

(十) 長期照護概論

1. 成果資料

國立臺中科技大學 111 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	長期照護概論	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	護理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	曾月霞	系所/職稱	護理系/助理教授
開課年級	五專四年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>49</u> 人 (含男 <u>9</u> 人、女 <u>40</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>49</u> 人 (含男 <u>9</u> 人、女 <u>40</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>6</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位 如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>4</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>10 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>25 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>25 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 認識台灣長期照護之發展。(I 一般臨床護理技能) 2. 了解長期照護各項資源及資源連結。(I 一般臨床護理技能、Ⅲ溝通與合作、Ⅷ終身學 習) 3. 學習長期照護服務對象健康評估工具及方法。(I 一般臨床護理技能) 4. 辨識長期照護機構住民常見之健康問題及倫理議題。 (I 一般臨床護理技能、Ⅱ基礎生物醫學科學、Ⅳ批判性思考、Ⅴ關愛) 5. 認識長期照護之家屬需求、負荷及資源。(I 一般臨床護理技能、Ⅴ關愛) 6. 應用知識學理於服務學習過程。(I 一般臨床護理技能、Ⅴ關愛)			
四、課程內容			
全球性老年人口快速增加，慢性病及其合併症之盛行，以及醫療科技發達，長期照護已成各國健康照護優先及重要之議題，國內長照服務也由長照十年計劃拓展為長照 2.0。本課旨在提供學生長期照護的知識與技能，內容涵蓋長期照護之發展與理念，長期照護資源、長期照顧評估工具、長期照護機構住民常見之健康問題、照顧者負荷、無障礙環境及輔具、長期照護之倫理議題、輔助療法之使用等。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至社區據點運用所學之評估技能，提供老人健康促進之指導建議，以培養學生理論應用於實作及思考之能力，及和長者溝通之能力。並從服務學習中，學習關懷老人及自我成長的能力，學生並能獲得志工服務時數 4 小時。			

五、教學策略					
全班學生依選課人數分成 6 組，每組 8-9 人，運用課室中所學之輔助療法(音樂治療、園藝治療、芳香療法、藝術治療、懷舊治療等)，至合作機構提供相關之療法。學生提供服務前須先撰寫服務計畫書，並與教師討論確認後，再根據計畫書為長者進行輔助療法。經由此服務學習歷程，能提供學生課室教學之實作訓練，並達成社區服務之目的。 若因疫情之故需中止服務活動，則修改為製作應用輔助療法製作桌遊設備，學生須先撰寫桌遊設計書，並與教師討論確認後，再根據設計書製作桌遊，提供給長者使用。					
六、各階段工作及各週流程					
準備	1. 與服務機構協調聯繫 2. 課程安排、服務學習規劃、日期與分組 3. 課程講述及專業養成 4. 檢視分組活動設計	準備週	開學前完成與愛健康綜合式長照機構洽談合作服務方式，並簽定合作備忘錄。		
		第 1 週	說明課程安排與服務學習規劃及學生分組，共 6 組，每組 8-9 人。		
		第 2-7 週	教授長期照顧服務體系，輔助療法，準備學生服務提供時應具有之知識技能。		
		第 7-12 週	服務計畫書討論。		
服務	服務學習活動	第 10-15 週	依時間至合作單位，運用知識技能進行服務學習活動。		
反省	個人心得反思及活動檢討	第 15-16 週： 1. 個人心得反思及活動檢討以檢討及改善。 2. 提供合作單位意願調查表做填寫，以利檢討及改善。			
慶賀	成果分享及建議	第 17 週	每組一位代表分享 10 至 15 分鐘服務學習之經驗及感想。		
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人		愛健康綜合式長照機構/石主任			
機構電話		04-23*****			
e-mail					
機構地址		台中市西屯區大墩二十街 99 號 2 樓			
服務工作項目或內容		日間照顧中心			
合作模式		1、交通及時數：學生結伴前往機構服務、服務時數 4 小時。 2、受服務機構對學生進行機構介紹，並協助環境及用物準備。 3、討論分享：學生與機構、教師進行交流、討論，以求雙方成長。			
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	111 年 9 月 16 日	T401 教室	說明服務學習內含規劃及學生分組	曾月霞老師	1 小時
行前訓練	111 年 9 月 23 日 ~10 月 28 日	T401 教室	教授服務所需之相關知識、行前事項說明	曾月霞老師	2 小時
服務計畫書討論	111 年 10 月 24 日 ~11 月 2 日	教師研究室	各組服務計畫書討論	曾月霞老師	1 小時/組
服務進行	111 年 11 月 14 日 ~12 月 21 日	合作機構	機構介紹、實地提供服務	合作單位	4 小時/次

