

(八)風險管理概論(四年甲班)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	風險管理概論(四年甲班)	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	保險金融管理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保險金融管理系
開課年級	五專四年甲班	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	3 學分/54 小時	人數	1.修課人數：合計 <u>39</u> 人 (含男 <u>15</u> 人、女 <u>24</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>49</u> 人 (含別班·共男 <u>15</u> 人、女 <u>34</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。			
2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。			
3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確財產保險的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式暨退休生活規劃教育活動等。			
四、課程內容			
1. 說明內涵服務學習之意義與精神。			
2. 服務對象之擇定。			
3. 講授風險管理知能專業課程及推廣活動方式，並分組與擇定服務內容。			
4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。			
5. 計畫實施與課後分組、回饋。			
五、教學策略			
1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生財產保險、風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。			
2. 技能學習：參與保險知能，尤其是風險管理知識推廣活動暨退休生活規劃教育活動的規劃與執行。			
3. 態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之財產保險、風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。			
六、各階段工作及每週流程			

準備	<p>1. 聯繫合作單位談妥服務內容與服務時間</p> <p>2. 學生分組及行前準備</p>	<p>第 1-2 週：</p> <p>(1) 聯絡合作服務機構，並簽訂國立臺中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄。</p> <p>(2) 課程簡介及活動內容說明講解。</p> <p>第 3-8 週：</p> <p>(1) 向學生詳細說明服務方式、日期、機構介紹。</p> <p>(2) 學生分組討論並進行風險管理暨退休生活規劃教育活動的行前準備。</p> <p>(3) 專業課程理論講授。</p> <p>第 9 週：期中考。</p> <p>第 10-12 週：</p> <p>(1) 學生分組並討論並進行風險管理暨退休生活規劃教育活動的行前準備</p> <p>(2) 專業課程理論講授。</p> <p>第 13 週：</p> <p>(1) 學生分組討論並進行風險管理教育活動的行前準備。</p> <p>(2) 專業課程理論講授。</p>
服務	分組進行保險教育服務	第 14 週：學生分組進行校外服務，到臺中市和龍愛心關懷協會活動中心進行服務學習，利用課程所學的風險管理專業知識和長輩們進行互動。
反省	檢討、反省與修正	<p>第 15-16 週：</p> <p>(1) 學生填寫內涵服務學習課程期末反思問卷、校外服務反思心得。</p> <p>(2) 學生分組討論活動結果、檢討。</p> <p>(3) 專業課程理論講授及活動流程檢視、修改。</p>
慶賀	進行服務成果及表揚會	<p>第 17 週：各組上台與其他同學分享服務學習心得，並表揚優異學生。</p> <p>第 18 週：期末考。</p>
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	臺中市和龍愛心關懷協會/黃茗湘	
機構電話	04-22031683	
e-mail		
機構地址	臺中市西區員篤行路 200-23 號	
服務工作項目或內容	如合作模式	
合作模式	<p>由修課同學分組至臺中市和龍愛心關懷協會，辦理風險管理知能暨退休規劃推廣活動，透過學生授課互動方式，讓該協會成員對風險管理知能與退休規劃生活相關領域有正確的認識，希望藉此教學相長，讓學生更熟練課堂中所學的風險管理知能種類、功能等，習得正確風險管理的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式等，學以致用，落實於生活中。</p>	
八、服務進行方式		
<p>一、日期：108 年 12 月 11 日。</p> <p>二、地點：臺中市和龍愛心關懷協會。</p> <p>三、時間：上午 9:00-12:00。</p> <p>四、執行方式及活動內容：由學生分組準備歌舞活動，透過簡單的舞蹈及歌詞(車禍處理口訣：放、撥、畫、移、</p>		

等)，讓長輩們更加了解風險管理知能及車禍處理方式等，並且也因為歌舞而加深印象及效果；也使學生們能夠透過服務學習的過程學習關心他人，並且能夠和他人分享風險管理及保險的重要性。另外透過這個活動讓學生們學會和長輩們相處，還有如何用不同的方式讓別人了解自己的想法。

九、評量方式

課堂參與 10%、服務參與 15%、心得成果報告 15%、期中考 30%、期末考 30%

十、服務效益

修課人數為 39 人，提供服務 50 人次(含志工)，接受服務約 150 人次。在活動過程中，除了參與活動中的臺中市和龍愛心關懷協會學員可以強化風險管理專業知識、投資理財、地震避難、車禍處理概念外，參與服務學習的本系學生也能藉此機會，教學相長，更加清楚明瞭風險管理知能、財產保險的觀念與運作，增進人群互動及達到社會實踐。

