

### (十三) 樂齡時尚

#### 1. 成果資料

**國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表**

|                                                                                                                                           |                                            |             |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、課程基本資訊                                                                                                                                  |                                            |             |                                                                                                                      |
| 課程名稱                                                                                                                                      | 樂齡時尚                                       | 辦理期別        | <input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期                                                 |
| 開課單位                                                                                                                                      | 美容系                                        | 課程屬性        | <input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程                                               |
| 任課老師                                                                                                                                      | 林洵瑜                                        | 系所/職稱       | 美容系/助理教授及專業技術人員                                                                                                      |
| 開課年級                                                                                                                                      | 美容三 1                                      | 必/選修        | <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修                                                   |
| 學分數/時數                                                                                                                                    | 3 學分/3 小時                                  | 人 數         | 1. 修課人數：合計 <u>47</u> 人<br>(含男 <u>0</u> 人、女 <u>47</u> 人)<br>2. 校外服務人數：合計 <u>47</u> 人<br>(含男 <u>0</u> 人、女 <u>47</u> 人) |
| 學期服務次數                                                                                                                                    | 1. 全班：合計 <u>1</u> 次<br>2. 個人：合計 <u>1</u> 次 | 服務單位如何擇定    | <input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排                     |
| 服務時數                                                                                                                                      | 每人 <u>3</u> 時                              | 服務時段        | <input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間                                                 |
| 二、課程符合通識中心核心能力之向度                                                                                                                         |                                            |             |                                                                                                                      |
| <u>10 %</u>                                                                                                                               | G1 自我意識覺醒與自我反省能力                           | <u>10 %</u> | G6 科技與科學素養                                                                                                           |
| <u>25 %</u>                                                                                                                               | G2 獨立思考與表達溝通思維                             | <u>25 %</u> | G7 生命與社會人文關懷                                                                                                         |
| <u>0 %</u>                                                                                                                                | G3 品格道德與倫理價值陶冶                             | <u>20 %</u> | G8 自然環境的關懷與感知                                                                                                        |
| <u>0 %</u>                                                                                                                                | G4 宏觀的國際視野與胸襟                              | <u>0 %</u>  | G9 跨界團隊合作學習能力                                                                                                        |
| <u>0 %</u>                                                                                                                                | G5 民主與多元文化的認同與尊重                           | <u>10 %</u> | G10 美學與多元媒體涵養                                                                                                        |
| 三、課程目標                                                                                                                                    |                                            |             |                                                                                                                      |
| 台灣近年樂齡人口逐漸攀升至 110 年 1 月底已占人口比率 16.2%，隨著樂齡化的社會來臨，在美容相關行業的消費也逐漸上升，本課程從服裝穿著、健康飲食、自我按摩保健等方面，來引導學生了解樂齡群組的需求，以期學生能更清楚樂齡群組美容相關的消費市場。             |                                            |             |                                                                                                                      |
| 四、課程內容                                                                                                                                    |                                            |             |                                                                                                                      |
| 1. 淺談樂齡身心靈。<br>2. 色彩搭配應用。<br>3. 穿衣、髮型、彩妝造型應用。<br>4. 溝通、互動技巧。<br>5. 健康飲食、按摩保健、消費行為等需求。                                                     |                                            |             |                                                                                                                      |
| 五、教學策略                                                                                                                                    |                                            |             |                                                                                                                      |
| 本課程邀請 10 位長輩來學校參加樂齡時尚課程，讓學生能在課程上實際操作樂齡群組彩妝、髮型等造型，不會只侷限在課程中同儕的演練上，學生先與長輩溝通互動並觀察長輩穿著後，在母親節前夕為長輩做彩妝、髮型相關之造型服務，並引導服裝搭配、拍照動作等，讓長輩留下一組不同沙龍照的照片。 |                                            |             |                                                                                                                      |

