

## (十)長期照護概論

### 1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	長期照護概論	辦理期別	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期
開課單位	護理系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	曾月霞	系所/職稱	護理系/教授
開課年級	四年級	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人數	1.修課人數：合計 <u>55</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>50</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>55</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>50</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>4</u> 時	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>10%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>25%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>25%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1.認識台灣長期照護之發展。(I 一般臨床護理技能)			
2.了解長期照護各項資源及資源連結。(I 一般臨床護理技能、III 溝通與合作、VIII 終身學習)			
3.學習長期照護服務對象健康評估工具及方法。(I 一般臨床護理技能)			
4.辨識長期照護機構住民常見之健康問題及倫理議題。(I 一般臨床護理技能、II 基礎生物醫學科學、IV 批判性思考、V 關愛)			
5.認識長期照護之家屬需求、負荷及資源。(I 一般臨床護理技能、V 關愛)			
6.應用知識學理於服務學習過程。(I 一般臨床護理技能、V 關愛)			
四、課程內容			
全球性老年人口快速增加，慢性病及其合併症之盛行，以及醫療科技發達，長期照護已成各國健康照護優先及重要之議題，國內長照服務也由長照十年計畫拓展為長照 2.0。本課旨在提供學生長期照護的知識與技能，內容涵蓋長期照護之發展與理念，長期照護資源、長期照顧評估工具、長期照護機構住民常見之健康問題、照顧者負荷、無障礙環境及輔具、長期照護之倫理議題、輔助療法之使用等。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至社區據點運用所學之評估技能，提供老人健康促進之指導建議，以培養學生理論應用於實作及思考之能力，並從服務學習中，學習關懷老人及自我成長的能力，學生並能獲得志工服務時數 4 小時。			

五、教學策略					
全班學生 2~3 人一組(依長者人數)至合作之據點，運用課室中所學之長照評估工具，及內外科護理學、身體檢查與評估之技能，為長者進行日常生活功能及認知功能評估，評估後之結果，與教師討論後，製作健康促進計畫書贈送給長者。經由此服務學習歷程，能提供學生課室教學之實作訓練，並達成社區服務之目的。					
六、各階段工作及各週流程					
準備	1.機構聯繫、簽訂協力單位合作備忘錄 2.說明課程安排與規劃	第 1 週： (1)跟合作單位洽談細節、內容及簽訂合作備忘錄。 (2)說明課程安排與規劃、合作方式、服務內容及學生分組。 第 2-8 週：專業養成，講授失智評估量表等內容。 第 11-14 週：準備健康計畫書，為校外服務做準備。			
服務	學生分組服務	第 12 週:2-3 人一組，以量表為單位老人施作身體評估。			
反省	1.反思引導 2.填寫問卷及心得 3.活動檢討	第 13 週： (1)服務後引導學生思考服務過程中的體會與感想，個人及小組心得反思、活動檢討。 (2)撰寫期末反思問卷、校外服務反思心得。			
慶賀	贈送健康計畫書	第 16 週：健康促進計畫書成果分享並贈送給長者。			
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人	弘道老人基金會				
機構電話	2206-0695				
e-mail					
機構地址	台中市民權路 234 號 4 樓				
服務工作項目或內容	社區據點				
合作模式	1.交通及時數：學生結伴前往機構服務、服務時數 4 小時。 2.受服務機構對學生進行機構介紹。 3.討論分享：受服務機構與服務學生進行交流、討論，以求雙方成長。				
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	109 年 9 月 18 日	T403 教室	說明服務學習內涵及安排學生分組	曾月霞老師	1 小時
行前訓練	109 年 11 月 27 日	T403 教室	行前注意事項說明、教授評估工具	曾月霞老師	2 小時
服務進行	109 年 12 月 4 日	弘道老人福利基金會	機構介紹、實地提供服務	弘道老人福利基金會	4 小時
九、評量方式					
1.完成個案評估及健康促進計畫書。 2.完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得」。 3.受服務機構或個案的感想或回饋。					

