

(十一)社區衛生護理學

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	社區衛生護理學	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	護理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	王淑諒	系所/職稱	護理系/講師
開課年級	四年甲班	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>48</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>43</u> 人) 2.校外服務人數：合 <u>48</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>43</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>2</u> 次 2.個人：合計 <u>2</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>6</u> 小時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>10%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1.學生能瞭解社區衛生護理服務的範疇。 2.學生能瞭解社區健康議題及其重要性。 3.學生能運用護理評估技巧察覺社區健康照護需求。 4.學生能主動閱讀社區衛生護理相關之文獻資料而自我成長。 5.學生能經由服務學習的過程展現分工合作的團隊精神。 6.學生能經由服務學習的過程展現對社區的關懷。			
四、課程內容			
本課程旨在幫助學生瞭解社區衛生護理之理論及照護社區民眾健康所需之知能。課程內容包括社區健康評估、衛生教育、健康促進、社區健康營造、中老年保健與慢性病防治、家庭護理、長期照護、傳染病防治、流行病學、環境衛生等主題，並融入服務學習實作之內涵，期望學生至社區相關單位從『做中學、學中悟』，主動運用所學提供社區健康照護服務，培養其關懷社區及自我成長之能力。			
五、教學策略			
全班 48 位學生分成八組至選定之三民里社區 C 據點長照站，透過課室中所學之社區健康評估步驟及衛生教育的方法，到三民里社區進行走街調查法並與 C 據點長輩互動，經與老師、機構討論後，設計並帶領兩次長達 1.5 小時的健康促進、延緩失能團體衛生教育活動；期望藉由服務學習歷程，引導學生思考如何將健康照護理論應用於社區實境，以達服務社區民眾之目的。			

六、各階段工作及各週流程					
準備	1.機構聯繫與協調 2.課程安排與規劃 3.學生分組 4.專業養成	第 1-2 週：聯繫服務機構，安排合適的團衛活動場地與時間；並向修課同學說明課程安排與規劃。 第 3-5 週：完成學生分組、教導社區衛生護理之相關理論、社區評估與實地調查方法、團體衛教活動方案等知能，為服務活動做行前的專業培育。			
服務	服務實作	第 6 週：服務前的行前說明及教案演練。 第 6-10 週：依同學選定時間，前往至機構進行服務學習活動、教師現場指導與討論，讓服務更臻完善。			
反省	1.小組檢討與反思 2.回饋及分享	第 10 週：除活動中，教師現場指導與討論外，回到課堂時，同學分組活動檢討、反思心得撰寫及服務學習問卷調查統計。			
慶賀	成果發表及表揚	第 11-12 週：服務學習實作成果發表，並表揚績優同學。			
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人	社區 C 據點長照站/ 黃○純專職人員				
機構電話	092****977				
e-mail	****enna@gmail.com				
機構地址	臺中市西區三民里三民路一段 143 號				
服務工作項目或內容	針對三民里進行社區走街法及為其 C 據點長照站長者提供健康促進、延緩失能衛教活動。				
合作模式	1.老師： (1)課程規劃、服務目標與說明。 (2)定期聯絡受服務機構，確定可隨時反應變化與需求。 (3)教授專業課程外，進行服務學習反思。 (4)提供現場諮詢與討論，藉由雙向迴饋機制提高教師、學生及受服務機構三方面的互動。 2.受服務機構： (1)對學生進行機構 C 據點長照站 (2)安排合適的團衛活動場地與時間。 (3)與服務學生進行交流、討論，以求雙方成長。 3.學生： (1)瞭解社區護理過程及選讀長期照護相關的文獻。 (2)設計並帶領兩次的健康促進、延緩失能團體衛生教育活動 (3)依照排定時程，結伴前往三民里社區 C 據點長照站，每人服務時數為 2 小時。 (4)服務學習之後撰寫心得。				
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	109 年 9 月 14 日	T401 教室	說明課程安排與規劃與學生分組	王淑諒老師	1 小時

