

(十三)老年護理學(四年乙班)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	老年護理學(四年乙班)	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	護理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	吳麗芬	系所/職稱	護理系/教授
開課年級	護理四乙	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	2 學分/ 2 小時	人數	1.修課人數：合計 <u>47</u> 人 (含男 <u>4</u> 人、女 <u>43</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>47</u> 人 (含男 <u>4</u> 人、女 <u>43</u> 人，其中 25 人協助資料收集、事前準備、場勘)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>4</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>5%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>5%</u>	G6 科技與科學素養
<u>5%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>30%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>25%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>5%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>5%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>5%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
本課程主要在幫助學生瞭解老化的理論、過程與生理變化，老年人的健康照護的知識和技能，學習尊重與關懷老年人，主動發現並解決其健康問題並從學習中獲得自我成長。			
四、課程內容			
臺灣老年人口(65歲以上)比率逐年上升，106年2月底老年人口313萬9,397人占13.33%，較96年底增加3.12個百分點。自1993起，台灣已進入高齡化社會24年了，到了107年老年人口將超過14%，我國將從「高齡化社會」再進一步為「高齡社會」。因此老年護理學成為每位護理人員必備的知識。課程內容包括老化理論、老年人生理、心理、社會的變化與生活品質，居家生活環境安全與常見健康問題之護理，急性照護與失智症照護等，並且與服務學習結合，達到理論與實務結合的教育目標。			
五、教學策略			
本課程與台中醫院高年科合作，透過課堂專業學習養成社區專業服務之能力、安排專業課程及服務學習志工服務配合，服務比重為學習時數的4小時，藉由擴展學生的課堂學習，提升教學與學習效果，並且型塑和發展學生關懷的知能。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程安排與規劃 2. 服務機構協調聯繫 3. 行前說明 4. 同學服務內容準備 	<p>第 1 週：</p> <p>(1) 教師依據課程設計，聯繫合作服務機構，共同擬定服務計畫，並簽訂「國立臺中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。</p> <p>(2) 向修課學生詳述出隊服務的方式及機構簡介。</p> <p>第 1-8 週：課程教授外，同學分組前往，先自行體驗過一次老人體驗衣，以提升服務品質。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一同前往服務 2. 流程檢視 	<p>第 8 週：</p> <p>(1) 學生於 10/26 禮拜六早上八點前往台中醫院，協助簽到、擔任關主、指引路線及穿脫老人體驗衣，每位同學實際服務，至少 4 小時以上。</p> <p>(2) 服務內容：擔任關主並先讓體驗者完成簽到及給關卡，每過一關核通過章，第一關卡是同學幫忙穿上老人體驗衣，陪同體驗者走完直線，第二關卡是眼力大考驗，讓體驗者拿筷子夾起碗裡的黑色小豆子放到藥盒裡，第三關卡是你說我做，同學們自己出了幾道題目，讓戴上耳塞的體驗者舉起手或是折紙，第四關卡是頒發獎品給體驗者，最後幫體驗者脫掉老人體驗衣。</p>
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問卷、心得撰寫 2. 檢討及改善 	<p>第 9 週：服務後引導學生思考服務過程中的體會，並撰寫「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」、校外服務反思心得及成果海報、製作服務成果 power point 或成果手冊。</p> <p>第 9-11 週：持續檢討及改善，與合作單位達互惠關係。</p>
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成果分享 2. 志工時數登錄 	<p>第 12 週：進行成果分享，並給予志工時數登錄。</p>
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	衛福部臺中醫院/曾靖容老醫個管師	
機構電話	04-22294411 轉 6249	
e-mail	Ching****810325@gmail.com	
機構地址	臺中市 40343 西區三民路一段 199 號	
服務工作項目或內容	老年護理	
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 1、交通及時數：學生結伴前往機構服務或參與機構的活動、服務時數為 4 小時。 2、受服務機構對學生進行機構介紹與受服務對象的介紹。 <ol style="list-style-type: none"> 1、學生部份：服務之後撰寫心得，並閱讀與被服務對象相關的書籍。 2、老師部份： <ol style="list-style-type: none"> (1) 課程規劃、服務目標與說明。 (2) 聯絡雙方之機制與做法，確定可隨時反應變化與需求。 (3) 專業課程外，進行服務學習反思。 (4) 提供獎勵與激勵措施，可提高教師、學生及機構三方面的互動。 	