| 六、各階段工作及各週流程 |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 準備           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程安排與規劃</li> <li>2. 服務機構協調聯繫</li> <li>3. 簽訂合作備忘錄</li> <li>4. 行前說明</li> <li>5. 同學服務內容準備</li> </ol>                                                        | <p>第 1 週：</p> <p>聯繫合作服務機構，共同擬定服務計畫</p> <p>第 2-3 週：</p> <p>向修課學生詳述出隊服務的方式及機構簡介。</p> <p>第 5 週：</p> <p>簽訂「國立臺中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。</p>                                                      |
| 服務           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分組服務</li> <li>2. 流程檢視</li> <li>3. 問題解決</li> </ol>                                                                                                        | <p>第 6 週：</p> <p>(1)將學生分為 8 組，每組有 7-8 人，共同服務 1-2 位長輩。</p> <p>(2)服務內容：</p> <p>幫長輩化妝、設計髮型、服裝配飾搭配、引導擺姿勢拍照等，最後將長輩照片設計成時尚雜誌風格、或年曆、海報等作品後，將檔案送給每位長輩。</p> <p>第 6-7 週：</p> <p>除課程教授外，服務流程與問題解決。</p> |
| 反省           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各組內部討論、檢討</li> <li>2. 問卷、心得撰寫</li> <li>3. 全班反思與回饋分享</li> </ol>                                                                                           | <p>第 12 週：</p> <p>服務後，各組內部討論及檢討。</p> <p>第 13 週：</p> <p>引導學生思考服務過程中的體會，並填寫「內涵服務學習課程末反思問卷」、校外服務反思心得，並製作成果海報。</p>                                                                              |
| 慶賀           | <p>成果分享</p>                                                                                                                                                                                        | <p>第 15 週：</p> <p>各組進行成果分享。</p> <p>第 16 週：</p> <p>將長輩彩妝髮型造型等影片、照片檔完成並贈於每一位長輩作紀念。(原計畫，將長輩照片設計成時尚雜誌風格或年曆影印出來親送給財團法人天主教聖母聖心修女會的長輩作紀念，但因疫情關係，改成用電子檔方式贈送給長輩)。</p>                                |
| 七、合作機構       |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |
| 機構名稱/聯絡人     | 財團法人天主教聖母聖心修女會/黃○婷社工                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                             |
| 機構電話         | 04-2222-****                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |
| e-mail       | huihu****@gmail.com                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                             |
| 機構地址         | 臺中市市區市府路 103 號                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |
| 服務工作項目或內容    | 彩妝、髮型造型宣導，彩妝造型活動。                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |
| 合作模式         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請 8 位校外人士+2 位校友，共 10 位長輩來學校參加本課程，服務時數為 3 小時。</li> <li>2. 學生 8 人為一組，負責每位長輩的彩妝、髮型、服裝穿搭、配飾、拍照、動作引導。</li> <li>3. 後製，照片彙整、後製處理、作品完成後將完成檔案送給長輩作紀念。</li> </ol> |                                                                                                                                                                                             |

| 八、服務進行方式                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 於本校 R105 整體造型教室進行彩妝、髮型造型服務，造型服務完成之後於本校 R107 數位自學中心的攝影棚拍照。執行方式及活動內容：以學校陶瓷工藝創作課程，導入釉下彩與教學技巧，進行訓練，先學會製作技巧，再行服務學習。                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |
| 九、評量方式                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |
| 分組分享，學生撰寫心得及問卷。                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |
| 十、服務效益                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |
| 本課程修課人數為 47 人，透過分組讓同學都能參與樂齡造型，並讓學生了解在同儕與樂齡者服務之間的差異性，了解市場的區隔性。                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |
| 十一、延續性規劃及具體作法                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |
| 本課程之服務課技、機構選定及服務反思活動，由授課老師負責推動與督導，於服務後課程結束做總檢討，作為後續規劃的參考，也期望次年能繼續辦理與追蹤。                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
| 十二、檢討與未來建議                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                  |
| 檢 討                                                                                                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一次見面就做彩妝整體造型，會讓學生感到害怕以及雙方有點尷尬。</li> <li>2. 沒事先將長輩與組別配對好，讓長輩到教室無人迎接。</li> </ol>        |
| 未來建議                                                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未來服務前可先請長輩先提供照片讓學生有概念。</li> <li>2. 經由本次經驗，未來會調整服務的順序、流程，讓學生更清楚能為長輩做的整體造型服務。</li> </ol> |
| 十三、教師經驗分享                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |
| <p>本次課程實驗性先邀請 8 位校外人士及 2 位校友的長輩到校來參加本課程，原本是讓同學練習並學習跟長輩互動、溝通，了解長輩對於整體造型之需求，之後再帶領學生到機構做造型服務，但 5 月因疫情嚴峻而停止到機構服務，但透過本次服務讓同學對於服務非同儕的膚質膚況問題有真實的感受，長輩從尷尬的互動到主動將服裝搭配交給同學決定，拍照過程中看到長輩的少女心，也感受到人不管年紀多大都是愛漂亮的，在後製照片的設計上也將活潑長輩的一面展現無遺，雖然來不及做第二次，但本次活動有讓雙方都留下好印象。</p> |                                                                                                                                  |





