

(二)創意商品開發(一)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	創意商品開發(一)	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	創意商品設計系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	張國賓	系所/職稱	創意商品設計系/專任助理教授
開課年級	二技部一年級	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>17</u> 人 (含男 <u>3</u> 人、女 <u>14</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>17</u> 人 (含男 <u>3</u> 人、女 <u>14</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>30 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>20 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 透過老師的業界經驗分享，了解到產品開發流程與實務。 2. 將商品開發目標結合高齡課題，訓練商品開發實務。 3. 利用具系統性設計方法，引導設計發想與開發。 4. 學習服務學習態度與技能。			
四、課程內容			
此次創意商品開發課程的學期課題為：設計符合高齡者需求之玩具概念、使用方法及外觀，授課內容結合商品設計、商品開發流程、設計實務三項主軸，並搭配老師在開發課程中所傳授的業界經驗與技能，讓學生能夠具備整合服務學習與設計實作之能力。			
五、教學策略			
為體現科系、老師及學生對於臺灣高齡化社會的高度重視，課程結合內涵服務學習課程，並以「樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計」為主題，讓學生能夠與高齡者進行充足的溝通與交流，藉由老少共創激發出獨特設計作品。3.協助服務場域進行木構棧道實作，打造一處樹下休憩空間，讓閒置的城市角落可以更友善的面貌呈現。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作品理念及外觀的完善 2. 保持作品良好呈現品質 3. 參與活動行前說明熟悉活動流程 	<p>第 5 週：17 位學生以 2 人為一組，繳交組別名單及進行編號，讓活動當天位置編排能夠順暢，減少等待的時間。</p> <p>第 6 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 在課程期間進行活動行程說明會，詳述：時間、地點、服務對象人數、流程以及注意事項，讓學生能盡早熟悉活動流程。 (2) 將作品準備完善、模擬演練，活動當天直接依組別就定位服務高齡者。 <p>第 8 週：各組學生將設計的商品做最後的準備，在課堂上模擬：活動流程上可能會遇到的狀況，讓學生們能夠有更充足的準備。</p>
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向高齡者分享作品理念 2. 引導高齡者操作玩具 3. 與高齡者進行互動 觀察高齡者的操作行為、獲得反饋 	<p>第 9 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 活動當天，學生們將自己的作品分享給高齡者並解說、互動及引導，讓高齡者能更快進入遊玩狀況。 (2) 從高齡者實際操作行為，能夠了解使用者的真正需求，同時也給予學生自我肯定及增加自信心。 (3) 在活動過程中透過互動，觀察高齡者的使用狀況、需求以及接收回饋，高齡者也都會給予學生作品建議及反思，活動進行順暢。 (4) 場地佈置及收拾。
反省	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生分享服務心得 2. 參與學生填寫問卷合作單位填寫問卷並分享體驗心得 	<p>第 12 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 將問卷交給合作單位，請其協助高齡者填寫，以利檢討及改善。 (2) 學生返校後，填寫反思問卷及心得，以檢討及改善。 <p>第 13 週：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 請學生針對這次服務學習的經驗，上台心得分享與收穫。 (2) 教師總評及檢討，以提升教學品質。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投票選出最佳作品 2. 表揚最佳設計組別 3. 彙整進行校內發表成果於校外展出 	<p>第 14 週：安排 40 位高齡者投票票選，心目中最佳設計作品，頒發獎金給與同學獎勵之外，並請高齡者及學生上台發表感言。</p> <p>第 17 週：請學生將這次服務學習中獲得的經驗，做成一份成果發表的報告。</p> <p>第 18 週：進行成果發表，績優讚美及表揚。</p>
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	中華傳愛社區服務協會-新興據點 / 張○雯督導	
機構電話	04-2246-8211	
e-mail	jane_****@e-touch.org.tw	
機構地址	臺中市北區雙十路一段 79 號	

