

(七)風險管理概論(四乙)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	風險管理概論(四乙)	辦理期別	☐ 上學期 ☒ 下學期
開課單位	保險金融管理科	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保金系/助理教授
開課年級	四年乙班	必/選修	☒ 必修 ☐ 選修
學分數/時數	3學分 / 54小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>40</u> 人 (含男 <u>11</u> 人、女 <u>29</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>40</u> 人 (含男 <u>11</u> 人、女 <u>29</u> 人、其中 7 人負責資料搜集、闖關道具製作)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何 擇定	☐ 學生 ☒ 教師 ☐ 學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	☒ 課堂 ☐ 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20%</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1.結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。 2.從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。 3.鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出方式教導服務對象正確風險管理的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式暨退休生活規劃教育活動等。			
四、課程內容			
1.說明內涵服務學習之意義與精神。 2.服務對象之擇定。 3.講授風險管理知能專業課程，並分組與擇定服務內容。 4.引進業界實務老師協助授課內容之訂定。 5.計畫實施與課後心得回饋。			
五、教學策略			
1.認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。 2.技能學習：參與保險知能，尤其是風險管理知識推廣活動暨退休生活規劃教育活動的規劃與執行。 3.態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。			
六、各階段工作及各週流程			

準備	事先聯繫合作單位談妥 服務內容與服務時間準備課程大綱	第01-02週 課程簡介及活動講解。 第 03-04 週 接洽服務對象，商討服務內容。 第03-14週 專業課程理論講授及學生開始分組進行風險管理暨退休生活規劃教育活動的行前準備。
服務	分組進行保險教育服務	第 15-16 週 進行分組校外服務，同學先藉由帶動唱的方式，宣導老年風險預防的觀念。之後設計與預防老年風險有關的闖關遊戲，讓長輩們在遊戲過程中了解老年風險預防的方法。最後共餐時，與長輩們以聊天的方式宣導保險及投資理財相關概念。
反省	檢討、反省與修正	第 17-18 週 持續課程講授，學生回答問卷並提出服務心得報告。
慶賀	在原班級進行服務成果及表揚會	第 17-18 週 持續課程講授，分組討論、綜合報告、成果發表、反思，及表揚績優同學。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	臺中市南屯區三厝社區發展協會/黃○燦	
機構電話	04-23890051	
e-mail		
機構地址	台中市南屯區三厝里 16 鄰黎明東街 197 號 12 樓之 5	
服務工作項目或內容	如合作模式	
合作模式	由修課同學分組至臺中市三厝社區發展協會辦理風險管理知能暨退休規劃推廣活動，透過學生授課互動方式讓臺中市三厝社區發展協會成員對風險管理知能與退休規劃生活相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類、功能有概略的認識，並建立正確的觀念，習得正確風險管理的觀念，並宣導投資理財的風險分散方法及保險知識的推廣。	
八、服務進行方式		
日期：2020 年 11 月 26 日 地點：三厝社區發展協會 時間：上午 10 時至 12 時 活動內容：藉由學生推廣退休規劃、以帶動唱活動身體、闖關遊戲、共餐同時宣導老年風險管理。		
九、評量方式		
課堂參與 10% 服務參與 20% 心得成果報告 20% 期中考 25% 期末考 25%		
十、服務效益		
修課人數為 40 人，提供服務 50 人次(含志工)，接受服務約 150 人次。在活動過程中，除了參與活動中的臺中市三厝社區發展協會成員可以強化風險管理知能與退休規劃生活概念外，參與服務學習的本系學生也能藉此機會，更加清楚明瞭風險管理知能的觀念與運作及人群互動。		

十一、延續性規劃及具體作法	
透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務的同學們充分明瞭風險管理觀念及退休生活規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、投資理財與保險規劃的重要性。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	1.利用多次的服務經驗，期盼未來能夠拓展服務機構範圍，使學生的服務並不局限於社區。 2.希望可以藉由此次服務的成功，拓展本系學生未來前進更多社區服務，在服務過程中能夠培養學生與不同年齡層以不同生活背景的人相處，使學生更具有同理心與包容心。 3.行前時，應注意學生基本本土語言溝通，使學生能夠擁有基本的本土語言能力使服務溝通過程更加順暢。
未來建議	培養更多的服務經驗及專業知識後，期許能夠帶領學生除了進入社區服務外，亦可進入偏鄉學校或者專業長照機構進行宣導及服務，使學生的經驗及目光更加多元，以其培養學生對服務的熱忱，使得服務他人的理念能夠長存。
十三、教師經驗分享	
近年來人口結構逐漸改變，過去子孫滿堂的大家庭，現今逐漸以小家庭居多，不過老年人們依舊希望自己能夠老有所依。未來的我們，可能面臨相同的情況，兒女忙於工作，自己是否能夠自生及自理？因此透過課堂上的講授使學生了解面臨老年時，將會產生何種風險？對於風險我們應該如何因應以及如何做退休規劃？藉由服務課程使學生將此專業知識帶入社區，讓學生透過服務活動間接宣導防老及退休規劃觀念，期望社會能夠不害怕老年，而自己也能擁有有尊嚴的老年生活。 在服務過程中，看到學生主動關懷老年人，實屬感動也備感欣慰，現今社會與祖父母同住的子女或者孫子女們越來越少，能夠透過此次服務，使學生多了解老年人，以及願意主動關心老年人的需求，期望學生能夠將這份關心帶入家庭中，使社會更加溫暖。	



