

(十) 長期照護概論

1. 成果資料

國立臺中科技大學 112 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	長期照護概論	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	護理系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	曾月霞	系所/職稱	護理系/助理教授
開課年級	五專四年級	必/選修	□必修 ■選修
學分數/時數	2 學分/2 時數	人 數	1. 修課人數：合計 <u>39</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>34</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>39</u> 人 (含男 <u>5</u> 人、女 <u>34</u> 人)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>0</u> 次	服務單位 如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>4</u> 時	服務時段	□課堂 ■課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>10%</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>25%</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>25%</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0%</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0%</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0%</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20%</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0%</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0%</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 認識台灣長期照護之發展。(I 一般臨床護理技能)			
2. 了解長期照護各項資源及資源連結。(I 一般臨床護理技能、III 溝通與合作、VIII 終身學習)			
3. 學習長期照護服務對象健康評估工具及方法。(I 一般臨床護理技能)			
4. 辨識長期照護機構住民常見之健康問題及倫理議題。(I 一般臨床護理技能、II 基礎生物醫學科學、IV 批判性思考、V 關愛)			
5. 認識長期照護之家屬需求、負荷及資源。(I 一般臨床護理技能、V 關愛)			
6. 應用知識學理於服務學習過程。(I 一般臨床護理技能、V 關愛)			
四、課程內容			
<p>全球性老年人口快速增加，慢性病及其合併症之盛行，以及醫療科技發達，長期照護已成各國健康照護優先及重要之議題，國內長照服務也由長照十年計劃拓展為長照 2.0。本課旨在提供學生長期照護的知識與技能，內容涵蓋長期照護之發展與理念，長期照護資源、長期照顧評估工具、長期照護機構住民常見之健康問題、照顧者負荷、無障礙環境及輔具、長期照護之倫理議題、輔助療法之使用等。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至社區據點運用所學之評估技能，提供老人健康促進之指導建議，以培養學生理論應用於實作及思考之能力，並從服務學習中，學習關懷老人及自我成長的能力，學生並能獲得志工服務時數 4 小時。</p>			

五、教學策略					
<p>全班學生 2~3 人一組(依長者人數)至合作之據點，運用課室中所學之長照評估工具，及內外科護理學、身體檢查與評估之技能，為長者進行認知功能評估(MMSE)及衰弱評估(SOF)，評估後之結果，與教師討論後，彙整結果回饋給據點，提供據點規劃設計長者活動之參考。經由此服務學習歷程，能提供學生課室教學之實作訓練，並達成社區服務之目的。</p>					
六、各階段工作及各週流程					
準備	1.機構聯繫 2.簽訂協力單位合作備忘錄 3.說明課程安排與規劃 4.行前說明	準備階段： 開學前 與弘道老人基金會洽談合作方式及內容，並擬定「國立台中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。 第 1-8 週 說明課程安排與規劃及學生分組；教師教授「長期照顧評估工具」之使用，以準備學生提供服務時應具有之知識技能。			
服務	1.每 2-3 人一組進行活動	第 9 週 (1)依約定時間(2023 年 11 月 10 日)至弘道老人基金會進行服務學習活動，教師隨行指導，全班服務 4 小時。 (2)服務內容：利用分組分別為長輩進行 MMSE 評估、衰弱評估、測量體重及 BMI 了解是否為正常值；運用芳香輔助療法調製適合長輩所需的精油；教導編織鑰匙圈促進手眼協調，並使用機構的益智桌遊(例如：拉密、俄羅斯方塊等.....)促進長輩思考。			
反省	1.個人心得反思 2.活動檢討	第 10 週 (1)每位同學填寫服務學習之心得及反思。 (2)讓學生思考服務學習過程的感受，並填寫「國立台中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及成果海報製作。			
慶賀	1.彙整評估結果 2.回饋給據點	第 13 週 將長輩的評估狀況彙整並回饋給據點。			
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人	弘道老人基金會				
機構電話	(04)2206-****				
e-mail	無				
機構地址	台中市西區民權路 234 號 4 樓				
服務工作項目或內容	社區據點				
合作模式	1、交通及時數：學生結伴前往機構服務、服務時數 4 小時。 2、受服務機構對學生進行機構介紹。 3、討論分享：受服務機構與服務學生進行交流、討論，以求雙方成長。				
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	112 年 09 月 13 日	T402 教室	說明服務學習內涵及安排學生分組	曾月霞老師	1 小時
行前訓練	112 年 10 月 04 日 112 年 10 月 18 日 112 年 11 月 08 日	T402 教室	行前注意事項說明、教授評估工具	曾月霞老師	6 小時
服務進行	112 年 11 月 10 日	合作機構	機構介紹、實地提供服務	合作單位社工	4 小時

