

(十二)老人生活輔具與身體機能回復訓練

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	老人生活輔具與身體機能回復訓練	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	老人服務事業管理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	吳柏蒼 老師	系所/職稱	老人服務事業管理系/教授
開課年級	三年級	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>41</u> 人 (含男 <u>10</u> 人、女 <u>31</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>41</u> 人 (含男 <u>10</u> 人、女 <u>31</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>41</u> 次 2.個人：合計 <u>1-2</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>8</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>20%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1.了解輔具對於社會的應用。 2.提升對長輩使用輔具的敏感度並學習評估個案輔具的使用。			
四、課程內容			
1.透過服務學習活動擴展學生的關懷視野與思維廣度。 2.利用輔具中心的資源讓同學去實際演練並與個案互動。 3.運用課堂知識服務人群，走出教室親近社區，結合專業與服務學習。			
五、教學策略			
1.課堂講課：按教學進度，提供相關理論與知識，並提供面對面問題討論和學習經驗分享。 2.小組研討：配合活動主題與對象，各組進行現場考察後，與教師討論問題，最終完成完整企劃報告。 3.服務學習：將學生依其意願，配合合作對象需求組成小組，進行服務規劃，深化課堂所學，增進實務學習經驗。			
六、各階段工作及每週流程			
準備	1.課程安排與規劃 2.與服務機構協調聯繫	第一週：課程安排與規劃、課程簡介服務學習之意涵。	

	3.服務規劃、日期與分組 4.講述輔具中心服務內容，引導學了解及應用 5.檢視分組活動設計、教 具及行前說明	第二週：說明課程內容、學生分組。行前服務說明，如機構簡介，服務進行方式、安排服務時間及合作方式等。 第三週：邀請南區輔具中心的社工蒞臨課堂演講介紹。 第四週：服務學習融入課程，含服務學習活動企劃設計流程檢視。
服務	1.課程安排與規劃 2.與服務機構協調聯繫 3.服務規劃、日期與分組 4.講述輔具中心服務內容，引導學了解及應用 5.檢視分組活動設計、教 具及行前說明	第一週：課程安排與規劃、課程簡介服務學習之意涵。 第二週：說明課程內容、學生分組。行前服務說明，如機構簡介，服務進行方式、安排服務時間及合作方式等。 第三週：邀請南區輔具中心的社工蒞臨課堂演講介紹。 第四週：服務學習融入課程，含服務學習活動企劃設計流程檢視。
反省	1.各組先進行內部檢討與反思、撰寫心得 2.分組進行回饋分享	第十三-十六週：服務學習融入教學評量，含組內分享及自由發表、回饋及反思活動、照片分享。
慶賀	以心得報告方式進行成果分享	第十七週：服務學習成果分享。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	臺中市南區輔具資源中心/吳○三	
機構電話	04-2471-3535 轉 1177	
e-mail	a***@mail.maria.org.tw	
機構地址	40854 台中市南屯區東興路一段 450 號 1 樓	
服務工作項目或內容	協助評估長輩或病人對輔具的需求來教導如何正確使用輔具	
合作模式	合作模式：學生受過基礎訓練之後，加以隊輔具中心做資料蒐集彙整，並前往輔具中心實際參與其作業內容(如：輔具服務回饋、輔具裝修...等) 1.合作機構配合事項：提供諮詢及連繫服務需求，對學生進行機構介紹與現場輔導。 2.交通及時數：學生結伴前往合作機構服務。同學可自行或透過老師與合作機構聯絡。 3.服務項目說明：老師先於課堂上概略說明，詳細服務內容由合作機構與老師和同學討論。 4.討論分享：合作機構與服務學生進行交流、討論，促進雙向成長。	
八、服務進行方式		
1.日期：109 年及 10 月 16 日~12 月 9 日		
2.地點：南區輔具資源中心		
3.時間：上列日期的全日 8 小時或兩個下午各 4 小時		

