

## (十一)髮型燙染實務

### 1. 成果資料

國立臺中科技大學 108 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	髮型燙染實務	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	美容系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	許采茵/黃啟方	系所/職稱	美容系/專案講師、副教授
開課年級	二年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>33</u> 人 (含男 <u>2</u> 人、女 <u>31</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>33</u> 人 (含男 <u>2</u> 人、女 <u>31</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>2</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>10%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>5%</u>	G6 科技與科學素養
<u>10%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>5%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>5%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>20%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 學生對老人的髮質、白髮瞭解與認識。 2. 針對不同白髮比例，運用調配基色概念所呈現作品成果，讓學生有更多實務面經驗。 3. 擴展學生對長輩的互動關係。 4. 演練白染黑技法運用在實務真人運用。 5. 透過課程的服務活動，讓行動較不便的長輩，能在新年過年前頭髮煥然一新。			
四、課程內容			
髮型燙染實務以技術實務為主，而輔以理論知識，為使學生能夠符合職場技術實際的使用需求，結合理論落實專業實務染髮技法演練，透過服務學習擴展學生與長輩的互動關係，並經由對長輩的認識及活動的參與，提高學子對家中長輩的關心及體會服務的喜悅。			
五、教學策略			
透過本課程帶領學生參加服務養護之家長輩，讓學生技術的服務年齡層擴展，不會侷限在同儕或假人頭的技術演練，並在與長輩的互動中可學習溝通技巧、觀察長輩需求，透過作品的呈現了解染髮科學顏色的變化，以提升專業染髮技巧熟練度。			
六、各階段工作及各週流程			

準備	1. 課程安排與規劃 2. 學生分組 3. 服務地點尋找與協調 4. 服務學習行前說明	第 1-7 週： (1) 簡介機構服務的內涵。 (2) 修課同學進行分組。 (3) 與合作機構簽訂合作備忘錄。 (4) 練習要在機構進行的服務項目。 (5) 染髮用具與注意事項講解。
服務	染髮實作服務	第 12-13 週： (1) 在這兩週的上課時間，學生分二批到機構服務，每小組 3~4 人，為機構長者染髮與洗髮，並與長者們互動聊天，提升同學對於服務的意義觀念與和社會連接。 (2) 服務流程： A. 先與長輩溝通顏色，了解服務長輩的特質與染髮服務需求。 B. 進行染髮操作。 C. 洗髮沖水、吹乾整理。 D. 作品呈現拍照記錄。
反省	1. 撰寫反思心得 2. 反思回饋	第 14-15 週： (1) 服務結束後，學生對於服務過程撰寫心得。 (2) 引導學生思考服務的體會，並撰寫台中科技大學內涵服務學習期末反思問卷，並製作成果海報。
慶賀	1. 上台報告 2. 成果分享	第 16 週：學生在上課時分享自己在服務過程的經歷，了解自己的優點與要改進的地方，在全班的分享中相互學習和成長。

## 七、合作機構

機構名稱/聯絡人	佳醫護理之家/劉芝綺、佑全護理之家/張雅媚
機構電話	04-23016100、04-22065330
e-mail	****iu0428@gmail.com/*****amei1208@gmail.com
機構地址	台中市西區民權路 300 號三樓、台中市西區篤信街 27 號
服務工作項目或內容	為長者髮型燙染服務
合作模式	1. 學生個別或結伴前往機構服務，距離學校路程約 15 分鐘，服務時數為 3 小時。 2. 礙於機構空間問題無法同時進行，時間為期 2 天時間(分為 2 梯次)。 3. 在機構進行服務，分 3~4 人為一組團隊幫長輩染髮服務。 4. 兩家養護機構共 12 位老人家(以可以下床之長輩為主)。

## 八、服務進行方式

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	108 年 9 月 19 日	R1208 教室	專業內涵課程簡介	許采茵老師	1 小時
行前訓練	108 年 10 月 19 日	R1208 教室	分組討論服務內容 操作演練	許采茵老師 黃啟方老師	1 小時
	108 年 11 月 14 日				3 小時