衛生教育方案的內容與實施方法	109 年 10 月 05 日	T401 教室	教導教案書寫及執行注意事項	王淑諒老師	2 小時
社區健康評估方法與步驟	109 年 10 月 12 日	T401 教室	指導社區走街調查方法	王淑諒老師	2 小時
行前訓練、機構環境介紹與服務	109 年 10 月 12 日	T401 教室	機構環境介紹、注意事項提醒	王淑諒老師	1 小時
服務學習活動	109 年 10 月 19 日	三民里及其 C 據點	社區走街收集資料、帶領健康促進/延緩失能活動進行服務學習	王淑諒老師、全體同學	3 小時
服務學習活動	109 年 10 月 26 日	三民里及其 C 據點	社區走街收集資料、帶領健康促進/延緩失能活動進行服務學習	王淑諒老師、全體同學	3 小時

九、評量方式

- 1.健康促進或延緩失能衛教活動方案與執行過程。
- 2.學生成果發表：健康促進/預防或延緩失能衛教活動方案之分享。
- 3.國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得。

十、服務效益

本課程為必修課，本班人數共計 48 人，提供 2 次之服務，每次 3 小時，提供至少 48 服務人次，接受服務的人數為 15-20 位長輩。學生所進行社區走街評估資料及活動帶領的照片或作品等，提供機構及服務對象留存。接受服務之機構亦是學生畢業後可能就業的服務場域，此服務學習能讓學生深入瞭解社區衛生護理工作領域與未來趨勢，進而提升學生認同社區衛生護理師的角色功能與工作價值，以作為日後從事社區護理工作之初探。

十一、延續性規劃及具體作法

本課程之服務內容設計、機構擇定、服務之進行及反思活動，均由授課教師負責推動及督導，可作為日後調整社區衛生護理學授課內容及繼續推動服務學習活動之參考。

十二、檢討與未來建議

檢 討	1.由於期中考前就運用了六堂社區護理課至校外辦理服務學習活動，導致延後並壓縮到其他章節的教學進度，學生不希望老師期末考前趕進度，更擔心期末考章節太多會影響學習成效，所以老師必須重新調整既定的教學進度與濃縮授課章節，以安撫學生的擔憂。 2.未來規劃服務學習活動時，應提供不同的服務據點讓學生自主選擇，事前有充裕的時間去場勘並接觸個案，以構思符合個案需求的活動，且能掌控時間使活動順暢完成。
未來建議	1.能放寬服務學習課程辦理時程及規範。 2.設置教師參與內涵服務學習課程獎勵辦法。

十三、教師經驗分享

有感於生活環境問題以及社區老人照護需求日益增加，光是課室教學似乎很難啟發學生對這些議題的重視與學習動機，於是鼓起勇氣將服務學習素養融入社區護理教學計畫中，藉以引導學生走出校園進入社區，去關懷周遭環境的人事物，並激發學生共同構思籌辦了兩場老人健促活動。即使在服務學習前置作業中運用了六堂正課及六小時課餘時間，與學生不斷地討論、修改及演練教案，大家仍樂此不疲！當教師帶領學生一起去辦理老人衛教活動時，看到學生們認真投入與長輩互動的神情，一切的辛勞都值得了！而活動結束後，從反思心得及問卷回饋中，學生除了感受到語言表達能力待加強及團隊合作的重要性之外，也跟授課教師一樣都能體會到內涵服務學習課程的意涵與價值！

最後，由衷地感謝學校給予的行政支援與經費補助、感謝 C 據點黃玉純老師的協助、更感謝四甲同學們的努力與配合，使得本服務學習課程計畫圓滿達成！





同學們協助長輩們拓印出自己喜愛的圖案



阿公阿嬤開心地展示自己拓印的畫作



長輩們隨著音樂並跟著同學的口令舞動肢體



藉由撕紙黏貼圖案活動訓練長輩們手指的靈活性



阿嬤跟大家分享撕紙作品中的水果都是自己平常最愛的



服務學習成果發表-活動後反思及心得報告

2. 反思心得

國立臺中科技大學 109 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	社區衛生護理學	服務地點	社區 C 據點長照站
系 級	護理系四年甲班	姓 名	陳○羽