九、評量方式	
<p>完成個案評估服務。</p> <p>完成「國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得」。</p> <p>受服務機構或個案的感想或回饋。</p>	
十、服務效益	
<p>本課程共 39 人選修，進入機構提供 1 次服務，每次 4 小時，至少提供 39 服務人次。本服務進行認知篩檢及衰弱評估，可以提早發現有失智及衰弱傾向之長者，評估後之結果，彙整回饋給據點，提供據點規劃設計長者活動之參考，以增進居家老人之健康及安全。接受服務之社區長照機構也是學生畢業後能就業或自行開業的工作場域，服務學習活動也可讓學生了解長照社區型機構的服務內容及運作模式，作為學生思考日後投入長照領域之初探。</p>	
十一、延續性規劃及具體作法	
<p>本課程之服務內容設計、機構擇定、服務之進行及反思活動，均由授課教師負責推動及督導，可豐富課程內容，並做為繼續推動服務學習活動之參考。</p>	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	<ol style="list-style-type: none"> 1.單位因業務需要重新調整，以致空間變小，長者加上 39 位同學會使得空間變得擁擠與吵雜，還好事先再次聯繫，單位借了不同樓層之會議室以供使用，以致服務進行須於 2 個不同樓層，教師無法掌握全部的狀況。 2.當日評估進行順利，比預定時間略微提早。還好同學準備了鑰匙圈手工藝教學，教師也準備了精油滾珠瓶及為每位長輩需求調配精油，長輩們非常喜歡。
未來建議	<ol style="list-style-type: none"> 1.儘管該單位以前曾去提供服務，但在出發前再次確認地點、服務人數等仍是必須，以提早因應及解決可能發生的問題。 2.要準備多一些額外的活動，以因應可能提早結束的計畫中的服務活動。
十三、教師經驗分享	
<p>出發前先於課室中教授評估工具之使用，精油芳療、藝術治療等輔助療法，並講解社區式長照機構之特性，學生才至機構進行服務，可讓學生實際參訪到長照據點，並透過老人評估之服務，將課程理論與實務結合，也增進學生與老人的溝通能力。由於有事先的討論與準備，長輩們非常開心。同學甚至自動準備手工藝品，甚至在服務時間結束後，同學仍主動留下，陪老人進行桌遊，感受到同學們的主動與熱誠。</p> <p>學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識服務長輩，而長輩們的評估結果在助教協助彙整後，會將結果轉交給單位，讓單位能進行長輩後續追蹤，並作為設計延緩失能失智活動之參考，更進一步提供建議供單位使用、回饋社會，將服務學習的成果更進一步提升。教師並能修正相關上課內容及活動設計，也獲益匪淺，以精進課程內容。</p>	



教師講解當日活動流程



教師講解當日活動流程



教師調製長輩所需之精油



同學協助長輩編織簡易鑰匙圈



學生為長輩進行 MMSE、衰弱評估



學生為長輩進行 MMSE、衰弱評估



學生與長輩一起進行益智桌遊



學生協助長輩量體重



長輩分享日常生活大小事



長輩與學生一同遊玩益智桌遊

2. 反思心得

國立臺中科技大學 112 學年度第一 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	長期照顧概論	服務地點	弘道老人基金會
系級	護理科四年甲班	姓名	朱○珊

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我覺得據點的阿公阿嬤都很可愛還有很熱情，讓我最印象深刻的是跟一位阿嬤玩拉密，在過程中，阿嬤會用開玩笑的方式跟我們玩遊戲和聊天，還有阿嬤玩拉密也玩得比我們厲害，我覺得超有趣的也很開心，我們要離開據點前，阿嬤還跟我們說：「跟你們玩很開心，要記得常來。」，我當下是很開心的，感覺很有成就感。還有因為我們有辦手作活動，然後有一位阿嬤他說要用兩個不一樣的顏色來做，我那時候聽到，覺得他是一位很有創意跟想法的阿嬤，因為我們之前討論只有用一種顏色來做，沒有想到可以用另外一種方式來呈現，最後阿嬤做的成果超好看的!

