

(六) 風險管理概論(四年甲班)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 112 學年度內涵服務學習課程成果表

| 一、課程基本資訊  |  |            |   |
|---|--|------------|---|
| 課程名稱  | 風險管理概論                                   | 辦理期別       | ■上學期 □下學期   |
| 開課單位  | 保險金融管理系                                  | 課程屬性       | ■專業課程 □通識課程   |
| 任課老師  | 張瑞益                                      | 系所/職稱      | 保金系/副教授   |
| 開課年級  | 五專四年級甲班                                  | 必/選修       | ■必修 □選修   |
| 學分數/時數  | 3 學分/54 小時                               | 人 數        | 1. 修課人數：合計 <u>40</u> 人<br>(含男 <u>9</u> 人、女 <u>31</u> 人)<br>2. 校外服務人數：合計 <u>39</u> 人<br>(含男 <u>10</u> 人、女 <u>29</u> 人) |
| 學期服務次數  | 1.全班：合計 <u>1</u> 次<br>2.個人：合計 <u>1</u> 次 | 服務單位如何擇定   | □學生 ■教師 □學校安排   |
| 服務時數  | 每人 <u>3</u> 時                            | 服務時段       | ■課堂 ■課餘時間   |
| 二、課程符合通識中心核心能力之向度   |  |            |   |
| <u>20%</u>  | G1 自我意識覺醒與自我反省能力                         | <u>10%</u> | G6 科技與科學素養  |
| <u>20%</u>  | G2 獨立思考與表達溝通思維                           | <u>10%</u> | G7 生命與社會人文關懷  |
| <u>10%</u>  | G3 品格道德與倫理價值陶冶                           | <u>10%</u> | G8 自然環境的關懷與感知   |
| <u>0%</u>   | G4 宏觀的國際視野與胸襟                            | <u>10%</u> | G9 跨界團隊合作學習能力   |
| <u>10%</u>  | G5 民主與多元文化的認同與尊重                         | <u>0%</u>  | G10 美學與多元媒體涵養   |
| 三、課程目標  |  |            |   |
| 1. 結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。  |  |            |   |
| 2. 從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。  |  |            |   |
| 3. 鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確風險管理的觀念，如環境保育、投資理財、損害防阻、老年照護或退休生活規劃教育活動等。 |  |            |   |
| 四、課程內容  |  |            |   |
| 1. 說明內涵服務學習之意義與精神。  |  |            |   |
| 2. 服務對象之擇定。   |  |            |   |
| 3. 講授風險管理知能專業課程，並分組與擇定服務內容。   |  |            |   |
| 4. 引進業界實務老師協助授課內容之訂定。   |  |            |   |
| 5. 計畫實施與課後心得回饋。   |  |            |   |
| 五、教學策略  |  |            |   |
| 1. 認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。   |  |            |   |
| 2. 技能學習：風險管理知識推廣活動、如環境保育、損害防阻、老年照護暨退休生活規劃教育活動的規劃與執行。                                      |  |            |   |
| 3. 態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。                                       |  |            |   |