九、評量方式	
1. 完成服務計畫書。 2. 完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得」及分享。 3. 受服務機構或個案的感想或回饋。	
十、服務效益	
本課程共 49 人選修，每人進入機構提供 1 次服務，每次 4 小時，共提供 49 服務人次，全班共提供 6 次服務。本服務活動提供之輔助療法，可提供機構繼續使用，增進長者身心健康及機構照護品質。而接受服務之長照機構也是學生畢業後的就業場域之一，此服務學習也可讓學生了解長照機構工作內容及運作模式，做為日後選擇臨床護理工作之參考。	
十一、延續性規劃及具體作法	
本課程之服務內容設計、機構擇定、服務之進行及反思活動，均由授課教師負責推動及督導，可豐富課程內容，並做為繼續推動服務學習活動之參考。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	1. 服務對象當日情緒或健康狀況突然改變，學生需要有臨場應變能力。 2. 學生的活動設計雖有事先討論，學生也覺得動作簡易，但有時長輩不感興趣或是執行仍有困難，因此，學生對老人特質的了解可再加強。 3. 有些用物機構可能無法完全提供，因此在活動設計時，就要加以注意。
未來建議	1. 機構期望能每學期均有同學能進行服務學習，長輩很期待。希望能謀合更多教師及課程投入。 2. 教師雖有補助費用給學生，但是仍是杯水車薪，以致學生購買耗材時會很節儉，也很難設計需耗用較多經費的活動，例如園藝治療、芳香療法等，期望費用補助能增加。
十三、教師經驗分享	
出發前先於課室中教授老人照護之相關知識，再帶領學生至機構進行服務，之後並進行服務計畫書之討論。學生皆認真地書寫計畫書、討論並修正計畫，學生表示學習很多，且可實際到機構接觸、服務長者，是課程理論與實務之結合，也增進學生與老人的溝通能力。由於有事先的討論與準備，機構反映「長輩非常的開心，期待下次老師更精彩的帶領」。 帶領學生服務學習後，看到學生們的努力與付出，真的很感動。學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識回饋社會、服務人群，並獲得肯定，能夠關懷週遭人事物，散發同理心，延續服務學習的動力，教師並能修正相關上課內容及活動設計，也獲益匪淺，能更精進課程內容。	



疊杯放在椅子上，教長輩如何玩才算過關



原本是放在桌上讓長輩丟沙包的，
有些長輩無法久站，改放在椅子上進行



教導長輩如何吹吹捲，訓練口腔肌肉避免嗆咳



長輩伸手去摸恐怖箱，增進觸覺知覺感受



長輩們舉手搶答恐怖箱裡的是甚麼



協助教導長輩摺紙飛機，並進行擲遠比賽



運用打地鼠來訓練長輩的注意力及反應力



運用玩具槍射擊紙杯來促進長輩的認知功能(空間感)及肌肉力量



長輩摸恐怖箱，增進觸覺知覺感受



同學一步一步的指導摺紙的步驟



滾球活動運練肌力及準確度



最後活動結束，給長輩抽獎

2. 反思心得

國立臺中科技大學 111 學年度第一學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	長期照護概論	服務地點	愛健康綜合式長期照顧機構
系 級	護理四乙	姓 名	張 O