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

一開始得知是當籌畫老人健促活動的負責人時，腦中一片空白，完全不知道該從何著手，但是經過第一次的構思，再到場勘，加上多次的組內討論和老師面授機宜之後，讓我越來越清楚如何去設計，大至活動對象有多少人、安排何種活動適合長輩，小至時間的掌控、需要備多少的材料才足夠、哪種葉子比較好上色等，各種大大小小的細節都要考慮周全，即使用物備好、台詞練好，直到活動前的中午進行最後一次排練，心情還是相當緊張。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

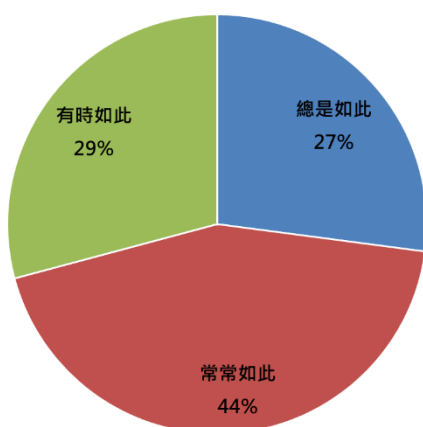
健促活動開始後，在帶動跳時，長輩們精神抖擻地隨著音樂揮舞；在教導穿戴口罩時，長輩們專心聆聽並且做得十分確實；在有獎徵答時，長輩和小幫手們熱情踴躍的舉手；在拓印時，長輩和小幫手們一起合力完成美麗的創意作品。活動順利地結束後，除了卸掉內心的緊張感，看到大家開心地、熱情地投入在活動中，當下感受到更多的成就感及工作價值！往常我都是以參與者的角色參加活動，這是第一次以籌畫者的角色參加，教導長輩們怎麼維護自己的健康之餘，也在辦理老人健促活動過程中，體會到自己能力的不足及團隊合作的重要性。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

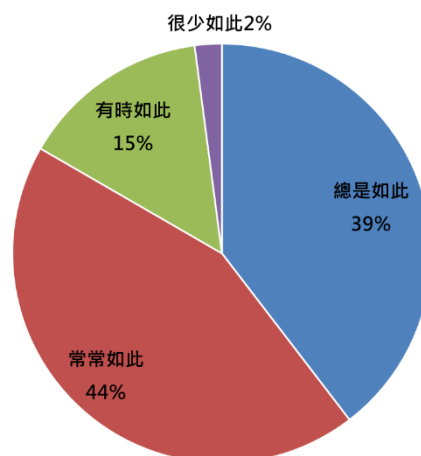
至於我走街的範圍是以台中科技大學民生校區為出發點，因為我住學校宿舍，三民里是平時上下學都要經過的地方，對這塊區域的環境相當熟悉，總共走街了兩趟，每一趟都有不一樣的發現，觀察到這社區內更多、更小的細節，發現以前上下學期間都是匆匆經過，從未放慢腳步仔細觀察，這次就以社區衛生護理學課堂中所教導的走街法～用視聽、嗅觸、味覺等感官來收集社區資料；每當我慢下腳步時就會有許多不同的感受和體會，像是用眼睛看路邊的人事物、耳朵聆聽街道上的聲音、鼻子聞道路旁的花草散發出來的香味，以及感受到店家親切待客的氛圍等。藉由這次實際的走街體驗，除了觀察到社區的美，同時也發現社區中環境的問題，讓我思考如何改變才能使我們日常生活中的社區變得更美好，也讓我學習到如何收集社區資料，進而評估社區環境與民眾健康的問題，相信對未來到社區實習會有很大的助益。