| 六、各階段工作及各週流程   |   |  |          |        |      |
|--|---|--|----------|--------|------|
| 準備   | 聯繫合作單位及課程說明   | 第 01 週 與臺中市南屯區三厝社區發展協會討論計畫與內容。<br>第 02 週 與學生說明本次內涵服務學習課程。<br>第 03 週 與學生討論服務內容。<br>第 04 週 與臺中市南屯區三厝社區發展協會簽訂合作備忘錄。<br>第 05 週 學生準備活動所需用品。<br>第 10 週 行前訓練。 |          |        |      |
| 服務   | 分組進行風險管理服務  | 第 11 週 前往臺中市南屯區三厝社區發展協會進行風險管理知識推廣活動及老年照護暨退休生活規劃的校外服務學習活動。  |          |        |      |
| 反省   | 檢討、反省與修正  | 第 11 週 發放問卷給臺中市南屯區三厝社區發展協會。<br>第 12 週 發放問卷及心得學習單給學生。   |          |        |      |
| 慶賀   | 服務成果及表揚會  | 第 14-15 週 在原班級進行表揚會，鼓勵學生。  |          |        |      |
| 七、合作機構   |   |  |          |        |      |
| 機構名稱/聯絡人   | 臺中市南屯區三厝社區發展協會/黃○燦  |  |          |        |      |
| 機構電話   | 04-2389****   |  |          |        |      |
| e-mail   |   |  |          |        |      |
| 機構地址   | 台中市南屯區三厝里 16 鄰黎明東街 197 號 12 樓之 5  |  |          |        |      |
| 服務工作項目或內容  | 如合作模式   |  |          |        |      |
| 合作模式   | 由學生至臺中市三厝社區發展協會辦理風險管理知識推廣活動及老年照護暨退休生活規劃推廣活動，透過學生互動方式讓臺中市三厝社區發展協會成員對風險管理知能與退休規劃生活相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類、功能有概略的認識，並建立且學習正確的風險管理的觀念，並宣導退休理財的風險分散方法及保險知識的推廣。 |  |          |        |      |
| 八、服務進行方式   |   |  |          |        |      |
| 1. 說明風險管理及老年照護暨退休生活之內容及意義。<br>2. 推廣退休規劃，以帶動唱活動身體、勞作、共餐同時宣導老年風險管理。  |   |  |          |        |      |
| 項目   | 日期  | 地點   | 內容       | 講師     | 時間   |
| 課程說明會  | 2023 年 09 月 20 日  | 5308 教室  | 進行服務方式   | 張瑞益 老師 | 3 小時 |
| 行前訓練   | 2023 年 11 月 15 日  | 5308 教室  | 行前注意事項說明 | 張瑞益 老師 | 3 小時 |
| 九、評量方式   |   |  |          |        |      |
| 課堂參與 10%   | 服務參與 20%  | 心得成果報告 10%   |          |        |      |
| 期中考 30%  | 期末考 30%   |  |          |        |      |
| 十、服務效益   |   |  |          |        |      |
| 修課人數為 40 人，提供服務人數為 39 人，接受服務，接受服務約 100 人次。在活動過程中，除了參與活動中的臺中市三厝社區發展協會成員可以強化風險管理知識與退休規劃生活觀念外，參與服務學習的修課學生也能藉此機會，更加清楚明瞭風險管理知能的觀念與運作及人群互動與溝通。 |   |  |          |        |      |

|  |   |
|--|---|
| <b>十一、延續性規劃及具體作法</b>   |   |
| <p>透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險管理觀念及退休生活規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、投資理財與保險規劃的重要性。</p>   |   |
| <b>十二、檢討與未來建議</b>  |   |
| <b>檢討</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用多次的服務經驗，期盼未來能夠拓展服務機構範圍，使學生的服務並不局限於社區。</li> <li>2. 希望可以藉由此次服務的成功，拓展本系學生未來前進更多社區服務，在服務過程中能夠培養學生與不同年齡層以不同生活背景的人相處，使學生更具有同理心與包容心。</li> <li>3. 行前時，應注意學生基本本土語言溝通，使學生能夠擁有基本的本土語言能力使服務溝通過程更加順暢。</li> </ol> |
| <b>未來建議</b>  | <p>培養更多的服務經驗及專業知識後，期許能夠帶領學生除了進入社區服務外，亦可進入偏鄉學校或者專業長照機構進行宣導及服務，使學生的經驗及目光更加多元，以其培養學生對服務的熱忱，使得服務他人的理念能夠長存。</p>  |
| <b>十三、教師經驗分享</b>   |   |
| <p>近年來人口結構逐漸改變，過去子孫滿堂的大家庭，現今逐漸以小家庭居多，不過老年人們依舊希望自己能夠老有所依。未來的我們，可能面臨相同的情況，兒女忙於工作，自己是否能夠自生及自理？因此透過課堂上的講授使學生了解面臨老年時，將會產生何種風險？對於風險我們應該如何因應以及如何做退休規劃？藉由服務課程使學生將此專業知識帶入社區，讓學生透過服務活動間接宣導防老及退休規劃觀念，期望社會能夠不害怕老年，而自己也能擁有有尊嚴的老年生活。</p> <p>在服務過程中，看到學生主動關懷老年人，實屬感動也備感欣慰，現今社會與祖父母同住的子女或者孫子女們越來越少，能夠透過此次服務，使學生多了解老年人，以及願意主動關心老年人的需求，期望學生能夠將這份關心帶入家庭中，使社會更加溫暖。</p> |   |