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

老人在聽完講解後感覺得出來興趣缺缺，但到後面有發現他們的參與程度有提高，原本搖手拒絕參與的老人慢慢的加入遊戲，而且到最後把拿到的獎品當寶貝一樣保護著，甚至會主動問說可不可以多給我玩一點，看到此番此景讓我非常開心。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我從專一開始就有在參加偏鄉小學的孩童營隊，所以非常有經驗，因此我把以前的經驗套用到這次的服務學習上：「以前很多人說老人就跟小孩很像，所以帶活動的方式應該也差不多吧！」

結果到了開場後才發現老人不曉得為什麼看起來很死氣沉沉，有的老人看起來魂已經飛到幾千公里外了。於是我開始思考：「該如何讓他們加入活動呢?!」，後來發現他們比起孩童，更需要我們的引領，他們和孩童一樣理解可能比較慢，但差別是小孩子聽到要玩遊戲都會直接飛奔過去，但老人不一樣，他們會覺得：「這個玩了又能怎麼樣呢?」，因此我們工作人員要更主動的過去幫助他們，引領他們闖過一個個關卡，而不是像園遊會老闆一樣想著怎麼都沒人上門。

這是我第一次帶老人的活動，從中我學到很多老人活動和小學營隊的差異性，我也比較明白以後的老人活動設計該往哪個方向，避開這次瞭解到的老人活動地雷行為，這就是我這次最大的收穫。

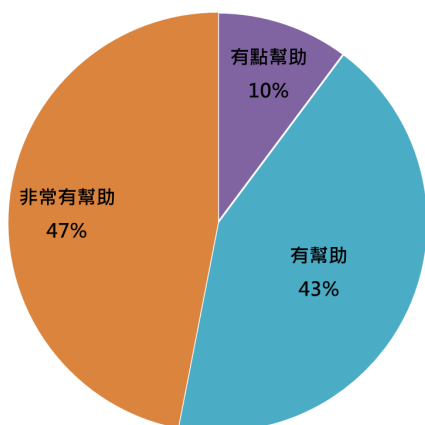
三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

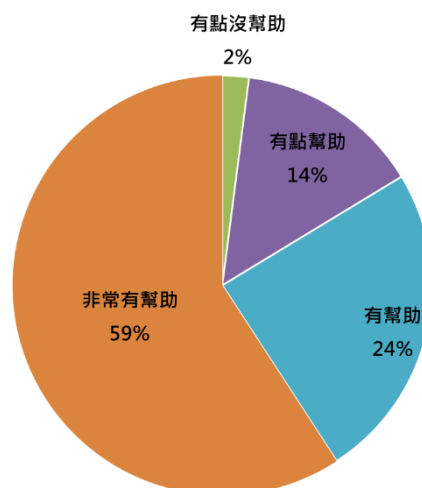
老人一開始參與度真的不高，而且很多是坐輪椅的老人家，行動上可能會有一點困難，因此我們那時當機立斷把原本設置在桌子的關卡，移到一個個坐輪椅的老人面前，並開始解釋要怎麼玩，有多少老人就講幾遍，他們聽不懂就再講一遍，如此反覆下，老人好像逐漸對我們展開心房，慢慢願意跟我們聊天，會說想再玩哪一項遊戲，甚至有幾個照服員都私底下說不好搞的老人都玩得很開心，短短不到一個小時內就能有這樣的轉變，讓我覺得我們小組之間的靈機應變真的有夠好。