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學習到跟長輩們要採用個別性的應對方式，因為他們每個人的個性都會不太一樣，所以我覺得應該要根據他們的個性去跟他們做應對跟溝通，在做評估時，有一些問問題的方式及技巧，我覺得也有在服務學習的時候，去學習到如何去運用。

例如，在進行手作活動時，我有遇到一位長輩他因為有重聽，大部分要用台語溝通，所以導致於在教手作的時候，會有一些溝通上的問題，我解決的辦法是講話稍微大聲一點以及有耐心的教學手作、請負責評估這位阿嬤的同學幫忙我轉達我想說的話；我還有遇到一位長輩，我們教幾次他就會用了，因為他之前有用過類似的東西，所以她很快就上手了，但是問題出在於方向是錯的，我們後來的解決方式是做完的時候幫它拆掉再重新做一遍。

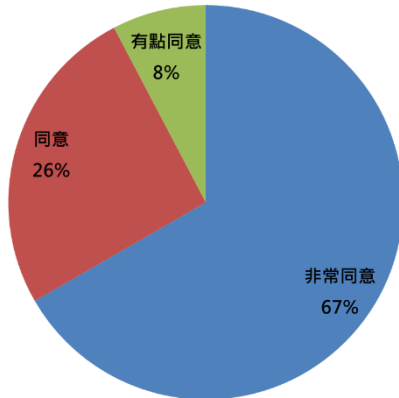
三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

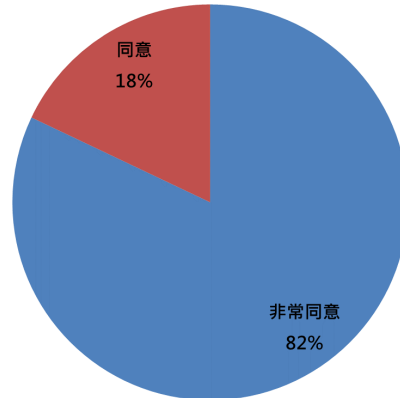
覺得自己會樂意幫助別人而且當下是會覺得很快樂的、覺得自己會覺得是有價值的人，因為能帶給別人快樂及幫助、會變得更有耐心的去傾聽長輩說話、發現自己之前不太敢跟陌生人互動，但是這次的過程中，會主動去跟他們搭話、對於長輩的既定印象，在這次服務學習中，我去了解到並不是每個長輩都是我們所想的那樣，於是我對於長輩的既定印象又在重新去定義它是什麼樣子。

3. 問卷統計分析圖

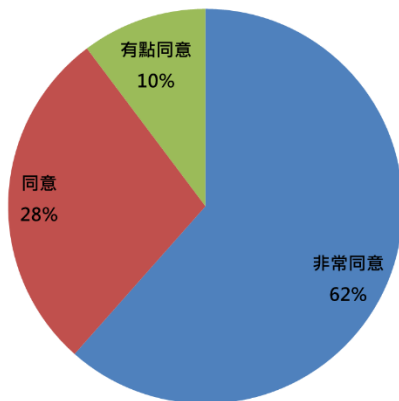
一、啟發對服務的興趣與熱忱



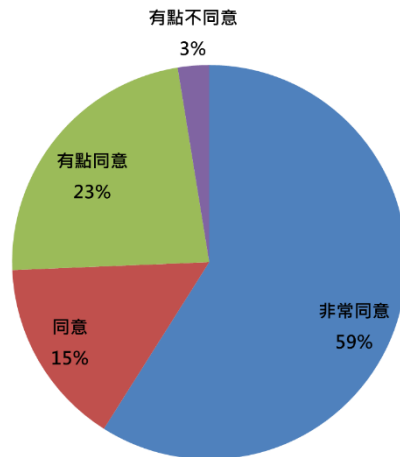
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



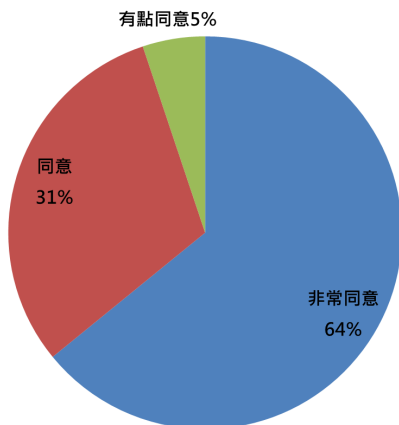
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