老師示範如何幫長輩畫貼雙眼皮貼



學生進行彩妝造型服務



拍攝成果照-幫長輩化妝、設計髮型、服裝配飾搭配、引導擺姿勢後，完成整體造型設計服務留影



作品 1-學生們將在攝影棚拍的長輩照片設計成時尚雜誌風格，贈送長輩作紀念



作品 2-學生們將在攝影棚拍的長輩照片利用後製，設計成時尚雜誌風格，贈送長輩作紀念



學生、老師與長輩們一起開心的大合照

## 2. 反思心得

### 國立臺中科技大學 110 學年度第 2 學期內涵服務學習課程反思心得

|      |       |      |            |    |       |
|------|-------|------|------------|----|-------|
| 課程名稱 | 樂齡時尚  | 服務地點 | 臺中科技大學民生校區 |    |       |
| 系級   | 美容三 1 | 學號   | 1410852000 | 姓名 | 賴 O 倫 |

#### 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這次的服務學習中，讓我印象最深刻的，其實是長輩們所表現出來的青春活力，或許是與長輩相處的經驗不多，他們給我的印象可能是比較嚴肅的，透過這次幫長輩化妝、拍照才發現，人不管到幾歲，內心都還是保有年輕的那一面，我們這組在拍照的時候，長輩還會跟我們要求要拍的瘦一點、腿長一點，希望自己所展現出來的是最美的，甚至還會指導我們該如何拍照，真的是讓我比較意外的一點，也覺得長輩們真的都很可愛。

#### 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

因為之前比較沒有機會幫長輩化妝，擔心可能會因為年紀的增長而造成眼睛下垂、有一些皺紋，要另外特別做處理，對於這個部分，我們有先上網搜尋一些相關的影片，看有經驗的化妝師怎麼去改善這個問題，吸取他人的經驗，而我覺得平常我們化妝的對象都是與我們年齡相仿的，所以肌膚狀況可能比較相似，透過這次的服務機會，也讓我學習到如何針對不同的顧客去做個別調整，也開始思考怎麼跟長輩溝通。

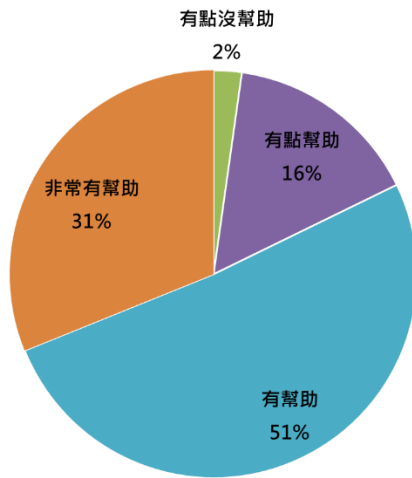
#### 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

