

(九) 意外保險

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	意外保險	辦理期別	☐ 上學期 ☒ 下學期
開課單位	保險金融管理系	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保金系/助理教授
開課年級	五專五年級甲班	必/選修	☒ 必修 ☐ 選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>34</u> 人 (含男 <u>11</u> 人、女 <u>23</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>0</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>0</u> 人) (因疫情未去校外服務)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>0</u> 次 2. 個人：合計 <u>0</u> 次 (原本規劃服務 1 次，因疫情未去)	服務單位如何擇定	☐ 學生 ☒ 教師 ☐ 學校安排
服務時數	每人 <u>0</u> 小時	服務時段	☒ 課堂 ☒ 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。			
2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。			
3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確意外保險風險管理的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式暨退休生活規劃教育活動等。			
4. 講授財產保險知能專業課程及老年養生之道、保健知識推廣活動方式等，並分組與擇定服務內容。			
四、課程內容			
1. 說明內涵服務學習之意義與精神。			
2. 服務對象之擇定。			
3. 講授意外保險、風險管理知能專業課程，並分組與擇定服務內容。			
4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。			
5. 計畫實施與課後心得回饋。			
五、教學策略			
1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生財產保險、風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。			
2. 技能學習：參與保險知能，尤其是意外保險、風險管理或老年養生之道及保健知識推廣活動的規劃與執行。			
3. 態度學習：原本規劃實際與服務對象交流互動，反省所學專業之財產保險、風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」，可惜因為疫情因素未成行。			

六、各階段工作及各週流程					
準備	1. 課程安排與規劃 2. 機構聯繫與協調 3. 行前說明與分組 4. 學生服務內容準備	第 1-2 週：依課程設計，聯繫合作服務機構，共同擬定服務計畫及準備簽訂合作備忘錄，並向修課學生解說服務學習進行的方式與內容。 第 3 週：行前正式說明，並分好組別，各組準備服務內容。			
服務	1. 分組進行保險教育服務 2. 因疫情未至校外服務	第 12 週：接洽服務對象，確認服務內容。 第 13 週：原定學生開始分組進行意外保險、風險管理教育活動的行前準備因 Covid-19 全校採遠距教學。 第 14 週：原定進行服務學習。因 Covid-19 取消。			
反省	遠距教學依原先準備之服務內容心得分享	第 15-16 週：原定各組內部檢討，並填寫服務問卷、心得等資料。 因 Covid-19 未至校外服務，採遠距教學方式將行前準備服務的過程進行心得分享。			
慶賀	採遠距教學進行行前準備服務心得表揚	第 17 週：原定成果報告與各組上台分享。因 Covid-19 未至校外服務，採遠距教學方式，選出行前準備服務心得分享中優秀的同學進行表揚。			
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人	臺中市南屯區三厝社區發展協會/黃 ○ 燦				
機構電話	04-23890051				
機構地址	臺中市南屯區三厝里 16 鄰黎明東街 197 號 12 樓之 5				
服務工作項目或內容	如合作模式				
合作模式	原本規劃由修課同學分組至臺中市南屯區三厝社區發展協會辦理意外保險、風險管理知能暨退休規劃推廣活動，透過學生授課互動方式讓臺中市南屯區三厝社區發展協會成員對風險管理知能與退休規劃生活相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類、功能有概略的認識，並建立正確的觀念，習得正確風險管理的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式等。因 Covid-19 取消校外服務。				
八、服務進行方式					
原本已訂於 5/27 前往服務地點進行服務教育，因 Covid-19 限制群聚，故取消此服務。					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	2021 年 03 月 11 日	3510 教室	進行服務方式	張瑞益 老師	3 小時
行前訓練	2021 年 05 月 06 日	3510 教室	行前注意事項說明	張瑞益 老師	3 小時
九、評量方式					
課堂參與 10% 服務參與 20% 心得成果報告 20% 期中考 25% 期末考 25%					
十、服務效益					
本堂課修課人數為 34 人，因 Covid-19 無法至校外進行服務，原先於臺中市南屯區三厝社區發展協會進行服務，主要可以強化該協會成員風險管理知能與退休規劃生活概念等，雖然非常可惜無法實際進行服務，但在行前服務準備的過程中，也讓學生藉此學習到意外保險、風險管理知能的觀念與運作及團隊合作。					

十一、延續性規劃及具體作法

原先預期透過服務學習活動能累積學生經驗，並且結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分了解風險管理觀念，並經由此一活動使參與的同學與服務對象皆能更明白意外保險、風險管理觀念、投資理財、老年養生之道與保險規劃的重要性，相當可惜無法實際進行服務，但在準備服務的過程中，也使得同學們學習到團隊合作的重要，並且也有設計活動的經驗，在未來若有機會參與相關服務，學生們也會有所概念。

十二、檢討與未來建議

檢 討	因 Covid-19 使得本屆同學無法至校外進行服務活動，但在此前的半個學期中，有陸續的在擬定服務計畫，也做好了分組的討論，各自分配好任務，這樣一來即使無法實際至校外服務，但也增加了團隊合作的經驗，也期許同學們在行前準備中能理解到服務的真諦。
未來建議	因疫情延燒，在未來除了分組設計服務內容外，也要適當的擬定無法前去服務的計畫，像是拍攝教學影片或是小劇場影片等等，除了將服務及關懷帶進協會，期許同學們都能學習到新的技能與能力，也能讓服務過程更加創新。

十三、教師經驗分享

此次相當可惜未能實際走訪協會進行服務，讓學生們能體驗較少機會接觸的服務課程，並且嘗試如何設計活動、傳達理念以及教導他人，這樣體驗雖然無法實際學習到，但相信在未來若同學們有相關的活動需要設計時，肯定會有所經驗！

因疫情導致無法至校外活動，在未來也要事先擬定出無法服務的課程，可以拍攝意外事故的短片，透過影片內容依然可以傳達理念給服務對象，也能讓同學們集思廣益，創意的發想出故事，同時一些理論上的觀念也能拍攝出教學影片，這樣的計畫就能因應無法前去的遺憾。

期許未來這份服務的精神以及欲傳達的觀念能延續，並加以傳承。