<b>九、評量方式</b>	
學生撰寫心得、成果分享做為加分依據。	
<b>十、服務效益</b>	
本修課人數預計為 33 人，透過與老人面對面服務，讓學生了解在同儕與老人服務之間的差異性，並學習關愛老人、社會與深度服務的重要性。	
<b>十一、延續性規劃及具體作法</b>	
本課程之服務課程技術、機構選定及反思活動，由授課老師負責推動與督導，於服務後課程結束做總檢討，作為後續規劃的參考，也希望次年能夠繼續辦理與追蹤。	
<b>十二、檢討與未來建議</b>	
<b>檢討</b>	這樣的經驗讓同學在不懂的方面可以詢問老師，深刻了解一些理論的見解，和實際操作的技巧，以及和長者的熱心互動，使機構長者對於同學的印象也非常好，是一個非常好的體驗，也感謝服學組的推廣與贊助。
<b>未來建議</b>	像這樣的校外服務活動，使同學有實務經驗的學習與社會服務的經歷，未來可以安排更多與其他機構的合作活動，使同學更可以增進自己的技術及落實弱勢關懷。
<b>十三、教師經驗分享</b>	
<p>此次服務經驗是一大挑戰，因為包含著染劑的上色有無均勻，必須時時刻刻去看每組學操作有無錯誤，也因為真人操作會因頭髮長度不同，而有操作上細微的調整，先前課堂上的練習只能練習假人頭基礎操作，不過這才是要讓學生看到的真人實作的目的。</p> <p>移動式沖水台較沒有一般沙龍裡的沖水台好躺，有些老長輩因身型關係，脖子部分無法躺合及服貼沖水台，故洗髮沖水變成了一大挑戰，但這也是讓學生學習該如何應變與客服的機會。</p> <p>這是第一次使用染髮項目帶著學生去幫長輩服務，學生透過幫老人服務的過程中，可以學習到與長輩的對談與關心，雖然此次服務唯一美中不足的是，第二次佳醫護理之家因沒有做好事先與長輩協調好，導致第二次服務並沒有長輩要染頭髮，以致於當天決定將所有的學生都移至佑全護理之家幫長輩服務，因此部分同學的任務就是帶動活動氣氛，使用猜謎與唱歌與長輩互動，過程中令人感動與歡樂。</p> <p>最後，此課程目的也是希望學生在未來投入美髮產業後，面對不同類型的顧客都能應對，並將實務理論相結合在實作上更能得心應手，並落實社會關懷。</p>	