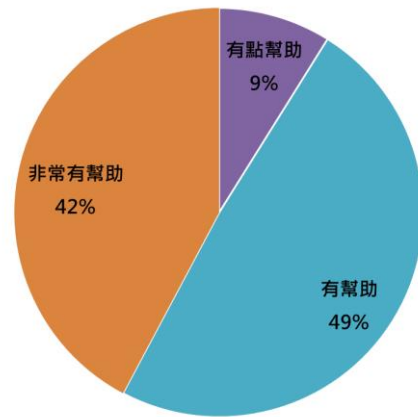
透過這次的服務學習，讓我發現可能我真的比較不會與長輩相處，這個部份是我要努力改進的部分，就如同老師說的一樣，因為現在醫療的進步，高齡的人口會逐漸增長，之後我們的顧客群比例大多數都會是長輩，可能要更加關注樂齡、長者的相關議題，而我覺得或許我該精進自己與人溝通的能力，無論是自己有沒有興趣的東西，都要多方面接觸，如此在與顧客接觸時，才更有機會有共同的話題，拉近彼此的距離，與顧客成為朋友，讓他們有感覺自己被了解，才更加有機會留住顧客。

### 3. 問卷統計分析圖

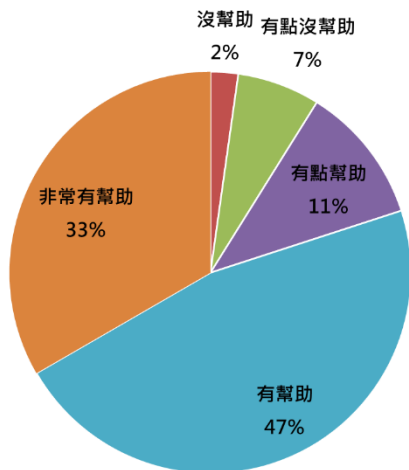
一、啟發對服務的興趣與熱忱



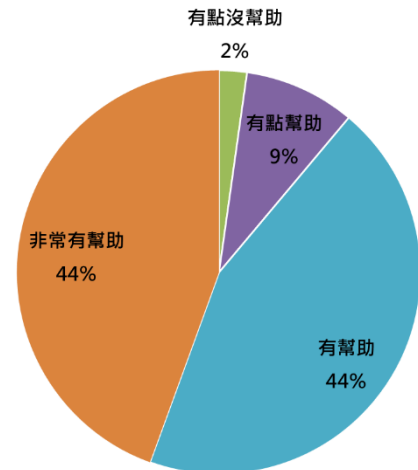
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



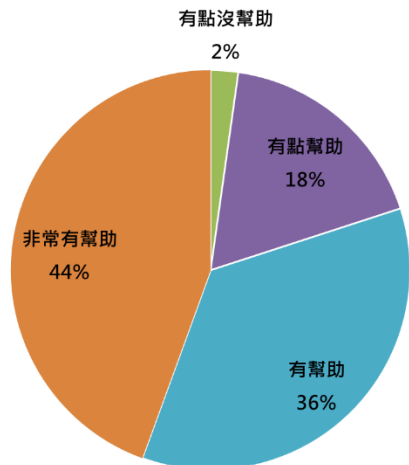
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