八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	108 年 9 月 27 日	T302 教室	說明課程目標與服務學習的方法	吳麗芬老師	1 小時
行前訓練	108 年 9 月 27 日	T302 教室	詳述出隊服務的方式及機構簡介	署立臺中醫院 曾靖容老醫個管師	1 小時
九、評量方式					
1. 出席與學習態度 (10%): 含需完成至少 4 小時的志工服務。 2. 志工個人心得 (20%): 每位同學完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及「國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得」一份。 3. 製作計劃書 (30%): 完成 A1 成果海報電子檔乙份(直式編排)、並製作服務成果 power point 一份。成果發表 (40%): 於第 12 周進行心得分享。					
十、服務效益					
修課人數 47 人、服務對象 100 人(醫院)、可藉由學生積極主動參與服務，讓自己的學習經驗更豐富被服務者的健康需求也得以滿足。					
十一、延續性規劃及具體作法					
本課程之服務設計、機構選定及服務反思活動，由授課教師負責推動及督導，並定期檢討提升課程品質之成效，對於未來護理系或中護健康學院辦理學程或微學程時有重要的參考價值。					
十二、檢討與未來建議					
檢討	由於台灣已進入高齡化社會 24 年了，目前 (民國 107 年) 老年人口已經超過 14% ，台灣已經從「高齡化社會」再進一步為「高齡社會」。因此老年護理學不但是每一位護理人員必備的知識，並且透過學生學習的階段與服務學習互相結合，擴展學生的課堂學習，提升教學與學習效果，型塑和發展學生關懷的知能。才能真正達到理論與實務結合的教育目標。				
未來建議	建議繼續辦理專業課程及服務學習志工服務配合的服務學習課程。				
十三、教師經驗分享					
透過課程設計，聯繫合作服務機構，共同擬定服務計畫，向修課學生詳述出隊服務的方式及機構簡介，並帶領實際服務，引導學生思考服務過程中的體會，才能真正達到老人護理學的課程目標。					