4.執行方式及活動內容：全班 41 人，以分組方式 2 人一組，早上至下午或是下午去兩次的方式來進行，利用課程「老人生活輔具與身體機能回復訓練」所學到的專業知識來實際運用於服務學習上，服務學習內容大致上分三種：(1)輔具維修與改善 (2)個案資料整理匯入與評估 (3)致電予個案滿意度調查。	
九、評量方式	
出席：25%	
心得作業：25%	
學習態度：25%	
課外服務表現 25%	
十、服務效益	
本班共 41 位、提供服務人次 41 次、接受服務人次 50-100 人之間。	
影響效益：培養理論與實務之結合，學習關懷技能、跟社區互動、學習輔具需求評估的知識與經驗。	
十一、延續性規劃及具體作法	
與臺中市南區輔具資源中心結合，一週 8 小時，讓學生培養服務與學習精神，學習輔具需求評估的知識與經驗，引領學生未來進入輔具科技相關產業。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	本次協力單位是鄰近社區的臺中市南區輔具資源中心，經雙方確認可行性並簽訂合作備忘錄後，由協力單位指導同學了解協力單位的服務模式與運作方法，讓學生更完整了解服務學習的內涵，使有正確的態度和方式達成服務目標。
未來建議	未來可讓服務學習內容多元化，提供不同服務單位的選擇。
十三、教師經驗分享	
此次服務學習的目的是老人生活輔具與身體機能回復訓練課程理論與實務相結合，藉由課堂上介紹失能與失智長者的需求，引導學生設計或選用適當的輔具，讓學生從服務長輩學習中成長。	
本次服務的地點是臺中市南區輔具資源中心，對象是失能與失智的長者。服務活動前，協力單位到校講解中心的服務模式，因此學生們的分組前置作業較為順利。服務學習的過程中，一定有許多酸甜苦辣與衝擊，從中體會社會上失能失智長輩與照顧者的辛苦。完成服務學習後，在反思回饋互動中，同學們彼此互相學習，從中得到非課堂所能教導的知識與技術。	





整理個案資料，協助評估個案狀況



輔具維修與測試



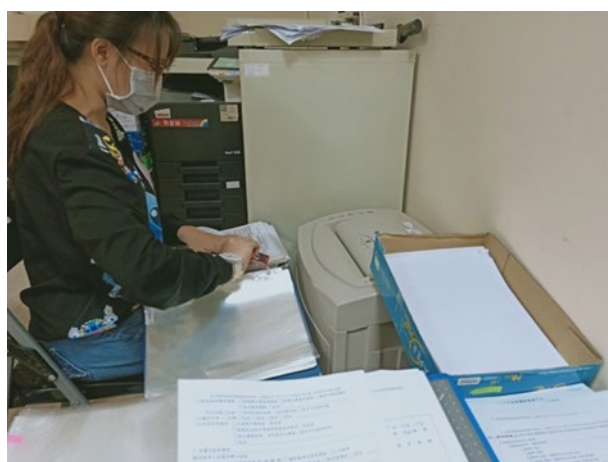
聯絡個案，並記錄個案狀況



學習輔具需求評估的知識與經驗



個案資料整理、匯入與評估



整理輔具租借資料

2. 反思心得

國立臺中科技大學 109 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	老人生活輔具與身體機能回復訓練	服務地點	臺中市南區輔具資源中心
系級	老服三 1	姓名	黃 o 庭

【What】服務學習期間，印象最深刻的是什麼？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

去到輔具中心感受到的第一件事情就是大家都很熱情，一進門測量體溫時充滿活力的道早安、微笑著幫忙每個人、盡力為有需求的人解惑……等等，都讓我覺得好溫馨好溫暖。

跳完早操後就準備上工，我們負責整理舊資料，先去四樓資料倉庫搬出七年以上的文件，再逐張檢視哪些可回收、哪些能再利用、哪些需銷毀，弄了一上午後就有一位親切的人員來跟我們說可以先休息一下，一小時後上工她還怕我們一直做同樣的事很無聊，指派不同的工作給我們，超級貼心。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