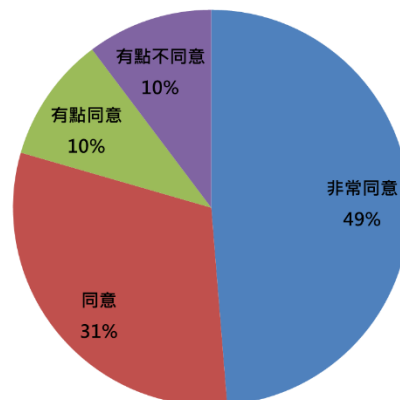
四、覺得自己是有價值的人



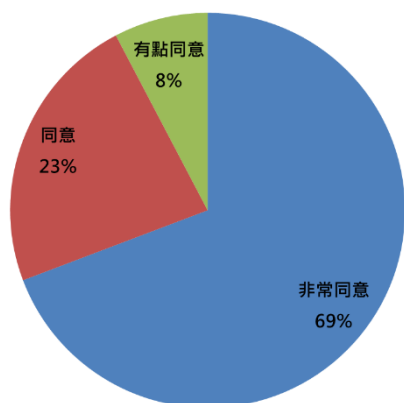
五、有耐心的傾聽別人



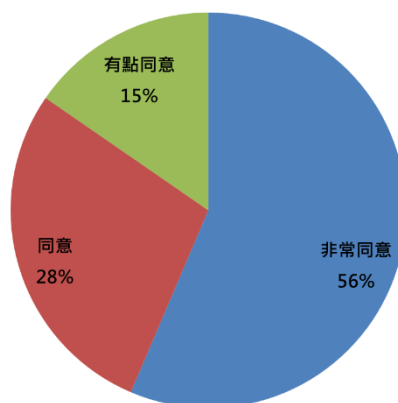
六、樂於與不相識之人互動



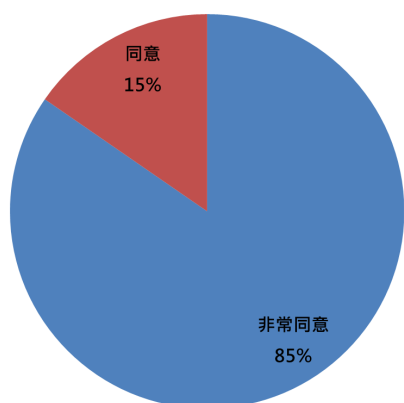
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



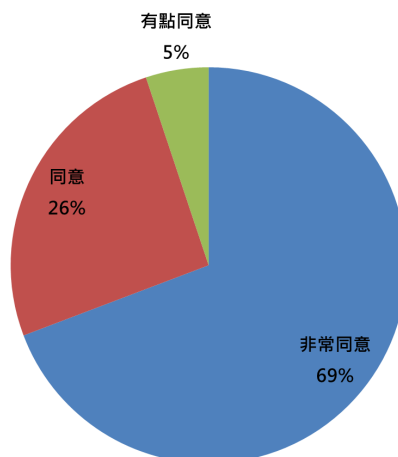
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



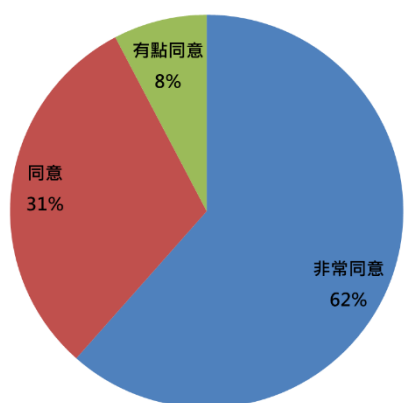
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



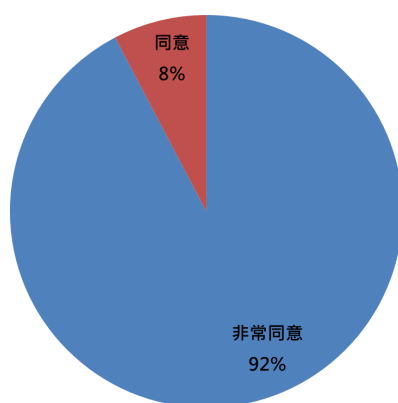
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



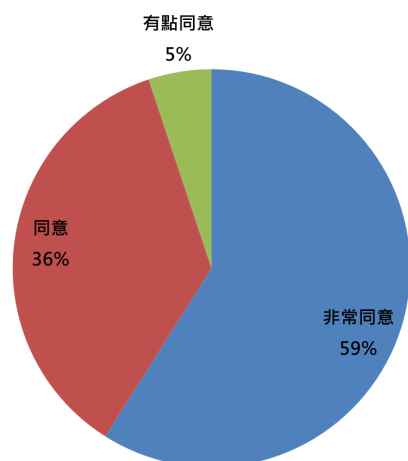
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



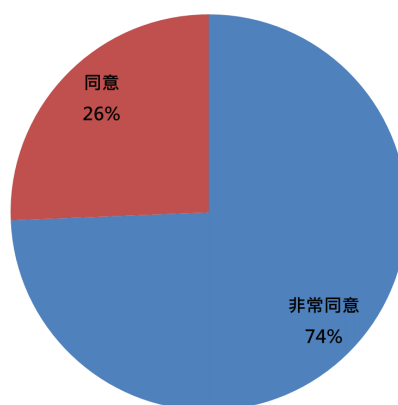
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