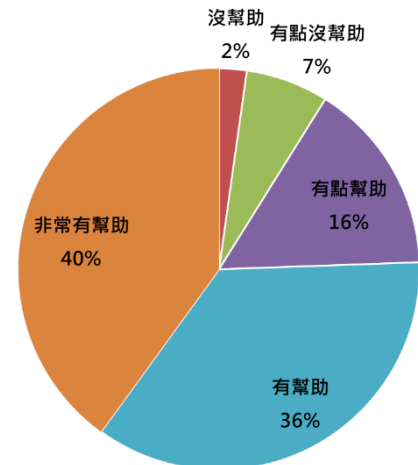
四、覺得自己是有價值的人



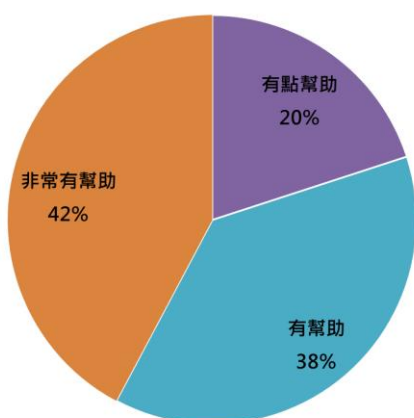
五、有耐心的傾聽別人



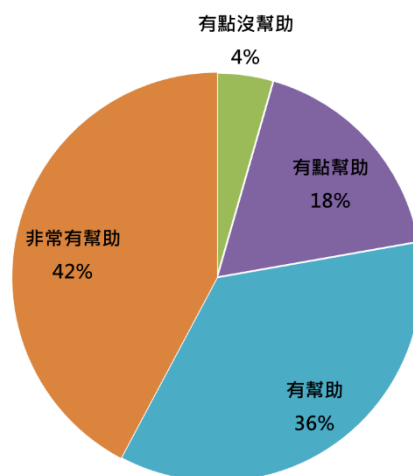
六、樂於與不相識之人互動



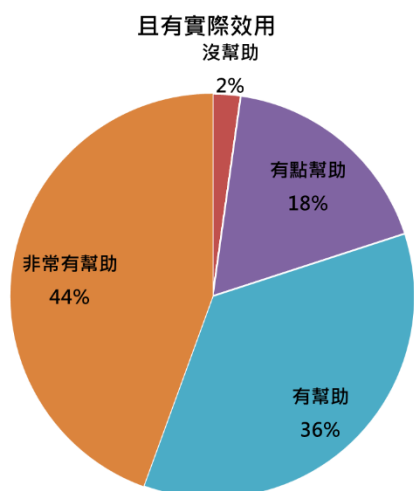
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



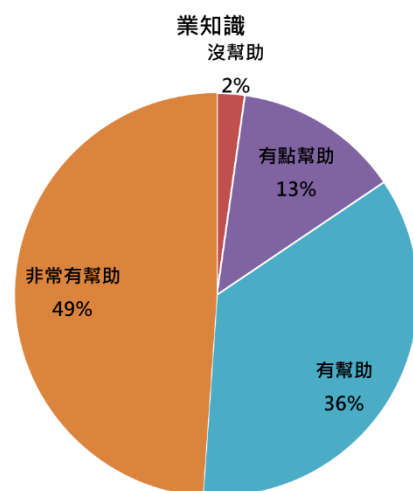
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



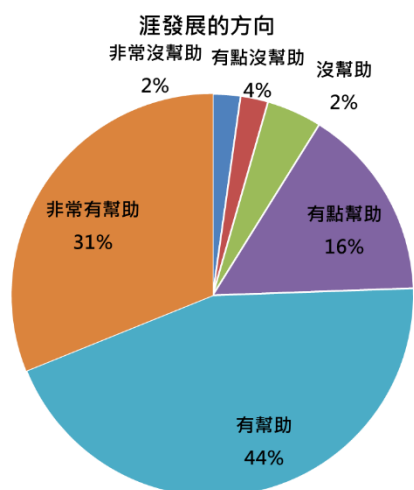
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣



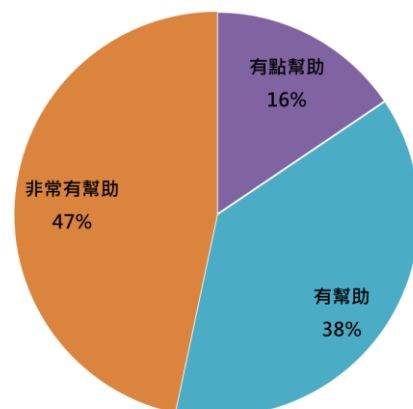
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



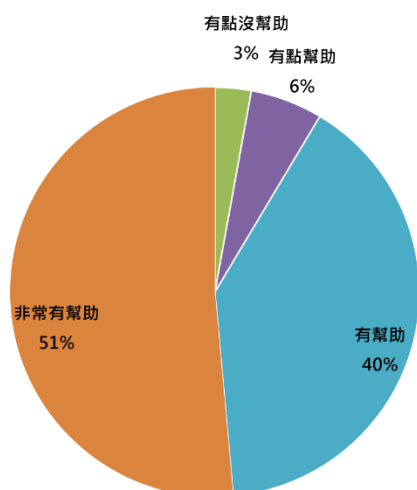
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



