

(五) 人力資源管理資訊系統

1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	人力資源管理資訊系統	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	資訊管理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	俞錚蓉	系所/職稱	資訊管理系/助理教授
開課年級	二技一年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>51</u> 人 (含男 <u>31</u> 人、女 <u>20</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>51</u> 人 (含男 <u>31</u> 人、女 <u>20</u> 人)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>12</u> 次 2. 個人：合計 <u>1-2</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>10 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>10 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>20 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>15 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>5 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>5 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>5 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
人力資源是現代企業最重要的資產，優質的人力資源讓企業維持營運之優勢，本課程內容主要著眼於現代企業面臨全球化時代的來臨，為了培育不斷創新的組織能耐，人力資源的專業管理人員必須具備更全方位的專業能力，在選、訓、用、評、留五大職責任務上，扮演著企業策略夥伴的角色，以強化企業的競爭力。			
四、課程內容			
1. 課程分為：(1)緒論、(2)人力招募、(3)人力發展與訓練、(4)人員激勵、(5)績效考核、(6)薪酬制度 (7)生涯規劃、(8)職業安全、(9)勞資關係、(10)國際人力資源管理。 2. 校外教學：專業與服務學習實作，藉由有效志工運用，體驗人力調配及管理方式，含 (1)協助推動同學參與志願服務學習活動。 (2)引導同學因應社會需求議題投入。 (3)成立志工服務群，發揮志工服務之動能。			
五、教學策略			
1. 講述教學：將課堂面授，課程進度分章授課。 2. 期刊資料：整理相關專業期刊資料，作為專案分析與探討之用。 3. 影片欣賞：以人力資源相關背景之劇情片，配合教學情節討論，加強深化學習教導。 4. 服務體驗與學習：與合作機構辦理各項志工服務活動，以體驗志工服務精神之內涵。 5. 小組討論：透過小組討論及發表服務心得，提升同學對人群服務的認知。每週上課另安排 1-2 次的服務學習課。			

本課程融合理論與實務，除講授人力資源管理理論外，並與實務運作現況相互為用，即精選實務案，例加以分析說明。期望同學在修習完畢後，對於人力資源管理於企業的重要性與運作皆有所認識，並學習有關人力資源管理的理論與實務的知能，以提昇處理人力與人事問題的能力。

六、各階段工作及各週流程

準備	1. 課程安排與規劃 2. 簽訂合作備忘錄 3. 規劃服務小組名單	第 1-2 週： 首先規劃課程設計，在安排服務機構與課程做媒合，共同擬定服務計畫，並簽訂「國立臺中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。於第一週向修課學生詳述出服務的方式及機構聯繫資訊，助理規劃服務小組名單使同學了解服務日期/時間與服務項目。
服務	各組分批服務	第 2-16 週： 規劃好每週行程，安排每位學生的服務順序，由各小組組長帶領前往機構服務學習。共有兩個服務單位使學生進行服務。
反省	1. 由小組分組討論 2. 全班性回饋分享 3. 填寫反思問卷表 4. 撰寫反思心得	第 17 週： 1. 合作單位的老師填寫問卷調查表，以了解在服務過程中有那些需要再努力加強。 2. 學期結束前，參與服務的同學們填問卷並撰寫反思心得。 3. 統計分析問卷數值，並讓小組同學與單位進行小組反思，了解學習過程中發生狀況，以檢討及改善。
慶賀	1. 成果報告分享 2. 志工時數登錄	第 17-18 週： 製作成果資料表、反思心得、反思問卷、數據統計、人資海報等成果資料，總結服務學習的成果，感謝老師讓我們有機會參予服務學習活動，同時機構也給予班上每個人各一份志工時數證明。

七、合作機構

機構名稱/聯絡人	1. 救國團台中市團委會/ 賴○宇 先生 2. 勞動部勞動力發展署青年職涯發展中心暨 TCN 創客基地/ 張○豪 先生
機構電話	1. 0988-42**** 2. 04-3700-****
機構地址	1. 台中市北區育才街 3 巷 3 號 3F 之 4 2. 台中市北區錦平街 40 號 2F
服務工作項目或內容	參與並瞭解服務機構組織的人員工作分配，並協助第一線工作人員之工作流程與相關作業
合作模式	1. 交通及時數：學生個別或結伴前往機構服務、服務時數為每人 6 小時。 2. 受服務機構對學生進行定向輔導與機構介紹。 3. 討論分享：服務機構與服務學生進行交流、討論，以求雙方成長。