針對每位長輩的髮色調配染膏



戴上耳套保護耳朵



開始染髮



協助長輩躺洗髮椅，另一位同學協助將洗髮台的廢水排進馬桶裡



吹整梳理



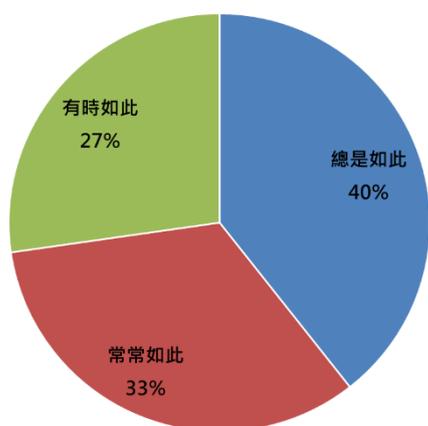
團體合照

## 2. 反思心得

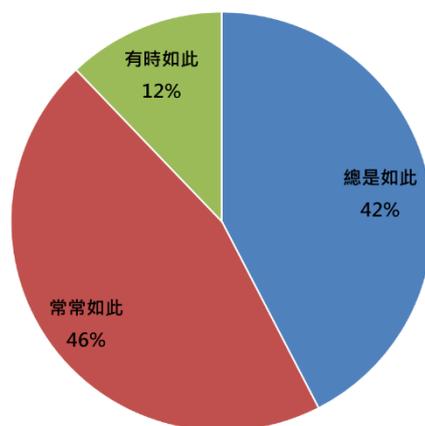
國立臺中科技大學 108 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得			
課程名稱	髮型燙染實務	服務地點	佳醫
系 級	美容四 B	姓 名	林○仔
<p><b>【What】</b> 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)</p> <p>這次幫老人家染頭髮、洗頭髮的校外服務活動，我覺得是個很難得可貴的經驗，讓我學習到了很多書本上學不到的事情，像是怎麼和老人家溝通、聊天，甚至把課堂上所學技能學以致用，例如頭皮隔離液的上法、染頭髮的方式，及頭髮要怎樣洗才不會把水濺出來或是不會讓水浸到衣服裡等，我覺得做完這些事情很有趣，第一次幫別人做這些服務，我滿喜歡的！</p>			
<p><b>【So What】</b> 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)</p> <p>遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？</p> <p>其中，有一位個性很可愛的長者，聽裡面的工作人員說她喜歡把自己打扮得漂漂亮亮的，所以本次她要求染成葡萄紫的時髦顏色；在幫她染髮的過程中，她蠻活潑好動的頭一直轉來轉去跟別人聊天，看她跟佳醫的工作人員聊天總是對來對去，我覺得他們相處的模式很可愛，感情也很融洽。</p>			
<p><b>【Now What】</b> 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)</p> <p>經過幾小時的相處看的出來他們很開心，還說那麼多年來第一次有那麼多人幫她洗頭。很喜歡這次服務的經驗，希望之後還能有這種活動！</p>			

### 3. 問卷統計分析圖

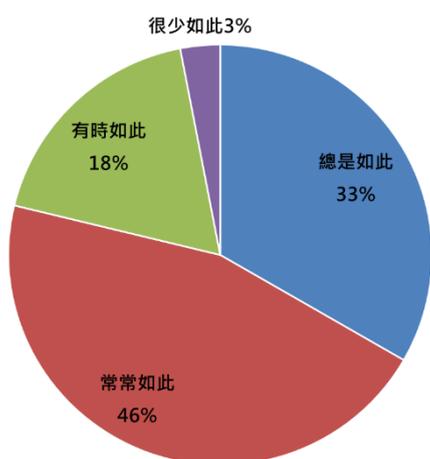
一、啟發對服務的興趣與熱忱



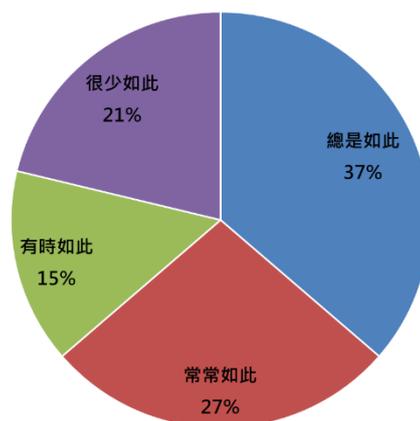
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



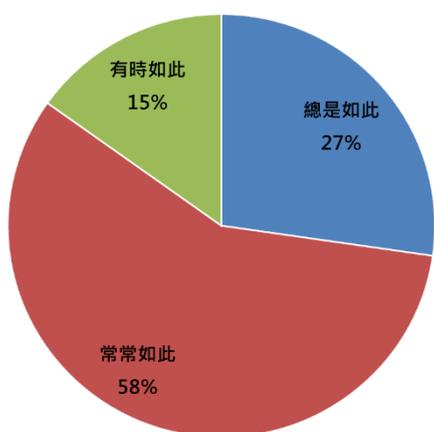
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



