

(二) 視覺傳達設計

1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	視覺傳達設計	辦理期別	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期
開課單位	商業設計系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	張維真、羅光志	系所/職稱	商設系/講師、助理教授
開課年級	商設二 1	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>59</u> 人 (含男 <u>15</u> 人、女 <u>44</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>54</u> 人 (含男 <u>15</u> 人、女 <u>39</u> 人)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>1</u> 次 2. 個人：合計 <u>0</u> 次	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>5 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>5 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>5 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>10 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 透過團隊合作，引導設計思考及開發。 2. 學習服務學習技能，透過與長輩互動，增加溝通技巧及體驗各種作品的可能性。			
四、課程內容			
本課程結合專業服務學習，使學生能夠運用視覺傳達設計方法與技巧與長輩互動，透過「水裡港船說」活動的設計與執行，進行社區故事與回憶的圖文資料收集，彙整當地文化的特色意象，進而轉化設計出符合當地特色的系列商品，達到設計加值與活絡當地文化。此次籌備過程等皆由學生構思發想，老師從旁協助提供意見，擴展學生具備整合設計服務與創意實作的能力。			
五、教學策略			
結合商業設計系同學專長，透過同學間規劃出的活動流程，由老師帶領學生演練各種活動會發生的可能、如何清楚表達活動設計內容、學習溝通技巧、討論社區的文化，並進行設計演練，經由演練內容，讓同學們得知什麼是需要更改的、什麼是要注意的；活動結束後帶領同學進行活動回顧、心得反思及未來可精進方式。			

六、各階段工作及各週流程

準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程解說與規劃 2. 分組討論-提案設計 3. 提案分享及修改 4. 實際演練與道具製作 5. 行前說明 6. 總確認、道具清點 	<p>第 01-06 週： 視覺傳達設計方法與技巧的專業養成，及校外活動說明。</p> <p>第 07 週： 邀請保金系游老師解說接下來課程規劃，進行分組討論，每一組提出三種活動流程提案。</p> <p>第 08 週： 每組以簡報方式跟大家說明提案內容，再由老師給出建議，讓同學再討論修改。</p> <p>第 09 週： 讓同學們進行實際演練拍攝，去思考活動流程長短、修改，線上繳交實際演練影片給老師參考挑選可行之活動流程。</p> <p>第 10 週： 公告可實行方案，和行前說明並提醒同學注意事項。在課堂上做最後演練讓大家熟悉全部流程，安排同學製作道具、租借道具，召集公務組同學，安排活動主持、拍攝等等。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 場地布置 2. 解說流程 3. 與長輩互動、聊天 4. 聆聽長輩故事 	<p>第 11 週： 5/2 當天進行「水裡港船說」活動的執行，幫長輩及同學分配桌椅及發每一組材料，由主持人解說整體活動流程，使同學跟長輩互動，在活動過程中青銀共學共創，以利後續成果展設計。</p>
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作單位填寫問卷 2. 問卷回饋調查 3. 反思心得填寫 	<p>第 12 週： 服務後引導同學填寫服務反思問卷、心得，並且聯絡合作單位填寫問卷，準備接下來的成果展。</p>
慶賀	<p>彙整活動資料舉辦線上成果展，提供合作單位參考</p>	<p>第 12-16 週： 彙整好資訊、意象，做資料統整，以分組形式討論接下來的成果發表，從草圖-色稿-精稿，最後印製出關於麗水意象的商品，並且製作海報、簡報及影片，向大家簡單說明及展示。</p> <p>第 17-18 週： 舉辦線上期末成果展，展示同學設計出的商品，上傳至網站，提供合作單位參考。</p>