八、服務進行方式

於第一週線上上課時，老師向同學們解說服務學習課程內容，並進行分組，每週安排同學 4-6 人為一組到救國團和青年職涯發展中心做服務學習，並依照全學期中選定時間進行小組服務。到合作單位時，再由該單位負責老師分配各自工作項目，以在人力資源上有效的服務運用。

九、評量方式	
1. 出席率及學習態度：30%。 2. 小組（個人）討論與報告：30%。 3. 期中考：20%。 4. 期末考：20%。	
十、服務效益	
修習人力資源管理資訊系統課程之同學以全班人數為主參與本服務學習項目，初期目標在瞭解非營利組織之人力資源管理運作及實際效應與營利組織人力資源管理之異同。 全班 51 人校外志工服務一次，透過實際參與志工服務活動，接觸及了解非營利組織之人力資源管理運作與營利組織人力資源管理之異同，體驗非營利機構的有效運用志工人力，提供更佳服務品質，深化學生學習效果及提升學習成效。	
十一、延續性規劃及具體作法	
藉由參與及接觸服務學習組織實地運作回饋，以其累積之知能，供理論教學實案釋例，充實及活化課堂上教學品質。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	透過計畫性的服務活動與結構化反思過程，培養同學思考分析與解決問題的能力，透過表達與溝通、團體討論、互動分享，發展學生對公民社會的意識與應有的素養。 體認人際關係跟團隊合作都有其不可忽視的密切影響力，學習組織間有效率的工作分配，展現友善的溝通態度，有助於營造愉悅的工作環境，團結完成任務促進人際間的情誼，並有助於事務的推動。學生服務階段時，與機構裡的同仁互動不佳，主要是同仁需處理公務，另因同學過於害羞，未能積極主動詢問，應審思檢討。
未來建議	同學在服務學習中，前期服務單位所安排的事物太複雜，但到後期只有簡單的文書處理，使同學並沒有深入參與其他活動，今後希望服務單位可多安排加入一些服務項目，例如：一、舉辦活動時，安排服務小組人員擔任櫃台先生/小姐指引路線來幫助出席來賓及學員，第二、協助救國團規劃之後要舉辦的活動，第三、可帶服務小組到入人的市集進行義賣商品，以上想法是希望以後服務學習時，能活潑生動，有參與感，開闊青年視野；期待所學能用之於社會，回饋於社會。
十三、教師經驗分享	
服務機構工作人員儀容整齊，待人親切並專注各自的工作，職場氣氛融洽。初見面工作人員親切地接待引導，消除服務同學對陌生環境的緊張感，覺得服務學習是愉快的過程。 藉著與同學一起處理文件相關事務時，可看到同學不同思考模式及行事方式，彼此激盪出解決問題之能力。協助服務單位清潔環境時，注意到具有設計感的空間，舒適的桌椅，多樣的書籍，DIY 的器具，多元的講座資訊，感受到學習無處不在。經由此次機會，學到面對不熟悉的對象時，宜以面露微笑，藉由簡單的生活問候來拉近距離，消除彼此的緊張，增加共事感，服務機構，確實是可相互激勵的場域。 為了達到有效分工，需要適時提出意見，並溝通協調。工作進行時，可觀察他人，進而學習分析出有效率的行事模式，可更快速地完成工作，以積極的行動來累積更多的經驗。印證了課程上人力資源其核心在於瞭解人員的重要性並且加以尊重，強調人本的管理方式。	



青年職涯發展中心-單位老師與同學討論未來職涯方向
及志工服務分工



青年職涯發展中心-老師介紹單位器具所創作的產品及
活動協助事項



青年職涯發展中心-學長帶領小組介紹服務機構上的課
程及服務注意事項



救國團-小組分工討論、整理文書資料



救國團-整理場內環境服務



救國團-協助聖誕節活動布置

2. 反思心得

國立臺中科技大學 110 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	人力資源管理資訊系統	服務地點	救國團台中市團委會/青年職涯發展中心		
系級	資管三 A	學號	1311031000	姓名	吳 O 勳