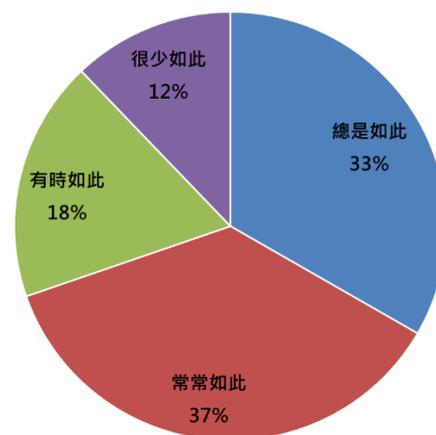
四、覺得自己是有價值的人



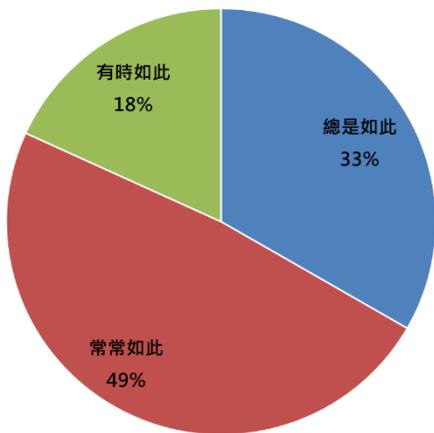
五、有耐心的傾聽別人



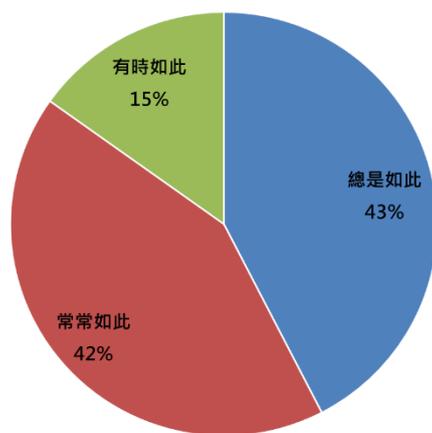
六、樂於與不相識之人互動



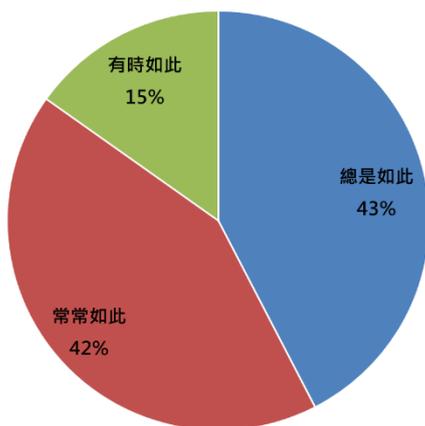
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



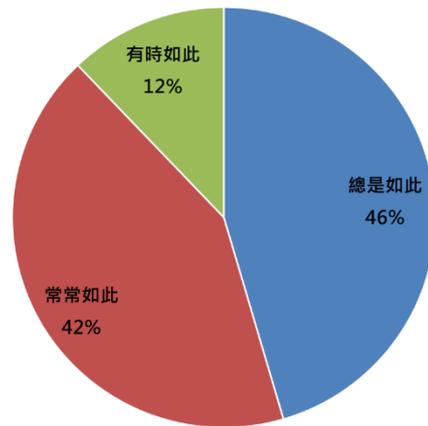
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