七、合作機構	
機構名稱/聯絡人	台中市台灣文創工作坊社區關懷協會 / 鄭○頻
機構電話	0937-70****
機構地址	台中市大肚區頂街里大得一街 5 號
服務工作項目或內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事前準備：活動流程規劃、道具、海報製作、租借道具等等。 2. 活動過程： <ol style="list-style-type: none"> a. 學生們將規劃好流程，引導長者們互動 b. 在互動過程中引導長者說出關於社區特色或回憶，做紀錄 c. 進行動態拍攝及靜態拍攝記錄。
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師邀請受服務機構對學生們進行機構介紹、當地特色及當天服務內容。 2. 作品發表與服務體驗：受服務機構參與者與學生進行互動交流、討論，以求雙方都能夠有收穫及成長。 3. 服務心得反思：透過互動及談話間可以增進學生對高齡者使用需求建議，以我們專業設計出當地特有特色的商品，更進一步實務設計了解。
八、服務進行方式	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期：110 年 5 月 2 號 (一) ，共 1 次。 2. 地點：麗水社區-福順宮 / 台中市龍井區三港路 26 號。 3. 時間：上午 9 時至 12 時。 4. 執行方式及活動內容：學生分組與長輩互動、同樂，活動過程中邀請長輩分享印象中的麗水特色，搭配著摺紙船及繪圖方式，讓長輩把記憶中的麗水畫出來。 	
九、評量方式	
<p>以課前籌備參與度、服務流程當天參與程度、事後統整紀錄與感想的豐富程度，進行課程評量。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人心得報告：完成反思問卷及反思心得一份 2. 團體作業：延伸商品設計應用三項、成果海報設計、成果影片、成果簡報設計。 3. 出席狀況：社會服務前及服務後出席狀況。 	
十、服務效益	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 修課人數：59 人。 2. 提供服務人次：54 人。 3. 接受服務人次：19 人。 4. 影響效益：藉由此次活動增加學生與長者互動，在互動過程中去學習如何帶領長者去參與活動、如何與長者溝通，使自己經驗更加豐富，並且在活動過程中透過與長者交流，去了解當地特色，以此去延伸出更多設計的可能。 	
十一、延續性規劃及具體作法	
<p>本課程之服務學習活動設計、活動當天及事後資料蒐集及反思回饋，都由老師負責統籌、回饋及監督，並制定時間表，讓同學們如期完成工作，作為後續規畫考量，也期許下學期能繼續辦理，一次比一次還進步。</p>	

十二、檢討與未來建議

檢 討	<ol style="list-style-type: none">1. 服務對象人數因疫情與天氣突然改變，需要有臨場應變能力。還好事前在課堂上的模擬演練有做好，搶答遊戲引發長輩熱情回饋，讓青銀互動中信心增長不少，也帶給長輩許多的歡樂。2. 部分學生對臺語陌生，溝通上較有困難。參與的同學分工互助，以渾身解數投入活動溝通，老年人也非常喜歡和年輕人互動。希望促進之後與長輩溝通的服務經驗。
未來建議	所謂諸惡莫作，眾善奉行。希望未來能有更多機會帶領學生以設計專業，服務更多的人。「服務」這件事，看似失去，實為獲得，這真的是一件值得投入而認真經營的事業。感謝學校辦理服務學習，給予老師與學生的補助與支持，但願未來仍能持續辦理。

十三、教師經驗分享

此次的服務學習活動服務對象為龍井區麗水社區長輩，學生先進行社區地方意象資料收集並提案討論適合的服務設計內容，再進行活動規劃與設計。希望透過活動鼓勵長輩講述當地的故事並繪製社區記憶圖像，再進行圖像應用設計與系列商品提案。

與長者們的互動過程中，同學們也培養耐心及溝通力來引導長輩們遊戲。此次活動除了學生積極的參與服務，並藉由過程中培養學生三項不同的思考：一是洞見，從他人的生活學習反思，看見問題；二是觀察，看人們不做的，聽人們不說的，找到行動方案；三是同理心，設身處地、感同身受，才能找到符合人性的解決方案。





同學教導長輩-摺紙教學



長輩解說他們畫的圖有哪些故事



學生與長輩作品合照



親銀共創小組合照



潛往麗水商品包裝設計



麗水牌牌站網站

2. 反思心得

國立臺中科技大學 110 學年度第 2 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	視覺傳達設計	服務地點	麗水福順宮		
系級	商業設計系	學號	1410920000	姓名	廖 O 妍

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)(約 200 字)

在服務活動的期間，令我最印象深刻的是看見長輩們的笑容，我很開心他們在這次的活動裡找到一點童真與快樂，在搶答、作畫的時候展現的積極度是我從沒想過的，也不知道他們是如此的將心懷敞開與我們這群大學生一起同樂，原本對長輩搭話還很生疏的我，卻被他們活潑的情緒影響到，一整天活動下來話真的是越說越多，雖然我的閩南語說的很差勁，但他們還是很開心我和他們說說話，就算當天的天氣是多麼不美麗，長輩臉上都充滿著笑容，彷彿炙熱陽光，溫暖我心。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？(約 200 字)