3. 問卷統計分析圖

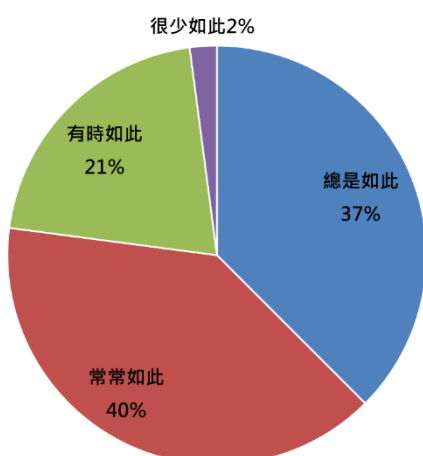
一、啟發對服務的興趣與熱忱



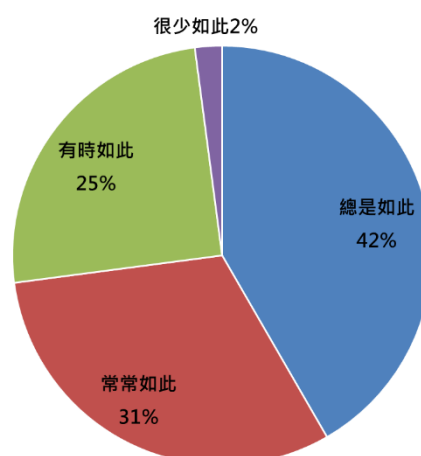
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



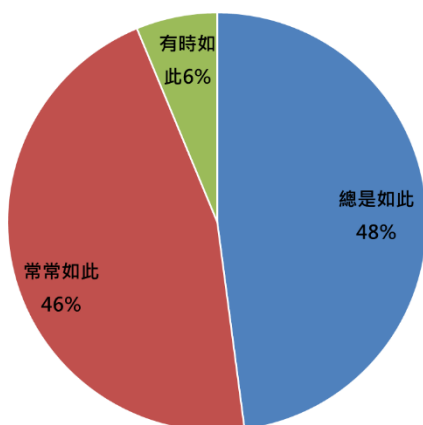
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