將金融保險相關詞彙融入題目中，
讓長輩們遊戲時也能學到金融保險相關知識



帶動唱不僅使氣氛更活絡，
同學也將老年風險事先規劃及移轉的觀念融入歌詞中



腦眼手並用的遊戲，
也是能夠降低老年退化速度的方法之一



同學帶領長輩們帶動唱，因為想擁有樂活老年，
除了做好老年風險規劃，心情保持愉悅也很重要



記憶翻牌訓練長輩們的記憶力，藉由刺激腦部，
達到降低老年記憶力退化風險



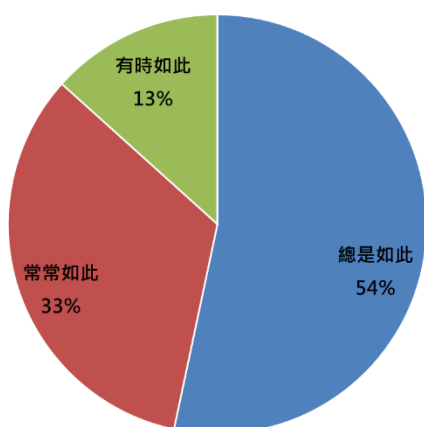
活動結束後，同學與長輩們圓滿合影

2. 反思心得

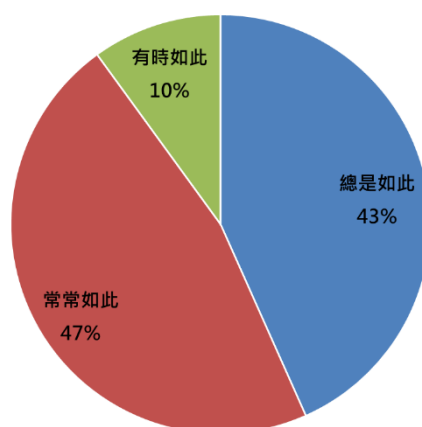
國立臺中科技大學 109 學年度第一學期內涵服務學習課程反思心得			
課程名稱	風險管理概論(四乙)	服務地點	三厝社區
系 級	保金科四年乙班	姓 名	張○俞
【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？) 非常感謝老師給我們這次的可貴機會能夠去服務學習，讓我學到非常多比起課內書更加艱深的人生道理，也讓我有機會把我在課本內學習到的知識分享出去，並且能夠幫助到別人。我原本一直覺得我所學到的東西就是理論，但是當長輩得知我是就讀保險與金融的相關科系時，都會開始問我一些這方面的專業問題，比如很熱門的長照險，或者是長輩們最關心的醫療險，其實討論過後我有發現某些長輩的年齡都已經超過可以買保險的年紀，讓我覺得非常可惜，因為長輩們的舊有觀念使他們對保險有些排斥，但是當真正需要使用到保險的時候，卻已經來不及了！讓我覺得許多事情真的都要事先做好規劃及安排，雖然有句話說：船到橋頭自然直。但是面對老年及退休，對於健康風險及退休風險，真的都要事先做好規劃。			
【So What】服務學習期間，學習到什麼？（成長、益處、收穫） 藉由這次服務學習機會，讓我能夠把我擁有的這些專業知識帶給長輩，讓我心裡感到許多成就感，我也希望我能夠幫助長輩了解到保險的重要性，消除許多人對保險的偏見，讓更多人願意利用保險來做風險管理。 在這次利用自己的專業知識與長輩們討論保險後，能夠感受到自我肯定是非常難能可貴的一件事情，我感覺到彼此真心互相交流，因為長輩們覺得我是擁有金融保險方面的專業人才，因此都能夠說出自己心底真正的疑問，讓我可以與他們一起討論。			
【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法) 遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？ 校外服務後，發現自己依舊有種不服輸的精神，對於未來仍有些迷茫，看著服務機構的人員每天東奔西跑，為了工作而焦頭爛額，不禁想到，未來的自己能否有這樣寬大雄厚的心胸呢？志工們是為了什麼而幫忙？又或是為了什麼來做這份工作？如果這份工作是沒有酬勞的，我們能否一樣為社會付出呢？雖然心中有些疑惑，但我相信人性本善，世界上總有善良的人，期許自己未來除了能養活自己外，還要為社會付出更多，永無止境的行善。			