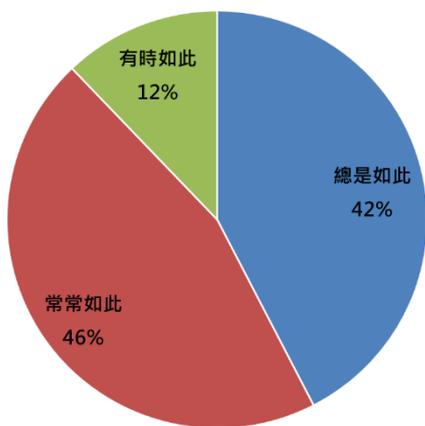
九、將服務融入課程的教學方式，  
您認為有趣且有實際效用



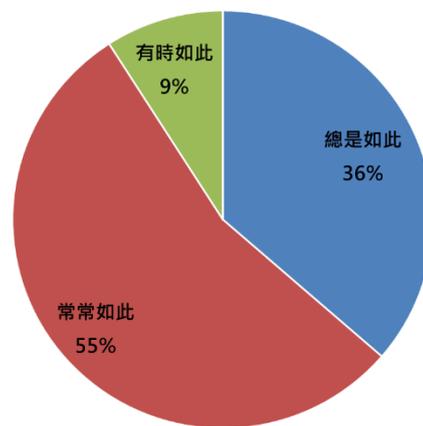
十、從事服務活動時，  
確實有運用到自己的專業知識



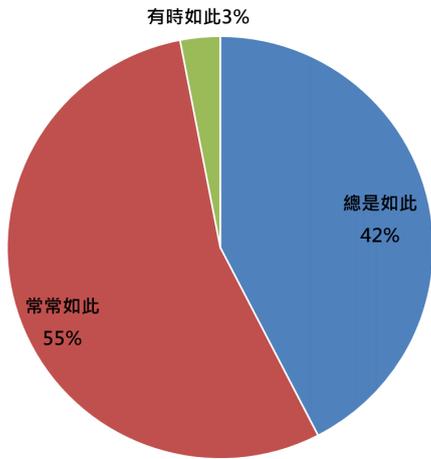
十一、透過服務活動，  
提升了您對於服務倫理的認知



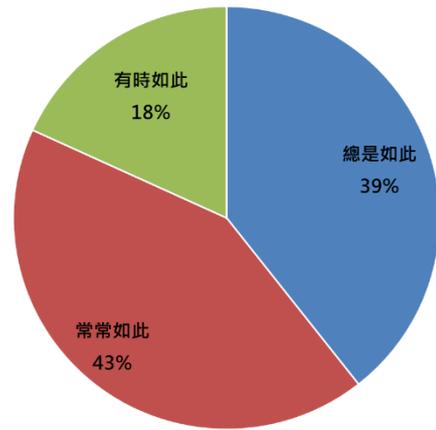
十二、對於此次服務學習之整體成效，  
您是感到滿意的



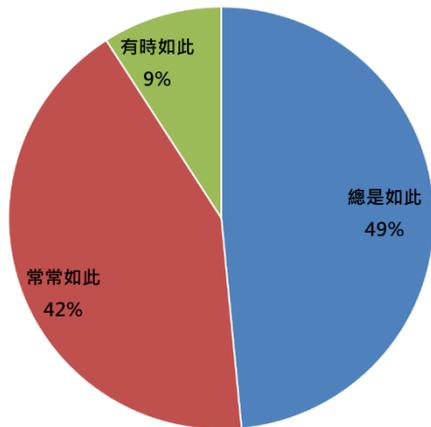
十三、能從不同之角度思考問題



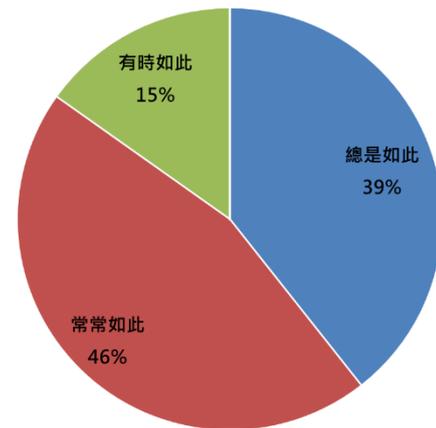
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，  
能夠豐富校園生活與學習狀態