<p>服務工作項目 或內容</p>	<p>1. 進行拍攝記錄。 2. 場地佈置及收拾。 活動前的準備：作品海報、問卷、活動道具...等等。</p>
<p>合作模式</p>	<p>1. 受服務機構與老師對學生進行機構介紹及服務活動流程。 2. 作品發表與服務體驗：受服務機構參與者與服務學生進行作品交流、討論，以求雙方都能夠成長。 3. 服務心得分享：透過互動可以增進學生對高齡者使用需求建議，以能更進一步實務設計了解。</p>
<p>八、服務進行方式</p>	
<p>1. 日期：2020年11月18號(週三)。 2. 地點：臺中市北區雙十路一段79號。 3. 時間：下午15-18點。 4. 執行方式及活動內容：這堂內涵服務學習課程的主軸為「樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計」，經與高齡者進行設計溝通討論後，老師開始帶領各組學生進行設計開發與定案，並在設計概念逐漸完整後，開始製作出成品。課程以班級分組的形式進行，一組為2個人為主，一組設計1~3件作品。在成品完成後，課程也規劃一個學生與高齡者的體驗交流活動，由學生引導高齡者如何實際操作設計出的玩具，激發學生與高齡者之間的玩樂心，也讓學生能夠培養出良好的耐心與高齡者進行溝通，是一個可以讓學生與高齡者雙方樂在其中的課程活動。</p>	
<p>九、評量方式</p>	
<p>個人心得報告20%：完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及「國立臺中科技大學內涵服務學習課程期末反思心得」一份。 作品30%：設計出『樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計』主題的產品外觀、功能及吸引力等會是評分標準。 簡報20%：整理出這次服務學習的成果報告，簡報內容及設計...等等。 服務互動30%：在校外各個學生與高齡者互動的情形。</p>	
<p>十、服務效益</p>	
<p>修課人數17人，實際參與人數為17人(含男3人、女14人)，產製高齡者玩具設計作品17項；另外有一名助教(男1人)共同參與服務學習活動。服務對象有40人(中華傳愛社區服務協會-新興據點的長者)，學生可以藉由積極、主動與高齡者溝通，增加學生自己的學習、交流經驗，高齡者也能透過這次的體驗活動與年輕人互動，產生愉悅感。</p>	
<p>十一、延續性規劃及具體作法</p>	
<p>本課程之服務設計、機構選定及服務反思活動，由授課教師負責推動及督導，並定期檢討提升課程品質之成效，其中學生們的設計作品之後可參加相關設計競賽、申請專利或設計發表等等，也可結合其他相關課程內容整合，將此產品做更完整的後續發展。</p>	
<p>十二、檢討與未來建議</p>	
<p>檢討</p>	<p>在學校的支持及老師的帶領下，藉由這次創意商品開發課程的課題結合服務學習，讓學生能夠更加重視高齡化議題以及學習到高齡產業該如何去發展，學生也透過實際與高齡者互動，去理解高齡者的生活需求，不只是於生理層面，也深入理解了高齡者的心理層面發展，並將其經驗應用、轉化至高齡產品設計上。</p>
<p>未來建議</p>	<p>這次服務學習的課程成功後，校方支持與教師的專業，造就學以致用的學生專業能力，因此建議服務學習能夠繼續推動，並將成果應用於未來相關設計上課進行研究。</p>

十三、教師經驗分享

台灣近年來進入高齡化社會，如何將設計所學結合課程以增進同學對高齡者社會參與，是非常有意義的活動。此次創意商品開發課程的學期課題為：設計符合高齡者需求之玩具概念、使用方法及外觀，授課內容結合商品設計、商品開發流程、設計實務三項主軸，並搭配老師在開發課程中所傳授的業界經驗與技能，讓學生能夠具備整合服務學習與設計實作之能力。

整體活動過程令人很順暢，作品成果及使用者體驗讓人驚豔，社區長輩給與回饋滿意度極高，學生心得反思很有想法，感謝學校及相關單位協助，未來將持續結合透過內涵服務學習運用在設計課程內。