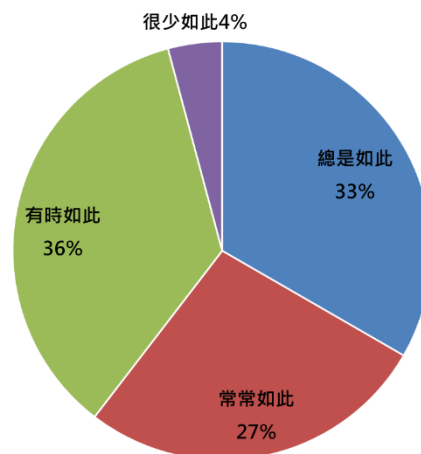
四、覺得自己是有價值的人



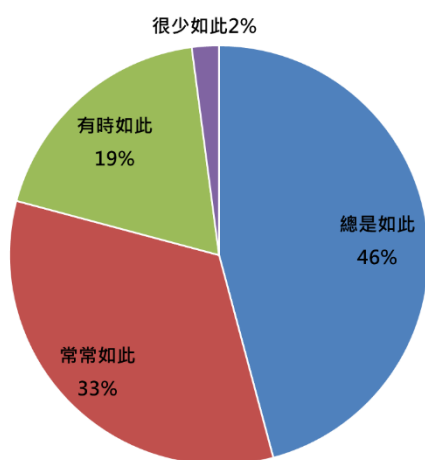
五、有耐心的傾聽別人



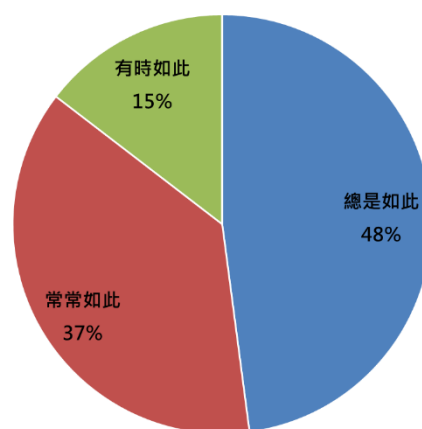
六、樂於與不相識之人互動



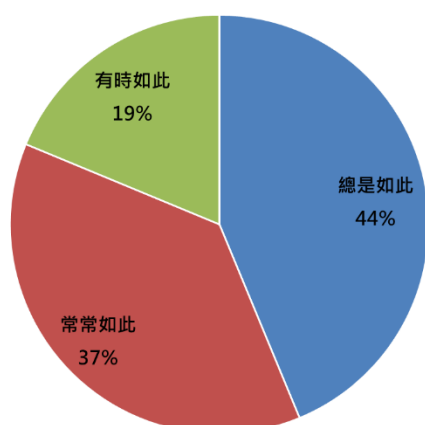
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



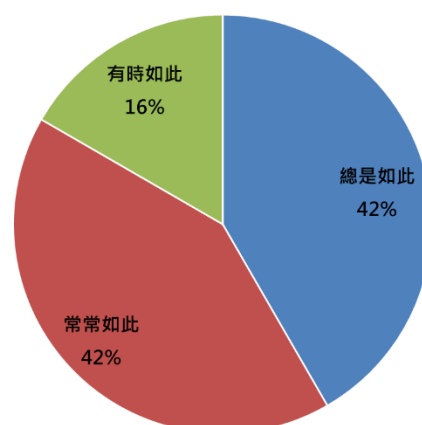
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



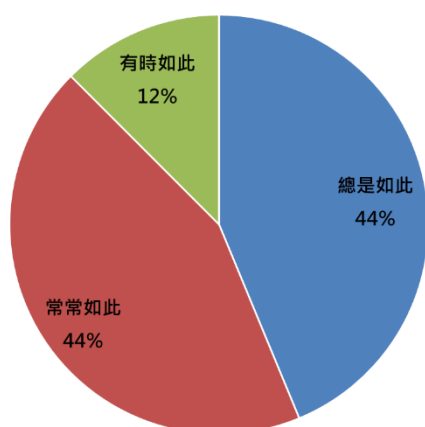
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



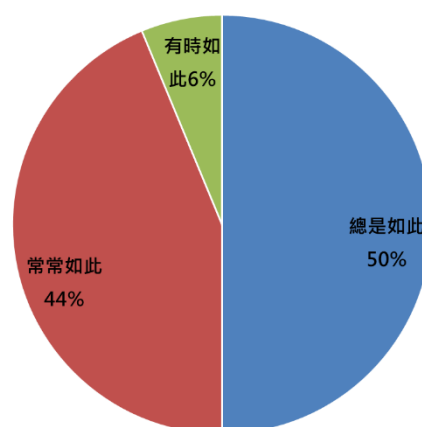
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



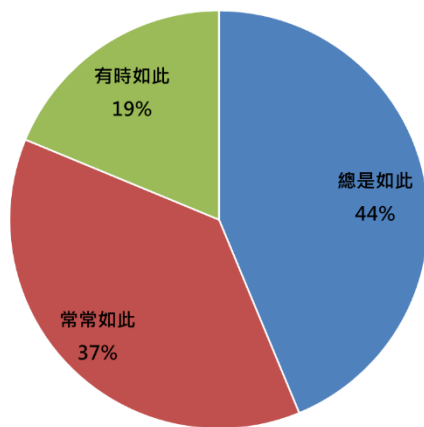
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