3. 問卷統計分析圖

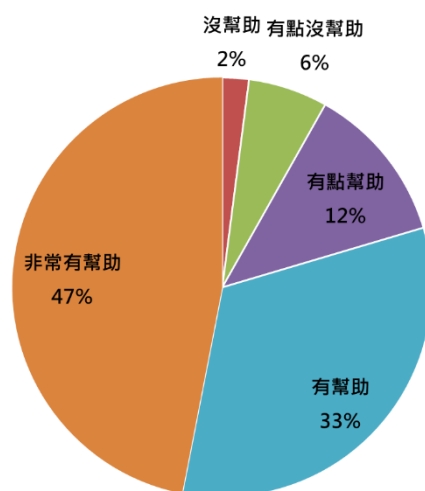
一、啟發對服務的興趣與熱忱



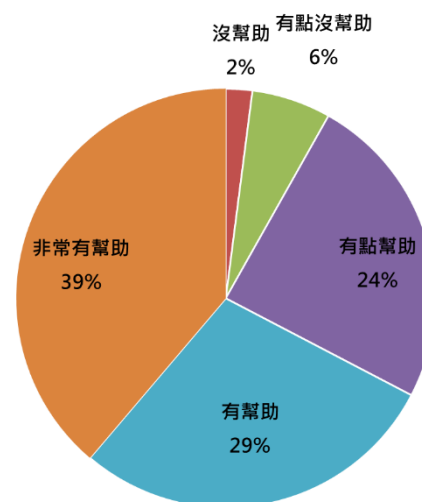
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



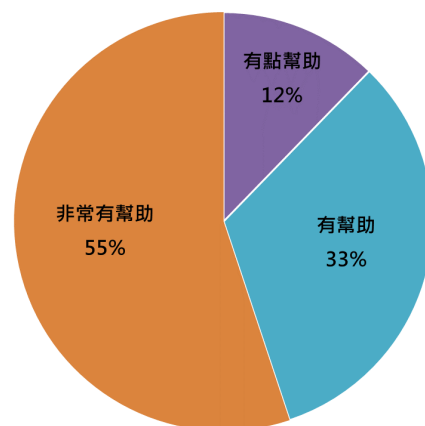
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



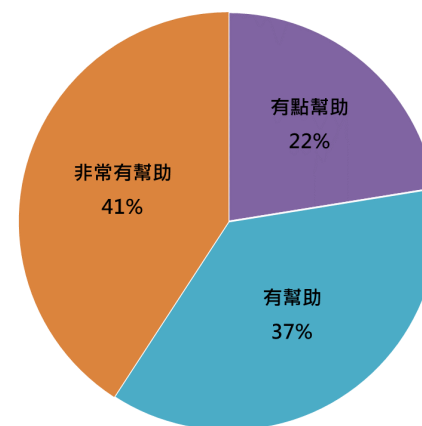
四、覺得自己是有價值的人



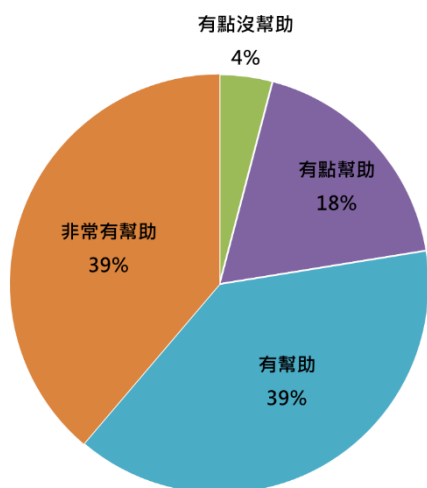
五、有耐心的傾聽別人



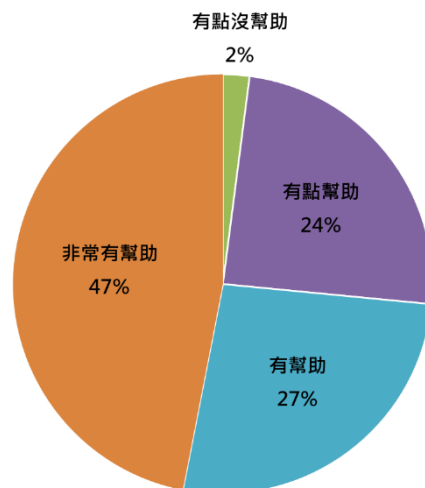
六、樂於與不相識之人互動



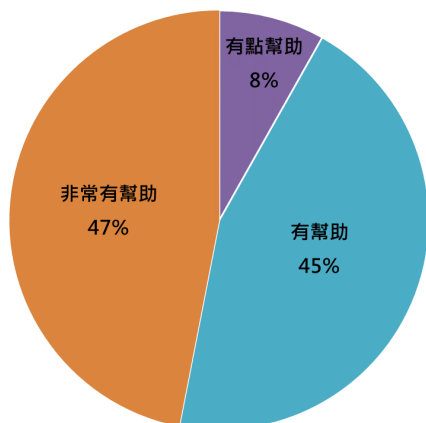
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