老師對現場的高齡者及學生解釋活動流程



高齡者遊玩時，學生會積極參與其中，
產生良好的互動氣氛



學生在活動遊玩期間，主動引導高齡者操作



高齡者對玩具提出疑問，學生進行解說及施作



高齡者彼此間的相處與默契，讓遊玩狀況很順暢
，氛圍良好



大合照

2. 反思心得

國立臺中科技大學 109 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	創意商品開發	服務地點	臺中市北區雙十路一段 79 號
系 級	品設三 A	姓 名	曾○芝

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我們這學期跟著老師到不同社區，和許多不同的長者們有設計及美感的互動，看長者自己設計出一個自己的玩具，自己挑選配色，而在長者力氣不足或其他需要我們協助時，也會麻煩我們幫忙協助，而在我們初步設計玩具時與長輩討論，長輩也會熱烈的參與、提問，甚至是回饋，讓我們清楚知道在幫長輩們設計玩具時需要注意什麼及長輩喜歡什麼。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

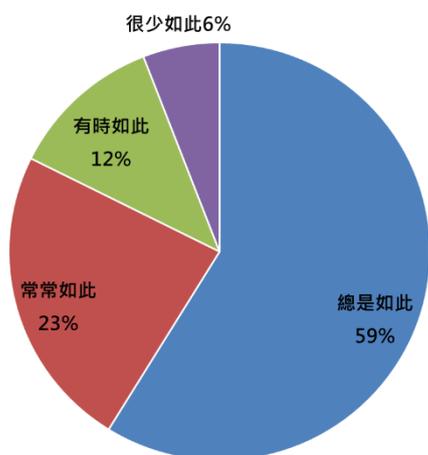
在本次服務學習中，得到最寶貴收穫我認為應該是與長輩相處與長輩共創這件事，在這之前我是沒有過這樣的體驗，所以覺得非常的新鮮，這也讓我們很清楚地明白，為什麼樣的人設計東西，就需要去了解那些人的需求及想法，才能設計出真正接近他們想要的東西。這次的服務學習中，長輩們都很積極主動的配合，所以我們幾乎沒有遇到什麼困難，只有在講台語方面，有些同學沒辦法和長輩們很順暢的溝通。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

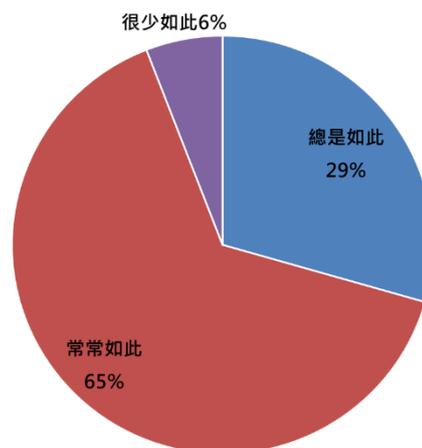
在這次的服務學習之前，我會覺得長輩們應該不太喜歡動手做，甚至動腦陪我們創作玩具，但去服務後發現並不是這樣的，在這個高齡化的社會中，長輩們也是積極的在讓自己的生活變得更加充實，喜歡玩遊戲，喜歡聊天，甚至運動，長輩們並沒有我們想像中的那麼無聊，他們也是想要和我們年輕人一樣，我覺得這就是活到老玩到老的精髓，所在，並不會因為自己年紀的關係，而放棄學習新的事物或是認識新的知識，這是我覺得非常可貴的。

