

(十五)生死學

1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	生死學	辦理期別	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期
開課單位	老人服務事業管理系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	蔡纓勳	系所/職稱	老人服務事業管理系/系主任
開課年級	老服三 A	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>34</u> 人 (含男 <u>2</u> 人、女 <u>32</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>34</u> 人 (含男 <u>2</u> 人、女 <u>32</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>12</u> 次 2.個人：合計 <u>12</u> 次	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>12</u> 時	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>0 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>30 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>20 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>20 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 認識生命價值。 2. 培養樂齡關懷。 3. 培育品格道德觀。 4. 陶冶倫理文化。 5. 培養服務學習精神。 6. 開闊學習視野。			
四、課程內容			
本課程單元內涵以生死間課題為範圍，以生死之思惟與探究為核心，深化老服系學生之生命教育素養，尤其是對臨終關懷，以誘導自發思考與對生命及死亡的內省，提升人文價值觀，擴展苦與樂之格局，由護身而提升至護心之關懷。除提升自我價值之外，進一步發揮學校酵母精神，建立能關懷他人尤其是樂齡族的認知。另外，本課程也設計多次校外服務體驗，讓學生培養力行與服務之精神。總之，能積極讓同學瞭解關懷與體驗樂齡族生命之素養。			
五、教學策略			
1. PPT 講述個體生命價值觀等相關專題。 2. 與台中醫院長照中心社工室一起合作學習，將生死課題融入樂齡教育。 3. 建立實務與理念。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明課程安排與規劃 2. 服務機構協調聯繫 3. 簽訂合作備忘錄 4. 學生服務內容準備 5. 學生分組 	<p>第 1 週：課程簡介服務學習的內涵、進行學生分組、與服務機構協調聯繫方式。</p> <p>第 2 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 課前宣導、說明未來的服務規劃、注意事項。 (2) 與合作機構簽訂合作備忘錄。 (3) 學生在每次服務之前，必須把當次的活動內容及物品準備好，以達到理論和實務結合的目標。
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全班一同前往服務 2. 學生小組討論 3. 問題解決 	<p>第 3-13 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 全班於每周三一同前往台中醫院日照中心服務長者，與長者一同進行健康促進活動，每位同學實際服務至少 12 次。 (2) 服務內容：透過「我關懷什麼？」之課程，使學生在陪伴長輩活動時能知道其服務意義。活動包含分享老照片、唱懷舊金曲、玩懷舊大富翁、製作童玩、套圈圈、飛盤、紙陀螺、回憶相簿和進行趣味遊戲競賽等，使長輩延緩失智失能，讓其生命能創造更多價值與意義。 (3) 學生在活動前一週，規劃與討論下一週的活動內容。另外，活動進行後如有發現問題各組內部互相討論解決，必要時詢問老師。
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撰寫反思心得 2. 問卷回饋 	<p>第 2-14 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 每週課程與服務結束後，學生書寫心得於學習手冊上。 (2) 第 13 週引導學生思考服務的體會，並撰寫「國立台中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」、校外服務反思心得。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成果分享 2. 頒發服務時數證明 	<p>第 14 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 長輩與同學圍成大圓，欣賞回顧影片。同學與長輩上台分享心得，感謝彼此的陪伴，同時感謝日照中心主任與社工師的教導。 (2) 台中醫院日照中心頒發服務時數證明給予每一位同學。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	台中醫院社工室蔡文菁 主任	
機構電話	04-22294411	
e-mail	je****n0731@yahoo.com.tw	
機構地址	403 台中市西區三民路一段 199 號	
服務工作項目或內容	陪老人桌遊、健康促進、延緩失智失能活動等。	
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程相互融入。 2. 理論與實務同步學習。 3. 教室與境教的相互搭配。 	