後來我去清洗器具跟曬乾，租借後回來的輔具都需經過處理，清潔後才能再繼續租借給下位使用者，輔具中心的輔具真的應有盡有，除了普通的拐杖輪椅外，還有特殊輪椅，甚至連床都可以出借。之後我就去修理部門，帶領我的人先介紹一輪後就拿一個抽痰機要我拆解，再依材質分類回收，一開始我蠻手足無措的，第一次拆解東西，深深覺得輔具中心的人太相信我們了。

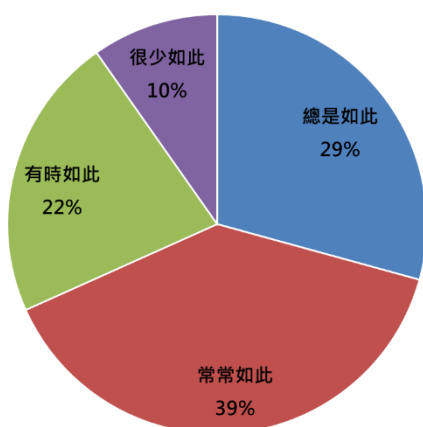
之所以要拆解報廢器具是為了做資源回收，輔具中心的資金來源除了捐贈、彩券外，人員還需外出打掃、賣麵包……等，有百分之三的錢要自己籌備，不過讓學員做麵包再賣出去也是一舉兩得，藉由製作麵包來培訓他們，輔具中心內有小小的類似福利社的地方，有些學員能先在那兒練習適應與人接觸，做得不錯後就可以幫他們找工作機會，算是蠻完善的一套流程。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

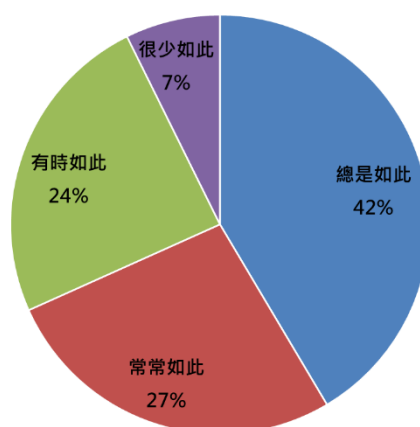
經過了一天的認識，輔具中心的氣氛讓我覺得很棒，大家親切又溫暖，而且處處為他人著想，只要我們遇到問題都會很傾囊相授的為我們解惑，不管我們是不是只去一天的見習生而已，讓我很感動。

3. 問卷統計分析圖

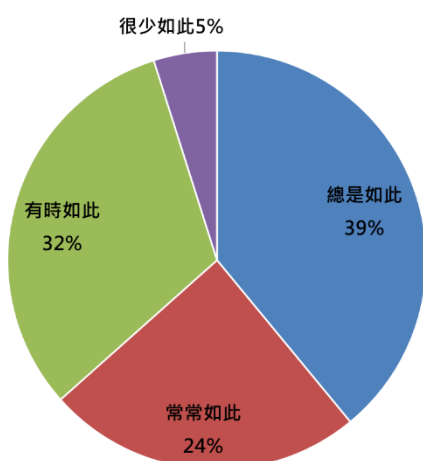
一、啟發對服務的興趣與熱忱



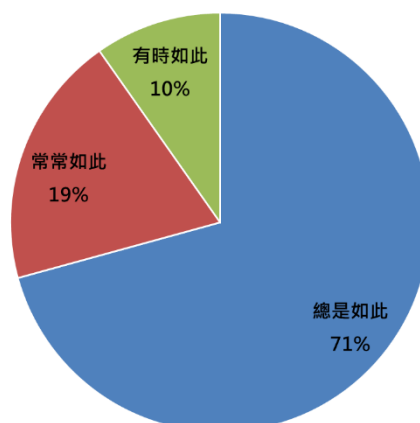
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