十一、延續性規劃及具體作法

透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險保險觀念，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白財產保險、風險管理觀念、投資理財、老年養生之道與保險規劃的重要性。

十二、檢討與未來建議

檢討

1. 本次協力單位位於臺中市和龍愛心關心協會，是一個充滿活力的小社區，經雙方確認可行性並簽訂合作備忘錄。
2. 了解協力單位需求後，由學生分組進行規劃並設計簡單的口訣及舞蹈動作，讓學生們藉由將口訣帶入歌舞的方式，讓自己及服務對象對於風險管理、車禍處理方式等常識，能更加深印象，以提升學習成效。
3. 讓學生在服務前更完整了解服務學習的內涵，使其有正確的態度和方式並達成服務目標。
4. 可以讓服務學習內容多元化，提供更好的服務與更深刻的學習。

未來建議

1. 藉由此次對長輩服務與學習的課程活動設計，由學生們自行設計簡單的口訣及舞蹈加上歌曲，能讓學生及服務對象對風險管理及車禍處理方式等有更深的印象。
2. 透過本次課程教學及服務學習參與，提升學生對身邊及年長者之關懷，給予更多的關注和陪伴。

十三、教師經驗分享

本次活動是針對和龍愛心關心協會的長輩們作風險管理知能宣導，並和長輩們進行帶動唱的活動。結合課程所學專業知識與社會服務，培養學生們從經驗中學習及自省的能力，促進廣泛學習；從活動及服務過程中，讓學生建立成就感及自我價值感，並培養耐心、學習心與服務態度；並在服務結束後進行活動檢討、成果分享、回饋與反思，讓學生了解服務學習的價值。

學生們透過此活動，能用課堂所學的風險管理專業知識結合社會服務，學會關心身邊的人事物，進而培養服務的熱忱，且在活動後學子也能了解服務學習的重要性，以及進行社會服務所能得到的成就感與快樂。