在服務學習的期間，其實遇上許多波折，也有可能是第一次為長輩籌備活動，在一開始發想活動內容時，很多細節都會不小心忽略掉，像是阿公阿嬤可能行動不便、無法拿畫筆等種種情況，在這方面該注意的點，能夠加強我們的觀察以及細心度。再來就是與長輩聊天這塊，是我最擔心的部分，身為客家人的我，不太會說閩南語，甚至連客家話也不流暢，雖然我性格開朗，但面對阿公阿嬤們我還是會瞬間說不出話，我的解決辦法就是硬著頭皮去搭話，還好我臉皮夠厚夠主動，活動當天和很多長輩聊到天，很愉悅。

三、執行/參與省思：

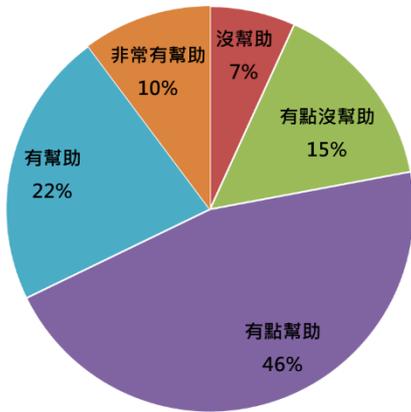
【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？關心什麼社會議題..等)(約 200 字)

這一次分組，我和蠻多以前沒有同組過的人一起共事，覺得非常新鮮，因為他們的執行力很好，想法也非常的多，初期討論的過程從沒一刻是停滯的，讓我做起事來格外有動力，而我發現我在這一次的活動中，磨練了很多耐心與細心，我和另外兩位組員是負責做簡報的，再不停的修改與調整才完整地做出第一份企劃，因為我自己本身就蠻多雜事需要處理，也很感謝其他組員無私的幫忙，才會有今天的成就，對於團隊合作我必須要語重心長地說，無論如何一定要表現出積極度，並且專心，散爛、分心的態度會讓進度整個大拖延。

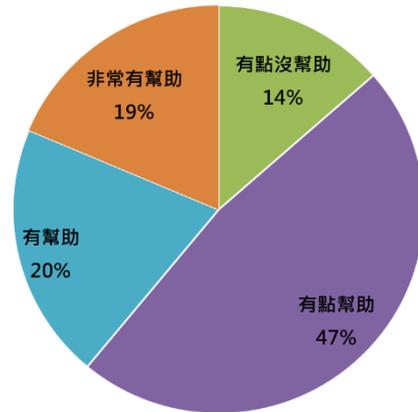
初次嘗試青銀共創活動，覺得很有意義，在娛樂長輩之餘，也讓他們回憶起在麗水社區裡的種種回憶，永續美好，也讓我們更加認識麗水社區，對這地方充滿深刻的印象，未來需要照顧這些長輩們，是我們年輕人的責任，藉此活動能更讓我們了解青銀共創的重要性，關心與關懷能夠創造無限的愛。

3. 問卷統計分析圖

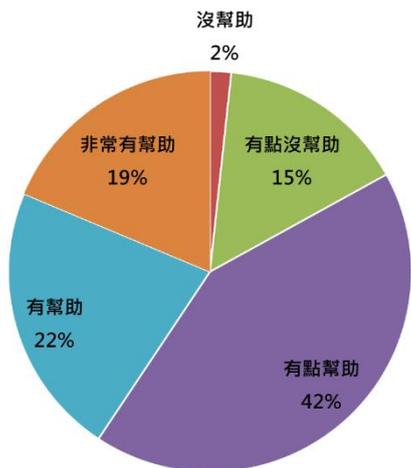
一、啟發對服務的興趣與熱忱



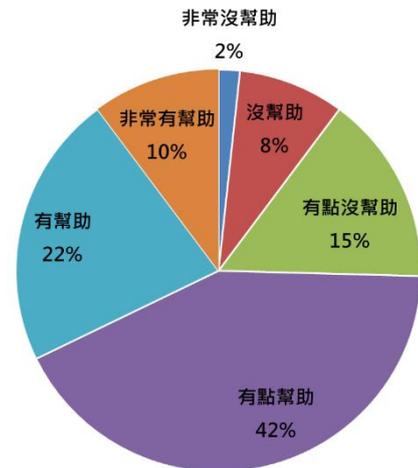
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



