

(十二) 財產保險(4 年乙班)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	財產保險	辦理期別	☐ 上學期 ☒ 下學期
開課單位	保險金融管理系	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保金系/副教授
開課年級	五專 4 年級乙班	必/選修	☒ 必修 ☐ 選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>35</u> 人 (含男 <u>13</u> 人、女 <u>22</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>0</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>0</u> 人) (因疫情未去校外服務)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>0</u> 次 2. 個人：合計 <u>0</u> 次 (原本規劃服務 1 次，因疫情未去)	服務單位如何擇定	☐ 學生 ☒ 教師 ☐ 學校安排
服務時數	每人 <u>0</u> 時	服務時段	☒ 課堂 ☒ 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。 2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。 3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確的財產保險與風險管理的觀念，如保險意識之提倡、火災處理、投資理財、地震避難或車禍處理方式、環境保育教育活動等。			
四、課程內容			
1. 說明內涵服務學習之意義與精神。 2. 服務對象之擇定。 3. 講授風險管理、財產保險暨環境保育知能專業課程，並分組與擇定服務內容。 4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。 5. 計畫實施與課後心得回饋。			

五、教學策略		
1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生風險管理、財產保險暨環境保育專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。 2. 技能學習：參與保險知能，尤其是風險管理知識推廣活動、財產保險暨環境保育教育活動的規劃與執行。 3. 態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之風險管理暨財產保險知能價值與效益，「善用所學、活化所學」，可惜因疫情因素未能成行。		
六、各階段工作及各週流程		
準備	1. 課程安排與規劃 2. 機構聯繫與協調 3. 行前說明與分組 4. 學生服務內容準備	第 1-3 週： 依專業課程之內容設計，挑選並聯繫合作服務機構，共同擬定服務計畫，同時向修課學生解說服務學習進行的方式與內容。 第 4 週： 荒野保護協會台中分會到班級向修課同學說明環境保育的意義及作法，並說明後續實施環境風險管理及參與活動應注意事項。 第 5-8 週： 行前正式說明，並分好組別，分配各組欲宣導的教案方向並製作教學輔助工具。
服務	1. 學生服務內容驗收及最後確認 2. 分組進行保險教育服務 3. 因疫情未至校外服務	第 10-12 週： 由張瑞益老師為每組所準備的教案做內容確認，確保同學所製作之內容正確，因 Covid-19 全校採遠距教學，進行線上確認。 第 13 週： 原定學生開始分組進行風險管理、財產保險、環境保育的實際服務，原定進行服務學習之計畫，因 Covid-19、學校實施遠距教學取消原訂於 6/3(五)服務活動。
反省	遠距教學依原先準備之服務內容心得分享	第 03-14 週： 專業課程理論講授及針對學生在分組進行風險管理、財產保險、環境保育教育活動的行前準備時所發之疑問進行解惑及討論。 第 14-16 週： 原定各組內部檢討，並填寫服務問卷、心得等資料。因 Covid-19 未至校外服務，採遠距教學方式將行前準備服務的過程進行心得分享。
慶賀	遠距教學進行行前準備服務心得表揚	第 17 週： 原定成果報告與各組上台分享。因 Covid-19 未至校外服務，採遠距教學方式，選出行前準備服務心得分享中優秀的同學進行表揚。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	荒野保護協會台中分會/楊○穎先生	
機構電話	04-2206-****	
機構地址	台中市北區育德路 115 號	
服務工作項目或內容	如合作模式	