八、服務進行方式					
本計畫以台中醫院社工室為主要合作服務機構。服務時間從 9 月 17 日起開始，到 12 月中結束。由老師與台中醫院社工室協調地點提供，執行方式由台中醫院社工室視臨時培訓內容而定。執行次數一人以 12 小時為原則。					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	108 年 9 月 17 日	R308 教室	介紹生死學課程及代間服務的內涵。	蔡文菁 主任 蔡纓勳 老師	1 小時
行前訓練	108 年 9 月 17 日	R308 教室	注意事項之宣導。	蔡文菁 主任 蔡纓勳 老師	1 小時
服務學習活動	108 年 9 月 24 日 (第三週)至 12 月 10 日(第 14 週)的 每周二	台中醫院日 照中心	全班同學以分組方式進行，每一位同學負責陪伴照顧一位長輩。各組同學於活動前預備活動與協助長輩們進行活動。	葉宣翔 社工師 蔡纓勳 老師	12 小時
九、評量方式					
融入學期考試計分。					
十、服務效益					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 修課人數：34 人。(含男 2 人、女 32 人) 2. 校外服務人數：34 人。(含男 2 人、女 32 人) 3. 提供服務人次：34 人次。(含男 2 人、女 32 人) 4. 接受服務人次：年齡層 70-85 歲；合計約 24 人。 5. 影響效益：培養理論與實務之結合，學習關懷技能、跟長輩互動、活躍老化的知識與經驗等。 					
十一、延續性規劃及具體作法					
與台中醫院社工室結合，一週一小時，讓學生培養服務與學習精神，認識長照內涵，融入生命教育，未來可以思考從事相關老人產業。本班學生三年級，未來仍可以申請下年度之服務學習內涵課程。					
十二、檢討與未來建議					
檢討	這次很高興，內涵服務學習課程，第一次融入台中醫院日照中心的服務學習，將課程與理論結合，讓我們同學學習關懷老人家，學習跟老人互動，一方面服務，一方面學習。十幾堂課的活動設計，各組分別規劃帶活動，又可以練習領導能力。生死學的單元，原本就有認識老死與臨終關懷的單元，因為這樣的結合，同學可以先有服務體驗再來聽聽理論，非常好的一種學習過程。感恩服務學習組的推動與贊助。				
未來建議	希望未來能夠繼續支持，以不同課程來跟台中醫院日照中心合作，甚至變成一種常態性的協同教學。				
十三、教師經驗分享					
生死學課程已經教了十幾年，也有多次融入服務學習。第一次跟芳鄰台中醫院日照中心合作，感謝社工室蔡主任的協助與計畫。有些同學不甚了解而有諸多疑問，但多數學生是很高興有這樣的學習。日照中心的阿公阿嬤也是很歡喜可以跟這些年輕的學生相處，像看到自己的孫子女一樣，生死學課程，一般會過於理論化，有這樣的融入，可以避免過於嚴肅，對學生來說這是一種服務與學習相長的過程，非常好的服務學習模式。					