十、服務效益	
<p>本課程目前共 55 人選修，進入機構提供 1 次服務，每次 4 小時，至少提供 55 服務人次。本活動進行日常生活功能及認知篩檢，可以提早發現有失智傾向之長者，學生製作之健康促進計畫書可以提供長者使用，以增進居家老人之健康。而接受服務之據點也是學生畢業後能就業或自行開業的工作場域，此服務學習活動也可讓學生了解長期照顧社區據點的工作內容及運作模式，作為學生思考日後投入長照領域之初探。</p>	
十一、延續性規劃及具體作法	
<p>本課程之服務內容設計、機構擇定、服務之進行及反思活動，均由授課教師負責推動及督導，可豐富課程內容，並做為繼續推動服務學習活動之參考。</p>	
十二、檢討與未來建議	
檢討	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.服務對象當日情緒或健康狀況突然改變，需要有臨場應變能力。</li> <li>2.各組與老人互動的時間掌控應拿捏妥當，以便後續活動安排。</li> </ol>
未來建議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.建議可多增加服務次數。</li> <li>2.建議可增設學生服務學習優良反思心得獎勵金，以鼓勵學生。</li> <li>3.建議簡化經費核銷程序。</li> </ol>
十三、教師經驗分享	
<p>出發前先於課室中教授老人照護之相關知識，再帶領學生至機構進行服務，之後並進行服務計畫書之討論。學生皆認真地尋找文獻資料並書寫計畫書，學生表示學習很多，且可實際到機構接觸、服務長者，是課程理論與實務之結合。另外，服務計畫書之前置作業使得第二次服務時較為順利，同時，機構也反映「長輩非常的開心，期待下次老師更精彩的帶領」。</p> <p>帶領學生服務學習後，看到學生們的努力與付出，真的很感動。學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識回饋社會、服務人群，並獲得肯定，能夠關懷週遭人事物，散發同理心，延續服務學習的動力，教師並能修正相關上課內容及活動設計，也獲益匪淺，能更精進課程內容。</p>	





同學協助長輩測量體重/體脂肪/內臟脂肪



同學們幫長輩做身體、心理健康評量



同學們陪長輩玩跳棋



同學們陪長輩玩拉密



同學們陪長輩玩黑白棋



同學、老師和長輩們大合照

## 2. 反思心得

### 國立臺中科技大學 109 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	長期照護概論	服務地點	弘道社區關懷據點
系 級	護理科	姓 名	游○頤

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

據點裡有許多可供長輩們活用腦筋的娛樂(拉密、麻將、撲克牌等)，這十分讓我訝異!因為之前就算去位於林森路上的 C 據點也都沒有這些東西，而在此據點的長者也較 C 據點的長者們活潑許多。其中最讓我最印象深刻的是奶奶玩起 uno 的表情與氣勢，那抱著必勝的決心、還不遲疑的出牌、俐落地喊出 uno 的聲音，綜觀整體真的是一點都不輸給年輕人呢！

另外當我們在評估奶奶購物的功能時，問道：「奶奶平時都喜歡去哪裡逛街呀？菜市場嗎？」沒有想到奶奶竟回答她平時最常逛的是新光跟遠百！這個回答讓我們都吃驚了，完全沒有在想像範圍內，著實令人大吃一驚。

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在測量長輩體脂肪比率時，碰到問題不會使用機器的窘境，幸好據點裡測量機器的說明書沒有丟棄，造福了一屆又一屆不太會用 3c 的學生。不會使用儀器的當下十分的驚慌，之後有詢問老師及在旁邊的同學才能夠完成，又讓我在一次的意識到在執行護理過程中，團隊合作真的比單打獨鬥來的強許多。在搞清楚儀器如何使用的期間，一時間沒有照護到還站在測量機上奶奶，我覺得這是下一次有機會再去做諸如此類的評估時，可在多多留意的小舉動，不但能預防個案跌倒，還可以增進和個案的互動。