同學們先跟爺爺奶奶們聊天，培養活動默契



活動前，學生們先向長輩們介紹今天的活動內容以及要介紹的風險管理主題。



學生們將車禍處理方式(放、撥、畫、移、等)口訣，融入自己編製的舞蹈中。



學生和長輩們一起跳舞、舒展筋骨、運動一下



長輩們也表演平常活動所學的歌曲舞蹈，活絡氣氛



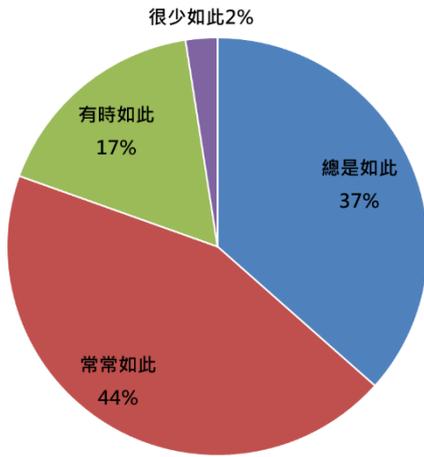
學生和長輩們大合照

2. 反思心得

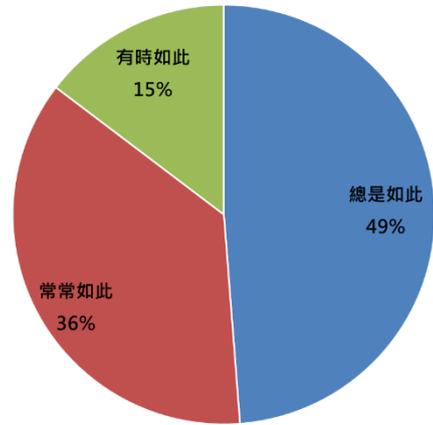
國立臺中科技大學 108 學年度第一學期內涵服務學習課程反思心得			
課程名稱	風險管理概論(四年甲班)	服務地點	臺中市和龍愛心關懷協會
系 級	保險金融管理系	姓 名	易○瑩
<p>【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)</p> <p>在服務學習期間讓我印象最深刻的是我們到現場時，有一位長輩向我們介紹這個社區是西屯區的老老社區，意思是人口老化最嚴重、弱勢族群最多的社區，連社區的活動中心都是由舊市場內一小塊空地搭建遮雨篷的簡易型活動中心；市場內有許多住戶，下雨時甚至還會滴水、漏水、淹水，但是長輩們自己組成了關懷協會，互相幫助、一起學習、維持社區環境整潔，我覺得爺爺奶奶們很厲害，沒有被環境打敗，反而自己創造了更好的環境，我們應該要向長輩們學習，也應該要多多關心並且幫助需要的人。</p>			
<p>【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)</p> <p>遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？</p> <p>這次的服務學習活動，內容是由我們自己將車禍處理方式口訣加入歌曲舞蹈，透過簡單的口訣及動作，讓長輩們對於風險管理及車禍處理方式加深印象。在我們向奶奶們介紹時，大家都很認真地聽，也很熱情的回應我們，跟我們分享他們之前遇到過的狀況等等。透過口訣及動作，長輩們也都很快地記下來了；而我們在準備活動時，透過反覆的練習，對於課堂所學也加深了印象，這些都讓我體會到結合服務與學習是很好的事情，能夠將在課堂所學的專業知識分享給他人是很棒的經驗。</p>			
<p>【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)</p> <p>最開始知道這學期要進行社區服務學習時，我原本很擔心也很緊張，因為除了自己的家中長輩外，我幾乎沒有跟其他長輩們接觸的機會。但是這一次活動中我發現，長輩們都很熱情、很時髦，我們原本擔心舞蹈動作、口訣會不會太難，長輩們沒辦法跟上，但是長輩們學習很快，一下就把車禍處理方式的口訣都記下來了，在我們講解時也都很認真地學習，這讓我覺得很有成就感，也覺得能把課堂所學的專業知識運用在服務上，分享給更多的人使其受用是一件很棒的事。</p>			

3. 問卷統計分析圖

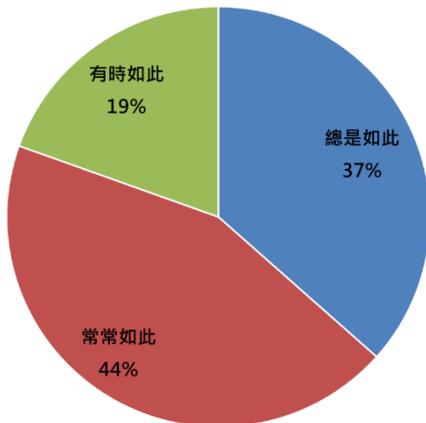
一、啟發對服務的興趣與熱忱



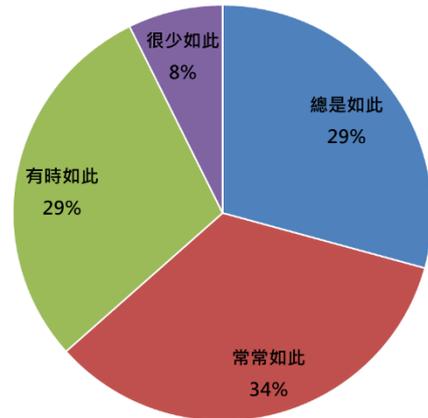
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



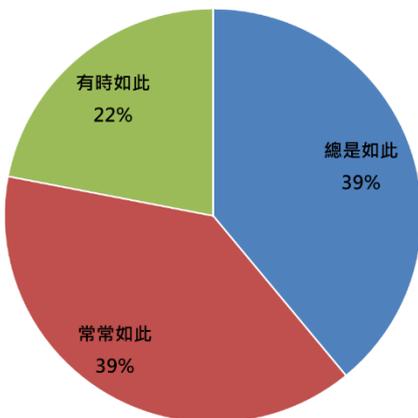
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