細心指導奶奶完成飛盤彩繪



飛盤比賽的長輩參賽者正在聽取規則說明



同學配合長輩的步調，協助長輩丟飛盤得分



邊玩自製大富翁，邊鼓勵奶奶唱歌，
營造更多趣味及笑容



同學與長輩一起製作這幾週下來的回憶相簿



融入生命教育，認識長照內涵，
製作的飛盤與相簿成果

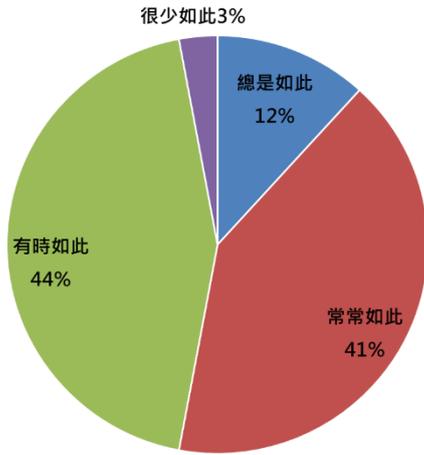
2. 反思心得

國立臺中科技大學 107 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

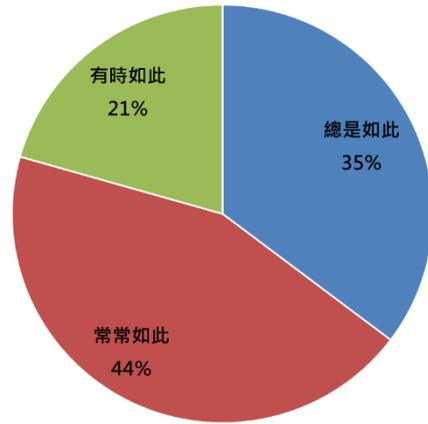
課程名稱	老人照護及實驗	服務地點	麗安老人長期照顧中心
系 級	護理三 3	姓 名	蔡○芷
<p>【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)</p> <p>服務學習期間，令我印象最深刻的莫過於送生命故事書給阿公時，阿公的反應與回饋。歷經長時間的小書製作，努力多時，只希望收到小書的長輩們能夠很開心。</p> <p>在送給阿公我們製作的生命故事書時，起初我們逐頁與阿公講解每頁的構想及插圖意涵，但阿公臉上並沒有太多表情，當下內心有點小灰心，心想阿公是不是不太滿意成品，但在講解完後，阿公很認真的逐頁欣賞，每一頁都花了一陣子閱讀，並反覆摸著書上的小插圖，也開始和我們有了互動；這才恍然大悟，原來一開始講解時，阿公其實是很認真的在聽，在他自己翻閱的那次，由他逐漸露出笑顏中，印證了他很喜歡及肯定了我們的作品，認為我們很用心，且看見我們所做的插圖，也勾起阿公內心的過往記憶，阿公也都很樂意跟我們分享生活點滴。</p> <p>很謝謝阿公在這兩次見面時，都很熱情參與我們的訪談及分享，也給予我們的成品一百分的肯定。</p>			
<p>【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)</p> <p>這是我第一次為一個僅僅見面一次的長輩做生命故事書，因為我本身台語不好，無法全程用台語與長輩溝通的，在配對長者時，我們很幸運被分配到一個國語講得很好的阿公，當時鬆了一口氣，但因為阿公年齡較長，聊天時，有許多詞語是不太清楚的，因此我們在蒐集資料上較為困難；過程中，我們在聽完後，再次重述阿公所表達的，當我們理解有誤時，阿公也會再重複表達一次，但有的訪談資料我們在拼湊後仍無法確定，因此只能以僅有的少量資訊，完成這本生命故事小書。我們擔心呈現的並不是阿公所想的，因此我們決定擷取一些較正向且確定的資料，在組員間的互相確認中，將阿公所說的內容盡量統整，配合插畫來呈現阿公與我們分享的瑣事。過程中，機構護理長也有參與一小段我們與阿公的對話，她也盡力幫我們獲取較確定的資訊，也從護理長身上學習到一些與長輩溝通的技巧。</p>			
<p>【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)</p> <p>透過服務學習，可以感受到，在機構的阿公阿嬤看到我們一群小朋友來訪時，臉上都出現了笑容，我們的到來，或許帶給他們一些與機構日常生活不一樣的小插曲，雖然時間短暫，但能感覺得出來長輩們是需要陪伴的，在初次見面時，原本擔心自己不會與長輩相處，但阿公熱情的招呼及臉上慈祥的笑容，讓我們彼此敞開心胸，好似交新朋友般的聊天，也了解到阿公的人生趣事。</p> <p>因就讀大學離開原本從小生活的城市，獨自到外縣市讀書，在家的頻率與以前相比是少之又少，以前高中時，總想著要跑到外縣市升學，遠離父母的管教；但離家後久而久之，也會想起以前父母的耳提面命及日日的叮囑，在服務學習後，也覺得自己應該要多多陪伴父母，少讓他們牽掛擔心，在訪談中阿公說到他最驕傲的就是兒女各自的成就，也讓我不禁想想，將來畢業出社會後的自己，能否也成為父母掛在嘴邊與人分享的驕傲，現在的自己，又或許太過散漫不努力，與母親同為護理人，在將來，我也希望我能如她照顧我們三個小孩般，照顧父母。</p>			

3. 問卷統計分析圖

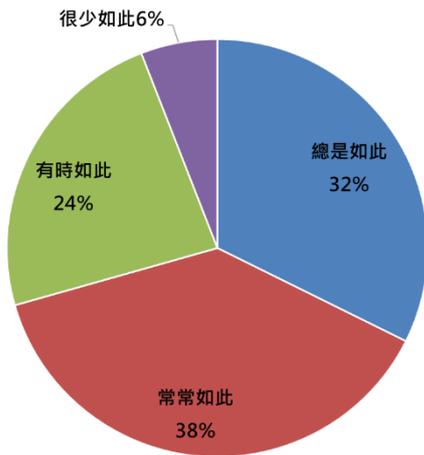
一、啟發對服務的興趣與熱忱



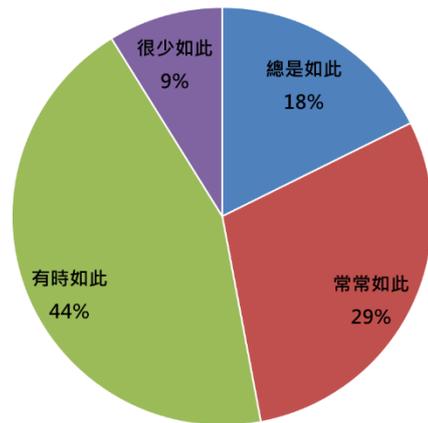
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