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

到服務中心的時候，我看了許多很有藝術風格的設計，非常的吸引眼球，並且有很多求職相關的書籍排列的向圖書館一樣，讓我感受到這裡不但資源豐富，其環境也是讓人待著覺得很舒服的，在服務的過程中，我們學習了如何透過職業的相關資料，尋找並分析出各個職業所需要的能力、經驗、以及大部分職場新鮮人都選甚麼職業作為第一份工作，我覺得這個過程非常的有意義，除了了解社會趨勢外，還可以給未來的自己作為參考，最讓我震驚的是，居然有一大排的桌遊可以選擇，在服務之餘還可以有團體的空閒時間，讓我覺得十分的放鬆。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

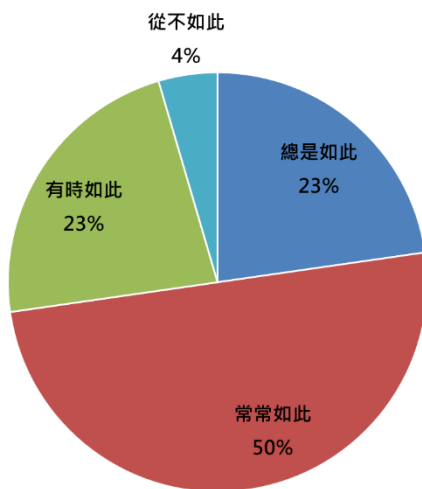
在服務的過程中，我學習到了團體如何分工來達成需求，每個人擅長的點不同，需要依據不同的人進行工作的分配，有些人適合紀錄、適合找資料、適合分析等，學習到分工能力讓我受益良多。在過程中遇到最大的問題大概就是溝通，由於每個人的習慣不一樣，所以在溝通上有時會有些隔閡，因此我必須學習如何換位思考以及表達，才能讓團體的共識是一致的，透過這樣的學習我也更加了解到溝通的重要性，沒有溝通就沒有成果。除了這些，在這次的服務中我也學習到如何與人的應對進退，甚麼事該做甚麼事不該做事我這次去服務所認知到的倫理。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

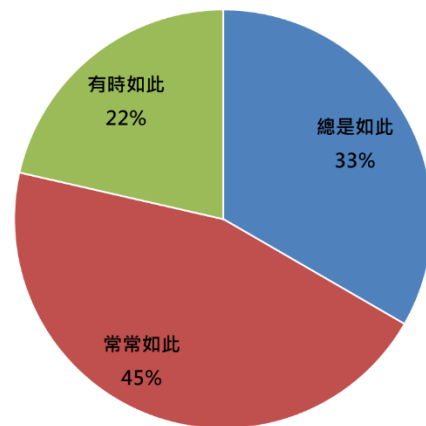
我這次去服務後，我發現自己在想事情的時候會往更多的面向來思考，我會常常思考我對我自己的要求以及別人對我的看法，我會願意學習更多新的能力與知識來讓別人覺得我是一個很上進的員工，我不想要當一個無用的人。我對未來的看法是，不管我第一份工作會在哪裡，永遠都要抱持著謙遜有禮的學習心態來應對，在別人不認識你之前，都是一張白紙，只有熟悉了白紙上才會有印象存在，因此給人的印象很重要，於服務學習期間的我更加的認知到這一點，因此我會不斷的努力精進自己，告訴自己還不夠完美，必須全力以赴才行。而在技術方面，我透過資料分析也發現，其實學校教我們的只是基本中的基本，真正公司所需要的技術是要靠我們自己去學習的，擁有公司所需要的技術人才，在未來工作時肯定能快速的適應工作，而不是甚麼都不懂就誤打誤撞進入公司，我認為學習學無止境，在任何時候都有學習的機會，只要自己肯努力，別人一定會看到自己的付出。