3. 問卷統計分析圖

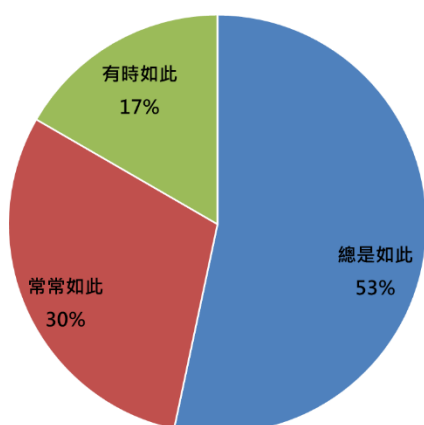
一、啟發對服務的興趣與熱忱



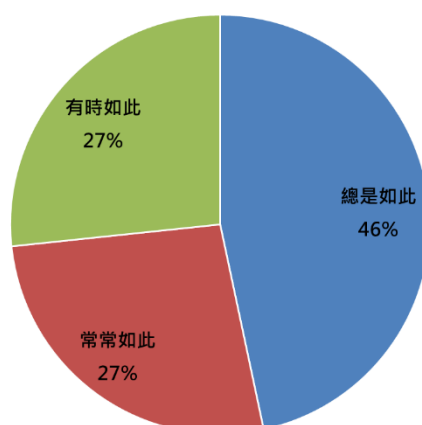
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



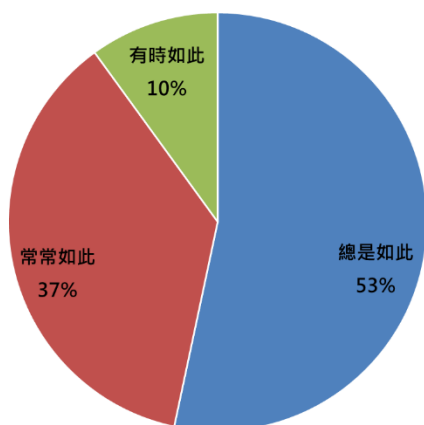
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



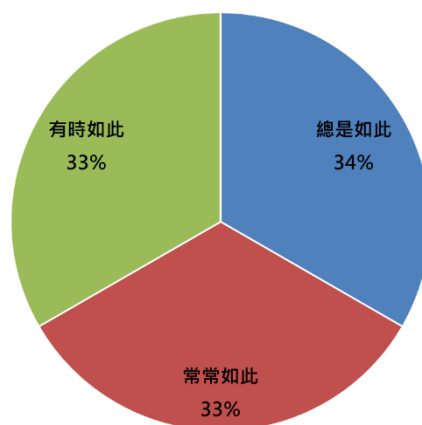
四、覺得自己是有價值的人



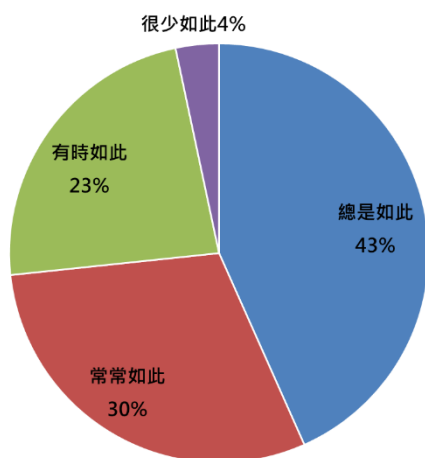
五、有耐心的傾聽別人



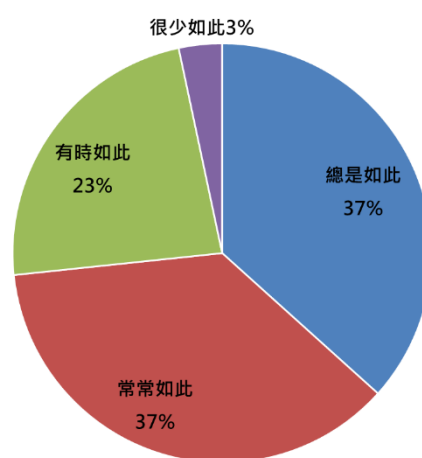
六、樂於與不相識之人互動



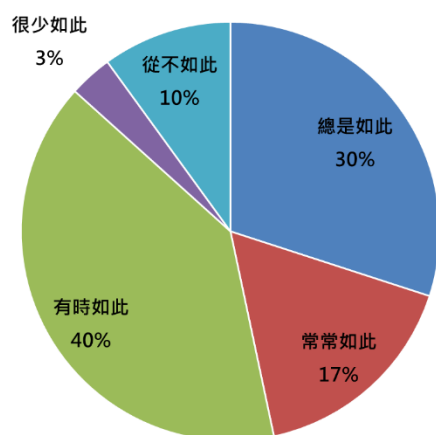
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