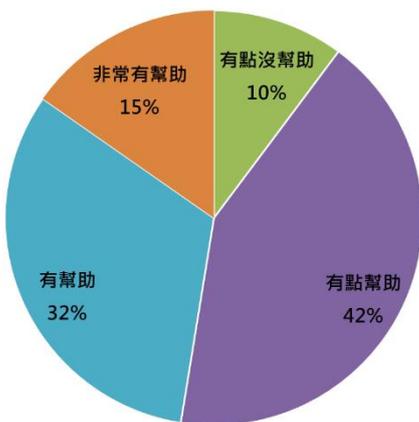
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



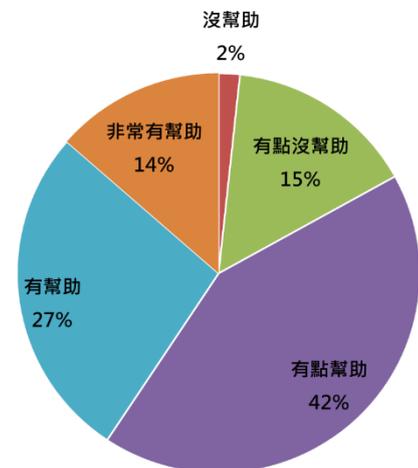
四、覺得自己是有價值的人



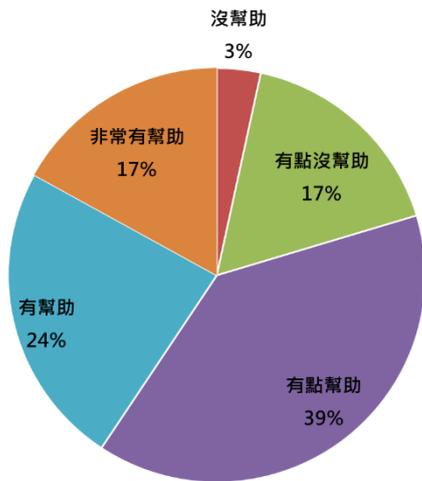
五、有耐心的傾聽別人



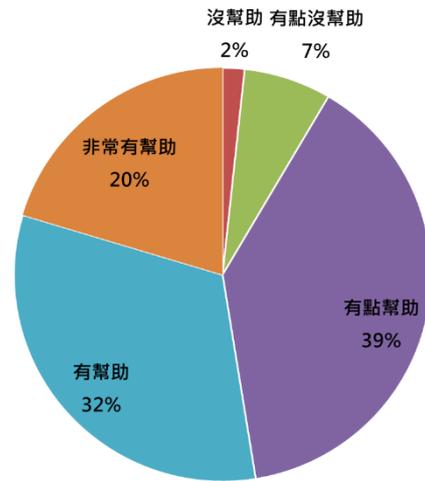
六、樂於與不相識之人互動



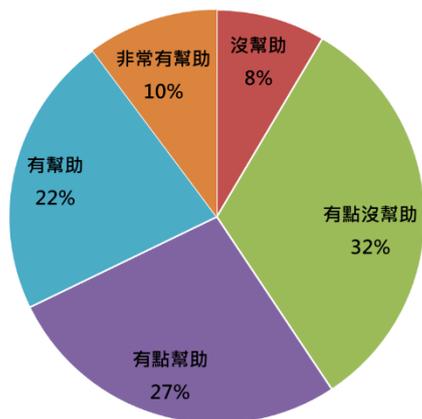
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



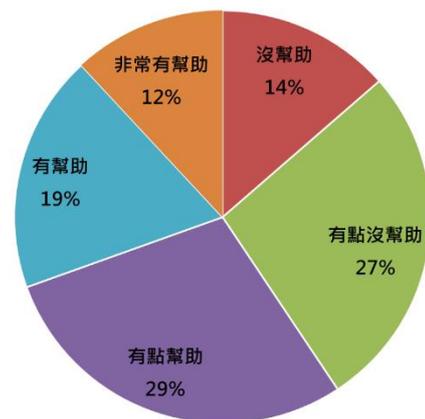
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