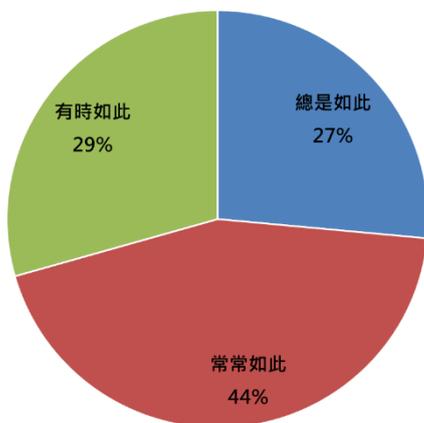
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



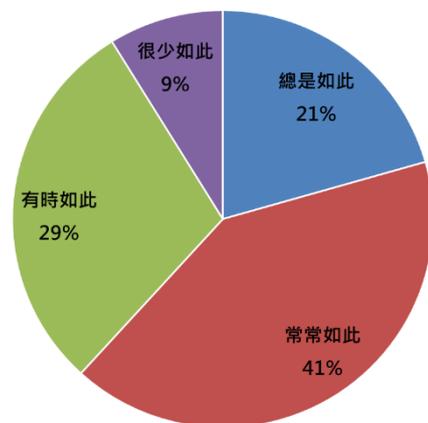
四、覺得自己是有價值的人



五、有耐心的傾聽別人



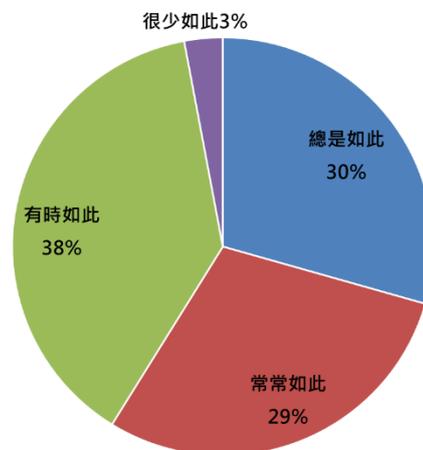
六、樂於與不相識之人互動



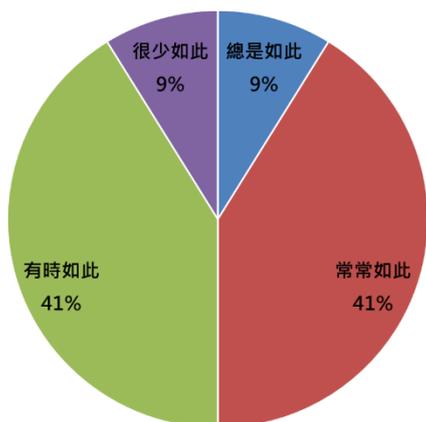
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



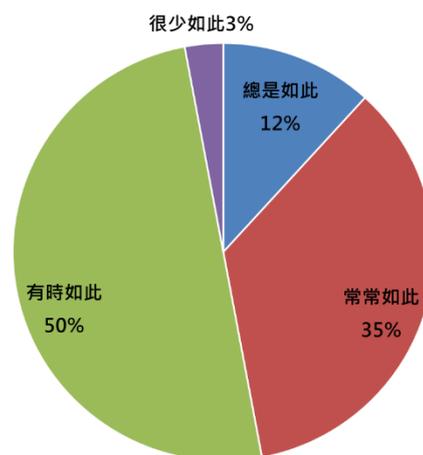
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