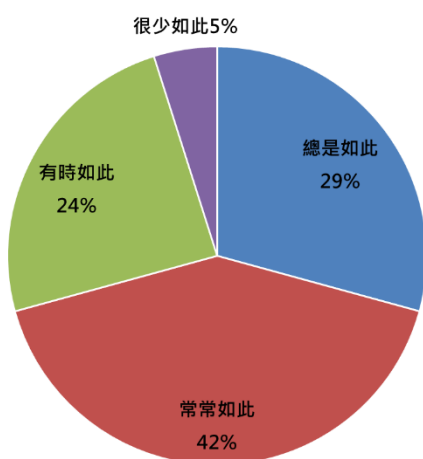
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



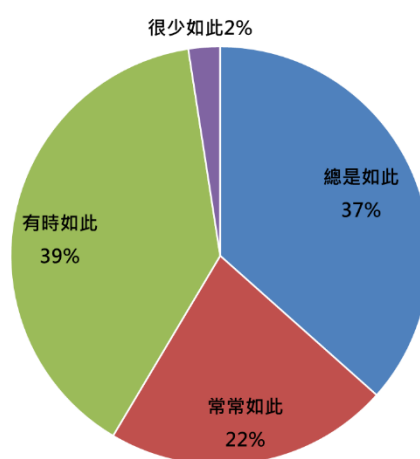
四、覺得自己是有價值的人



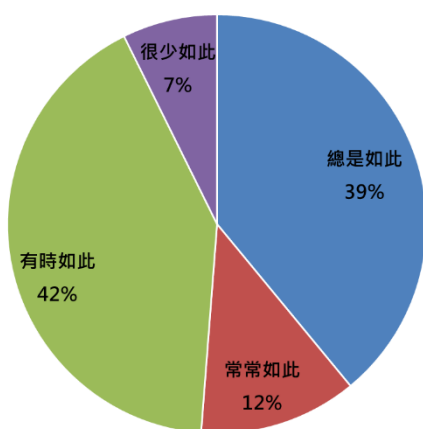
五、有耐心的傾聽別人



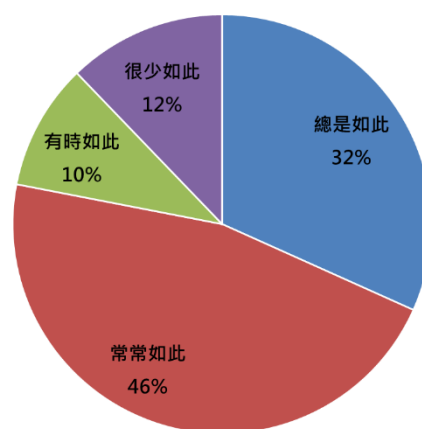
六、樂於與不相識之人互動



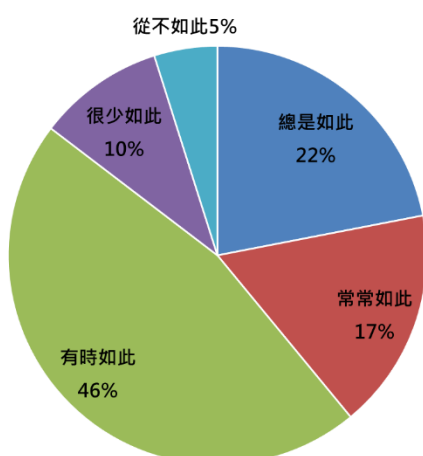
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



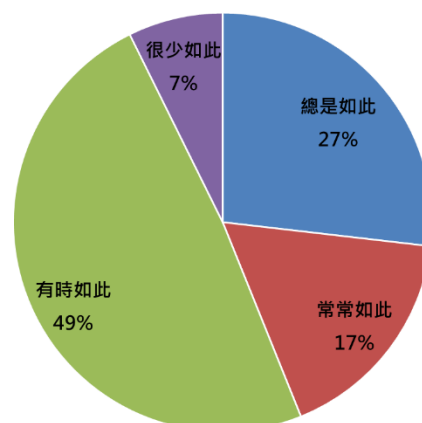
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