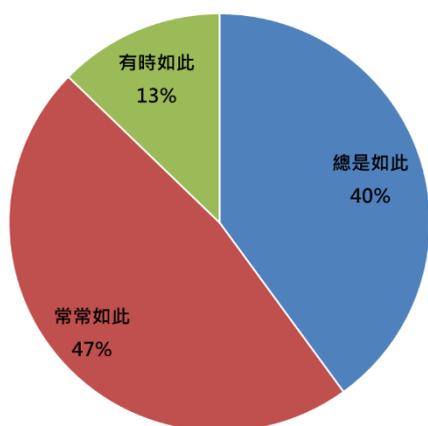
**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在此次的服務學習中，我覺得我又更喜歡長照了，發現並不是所有長照機構、據點內的都是病懨懨的長者，此次遇到的長者真的都十分的健談、活潑，不會倚老賣老，問再多問題也都不會顯露出不耐煩的神情。我想這就是我所嚮往成為的老人，受晚輩尊敬、擁有能夠獨立的生活，不求於人、能有尊嚴的活出下半人生。

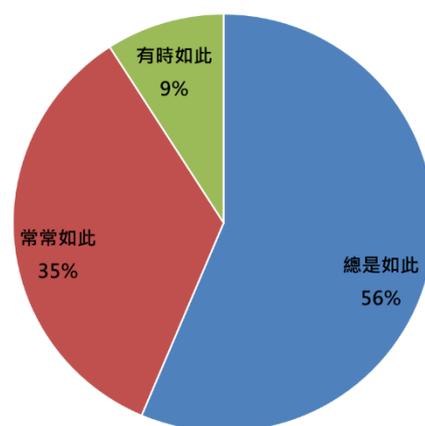
之前暑假有去過長生長照機構當志工，原先我覺得在那裏當護理人員並不是我想要的，看到那些需要維生醫療維持生命的長者就覺得十分的不捨。當時就在心裡默想自己當完志工日後不會想再踏入長照界，但是經過這一次的服務學習，我發現長照的領域並不只有機構式，也有社區式的據點可以服務，尤其是此次服務的據點，更讓我覺得值得推薦給認識的阿公阿嬤們，長者們的身體、智力真的比我們這些乳臭未乾的小朋友們好很多很多，真的是一個讓我獲益良多的活動。

### 3. 問卷統計分析圖

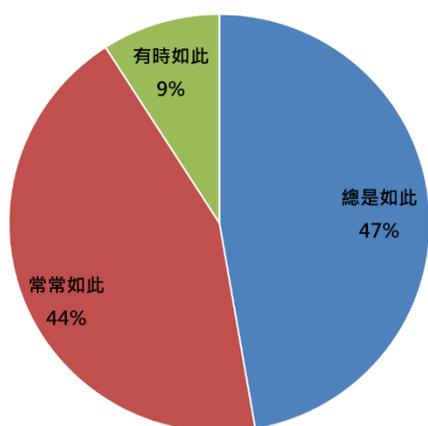
一、啟發對服務的興趣與熱忱



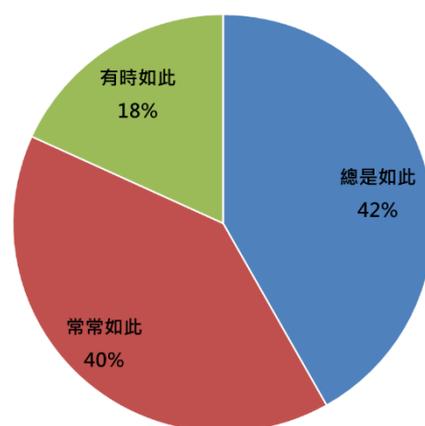
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