3. 問卷統計分析圖

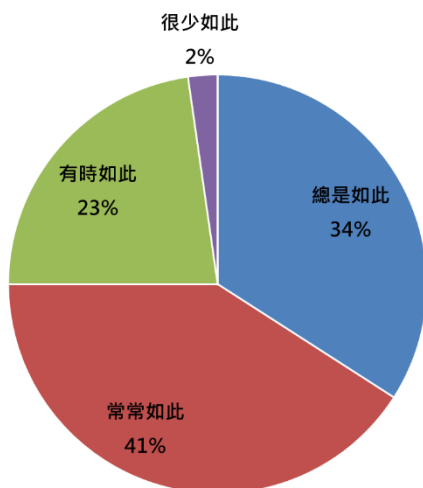
一、啟發對服務的興趣與熱忱



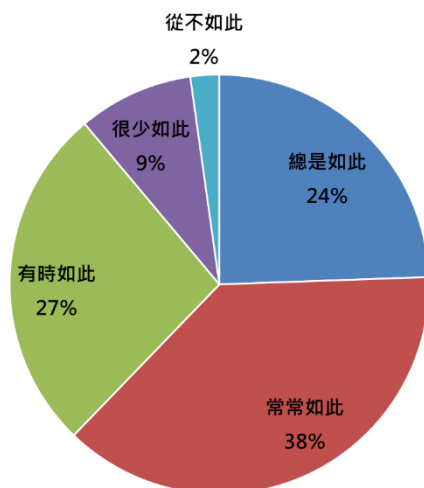
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



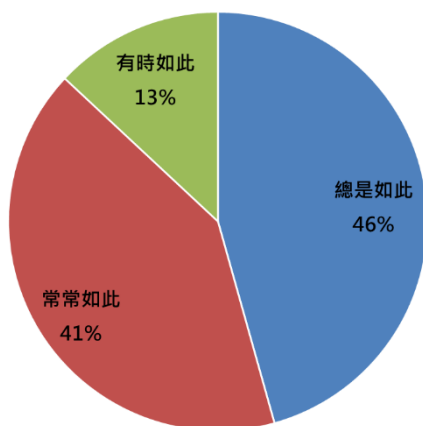
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