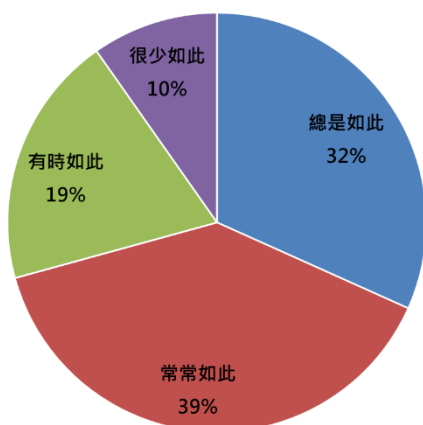
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



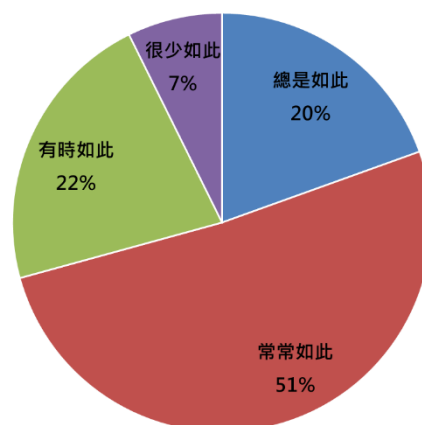
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



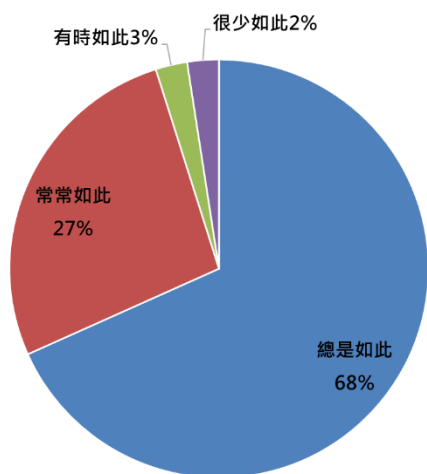
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



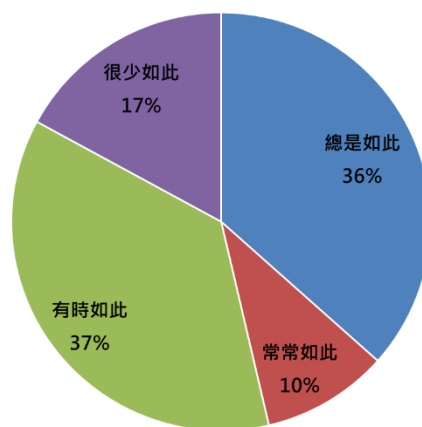
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



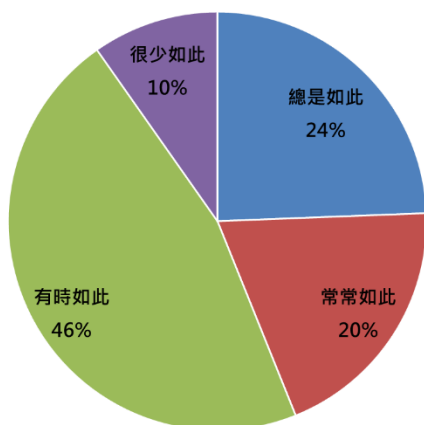
十三、能從不同之角度思考問題



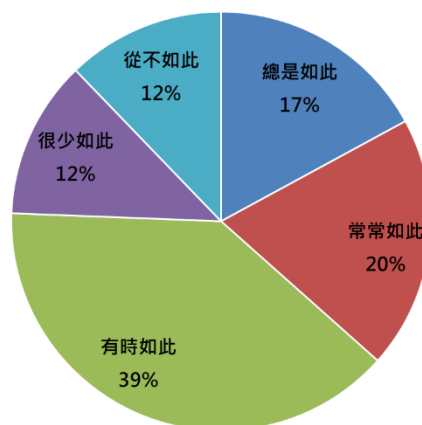
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