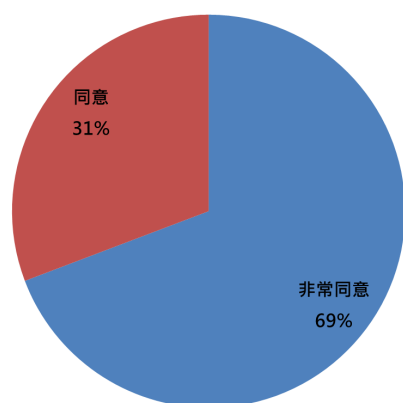
十三、能從不同之角度思考問題



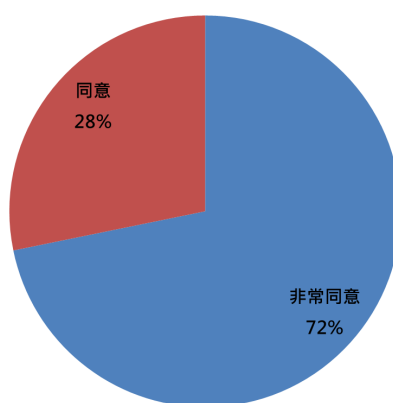
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

長期照護概論

護理系 曾月霞老師

海報製作 張純慧同學

合作機構 弘道老人基金會

內涵學習服務課程



準備期

開學前 與弘道老人基金會洽談合作方式及內容，並擬定「國立台中科技大學內涵服務學習課程協力單位合作備忘錄」。

第 1-8週 說明課程安排與規劃及學生分組；教師教授「長期照顧評估工具」之使用，以準備學生提供服務時應具有之知識技能。

服務期

第 9 週 利用分組分別為長輩進行MMSE評估、衰弱評估、測量體重及BMI了解是否為正常值；運用芳香輔助療法調製適合長輩所需的精油；教導編織鑰匙圈促進手眼協調，並使用機構的益智桌遊（例如：拉密、俄羅斯方塊等.....）促進長輩思考。

反思期

第 10 週

(1)每位同學填寫服務學習之心得及反思

(2)讓學生思考服務學習過程的感受，並填寫「國立台中科技大學內涵服務學習課程期末反思問卷」及成果海報製作。

慶賀期

第 13 週 將長輩的評估狀況彙整並回饋給據點。



課程計畫與說明

本課旨在提供學生長期照護的知識與技能，內容涵蓋長期照護之發展與理念，長期照護資源、長期照顧評估工具、長期照護機構住民常見之健康問題、照顧者負荷、無障礙環境及輔具、長期照護之倫理議題、輔助療法之使用等。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至社區據點運用所學之評估技能，提供老人健康促進之指導建議，以培養學生理論應用於實作及思考之能力，並從服務學習中，學習關懷老人及自我成長的能力，學生並能獲得志工服務時數4小時。

執行狀況與說明



協助長輩
做功能評估

老師調製
精油給長輩



協助長輩
做功能評估



傾聽長輩
分享大小事





製作手工藝

協助長輩量體重



與長輩玩桌遊

與長輩玩桌遊



協助長輩做功能評估



協助長輩做功能評估



執行成果與結論



將課程理論與實務結合，增進學生與老人的溝通能力。由於有事先的討論與準備，長輩們非常開心。同學甚至自動準備手工藝品，在服務時間結束後，同學仍主動留下，陪老人進行桌遊，感受到同學們的主動與熱誠。學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識服務長輩，而長輩們的評估結果在助教協助彙整後，將結果轉交給單位，讓單位能進行長輩後續追蹤，並作為設計延緩失能失智活動之參考，將服務學習的成果更進一步提升。

反思心得與建議

護理環境每天都要接觸形形色色的人，其中更是以老年人為大宗，學習如何與長輩溝通以及進行相關的評估/護理更是極為重要，但在日常中，很少有機會可以跟長輩進行交談。透過此次的服務學習活動，學習到跟長輩們要採用個別性的應對方式，因為他們每個人的個性都會不太一樣，所以我覺得應該要根據他們的個性去跟他們做應對跟溝通。在做評估時，有一些問問題的方式及技巧，也在服務學習的時候去學習到如何去運用。假如下次有機會再進行評估時，更可以好好控制步調，掌控好時間，雖然給予鼓勵讓長輩分享人生故事是好事，但也要適時的掌握話語權，以有效管控時間。