3. 問卷統計分析圖

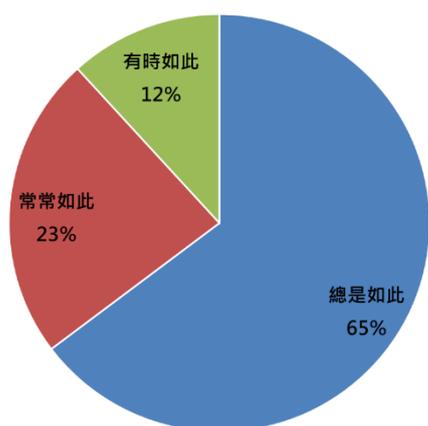
一、啟發對服務的興趣與熱忱



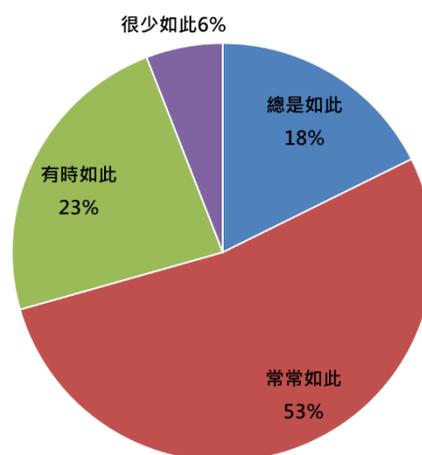
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



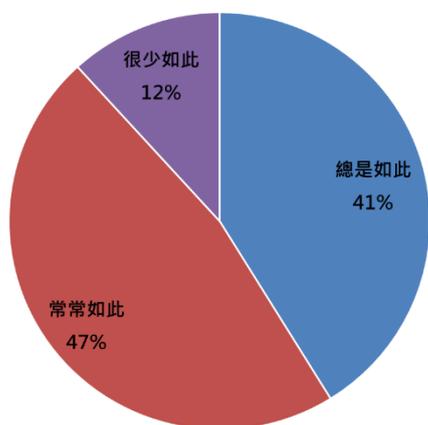
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