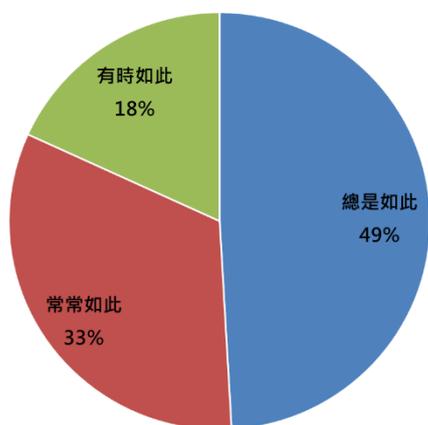
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



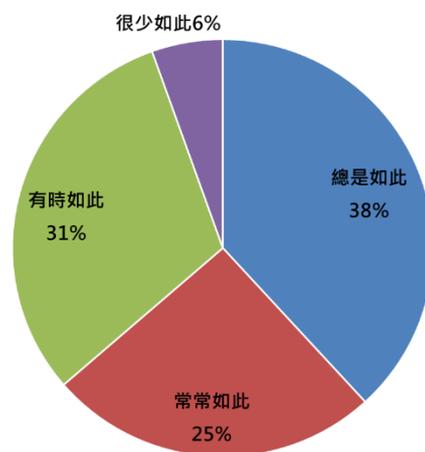
四、覺得自己是有價值的人



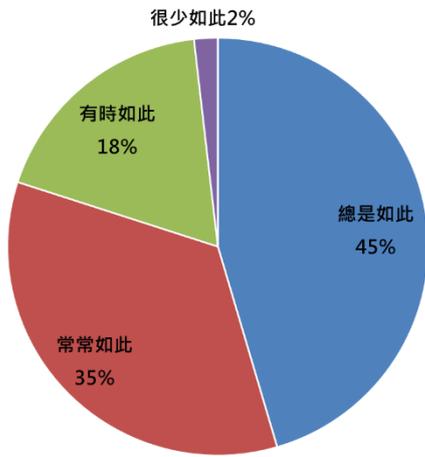
五、有耐心的傾聽別人



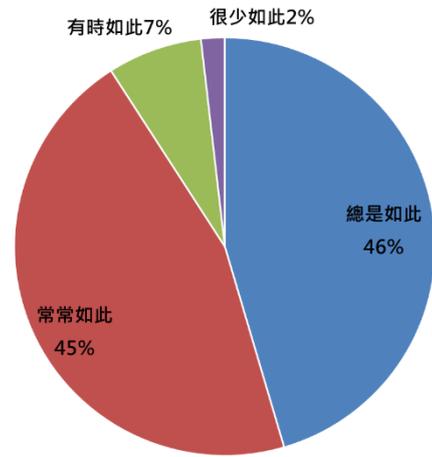
六、樂於與不相識之人互動



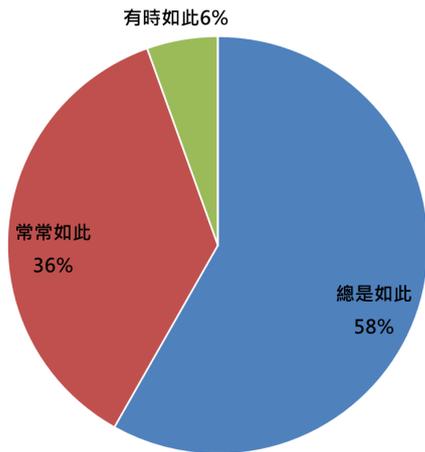
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



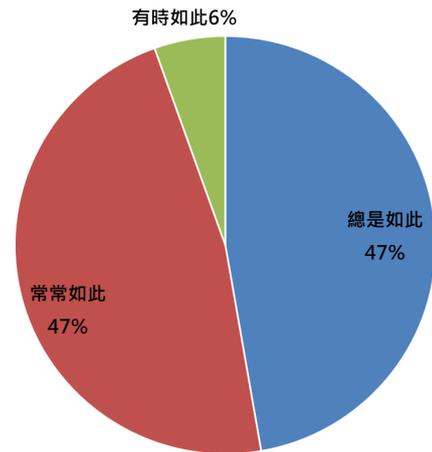
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