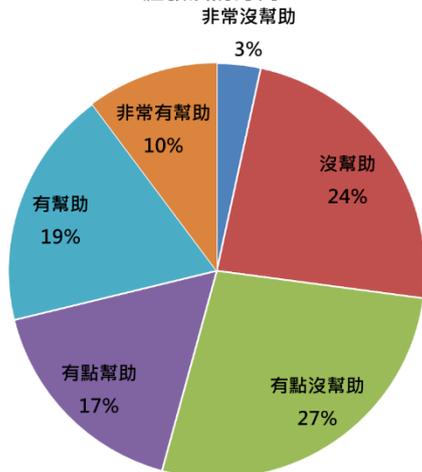
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



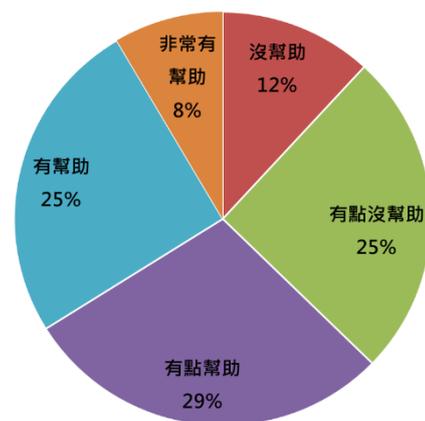
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



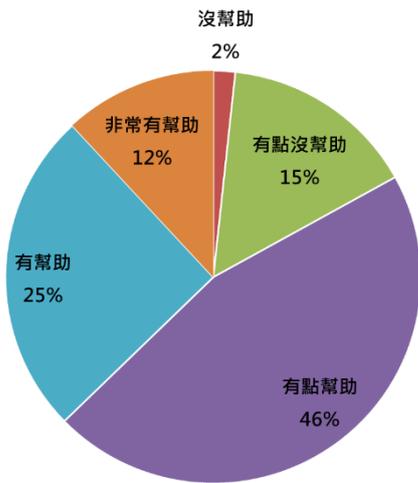
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



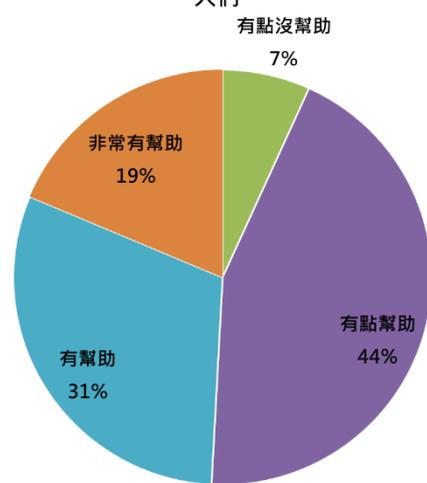
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



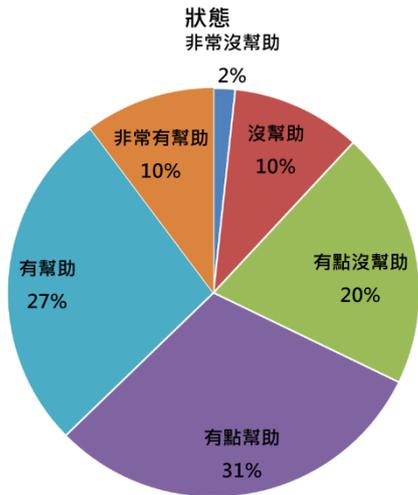
十三、能從不同之角度思考問題



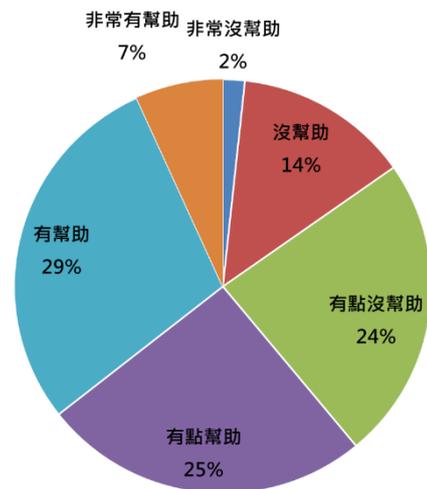
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. 成果海報