合作模式	由荒野保護協會台中分會到班級向修課同學說明環境保育的意義及作法，並說明後續實施環境風險管理、淨溪及參與活動應注意事項。事後再分組至荒野保護協會台中分會服務對象(溪流)辦理環境保育活動，透過荒野保護協會台中分會與學生授課互動方式中，讓學生對風險管理知能暨環境保育相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類暨環境保育的認識，並建立正確的觀念，習得正確風險管理及財產保險各領域的觀念，及環境永續議題等。 因 Covid-19 取消校外服務。				
應注意事項	學生部份：服務之後撰寫心得。 老師部份：（1）課程規劃、服務目標與說明。 （2）聯絡雙方之機制與做法，確定可隨時反應變化與需求。 （3）專業課程外，進行服務學習反思。				
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	2022 年 03 月 08 日	3509 教室	進行服務方式	張瑞益老師	3 小時
行前訓練	2022 年 05 月 03 日	3509 教室	行前注意事項	張瑞益老師	3 小時
實施日期	2022 年 06 月 03 日	荒野保護協會台中分會負責區域(因疫情影響取消活動)			
1. 說明課程的內容及意義。 2. 課程講演內容的收集、預演與驗收。					
九、評量方式					
課堂參與 10%	服務參與 20%	心得成果報告 20%			
期中考 25%	期末考 25%				
十、服務效益					
本堂課修課人數為 35 人(含 1 為選修生)，因 Covid-19 而無法至校外進行服務，原先計畫至荒野保護協會台中分會進行服務，透過荒野保護協會台中分會與學生授課互動方式中，讓學生對風險管理知能暨環境保育相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類暨環境保育的認識，並建立正確的觀念。雖然非常遺憾無法實際進行服務，但在荒野保護協會台中分會到班級向修課同學說明環境保育的意義及作法，及行前準備的過程中，同學們也深入了解風險管理環境保育相關知能的觀念與運作及人群互動關係。					
十一、延續性規劃及具體作法					
原先預期透過服務學習活動能累積學生經驗，並且結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分了解財產保險、風險管理與環境永續觀念，並經由此一活動使參與的同學與服務對象皆能更明白風險管理觀念與環境保育、永續的重要性，相當可惜無法實際進行服務，但在準備服務的過程中，也使得同學們學習到團隊合作的重要，並且也有設計活動的經驗，在未來若有機會參與相關服務，學生們也會有所概念。					
十二、檢討與未來建議					
檢 討	因 Covid-19 使得本屆同學無法至校外進行服務活動，但在此前的半個學期中，有陸續的在擬定服務計畫，也做好了分組的討論，各自分配好任務，即使無法實際至校外服務，但也在過程中深入研究環境永續保育及風險管理的專業知識，同時增加了團隊合作的經驗，期許同學們在行前準備中能理解到服務的真諦，在未來能夠成為一個熱於服務的人。				

未來建議	因疫情延燒，在未來除了分組設計服務內容外，也要適當的擬定因應遠距教學的應對計畫，像是拍攝教學影片等等，如若設備允許且合作機構也方便的話亦可以考慮以 Teams 等線上會議程式進行遠距服務，雖在效果上可能會有所受限，但聊勝於無，能夠將知識及服務帶進協會。期許同學們都能學習到新的技能與能力，也能讓服務過程更加創新。
------	---

十三、教師經驗分享

此次相當可惜因 Covid-19 而未能成行，無法實際走訪荒野保護協會台中分會並在其負責、管理的區域進行淨溪服務活動，進而讓學生們能體驗較少機會接觸到的服務課程方式。然而在嘗試如何設計活動、安排服務對象過程中，可以傳達理念內涵服務學習理念，相信在未來若同學們有相關的活動需要設計時，肯定會有所經驗！

因疫情導致無法至校外活動，在未來也要事先擬定出無法服務的課程，可以拍攝風險管理、環境保育及財產保險相關的短片故事，透過影片內容依然可以傳達理念給服務對象，也能讓同學們集思廣益，創意的發想出故事，同時一些理論上的觀念也能拍攝出教學影片，彌補因疫情而無法實際到現場進行服務的遺憾。期許同學們能活用課堂中所學之知識，在未來也將服務的精神以及欲傳達的觀念延續並傳承。



課程內容暨服務注意事項說明



同學參與情形