先讓體驗者完成簽到及給關卡。



第一關關主協助小妹妹穿老人體驗衣。



穿上老人體驗衣後，陪同體驗者走完直線。



第二關卡眼力大考驗-拿筷子夾起碗裡的黑色小豆子放到藥盒裡。



第三關卡你說我做-讓戴上耳塞的體驗者舉起手或是折紙



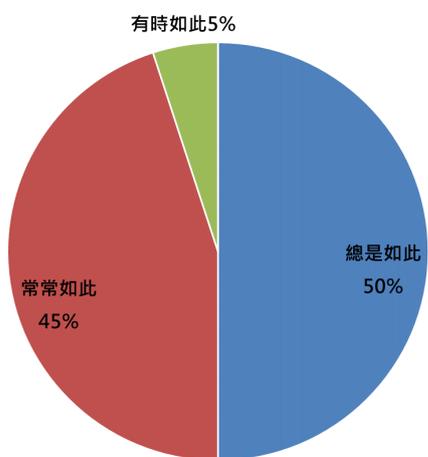
同學們和最後一位體驗的阿嬤大合照。

2. 反思心得

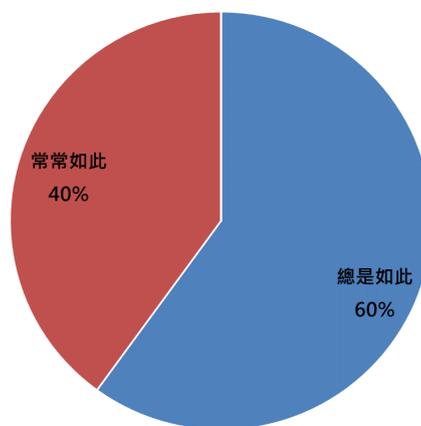
國立臺中科技大學 107 學年度第二學期內涵服務學習課程反思心得			
課程名稱	老年護理學(四年乙班)	服務地點	台中醫院
系 級	護四乙	姓 名	林○綦
【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)			
<p>這次服務學習主要是讓年輕人體驗老年人生活中種種的不便，而讓我印象深刻的是原本以為體驗的人只會是壯年人或是青少年，但沒想到也有幼年的弟弟妹妹願意參加我們的體驗活動，也有母女共同體驗，看到她們互相扶持的樣子內心非常的喜悅。</p>			
【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)			
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？			
<p>這次的服務學習，讓我學到如何與人溝通，也讓我學習到了同理心和耐心，面對筷子都不太會使用的小朋友，給予鼓勵稱讚大大的減少了他們的不安。</p> <p>幫助行動不便的阿嬤，讓我想有一天我也會變老，也會退化，而現在的我能做的就是盡可能的減緩他們生活的不便。</p>			
【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)			
<p>一開始其實不是很想參加這個活動，因為隔天還有事情，當天要早起怕自己太累，但在同學的說服下我參加了服務，很開心當時選擇了參加活動，在醫院裡和不認識的阿公阿嬤溝通這個體驗是在學校上課所學不到的，這次服務讓我更了解了阿公阿嬤的想法，失智症的議題，最重要的是學習到了怎麼溝通。</p>			

3. 問卷統計分析圖

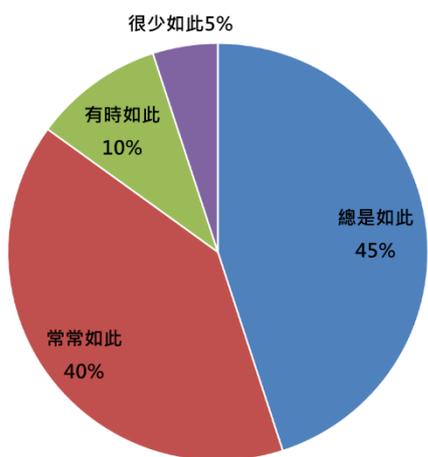
一、啟發對服務的興趣與熱忱



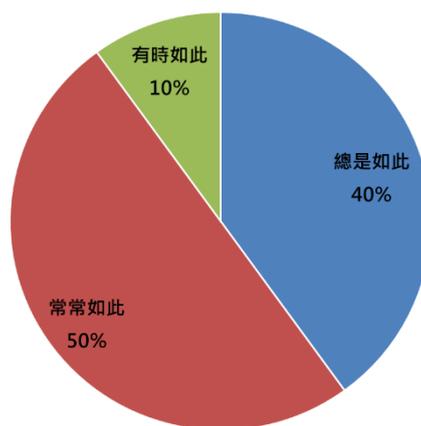
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



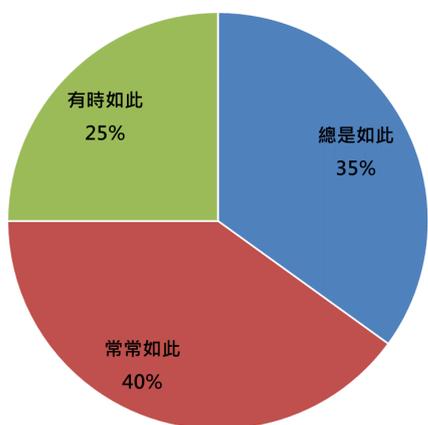
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