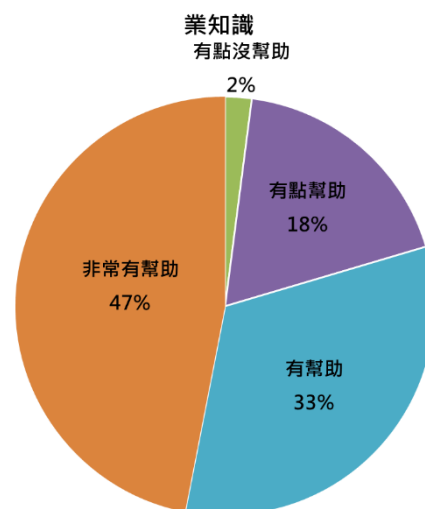
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



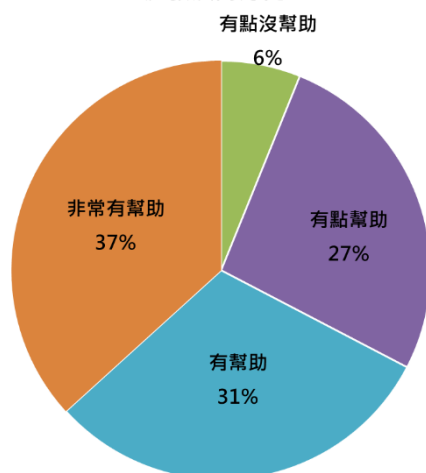
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



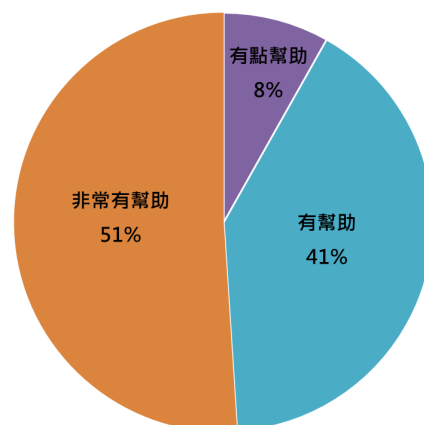
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



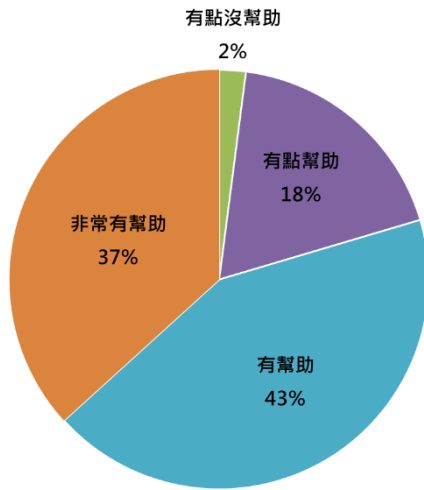
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



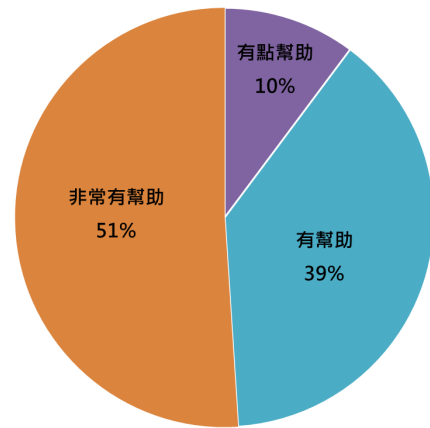
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