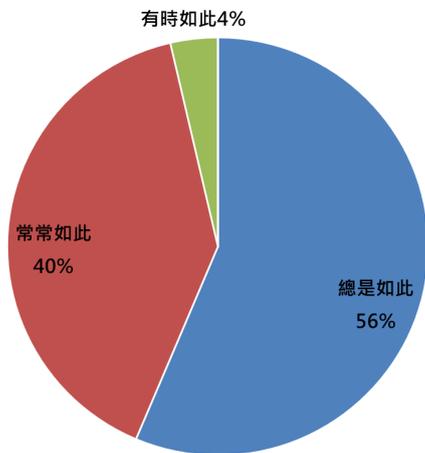
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



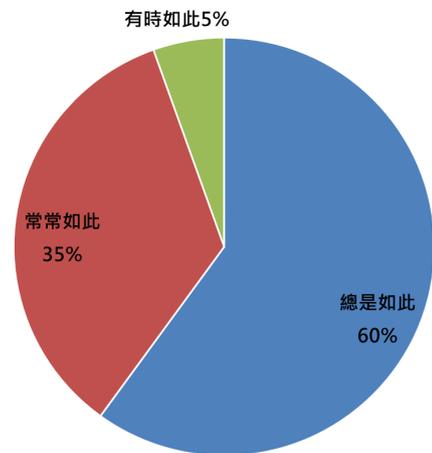
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



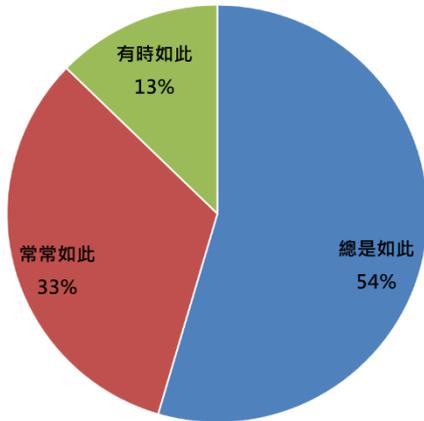
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



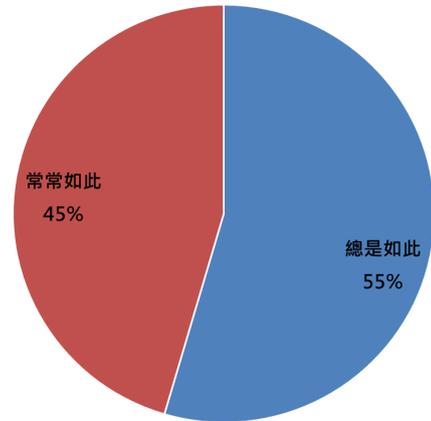
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



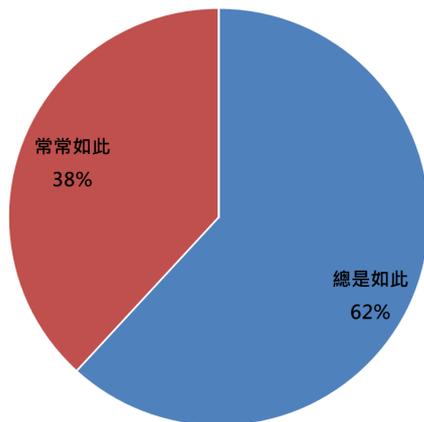
十三、能從不同之角度思考問題



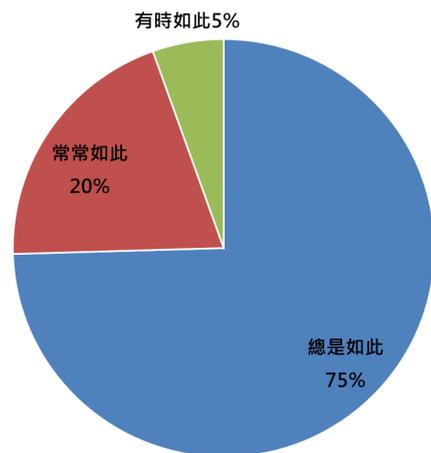
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