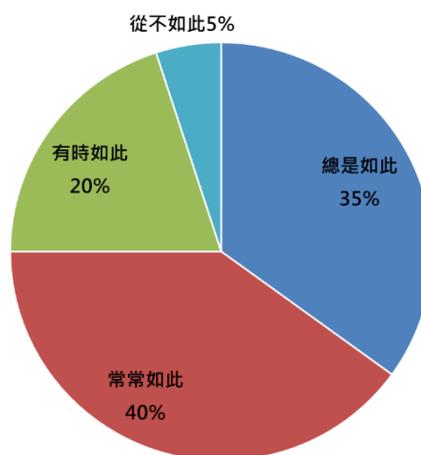
四、覺得自己是有價值的人



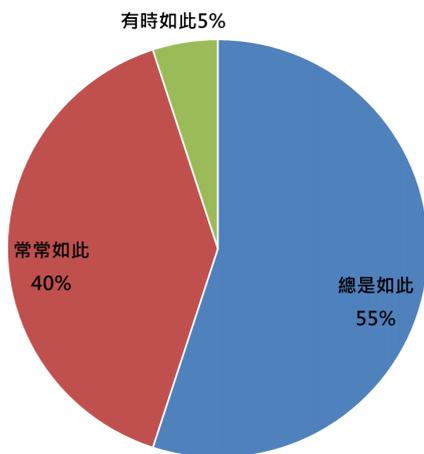
五、有耐心的傾聽別人



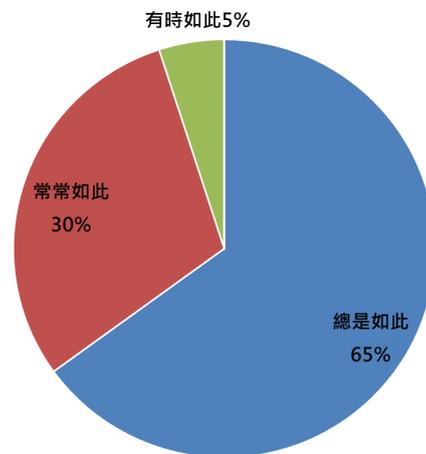
六、樂於與不相識之人互動



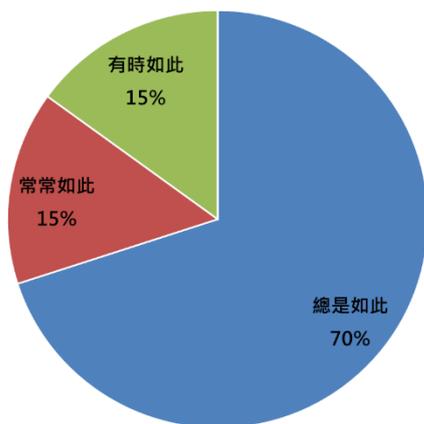
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



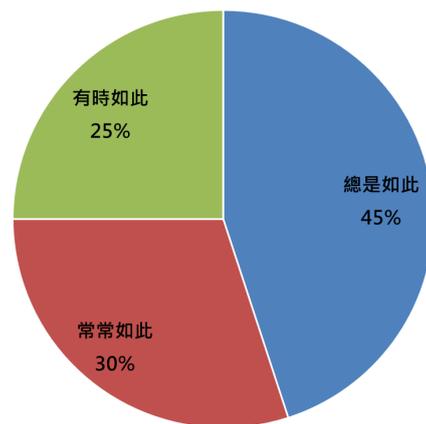
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



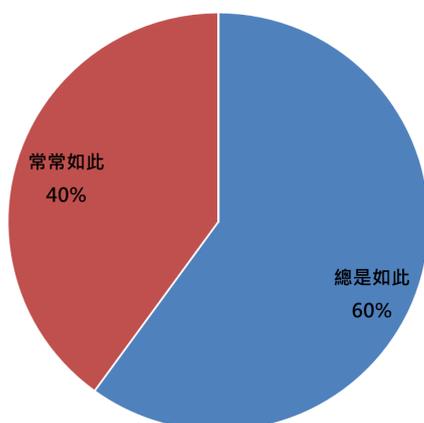
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



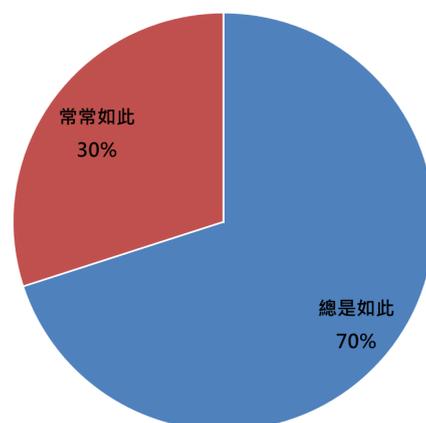
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



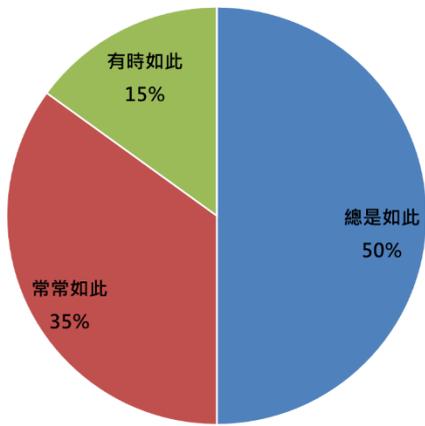
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