內涵服務學習課程

視覺傳達設計×水裡港船說

班級：商設二1 系上授課老師：羅光志、張維真老師
海報製作：鄧秀貞 合作單位：台中市台灣文創工作坊社區關懷協會

社會設計×麗水社區 課程計畫與說明

結合專業服務學習，使學生能夠運用視覺傳達設計方法與技巧與長輩互動，透過「水裡港船說」活動的設計與流程執行，進行社區故事與回憶的圖文資料收集，彙整當地文化的特色意象，進而轉化設計出符合當地特色的系列商品，達到設計加值與活絡當地文化。此次籌備過程等皆由學生構思發想，老師從旁協助提供意見，擴展學生具備整合設計服務與創意實作的能力。



社會設計×麗水社區 團隊凝結規劃流程

運用商業設計系同學專長，透過同學間規劃出的活動流程，由老師帶領學生演練各種活動中可能會發生的事項、如何清楚表達活動設計內容、學習跟團隊與長輩的溝通技巧、討論社區的文化歷史，並進行設計演練，經由演練內容，讓同學們得知什麼是需要創新的、什麼是要注意的；活動結束後則帶領同學們進行活動回顧、心得反思及未來可精進方式。

社會設計是運用人類的創造力，探求社會這種複雜問題的解決方案之行為。共分為七大類，分別是：問題意識、在地性、利他性、關係互動、實踐性、影響力及持續性。



社會設計×麗水社區 執行狀況與說明

1

準備

課程規劃解說、分組討論、提案分享、活動演練、行前說明、總確認及清點

2

服務

場地布置發材料、解說活動流程、與長輩互動和聊天、聆聽長輩故事

3

反省

合作單位填寫問卷、活動問卷回饋調查、反思心得填寫

4

慶賀

彙整社區意象及資料、製作成果發表作品及資訊、舉辦期末線上成果展

內涵服務學習課程

視覺傳達設計 × 水裡港船說

班級：商設二1 系上授課老師：羅光志、張維真老師
海報製作：鄧秀貞 合作單位：台中市台灣文創工作坊社區關懷協會

社會設計 × 麗水社區 執行成果與結論



不管是活動前、活動中，還是活動後，都讓我們有所成長，像是溝通能力，或是規畫能力，雖然活動前的演練及準備已經很完善了，但活動當天還是因為氣候因素有所改變，不過大家還是拿出熱情來與長輩互動。

在活動結束後，同學們依照所蒐集的資料去發想成實際產品，藉著這個想法，讓麗水社區更活絡，也讓年輕一輩的人們，可以更認識社區歷史，所以我們製作出一系列周邊商品，像是有關於廟宇的平安符包裝、帽子設計，又或者是文青商品應用，書籤、明信片、日曆等等，都是以社區意象去發想，且配合期末成果展，我們將會線上展出我們的商品應用，還有成果發表影片，邀請大家一起看我們努力的成果。



社會設計 × 麗水社區 反思心得與建議

我看見對於溝通不擅長的同學，去面對自己不擅長的事時，是讓我感受深刻的。在活動進行中，我發現這個社區是個有活力的地方，長輩之間都有互動，這其實讓我開始思考，「我們想為他們做的」和「他們希望的」之間的問題，或許他們在這樣的生活中過的恬淡自得，這樣的話我們能為他們做的究竟是甚麼，這是仍是值得思考的問題。

在活動過程中發現對於雙方來說在聽與表達的方面稍顯吃力，需要透過志工的轉述才能讓他們明白，也讓我反思原本的提案對長輩來說過於複雜，加上時間的緊迫，讓我了解到實地探勘與事前作業都缺一不可。

這次活動中，磨練了很多耐心與細心，因為不停的修改與調整才完整地做出一份企劃，感謝其他組員無私的幫忙，才会有今天的成就，不過對於團隊合作我必須要語重心長地說，無論如何一定要表現出積極度，並且專心，散爛、分心的態度會讓進度整個大拖延。

初次嘗試青銀共創活動，我覺得很有意義，在娛樂長輩之餘，也讓他們回憶起在麗水社區裡的種種回憶，永續美好，也讓我們更加認識麗水社區，對這地方充滿深刻的印象，未來需要照顧這些長輩們，是我們年輕人的責任，藉此活動能更讓我們了解青銀共創的重要性，關心與關懷能夠創造無限的愛。