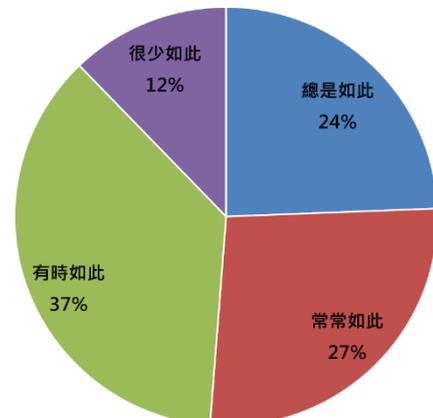
四、覺得自己是有價值的人



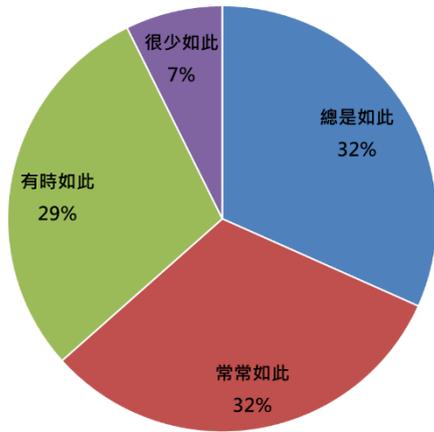
五、有耐心的傾聽別人



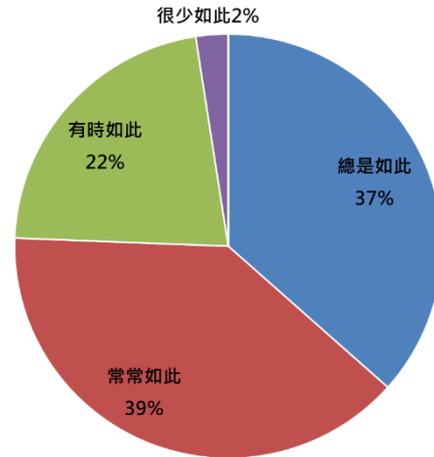
六、樂於與不相識之人互動



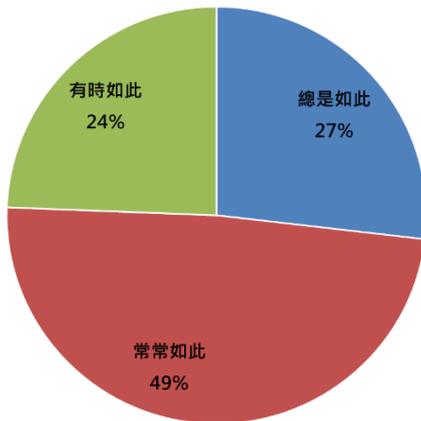
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



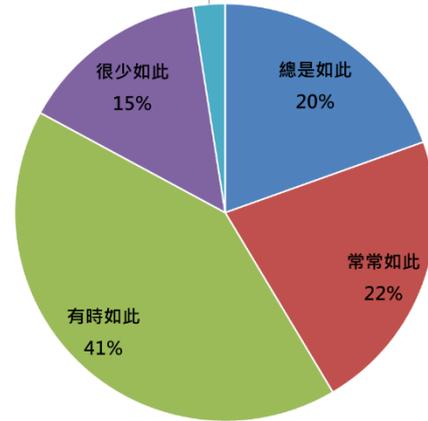
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