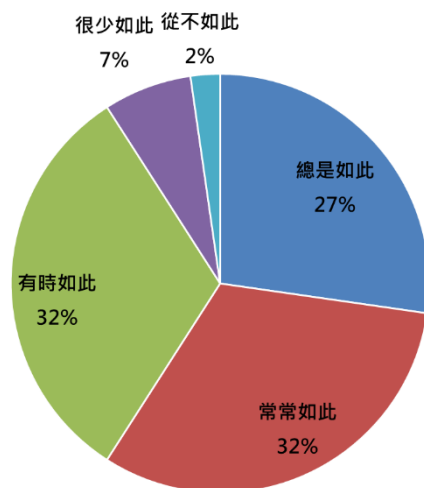
四、覺得自己是有價值的人



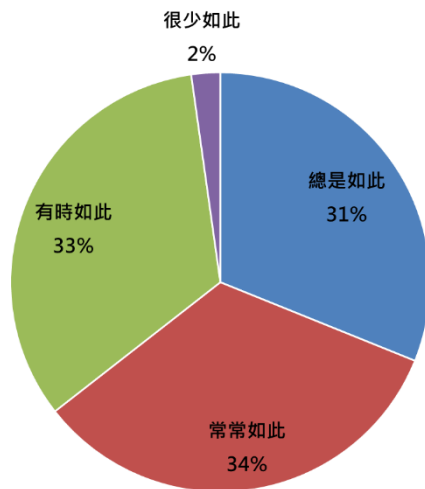
五、有耐心的傾聽別人



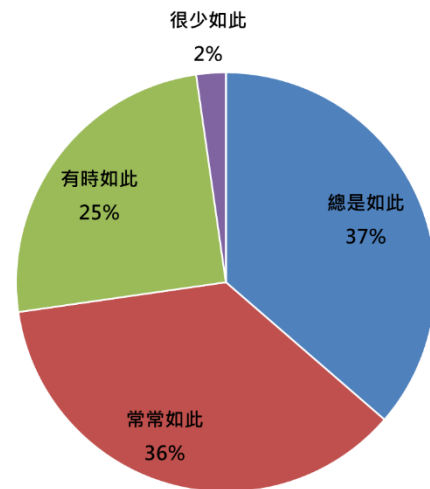
六、樂於與不相識之人互動



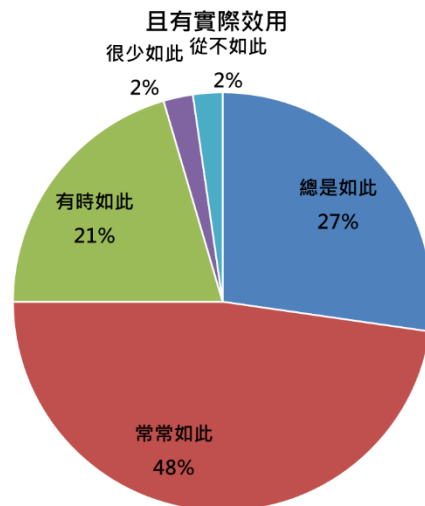
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



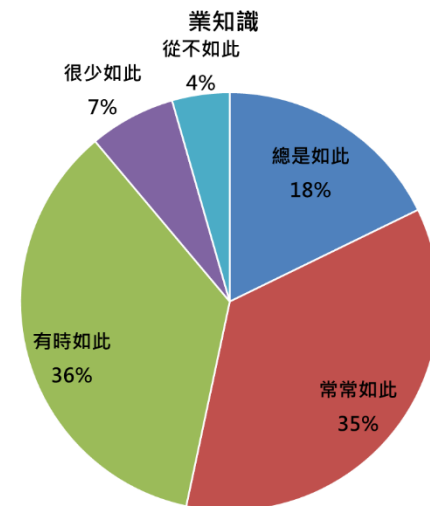
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



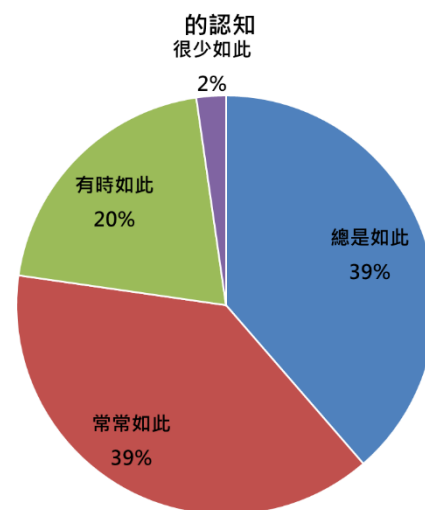
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣



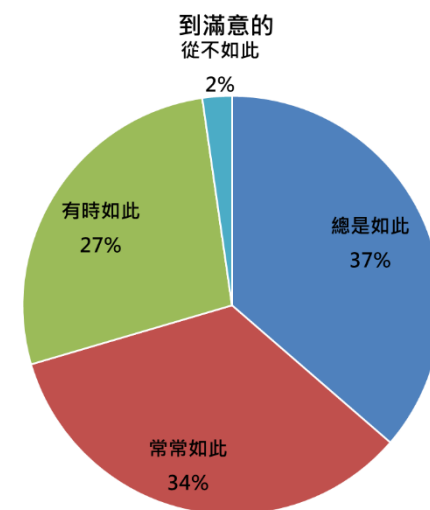
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



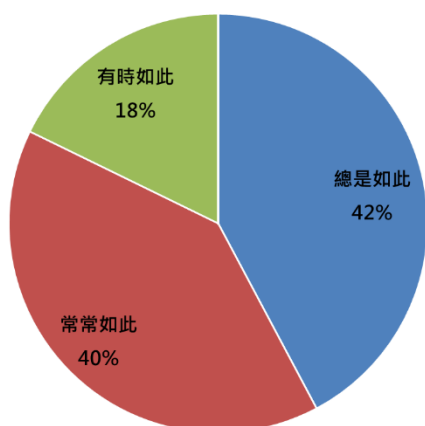
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