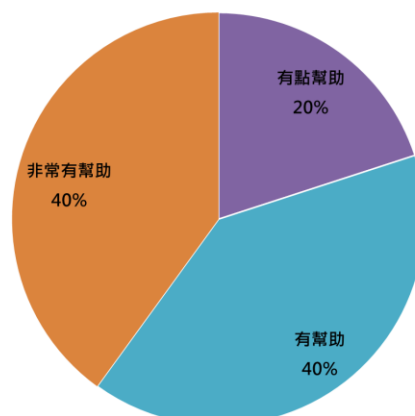
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



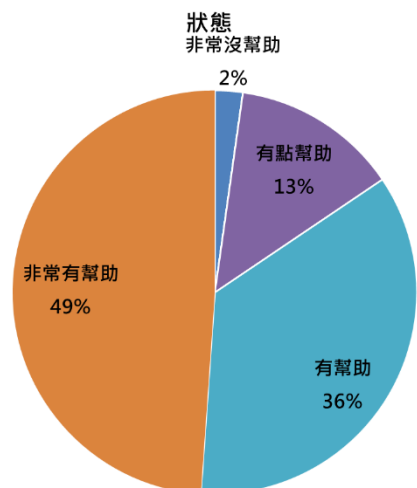
十三、能從不同角度思考問題



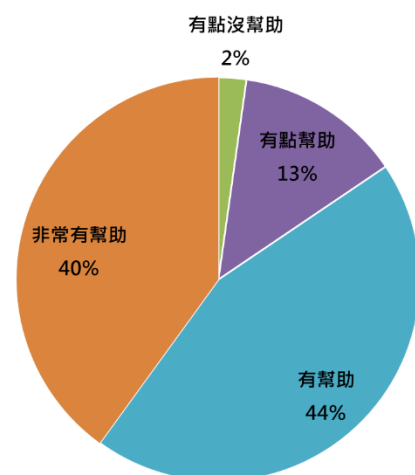
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習



十六、願意再參加服務學習之相關課程



#### 4. 合作機構問卷

##### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

|                                   | 非常<br>不同<br>意                       | 不<br>同<br>意              | 沒<br>意<br>見              | 同<br>意                              | 非常<br>同<br>意                        |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. 您認為本校服務的同學是守時的。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 5. 成果海報



# 樂齡時尚

## 內涵服務學習課程



NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY  
OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

美容系

授課班級 / 美三 - 1

指導教授 / 林迺瑜 老師

海報製作 / 羅文君 同學

服務單位 / 財團法人天主教聖母聖心修女會

### 課程計畫與說明

近年台灣樂齡人口逐漸攀升，至110年1月底已占人口比率16.2%，隨著樂齡化社會來臨，在美容相關行業的消費也逐漸擴大，本課程從色彩搭配、服裝穿搭、造型運用、健康飲食、自我按摩保健等食衣住行育樂方面，來引導學生瞭解樂齡群組之各種需求，以期學生能更清楚樂齡群組美容相關的消費型態與市場，並帶領學生至機構服務，學以致用。

### 執行狀況與說明



學生分組進行彩妝造型服務。



學生在攝影棚引導長輩擺姿勢及拍照。

長輩們一起開心的拍大合照，留下紀念。



將照片後製成時尚雜誌風格或月曆後，並將檔案送給每位長輩。

### 執行成果與結論

同學們都很常投入這次服務學習的活動，長輩們很滿意學生們做的造型並引導拍照的動作，在攝影棚拍照大家都笑成一片。經過這次的服務讓同學們達到「做中學、學中做」，在服務的過程中，一邊服務也一邊學習，並搭配老師示範雙眼皮貼，如何讓長輩的眼睛變有神，因此很快速的學會如何幫長輩們化妝，本活動使同學們覺得很有成就感。



### 反思心得與建議

本次可改進是在過程中同學們可以再主動一點，第一次見面又是長輩，讓同學們一開始都小心翼翼，但長輩們都很好相處，未來如果有機會為長輩服務，相信我們會更自在與長輩們相處，也會更主動替他們服務。