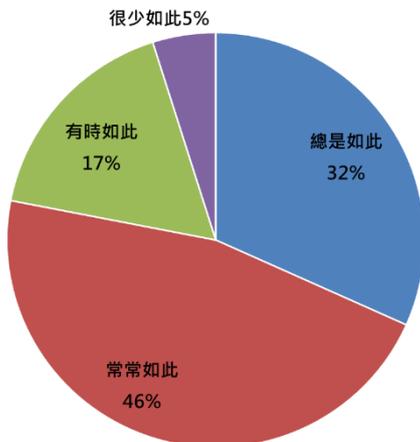
九、將服務融入課程的教學方式，
您認為有趣且有實際效用



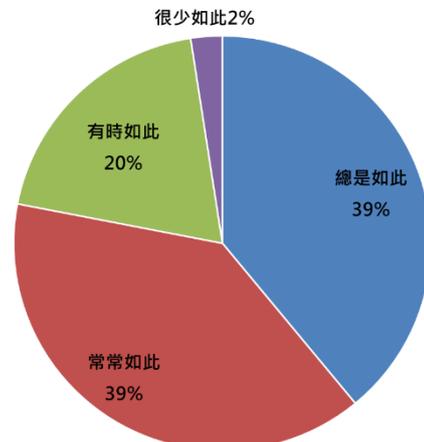
十、從事服務活動時，
確實有運用到自己的專業知識
從不如此2%



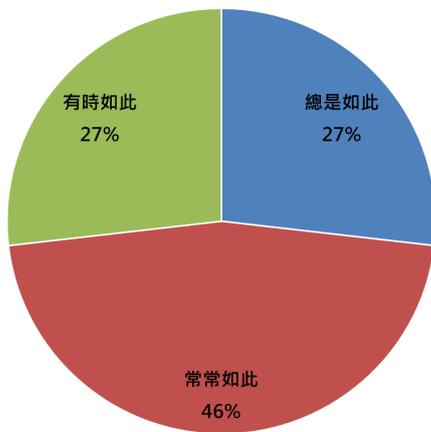
十一、透過服務活動，
提升了您對於服務倫理的認知



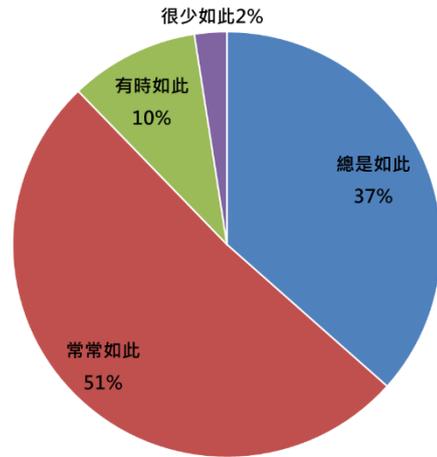
十二、對於此次服務學習之整體成效，
您是感到滿意的



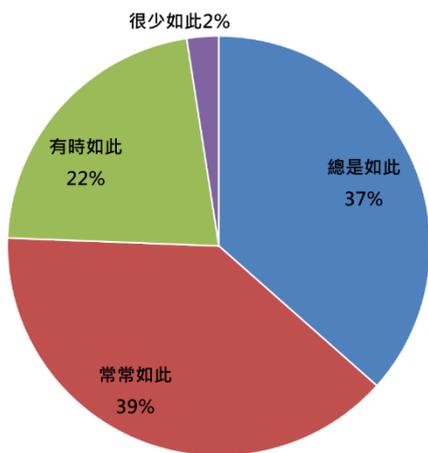
十三、能從不同之角度思考問題



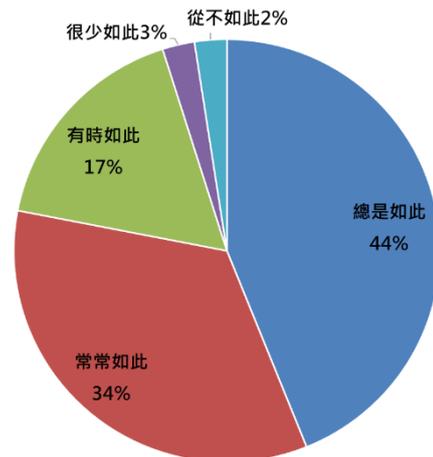
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，
能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



風險管理概論

保險金融管理系 內涵服務學習課程

授課班級：保金四甲

授課教師：張瑞益 老師

合作單位：台中市和龍愛心關心協會

簡報製作：王宣雅 同學

一、課程計畫與說明

1. 結合專業知能及社會服務經驗，培養學生從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。
2. 讓學生在和長者相處過程中學習耐心及溝通能力，充分應用課堂習得的專業知識，讓服務對象能正確了解風險保險的觀念。
3. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。



二、執行狀況與說明

1. 由修課同學至臺中市和龍愛心關懷協會辦理風險管理知能推廣活動。
2. 藉由在服務的教學相長中，讓學生更熟練課堂所學，對於風險管理知能種類、功能等習得正確的觀念，如投資理財、地震避難、車禍處理方式等。
3. 透過學生寓教於樂互動方式，讓長輩們對風險管理能落實於生活中。

三、執行成果與結論

瞭解合作單位需求後，由學生分組規劃並設計舞蹈動作結合車禍處理方式的口訣，載歌載舞的向長輩們傳達風險管理知能。並且透過此活動讓學生們了解結合專業知識、社會服務的重要性，學以致用，達到「善用所學、活化所學」回饋社會。



四、反思心得與建議

我印象最深刻的是我們到現場時，發現社區的活動中心是由舊市場內一小塊空地搭建遮雨篷的簡易型活動中心；市場內有許多住戶，下雨時甚至還會滴水、漏水、淹水，但是長輩們自己組成了關懷協會，互相幫助，一起學習、維持社區環境整潔，我覺得爺爺奶奶們很厲害，沒有被環境打敗，反而自己創造了更好的環境，我們應該要向長輩們學習，也應該要多多關心並且幫助需要的人。

這次的服務學習活動，內容是由我們自己將車禍處理方式口訣加入歌曲舞蹈，透過簡單的口訣及動作，讓長輩們對於風險管理及車禍處理方式加深印象。在我們向奶奶們介紹時，大家都認真地聽，也很熱情的回應我們、跟我們分享他們之前遇到過的狀況等等。透過口訣及動作，長輩們也都很快地記下來了；而我們在準備活動時，透過反覆的練習，對課堂所學也加深了印象，這些都讓我體會到結合服務與學習是很好的事，能夠把課堂所學的專業知識分享給他人是很棒的經驗。