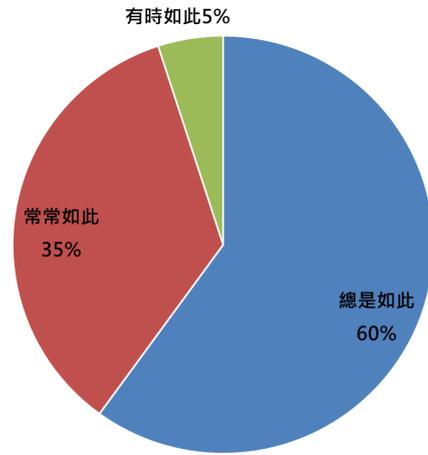
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



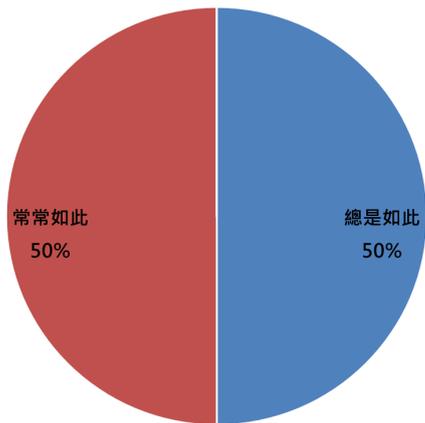
十三、能從不同之角度思考問題



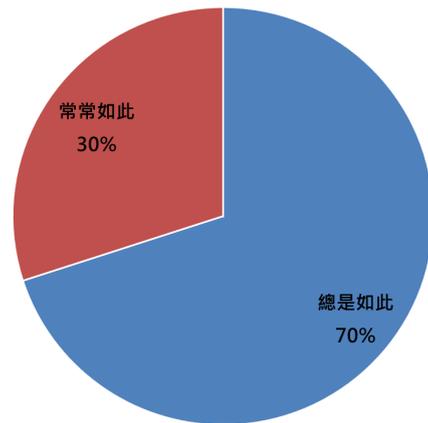
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態