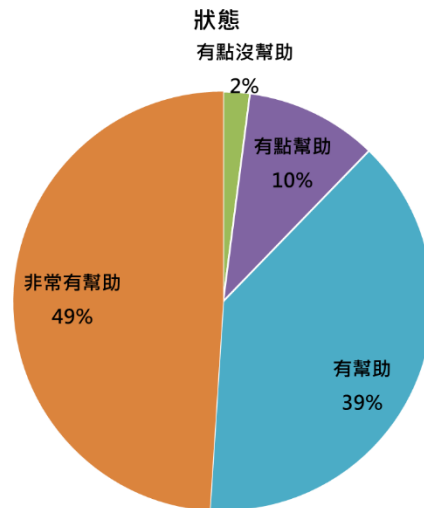
十三、能從不同之角度思考問題



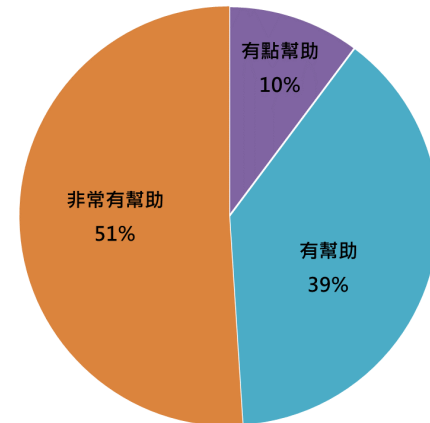
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☐	☐	☐	☐	☒
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☐	☐	☐	☐	☒
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☐	☐	☐	☐	☒
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☐	☐	☐	☐	☒
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☐	☐	☐	☐	☒
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☐	☐	☐	☐	☒
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☐	☐	☐	☐	☒
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☐	☐	☐	☐	☒
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☐	☐	☐	☐	☒
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☐	☐	☐	☐	☒
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☐	☐	☐	☐	☒
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☐	☐	☐	☐	☒
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☐	☐	☐	☐	☒
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☒	☐	☐	☐	☐
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	☐	☐	☐	☐	☒
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☐	☐	☐	☐	☒
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☐	☐	☐	☐	☒
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☐	☐	☐	☐	☒
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☐	☐	☐	☐	☒
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☐	☐	☐	☐	☒

長期照護概論

內涵服務學習課程

護理系

授課班級：護理四甲、乙

指導老師：曾月霞 老師

海報製作：張如蜜

合作機構：愛健康綜合式長照機構

課程計畫與說明

本課旨在提供學生長期照護的知識與技能，內容涵蓋長期照護之發展與理念、長期照護資源、長期照顧評估工具、長期照護機構住民常見之健康問題、照顧者負荷、無障礙環境及輔具、長期照護之倫理議題、輔助療法之使用等。本課程融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至社區據點運用所學之評估技能，提供老人健康促進之指導建議，以培養學生理論應用於實作及思考之能力，及和長者溝通之能力。並從服務學習中，學習關懷老人及自我成長的能力。

執行狀況與說明





利用懷舊療法讓長輩玩起仔標回憶兒時記憶還可以增進肌力及準確度。

執行成果與結論

由於有事先的討論與準備，機構反映「長輩非常的開心，期待下次老師更精彩的帶領」。學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識回饋社會、服務人群，並獲得肯定，能夠關懷週遭人事物，散發同理心，延續服務學習的動力，學生表示學習到很多，從一開始的討論、書寫計畫書、修正計畫到實際去機構接觸、服務長者，是課程理論與實務之結合，也增進學生與老人的溝通能力。

反思心得與建議

合理規劃活動時間跟順序，如何利用參與對象的專注力、活動能力等等都是學生需要考慮的方面；最後就是如何隨機應變讓活動能順利進行，這讓學生了解即使前面規劃的多詳細其實都是在學生的理想狀態下模擬出來的，實際情況可能會背道而馳，所以臨場反應跟處理危機的能力很重要。過程中，學生發現長輩比起孩童更需要引領，長輩和孩童一樣理解可能比較慢，但差別是孩童聽到要玩遊戲都會直接飛奔過去，但長輩不一樣，他們會有自己的想法，因此學生需要更主動的去幫助長輩，如果有聽不懂的地方就再講解一次並帶領長輩闖關，最後原本搖手拒絕參與的長輩慢慢的加入遊戲，甚至會主動問說可不可以多玩一點並且把拿到的獎品當寶貝一樣保護著，此番此景讓學生感到非常開心有成就感。透過實際服務，學生真正的學習到如何與長輩們相處，這是平常在學校及課本上學習不到的。