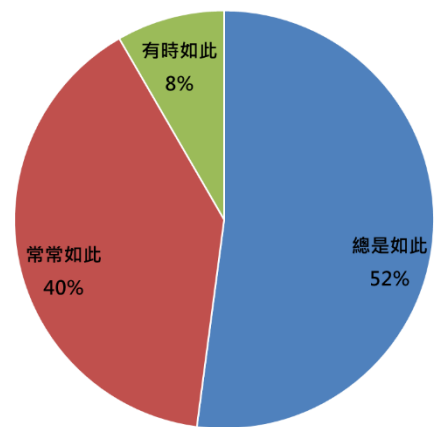
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



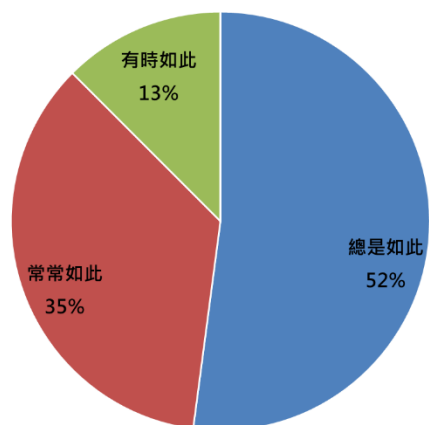
十三、能從不同之角度思考問題



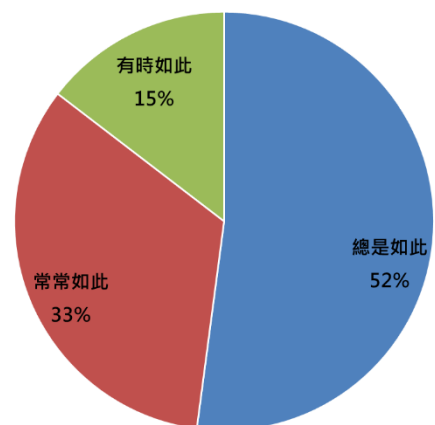
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