同學將風險管理及老年退休規劃的觀念融入歌詞中，與長輩們合唱。



同學們帶領長輩跳健康操，老年退休除了風險規劃，保持健康的身體及愉悅的心情也非常重要。



進行剪貼的勞作，手眼並用，可以降低老年退化的速度。



在勞作過程中與長輩們藉由聊天方式傳授老年風險管理、退休理財規劃及醫療、長照險等相關知識、觀念。



透過數字桌遊，藉由思考，達到降低老年腦部退化的風險。



活動結束後，同學與長輩們圓滿合影。

## 2. 反思心得

### 國立臺中科技大學 112 學年度第一 學期內涵服務學習課程反思心得

|      |        |      |             |
|------|--------|------|-------------|
| 課程名稱 | 風險管理概論 | 服務地點 | 南屯區三厝社區發展協會 |
| 系級   | 保金四甲   | 姓名   | 劉○鋤         |

一、服務/課程內容：

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

第一次服務老人家，行前其實蠻緊張的，擔心和爺爺奶奶們玩不起來，結果透過前面的唱跳活動，還有我們班很熱情的同學當主持人，整個氣氛很熱絡，我很享受其中，中間帶爺爺奶奶們做勞作，聊了很多，發現現在高齡化社會，退休的規劃很重要的一環是需要有事情做、有人可以陪伴、說話，協會平常也都會有老師來上課，老年的風險管理就是要有健康的身心，上課或者活動可以活化腦袋及身體，延緩退化的速度，最後還跟爺爺奶奶們一起用餐，很幸福的體驗，即使我們素未謀面，但也將愛傳遞到彼此身上。

二、學習要點：

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

平時都在教室上課，很少參加服務學習的活動。這次的服務學習對我而言非常有意義也是特別的回憶。我們平時忙於課業及工作時常忽略身旁的長輩需要我們的陪伴，在與這些老人家相處的時候時常想到我的外公外婆，他們總是有滿滿的分享欲非常喜歡跟我們聊天聊生活聊興趣，或許是我們平常忙碌於生活中的大小事，陪伴他們的時間有限，他們不說雖然總是面帶笑容的送我們走但還是難掩心中的不捨及寂寞。在與他們交流的過程中，時不時提到在異地的兒女各種瑣事及童年的回憶他們的臉上滿臉都是幸福的微笑和驕傲，但還是看得出因為不在身邊陪伴而有的失落感。

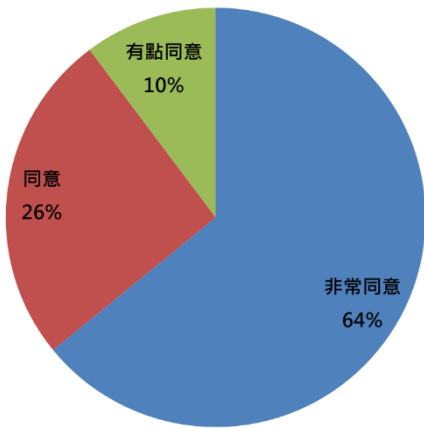
三、執行/參與省思：

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

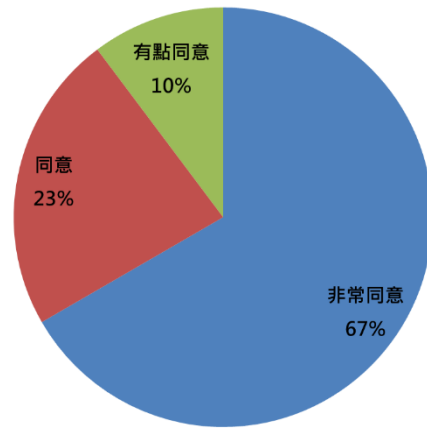
家人們總是傾盡所有能給你最好的給你所有的愛，對老人家而言陪伴是勝過所以物質及千言萬語，有時間不妨停下來好好休息，去多陪陪身邊的人，在你勞累感到疲憊的時候他們是最好的心靈寄託是最好的避風港，透過這次的服務學習，我覺得我自己其實沒有那麼怕生，用心地去感受身邊的環境跟人，也會得到滿滿的愛，謝謝這次的活動及爺爺奶奶們，讓我不排斥做服務，希望自己可以變成更有同理心及愛心的人，付出更多的愛及傳授知識給社會上的所有人。