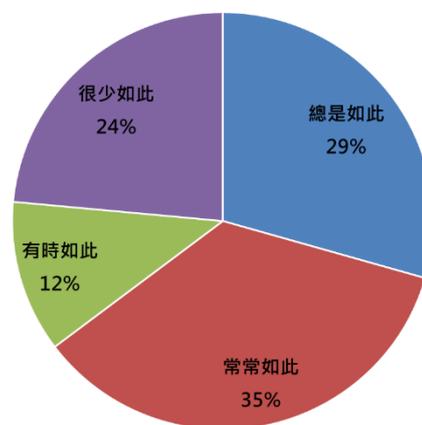
四、覺得自己是有價值的人



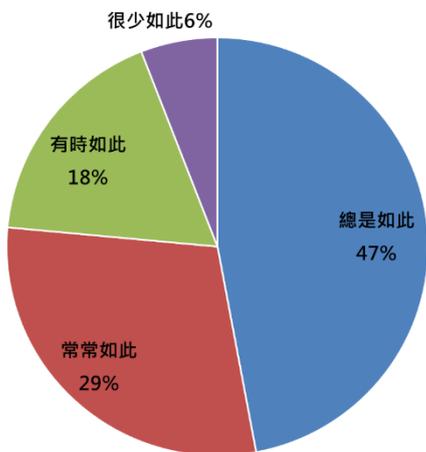
五、有耐心的傾聽別人



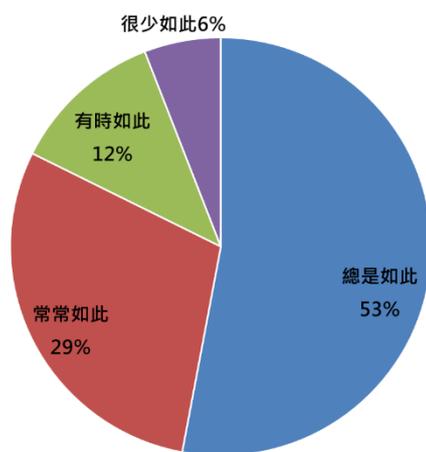
六、樂於與不相識之人互動



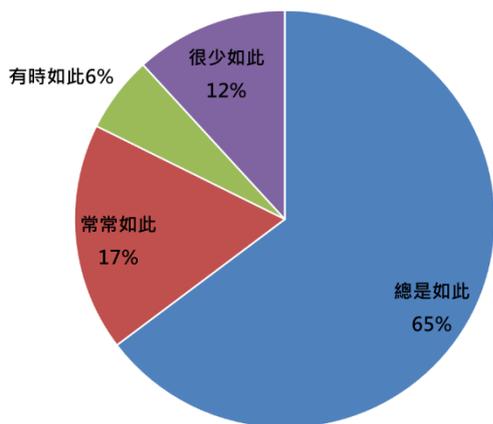
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



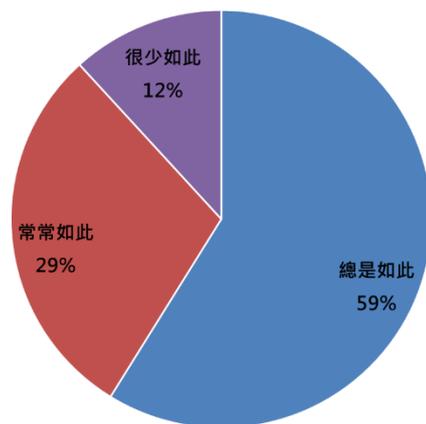
八、在與人合作工作時會主動地與他人溝通



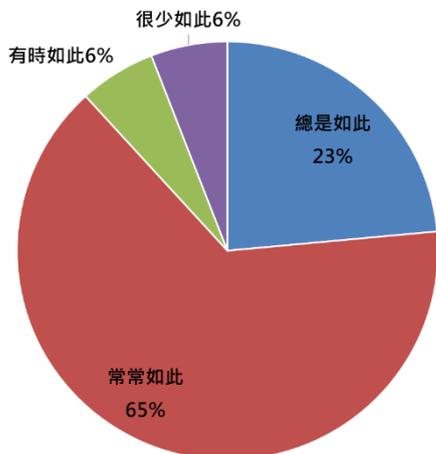
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



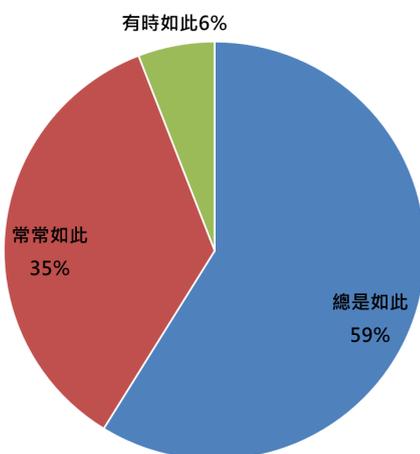
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



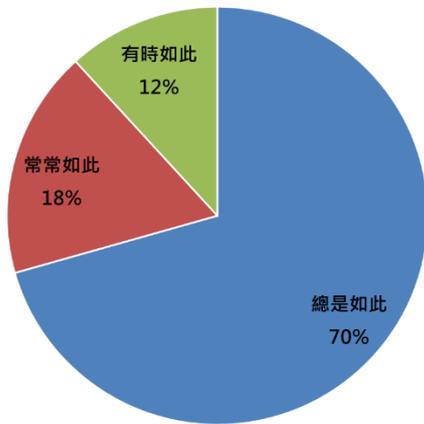
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



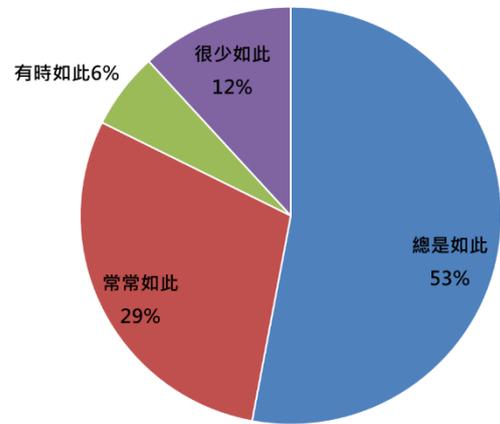
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