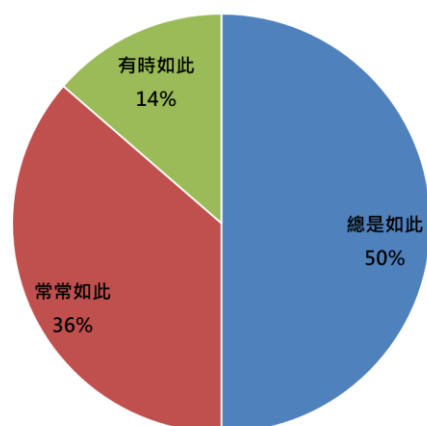
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



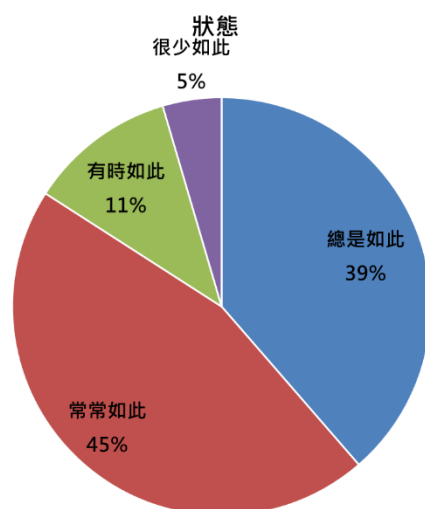
十三、能從不同之角度思考問題



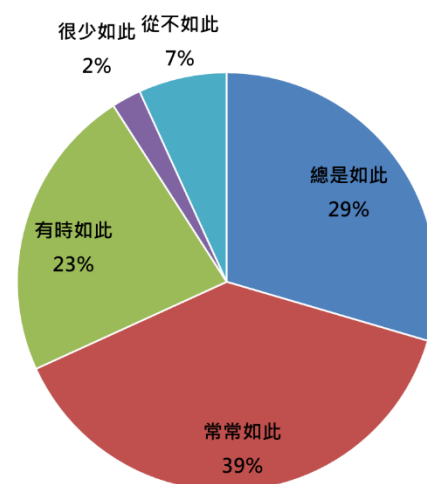
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習