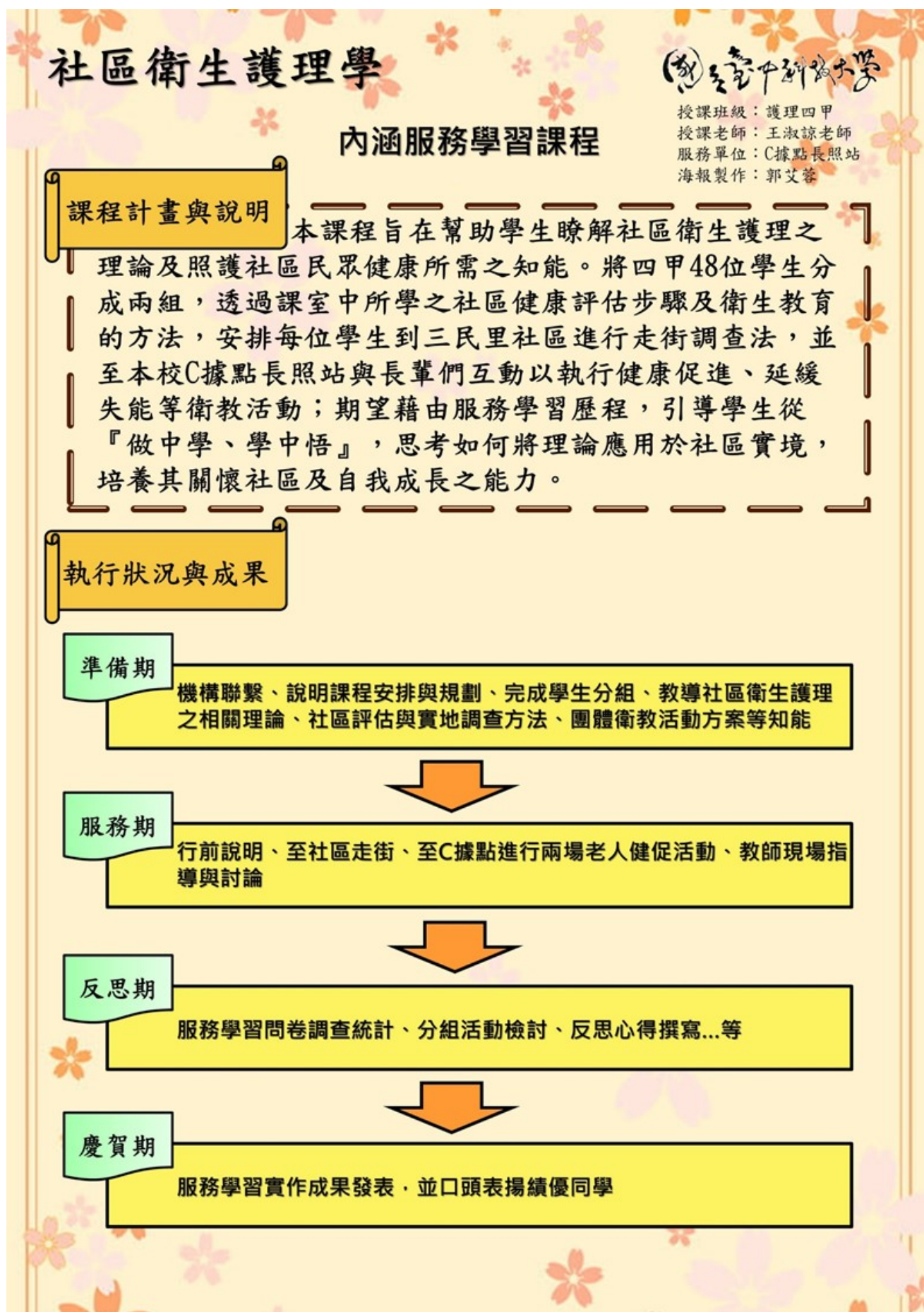
各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☒	☐	☐	☐	☐
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☐	☒	☐	☐	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☐	☒	☐	☐	☐
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☐	☒	☐	☐	☐
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☐	☒	☐	☐	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☐	☒	☐	☐	☐
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☒	☐	☐	☐	☐
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☒	☐	☐	☐	☐
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☒	☐	☐	☐	☐
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☒	☐	☐	☐	☐
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☐	☒	☐	☐	☐
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☐	☐	☐	☐	☒
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	☒	☐	☐	☐	☐
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☒	☐	☐	☐	☐
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☒	☐	☐	☐	☐
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☐	☒	☐	☐	☐
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☐	☒	☐	☐	☐
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☒	☐	☐	☐	☐





至C據點做討論及環境認識



長輩們認真聽學生講解



踴躍參與有獎徵答



長輩們認真的拓印



與自己的作品合照



同學們帶領跳海草舞



長輩跟著節奏舞動肢體



長輩認真黏貼作品



同學協助長輩完成作品



阿嬤分享撕紙作品理念



服務學習成果發表



活動後反思及心得報告

反思心得與建議

有感於生活環境問題以及社區老人照護需求日益增加，光是課室教學似乎很難啟發學生對這些議題的重視與學習動機，於是鼓起勇氣將服務學習課程融入社區護理教學計畫中，藉以引導學生走出校園進入社區，去關懷周遭環境的人事物，並激發學生共同構思籌辦了兩場老人健促活動。即使在服務學習前置作業中運用了六堂正課及六小時課餘時間，與學生不斷地討論、修改及演練教案，大家仍樂此不疲！當教師帶領學生一起去辦理老人衛教活動時，看到學生們認真投入與長輩互動的神情，一切的辛勞都值得了！而活動結束後，從反思心得及問卷回饋中，學生除了感受到語言表達能力待加強及團隊合作的重要性之外，也跟授課教師一樣都能體會到內涵服務學習課程的意涵與價值！

最後由衷地感謝學校給予的行政支援與經費補助、感謝C據點黃玉純老師的協助、更感謝四甲同學們的努力與配合，使得本服務學習課程計畫圓滿達成！