### 3. 問卷統計分析圖

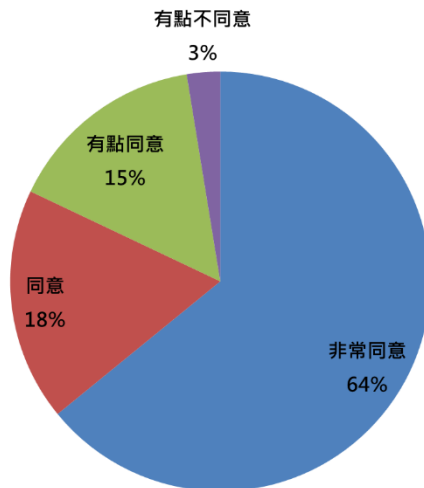
一、啟發對服務的興趣與熱忱



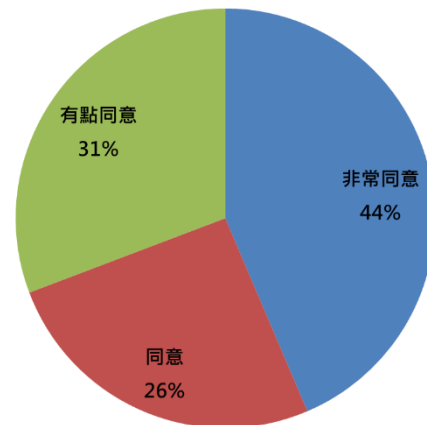
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



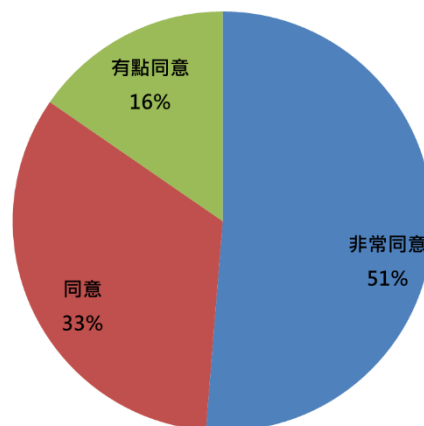
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



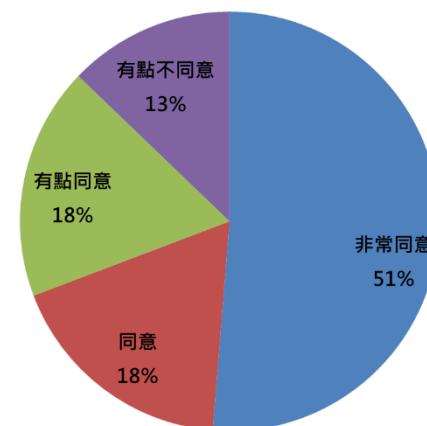
四、覺得自己是有價值的人



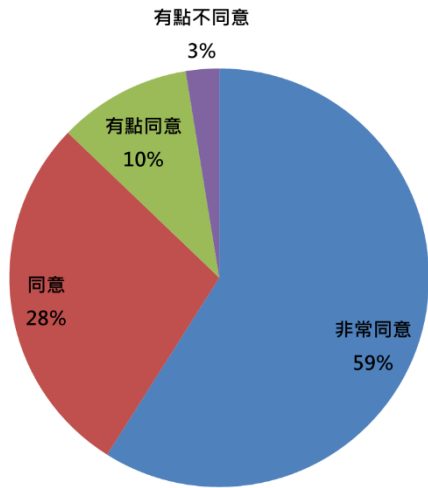
五、有耐心的傾聽別人



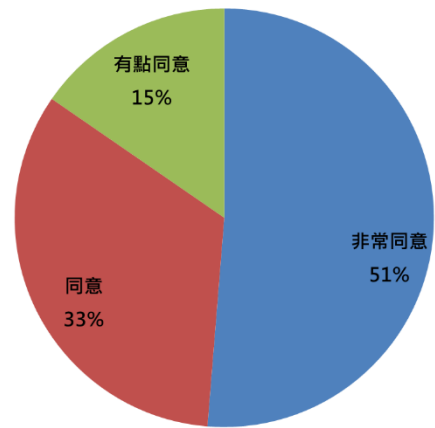
六、樂於與不相識之人互動



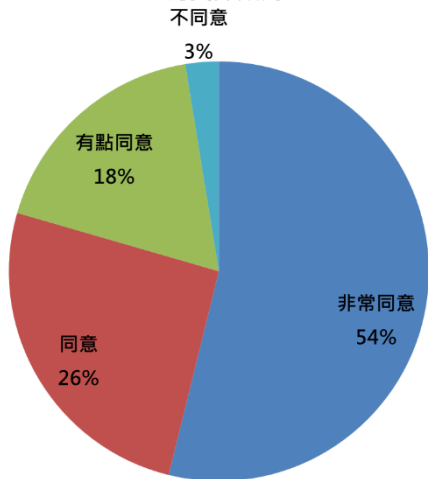
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