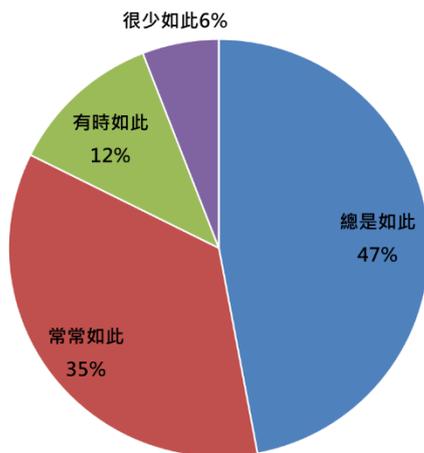
十三、能從不同之角度思考問題



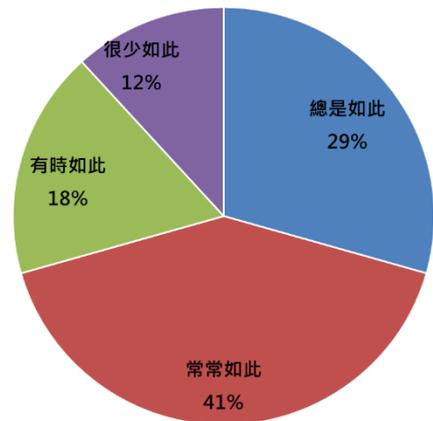
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