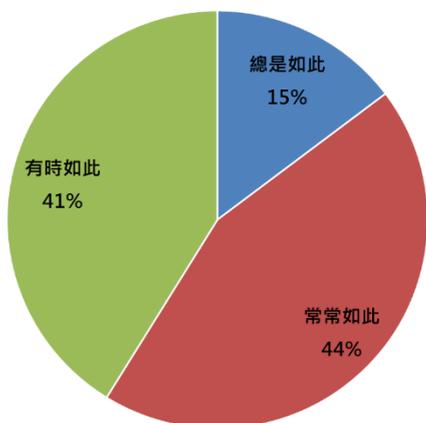
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



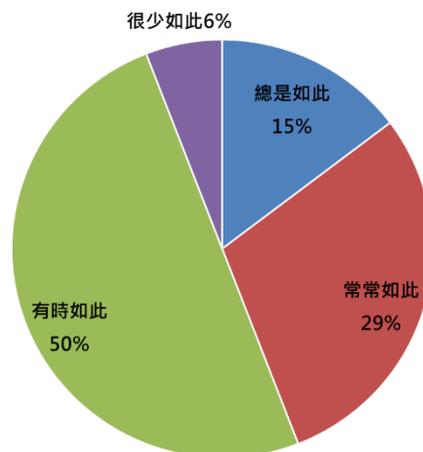
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



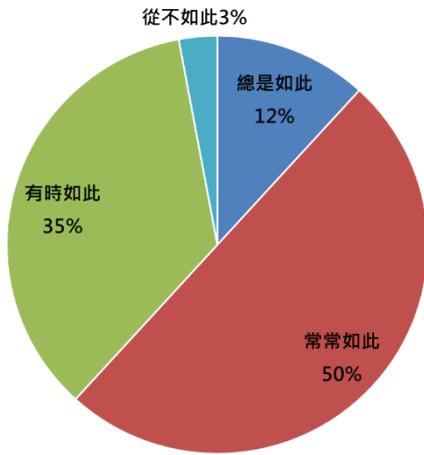
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



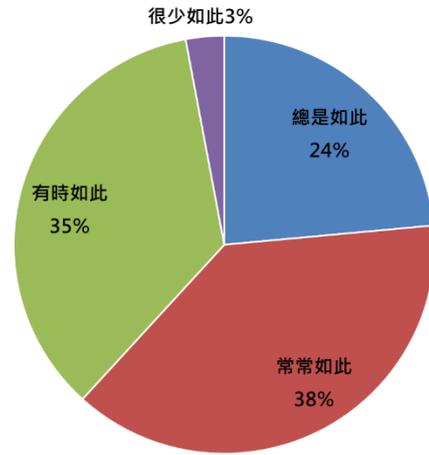
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



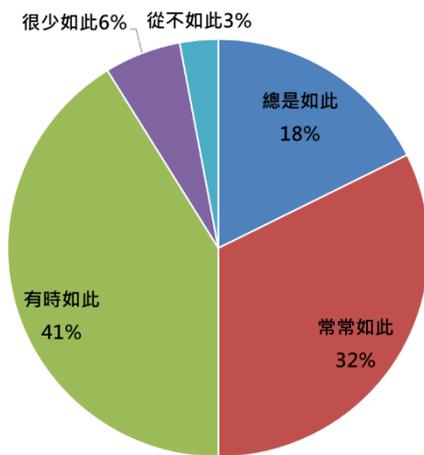
十三、能從不同角度思考問題



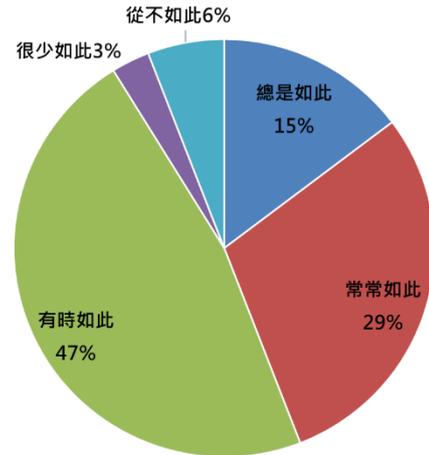
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 成果海報

生死學

內涵服務學習課程

台中醫院日照中心

老人服務事業管理系

授課班級：老服三A

指導教授：蔡纓勳 教授

海報製作：張瑀容

課程計畫與說明

本課程的內涵以生死課題為主，以生死之思維為核心，深化學生的生命教育素養，尤其是對臨終關懷，提升人文價值觀，擴展學生對於人生痛苦與快樂的格局，除了提升自我價值之外，進一步發揮學校酵母精神，建立關懷他人尤其是樂齡族的認知。