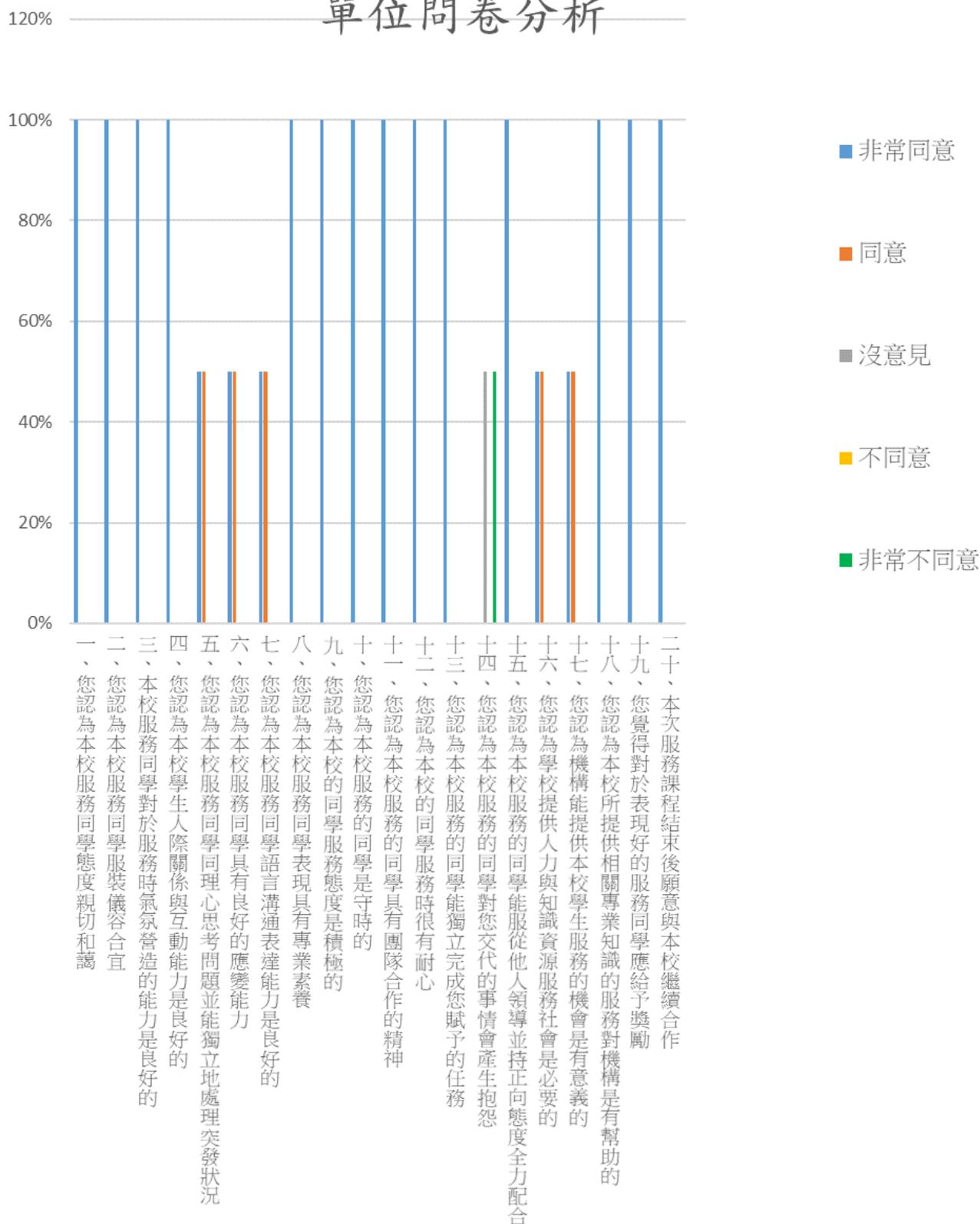
十六、願意再參加服務學習之相關課程



#### 4. 合作機構問卷

### 髮型燙染實務-內涵服務學習課程合作

### 單位問卷分析



## 內涵服務學習課程

### 髮型染燙實務

美容系 美二一

### 課程計畫與說明

授課導師 許采茵/黃啟方  
海報製作 張景傑

髮型燙染實務以技術實務為主，而輔以理論知識，為使學生能夠符合職場技術實際的使用需求，結合理論落實專業實務染髮技法演練，帶領學生參加養護之家長輩服務活動，學習溝通技巧、觀察長輩需求，提升專業染髮技巧熟練度，並透過作品的呈現了解染髮科學顏色的變化，熟知真正染髮的流程與操作，並擴展學生與長輩的互動關係，提高學子對家中長輩的關心及體會服務的喜悅。

### 執行狀況與說明

本課程帶領學生運用所學髮型燙染技巧至養護之家服務長輩，因礙於機構空間，學生分批到養護之家服務，每小組3~4人，在老師的引導與分配下進行各自負責的工作，為養護之家可以下床之長者進行染髮、洗髮與吹整，並與長者們互動聊天，提升同學對於服務的意義觀念與和社會連接。在過程中與長輩互動熱絡，同學態度表達也很熱切，最後與長者在愉悅的氣氛下拍下大合照，為活動留下溫馨及美好！



同學們先為機構的長者們上頭皮隔離，讓頭皮不會承受因染劑所對頭皮造成的影響。



開始為機構長者們上染膏，順便跟長者們互動，也要注意是否染膏有觸及臉部或脖子，藉由實務操作加深同學們印象。



染完停留後30分，開始為長者們洗頭，應該注意水溫的調動與水量的大小，避免水流至背部，也要注意是否有洗髮精的殘留。



結束後為長者們吹髮，並幫其梳理，如果背部衣服有濕掉也應幫忙吹乾處理，避免長者們感冒。