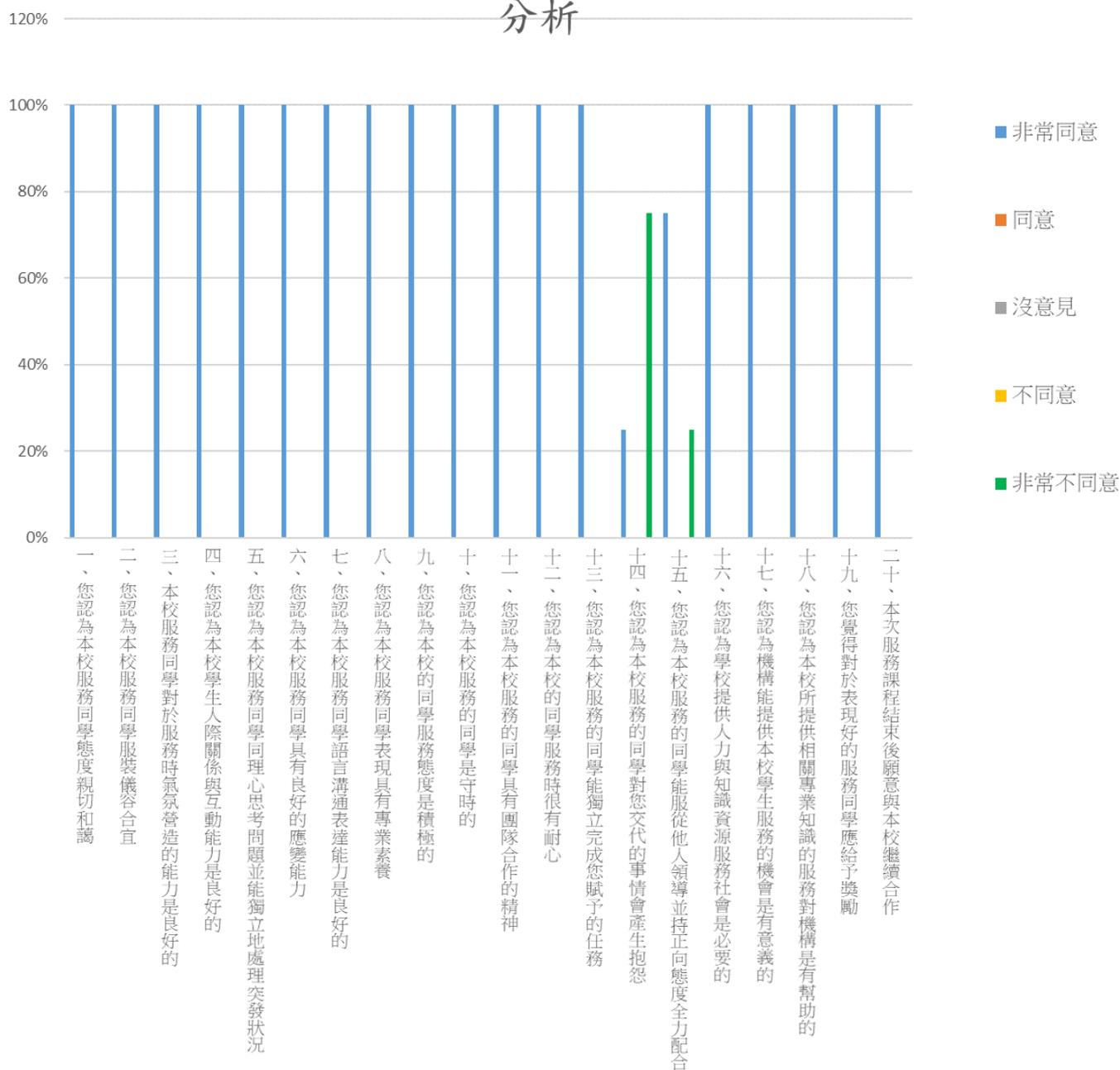


十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

老年護理學(乙班)-內涵服務學習課程合作單位問卷 分析





老年護理學

內涵服務學習課程

護理系
授課班級/護理四乙
指導教授/吳麗芬 教授
服務單位/台中醫院
海報製作/鐘姍姍

服務學習四階段

準備期 在校內先分組及分工，活動當日前往指定地點，並了解服務活動流程

服務期 同學們在活動中擔任工作人員，協助簽到、擔任關主、指引路線、穿脫老人體驗衣且積極主動幫助有需要的對象

反思期 給合作單位的學姊、護理長及參與服務同學填寫問卷，了解其服務過程中不足之處，並讓同學上台分享服務過程之心得

慶賀期 經過此次的服務，讓年輕人了解到老年人是多麼的不便，也讓同學學習到老人體驗衣的意義

課程計畫與說明

本課程主要在幫助學生瞭解老化的理論、過程與生理變化，老年人的健康照護的知識和技能，學習尊重與關懷老年人，主動發現並解決其健康問題並從學習中獲得自我成長。

本課程與台中醫院高年科合作，透過課堂專業學習養成社區專業服務之能力，安排專業課程及服務學習志工服務配合，服務比重為學習時數的4小時，藉由擴展學生的課堂學習，提升教學與學習效果，並且型塑和發展學生關懷的知能。

執行狀況與說明

指引方向

穿老人體驗衣

眼力大考驗

你說我做

蓋印章



走直線



夾豆子



領獎品



執行成果與結論

脫體驗衣



同學們都非常認真及投入服務當中，參加的體驗者也很開心有這樣的體驗，過程中很和樂融融，此次服務經驗也結合護理常識推廣，不只體驗者獲得了經驗，同學們也學習到溝通技巧及互動的技巧，希望未來護理專業知識能繼續結合服務學習的實作。

反思心得與建議

很開心能參與此次活動，體驗的對象有年紀很小的孩子、父母及老年人，我本身也體驗過並知道老人體驗衣服很重，對於行動力及聽力真的會受阻礙，讓我很意外的是有年紀八十幾歲的老人家也來體驗，讓我明白了甚麼是「活到老，學到老」。我也希望類似活動可以多作宣傳，這樣體驗人數也會比較多。