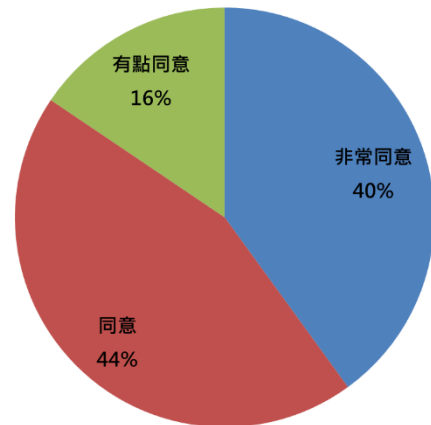
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



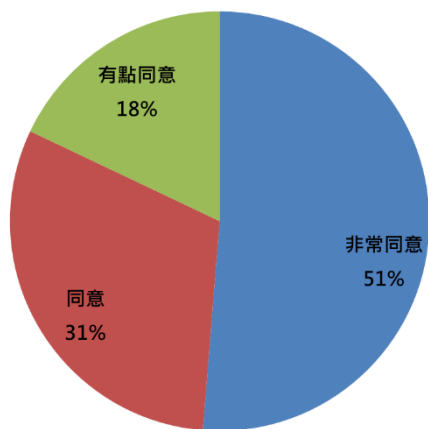
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



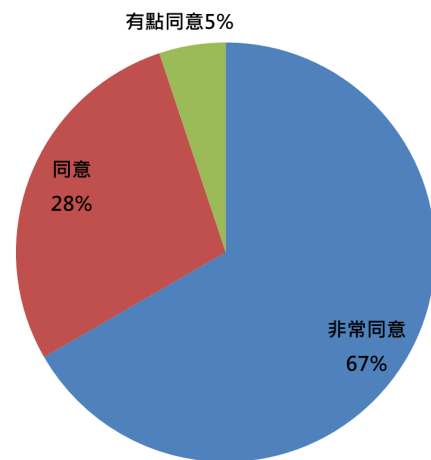
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向

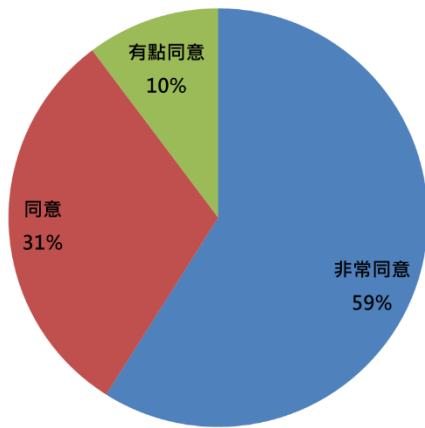


十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的

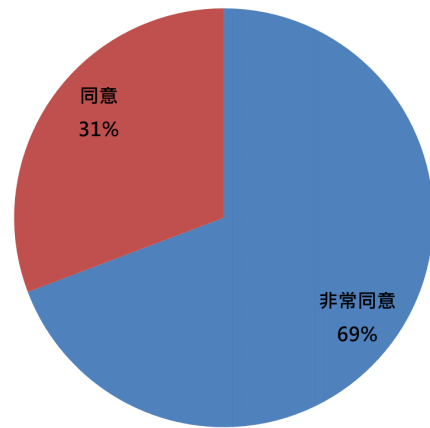




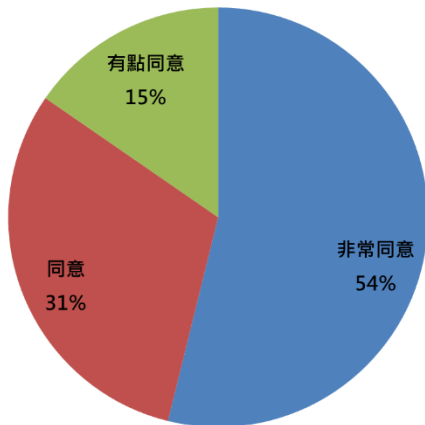
十三、能從不同之角度思考問題



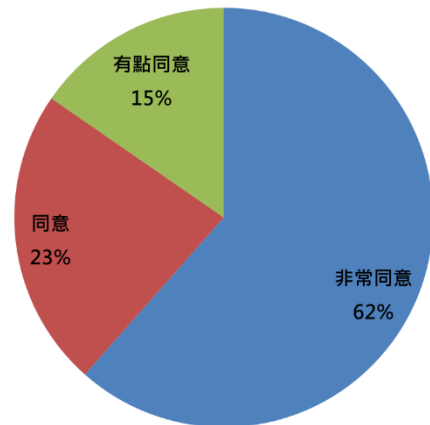
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程