## 執行成果與結論

在校外實作服務中，學習到了很多的實務技巧、理論印證、髮質判斷，針對不同白髮比例，運用調配基色概念完成整個燙染髮型作品，過程中與機構長輩的互動，更可訓練溝通技巧，注意到很多細節，從中獲得很多經驗及同理心，讓行動較不便的長輩，能在過年前頭髮能煥然一新。

本課程之服務課程技術、機構選定及反思活動，由授課老師負責推動與督導，於服務後課程結束做總檢討，作為後續規劃的參考。同學也在反思及心得分享中，體會到自己還需要學習的部分，以及需要改進的方向，日後也可以運用所學到其他更需要服務的機構為長者美髮服務。



## 反思心得與建議

這次幫老人家染頭髮、洗頭髮的校外服務活動，我覺得是個很難得可貴的經驗，讓我學習到了很多書本上學不到的事情，像是怎麼和老人家溝通、聊天，甚至把課堂上所學技能學以致用，例如頭皮隔離液的上法、染頭髮的方式，及頭髮要怎樣洗才不會把水濺出來或是不會讓水浸到衣服裡等，我覺得做完這些事情很有趣，第一次幫別人做這些服務，我滿喜歡的！其中，有一位個性很可愛的長者，聽裡面的工作人員說她喜歡把自己打扮得漂漂亮亮的，所以本次她要求染成葡萄紫的時髦顏色；在幫她染髮的過程中，她蠻活潑好動的頭一直轉來轉去跟別人聊天，看她跟佳醫的工作人員聊天總是慫來慫去，我覺得他們相處的模式很可愛，感情也很融洽，經過幾小時的相處看的出來他們很開心，還說那麼多年來第一次有那麼多人幫她洗頭。很喜歡這次服務的經驗，希望之後還能有這種活動！



從中我們可以體會到自己還需要學習的部分，以及那些需要改進的方向，也了解到了社會上需要被幫助的一面，往後也可以到其他更需要這樣幫助的機構來服務，其中同學熱切的與長輩互動，是很值得學習及持續下去的態度。

## 服務地點

佳醫護理之家  
佑全護理之家