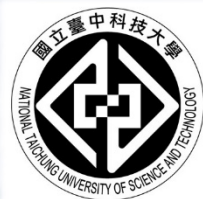
各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☒	☐	☐	☐	☐
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☒	☐	☐	☐	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☒	☐	☐	☐	☐
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☒	☐	☐	☐	☐
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☒	☐	☐	☐	☐
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☒	☐	☐	☐	☐
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☒	☐	☐	☐	☐
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☒	☐	☐	☐	☐
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☒	☐	☐	☐	☐
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☒	☐	☐	☐	☐
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☐	☐	☐	☐	☒
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	☒	☐	☐	☐	☐
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☐	☒	☐	☐	☐
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☒	☐	☐	☐	☐
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☒	☐	☐	☐	☐
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☒	☐	☐	☐	☐
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☒	☐	☐	☐	☐



老人生活輔具與 身體機能回復訓練 老人服務事業管理系 內涵服務學習課程

老師/吳柏蒼 海報製作/楊逸寧 合作機構/台中市南區輔具資源中心



準備

第一週：課程安排與規劃、課程簡介服務學習之意涵。
第二週：說明課程內容、學生分組。行前服務說明，如機構簡介，服務進行方式、安排服務時間及合作方式等。
第三週：邀請南區輔具中心的社工蒞臨課堂演講介紹。
第四週：服務學習融入課程，含服務學習活動企劃設計流程檢視。

服務

第五-十三週：學生分組進行校外服務，至南區輔具中心服務學習。

反省

第十三-十六週：服務學習融入教學評量，含組內分享及自由發表、回饋及反思活動、照片分享。

慶賀

第十七週：服務學習成果分享。

課程計畫

輔具對於現代人來說已經是不可或缺的生活必需品，並不是生病的人與老人才需要使用輔具，像是我們最常接觸到的眼鏡，也是輔具之一，所以增加我們對輔具的知識與應用是現代人必備的基本之一。

本課程融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至臺中市南區輔具資源中心運用所學輔助應用與相關知識，提供個案關於輔具相關的服務，藉由實際與案主互動來提升我們對輔具的了解，不只是硬體上，在關懷與評估方面也能讓我們對輔具的認知更精進。

執行狀況

全班41人，以分組方式2人一組，早上至下午或是下午去兩次的方式來進行，利用課程「老人生活輔具與身體機能回復訓練」所學到的專業知識來實際運用於服務學習上，服務學習內容大致上分三種：1.輔具維修與改善 2.個案資料整理匯入與評估3.致電予個案滿意度調查。

在輔具維修方面，因屬於直接接觸到輔具，所以關於輔具的基本配件細節與使用都能理解的非常清楚；在個案資料整理方面，利用觀察個案資料，能深入了解個案的狀況，再來評估其需要，致電訪問方面屬於第一線的接觸個案，所以更能掌握個案的需求且也能藉機了解單位需要改善的地方。



執行成果與結論

在服務過程中應用課堂所學的专业知識回饋社會、服務人群，並獲得肯定，能夠主動關懷身邊人事物，散發同理心，延續服務學習的動力。感謝輔具資源中心的協助，也謝謝每一位個案與工作人員給予我們的回饋。同學們表示學習很多，且可實際到機構服務個案，是課程理論與實務之結合。

希望下次能有機會再去輔具資源中心服務學習到更多更豐富的東西。



心得與反思

這次到輔具中心服務學習所做的工作多是整理文件及聯絡使用輔具的用戶，整理文件讓我知道不管是政府機關或是私人企業，想要使用其中的資源都是非常麻煩的，因為要使用的話就需要非常繁複的流程，除了需要經過其他部門的核准，同時自己也要符合使用的條件才能申請使用，因此是無法輕易的隨時取用的。

在連絡的部分讓我了解，現代人可能工作繁忙或身處在資訊流量、接收量大的時代，所以對於有些事情會較為被動，因此會需要機構人員去提醒，且在提醒之餘，順便詢問使用者對輔具的使用情況或者其他操作幫助，以改善使用者的生活品質。