#### 4. 合作機構問卷

### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. 成果海報



國立陽明交通大學  
NATIONAL YANGMING CHUNG UNIVERSITY  
OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

海報製作:劉愛莉同學



# 長期照護概論

內涵服務學習課程

指導老師:曾月霞

授課班級:護理四甲、乙

服務地點:弘道老人福利基金會

### 【課程計畫】



本課程融入服務學習之內涵，課程內容包括老化理論、老年人心理、社會、和生理變化、老年人常見的問題與護理、輔助療法等主題。學生在具備相關知識後，至老人機構運用所學之老人評估工具及輔助療法，設計並提供老人非侵入性之健康照護服務，以培養學生知識應用及思考之能力，並從服務學習中學習關懷老人及自我成長的能力。

### 評估工具

#### 日常生活活動(ADL)

100 分→完全獨立  
91-99分→輕度依賴  
61-90分→中度依賴  
21-60分→重度依賴  
0 -20分→完全依賴

\*進食  
\*衛生  
\*如廁  
\*沐浴  
\*穿脫衣服  
\*大便控制  
\*小便控制  
\*平地走路  
\*上下樓梯  
\*輪椅移位

#### 簡易心智狀態量表 (SPMSQ)

0-2題錯誤 → 心智功能良好  
3-4題錯誤 → 輕度認知缺損  
5-7題錯誤 → 中度認知缺損  
8-10題錯誤 → 重度認知缺損



#### AD8極早期失智症篩檢量表

1. 判斷力上的困難。
  2. 對活動和嗜好的興趣降低。
  3. 重複相同的問題、故事和陳述。
  4. 在學習如何使用工具
  5. 忘記正確的月份和年份。
  6. 處理複雜的財務上有困難。
  7. 記住約會的時間有困難。
  8. 有持續的思考和記憶方面的問題。
- ◎出現≥2項，建議尋求專業協助。

#### 老人憂鬱量表(GDS)

0-5 → 正常  
>5 → 有憂鬱傾向





### 【課堂教學】

由老師在課堂上講解老人照護的重要性，以及相關知識、評估工具及方法，讓學生實地探訪後，能對應課本知識，已提升學習效果及經驗。



### 【分組評估】

抵達弘道後，分成兩到三人一組，使用上課所學之評估工具，為長輩一一做評估。

### 【儀器測量】

使用血壓計為據點的長輩們測量血壓，並且填寫每日血壓紀錄單



### 【儀器測量】

使用多功能體重計，為據點的長輩們測量體重、體脂肪、內臟脂肪和BMI。



### 【動腦時間】

各小組與據點長輩們玩象棋、黑白棋、跳棋等，需要腦力激盪的益智遊戲，有趣又能動腦，有益防老。



### 【反思心得與建議】

透過實地訪查、實際操作評估工具的方式，讓同學們增加與長輩們面對面互動的經驗，除了運用語言、非語言的溝通與長輩做互動、評估之外，也能夠透過與長輩們玩桌遊的時間，與他們增進情誼，也能再次觀察長輩的反應再做評估。更發現長輩不是以往刻板印象中，難以溝通、配合度差的的形象，使同學們反思不該在活動前就以有色眼光看待任何人事物。



### 【成果與結論】

探訪弘道比坐在教室中紙上談兵更有學習效果！對與他人溝通、互動、評估的能力都成長許多！也發現老師本身就是最好的服務學習榜樣，當老師親身服務老人時，學生會跟著學習，進而發現老人的天真及可愛而願意更親近他們，與他們互動且彼此學習，進而達到最好的學習成果。同學們也都很用心製作每一位長輩的健康計劃書，希望送到長輩的手中後，可以幫助到他們～



### 【健康計劃書】

同學們參訪完弘道後，依照當天為長輩的評估結果、病史、反應的健康問題等，為每一位長輩量身打造獨一無二的健康企劃書。



