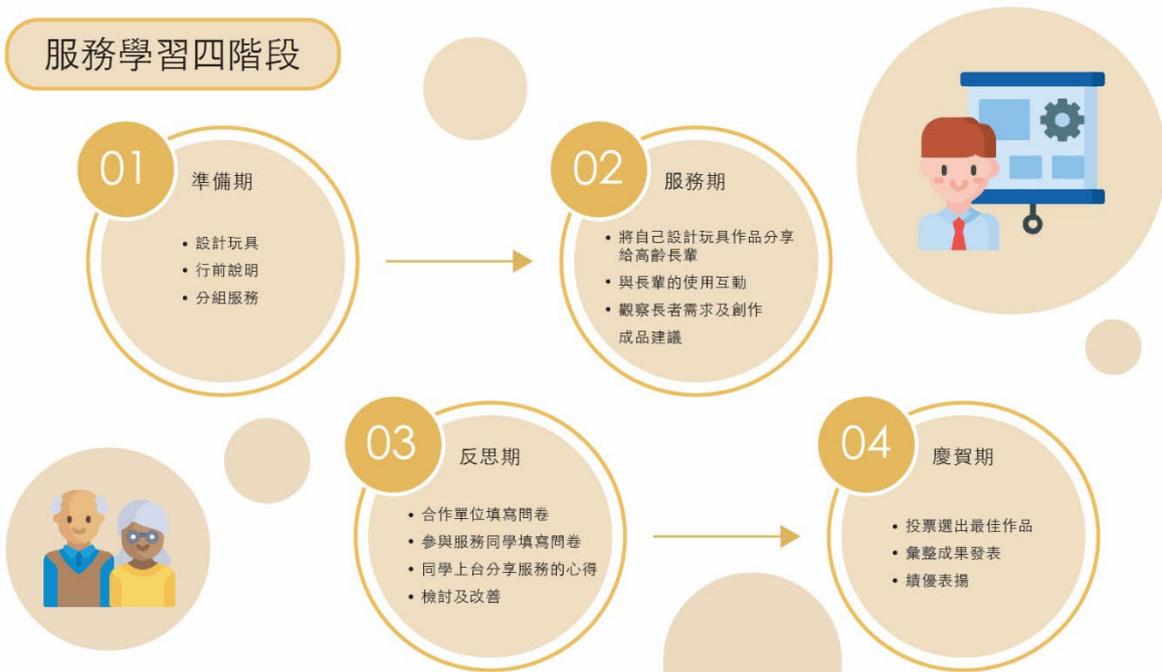
01

授課班級：品設三A 授課老師：張國賓 海報製作：姚宛凭

課程計畫與說明

- 01 本次課題將內涵服務學習課程，展現對於長者的關懷，以『高齡者創意桌遊設計』為主題，期待每一位未來的設計師，展現對於台灣高齡化社會的關懷與重視。服務過程中學生將透過自己設計作品與高齡使用者分享及同樂，學生們更可以藉由長輩們使用互動，更清楚了解產品設計與使用需求間關係，進而改善提升自己設計能量。
- 02 本次課題將內涵服務學習課程，展現對於長者的關懷，以『高齡者創意桌遊設計』為主題，期待每一位未來的設計師，展現對於台灣高齡化社會的關懷與重視。
- 03 服務過程中學生將透過自己設計作品與高齡使用者分享及同樂，學生們更可以藉由長輩們使用互動，更清楚了解產品設計與使用需求間關係，進而改善提升自己設計能量。

服務學習四階段



執行狀況與說明

服務主軸為-『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』，讓學生們自行設計高齡者的玩具並做出成品，再以分組的形式，一組為2人每組搭配2件的作品，當天在活動過程中引導長者們實際體驗使用自己所設計的產品，遊戲過程中長者們玩得開心，也讓學生培養與長者們耐心溝通、了解如何以簡單易懂的方式說明遊戲玩法、如何與長者們的互動，在活動尾聲讓長者們票選出最佳三名玩增進活動刺激性，最後也邀請長輩及同學發表本次活動心得感言，正面的回饋讓本次服務學習活動獲得合作單位對同學們肯定與鼓勵。

創意商品開發(二) | 內涵服務學習課程

02

授課班級：品設三A 授課老師：張國賓 海報製作：姚宛凭

執行成果與說明

熱烈開場



在體驗活動開始前，老師對現場的高齡者及學生解釋活動流程。

熱身準備



學生們在做活動開始前，對作品最後的準備及微調，確定作品的運作品質。

學生引導



活動開始之後，學生開始向高齡者解釋木質玩具的操作方式、規則流程。

共同玩樂



當高齡者開始遊玩時，學生也會參與其中，產生良好的互動氣氛。

得獎感言



遊戲結束時進行投票環節，選出高齡者們心中最有興趣的遊戲，並發表感言。

團體合照



活動進行非常順利，高齡者也與學生相處得十分融洽，彼此互相學習。

反思心得與建議

What ?

此次的服務學習活動，在學校的支持及老師的帶領下，學生們透過課題-樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計，分10組設計共20件作品針對高齡者的玩具，希望能夠有機會實際參與長者們體驗互動，過程中不僅讓學生能將自己的設計產品實際給長者們操作，過程中也可以更了解使用著的需求，同時也獲得長輩使用心得與建議，同時在與長者們的互動過程中，同學們也培養耐心及溝通力來引導長輩們遊戲。

So What ?

此次活動除了學生積極的參與服務，剛開始同學比較少面對這多長輩，而有點不知所措，尤其是剛開始語言上溝通(台語不夠流暢)，漸漸地在長輩熱情積極參與下，同學們使出渾身解數賣力介紹自己設計的玩具，活動最後也獲得參與活動長輩們正面回饋與肯定。

Now What ?

本次服務學習的課程成效，獲得合作單位肯定。校方支持教師的專業，造就同學們學以致用的能力，尤其是從課堂內走出課堂外服務體驗學習，對大家而言是很難得經驗。因此建議服務學習能夠繼續推動，並將成果展現於未來相關課程設計上推廣。

下次活動或許可以規劃青銀共創方式，讓彼此可以共同參與產品設計開發。