#### 4. 合作機構問卷

### 國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

|                                   | 非常不同意                               | 不同意                      | 沒意見                      | 同意                                  | 非常同意                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. 您認為本校服務的同學是守時的。               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |



保險金融管理系

授課班級：保金四甲

授課老師：張瑞益 副教授

合作單位：臺中市南屯區三厝社區發展協會

海報製作：何宣穎 同學

# 風險管理概論

## 內涵服務學習課程



### 課程計畫與說明

人的一生中必經生老病死之過程，本課程傳授風險管理及保險的運用，本計畫目的使修課學生能把自己所學，以行動的方式回饋到社會上，將退休規劃及風險管理傳授給服務對象，同時使學生了解關懷與愛的重要性。

### 合作對象及內容

此次內涵服務學習課程與臺中市南屯區三厝社區發展協會合作，服務對象為該協會的長者們，以唱歌跳舞及勞作，活絡四肢及手眼協調的剪貼，以減緩退化速度，藉由活動期間及共餐，以輕鬆的聊天方式傳遞保險及退休規劃之重要性，最後與長者們玩桌遊，活化腦袋。



### 執行狀況與說明

要活就要動，帶領長者們一起活動筋骨，老年的風險管理，即是擁有健康的身體，以及愉悅的心情，也透過共唱改編歌詞的台語歌，傳遞風險管理及退休規劃之概念，也培養學生與他人傳遞專業知識的能力。



### 執行狀況與說明

動手動眼的勞作，製作出可愛的紙杯章魚，藉由剪貼來刺激手部肌肉，透過勞作過程的聊天，使學生與長者們產生情誼上的聯繫，傳遞風險管理之理念，並以協助的方式共同完成作品。



### 執行成果

退休後的生活，更需要成就感與肯定，擁有自信的心態，才能永保青春，身心靈的風險管理一樣重要，都是老年生活重要的一門課。



### 執行狀況與說明

透過一起玩數字桌遊，刺激腦部，延緩退化，也是老年風險管理的一種方法，也藉此使學生培養與不同年齡層的人群交流，看到長者臉上真誠的笑容，學生對於服務的意願及自信心也會提升。







# 風險管理概論

## 執行結論與學生心得反思

## 內涵服務學習課程



我以前覺得自己家裡的與家人的聊天打鬧開玩笑是很平凡的。服務完後才知道對一些老人家來說是很奢侈的，也很少與自己的晚輩見面。自從來台中讀書也都假日才回家，和家裡人見面時間也少了許多，經過這次學習，更會珍惜所擁有的時間陪陪家人。我學習到耐心、同理心和如何與不同年齡段的人溝通，另外還能獲得對於尊重和關懷他人的更深刻理解，這些是在與老年人互動中獲得的寶貴價值，在這個過程中，也獲得許多心得，包括對於生活的感激、學會尊重不同的生活經歷和價值觀，以及對於人生各個階段的理解和接納，更深刻地體會到幫助他人所帶來的滿足感，也謝謝老師願意花時間帶我們去關懷需要幫助的人，也讓我們體會到許多在書上學習不到的東西。



平時都在教室上課，很少參加服務學習的活動。這次的服務學習對我而言非常有意義也是特別的回憶。我們平時忙於課業及工作時常忽略身旁的長輩需要我們的陪伴，在與這些老人家相處的時候時常想到我的外公外婆，他們總是有滿滿的分享欲非常喜歡跟我們聊天聊生活聊興趣，或許是我們平常忙碌於生活中的大小事，陪伴他們的時間有限，他們從來不說，雖然總是面帶笑容的送我們離開，但還是難掩心中的不捨及寂寞。在與爺爺奶奶們交流的過程中，時不時提到在異地的兒女各種瑣事及童年的回憶他們的臉上滿臉都是幸福的微笑和驕傲，但還是看得出因為不在身邊陪伴而有的失落感，希望這次的活動，有帶給他們很多的歡樂。