創意商品開發(一) | 內涵服務學習課程

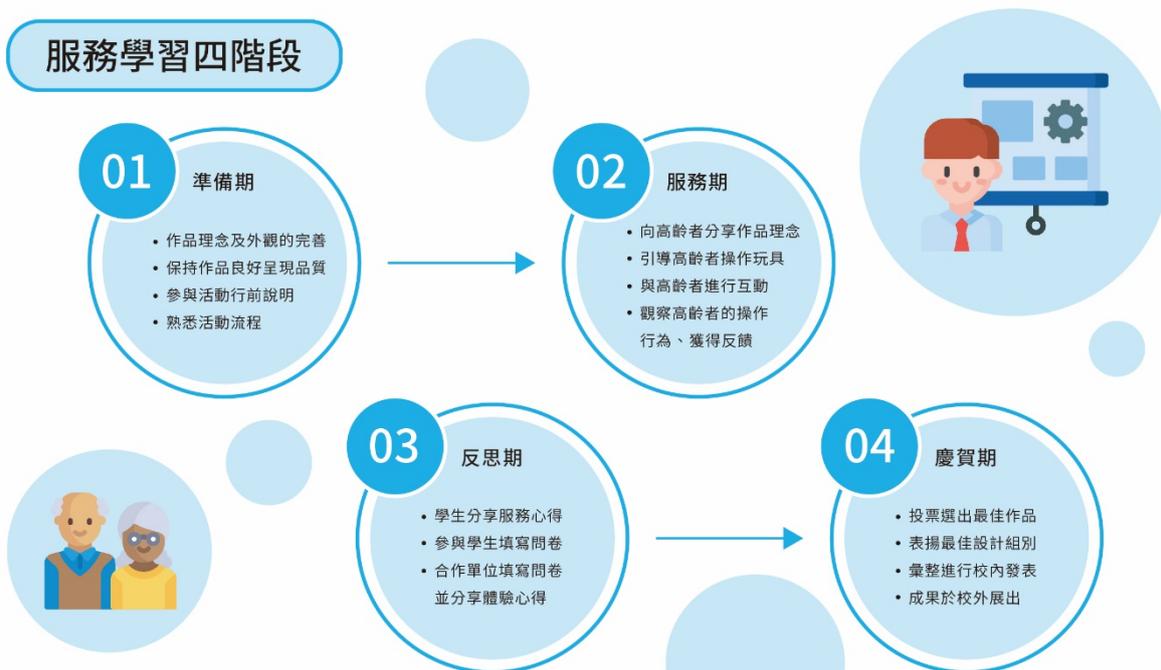
01

授課班級:品設三A 授課老師:張國賓 海報製作:劉兆恩

課程計畫與說明

- 01 為體現科系、老師及學生對於臺灣高齡化社會的高度重視，課程結合校內服務學習課程，並以「樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計」為主題，讓學生能夠與高齡者進行充足的溝通與交流，藉由老少共創激發出獨特設計作品。
- 02 此次創意商品開發課程的學期課題為：設計符合高齡者需求之玩具概念、使用方法及外觀，授課內容結合商品設計、商品開發流程、設計實務三項主軸，並搭配老師在開發課程中所傳授的業界經驗與技能，讓學生能夠具備整合服務學習與設計實作之能力。
- 03 在課程的中後段，藉由學生們讓長輩體驗創作的作品成果，長輩們並給予作品意見回饋，學生們除了學習到高齡使用者的需求外，對於未來高齡產品開發有更進一步認知。

服務學習四階段



執行狀況與說明

這堂內涵服務學習課程的主軸為「樂齡族生活療癒康健之木質玩具設計」，經與高齡者進行設計溝通討論後，老師開始帶領各組學生進行設計開發與定案，並在設計概念逐漸完整後，開始製作出成品。課程以班級分組的形式進行，一組為2個人為主，一組設計1~3件作品。在成品完成後，課程也規劃一個學生與高齡者的體驗交流活動，由學生引導高齡者如何實際操作設計出的玩具，激發學生與高齡者之間的玩樂心，也讓學生能夠培養出良好的耐心與高齡者進行溝通，是一個可以讓學生與高齡者雙方樂在其中的課程活動。

創意商品開發(一) | 內涵服務學習課程

02

授課班級：品設三A 授課老師：張國賓 海報製作：劉兆恩

執行成果與說明

熱烈開場



在體驗活動開始前，老師對現場的高齡者及學生解釋活動流程。

熱身準備



學生們也在做活動開始前，對作品最後的準備及微調，確定作品的運作品質。

學生引導



活動開始之後，學生開始向高齡者解釋木質玩具的操作方式、規則流程。

共同玩樂



當高齡者開始遊玩時，學生也會參與其中，產生良好的互動氣氛。

老師指導



老師也會擔任高齡者與學生之間的溝通媒介，適時的進行指導。

團體合照



活動進行非常順利，高齡者也與學生相處得十分融洽，彼此互相學習。

反思心得與建議

What?

在活動當中發現，由於組數及作品量多的，本來認為高齡者會有玩不下去的情況，結果高齡者都很樂於嘗試，不會只玩單一幾種類型的木質玩具，並且都很樂於跟學生互動，遊玩態度非常活潑，體力、耐力也比學生預估的還要好很多，高齡者也很樂於給學生回饋及鼓勵，與學生的互動十分積極。

So What?

活動剛開始的時候，發現學生跟高齡者在溝通上會有一些小瓶頸，可能因為年齡的關係，在認知上多少會有一些差異，不過到活動過一陣子後，大家開始放得比較開，溝通上的阻礙也漸漸消除了，學生開始會把交談簡單化，並且搭配肢體行為，也有學生嘗試跟高齡者聊天，互相交換生活經驗，對於身體機能較退化的高齡者，學生們也展現出耐心，協助高齡者進行操作。

Now What?

這次的課程，不只有侷限在學校內學習，還延伸到了校外進行服務，雖然整個體驗活動的時間不長，但卻讓學生們收穫滿滿、備感溫馨，學生也表示這是第一次與除了家中以外的高齡者進行互動及交流，當接收到鼓勵時，心中湧出暖意與成就感，學生也十分感激高齡者在遊戲的過程中提出回饋，好讓他們在這次體驗活動之後，還能夠再修改自己的作品，將作品呈現的更加完美。