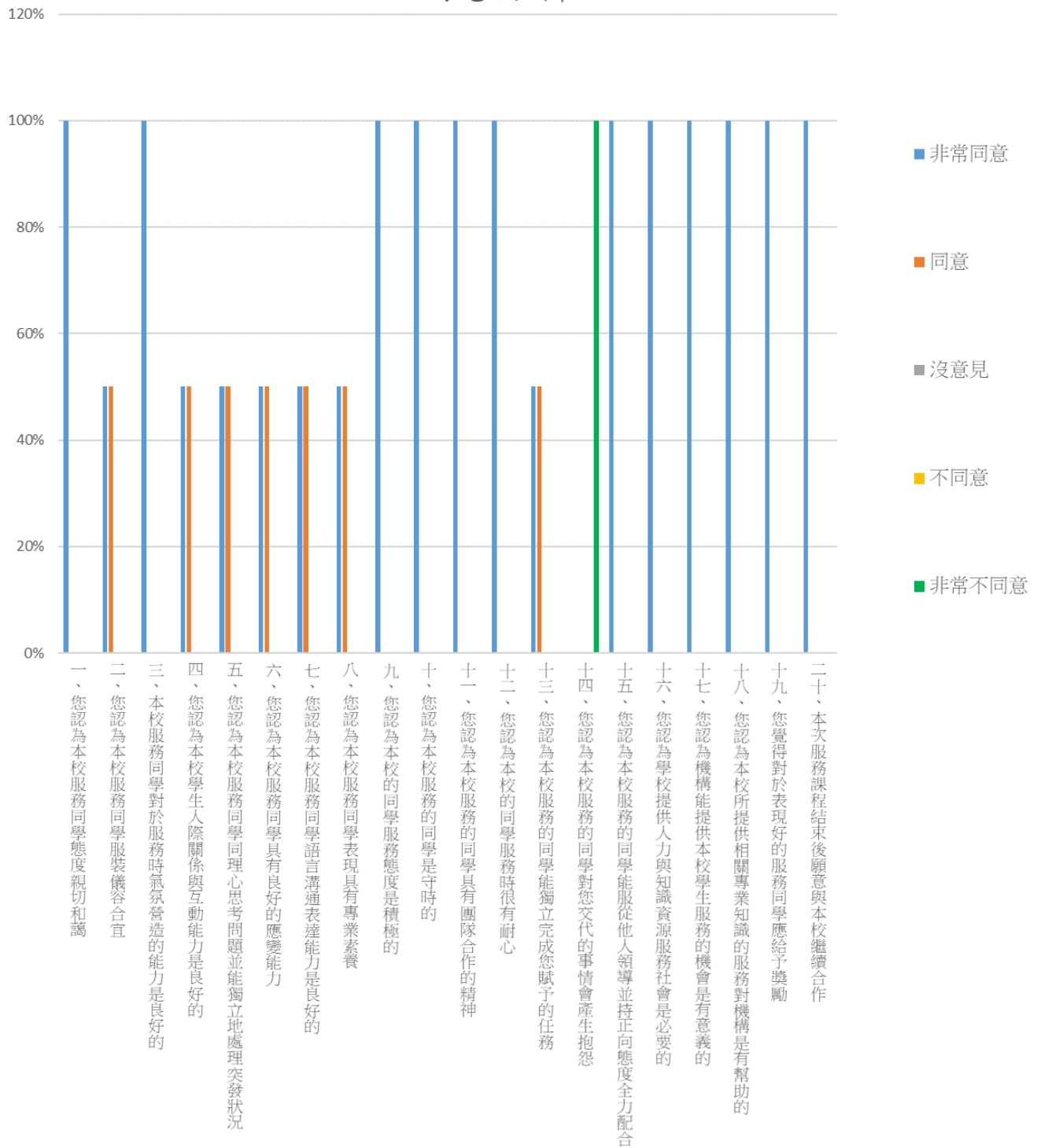


十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

人力資源管理資訊系統-內涵服務學習課程合作單位 問卷分析





人力資源管理資訊系統

內涵服務學習課程

服務機構：救國團台中市團委會、青年職涯發展中心暨 TCN 創客基地

資訊管理系：授課班級 | 資管三A

指導教師 | 俞錚蓉 老師 海報製作 | 連慧君 同學

一、課程計畫與說明

人力資源是現代企業最重要的資產，優質的人力資源讓企業維持營運之優勢，本課程內容主要著眼於現代企業面臨全球化時代的來臨，為了培育不斷創新的組織能耐，人力資源的專業管理人員必須具備更全方位的專業能力，在選、訓、用、評、留五大職責任務上，扮演著企業策略夥伴的角色，以強化企業的競爭力。

二、執行狀況與說明

修習人力資源管理資訊系統課程之同學以全班人數為主參與本服務學習項目，初期目標在瞭解非營利組織之人力資源管理運作及實際效應與營利組織人力資源管理之異同。



全班51人校外志工服務1-2次，透過實際參與志工服務活動，接觸及了解非營利組織之人力資源管理運作與營利組織人力資源管理之異同，體驗非營利機構的有效運用志工人力，提供更佳服務品質，深化學生學習效果及提升學習成效。

三、執行成果與結論

透過計畫性的服務活動與結構化反思過程，培養同學思考分析與解決問題的能力，同時訓練表達與溝通的層面及團體共同合作討論，並且達到有效的互動分享，促進發展學生對公民社會的意識與應有的素養。



而人際關係跟團隊合作都有其不可忽視的密切影響力，像學習組織間的工作分配，若展現友善的溝通態度，將有助於營造愉悅的工作環境，且能讓團隊合作默契度更佳及增進人際間的情誼，並有助於事務的推動。

最後當學生做服務階段時，因同學過於害羞，與機構裡的單位互動較少，所以較無多方面的深層討論及接觸事物的層面沒達到平衡，應審思檢討。

四、學生心得及反思

在多數同學的反思心得中，服務的項目只有簡單的文書處理，使同學並沒有深入參與其他活動，今後希望服務單位可多安排加入一些服務項目，例如：去青年職涯的做服務時，希望單位能再多提供一些未來職涯方向的資源，讓同學能充分了解未來職場上的環境及人力的事項，而在救國團時，單位可增加學生的多方位志工學習服務，譬如到就近的養老院去探討長照方面的系統結合資訊系統等，促使同學不僅可吸收到豐富的志工經驗還能學到其他技能。