目前，台灣已進入高齡社會，加上近年少子化的衝擊，老幼世代間的接觸機會大為減少。本課程與台中醫院日照中心合作，除了使年輕學生在活動進行中了解人衰老的過程、認識生命歷程的變化，也使長輩能透過活動讓他們重新發現並肯定自我價值。服務學習課程使學生透過課程所學的理念與知識，運用於社會中，培養力行與服務之精神。



執行狀況與說明

服務期間共計12週，每週一小時，每次進行的服務內容皆不同。配合服務對象，將34位同學分為6組，一組有6位學生、4位長輩，使每一位長輩都能享受學生的服務與陪伴。

每週的活動設計與規劃由各小組於活動前一週討論完成。活動內容針對長輩的生命觀、價值觀等，並且融合學生直至目前為止的生命經驗，設計出能展現學生與長輩之生命價值的活動。



樂齡活動

- 童玩製作：沙鈴、飛盤、紙陀螺、懷舊大富翁
- 老照片說故事
- 懷舊金曲對唱
- 回憶相簿製作
- 趣味競賽
- 出遊季
- 成果發表



執行成果與結論

出生→兒童→青少年→中年→老年→死亡是我們人一生的路程。生死學的課程使我們去思考：人，為何而生？為何而活？為何而死？古今中外，不管是聖人還是平凡人都在追尋生死的答案。雖然身為平凡學生的我們、平凡長輩的他們，都不清楚，但是我們卻在這十二次的活動中相互學習。學生在年輕的歲月遇到這些長輩，長輩在年老的階段邂逅這群年輕人，我們在生與死這段期間中，活著時的生命歷程裡，都為彼此留下美妙的回憶。在我們的生活中，我們都帶著自身的價值觀、理念、習慣等，來面對不同的人們。當我們站在長輩面前，我們就是他們的學習對象；當長輩站在我們面前，他們就是我們的學習對象。學生在服務的過程中，學生學習與長輩相處，偶爾長輩會分享他的人生經歷，當聽到了長輩的分享之後，學生的理念可能會因為長輩所分享的故事而有所改變，這樣看似微小的互動，可能就使學生或是長輩的生命有所改變，這是我們透過服務學習和生死學課程的交融，學生自身甚至長輩都能夠得到的成果，而且這樣的果實都以不同的形式影響每一個人的生命，豐富我們的生命路程。



在日照中心令我印象最深的是去文學館第五市場。這次的出遊季，讓我有許多時間可以和奶奶聊天。奶奶說到她年輕時，要一邊工作、一邊照顧孩子，非常很辛苦，在第五市場買東西時，奶奶說等一下要吃午餐了，不想隨便亂吃，只買了簡單的餅，讓我覺得以前的人對於那份刻苦、簡樸的精神，我很需要學習。想將最好的東西留給子女的愛真的很偉大。

What

反思心得與建議-學生分享

So what

做勞作時，奶奶總是說「我不會，你幫我做啦！」，讓我發現長者們需要很多鼓勵。像是在著色時，一開始奶奶需要我們鼓勵她，過一段時間後她就願意開始畫，看見她的轉變，我感到很开心。

此外，和長輩溝通時，需要用心的了解他們，因為有時候我們可能沒有聽清楚，誤會他們的需要，或者是缺少尊重，造成溝通上的誤會，所以要放慢心來聽。

透過每次的相處，讓我看見我們可以從長輩身上學習許多事情。當我們面對不熟悉的事物時，也會不敢跨出第一步，但這位奶奶她願意跨出第一步，讓我很欣賞她的勇氣，因為奶奶這樣的舉動，讓我也想在我的生命中有所改變。



Now what

來到日照中心和學校最大的不同，就是要放慢自己的心、腳步，平常我已經習慣快步走路，因為和長者互動要慢，才可以了解他們的需求，讓我學習放慢速度，我開始看到更多不同的風景，並能仔細的、用心的，來體會和長者互動的過程，看到長者們的從容，讓人覺得有一種安心、自在的感覺。

我們從爺爺奶奶身上看到，人老心不老的精神，他們總是面帶笑容，偶爾還會開開玩笑，不被身體綑綁，做一個快樂的自己，也做一個讓別人快樂的人。我想這就是人生活著時該去做的事情，讓自己跟他人感到喜悅。