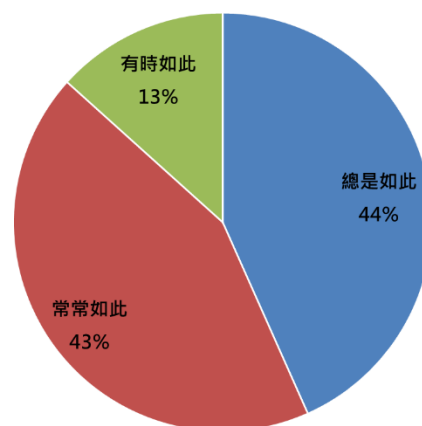
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



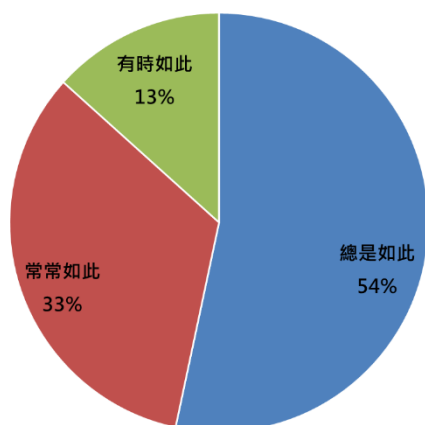
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



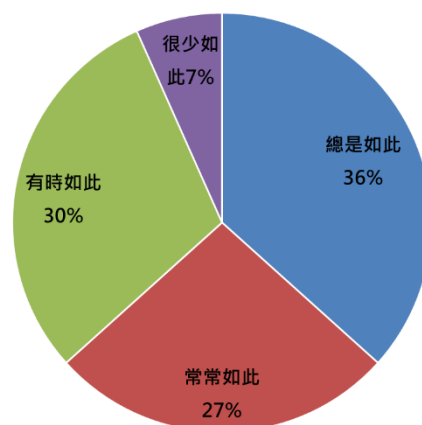
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



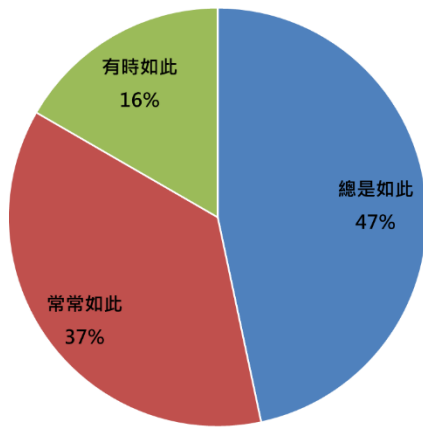
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



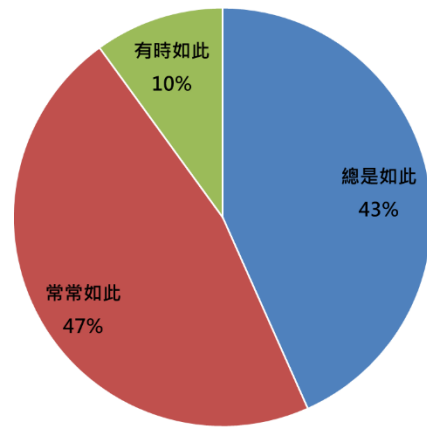
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



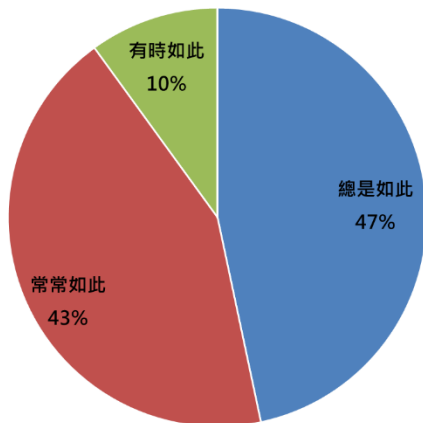
十三、能從不同之角度思考問題



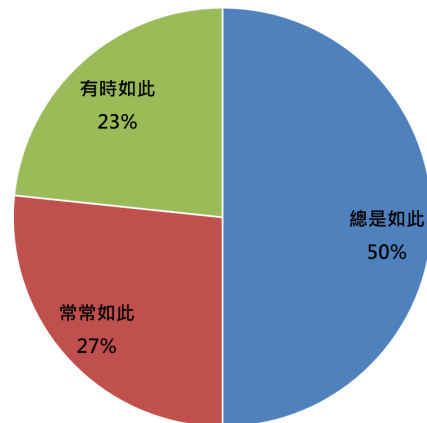
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

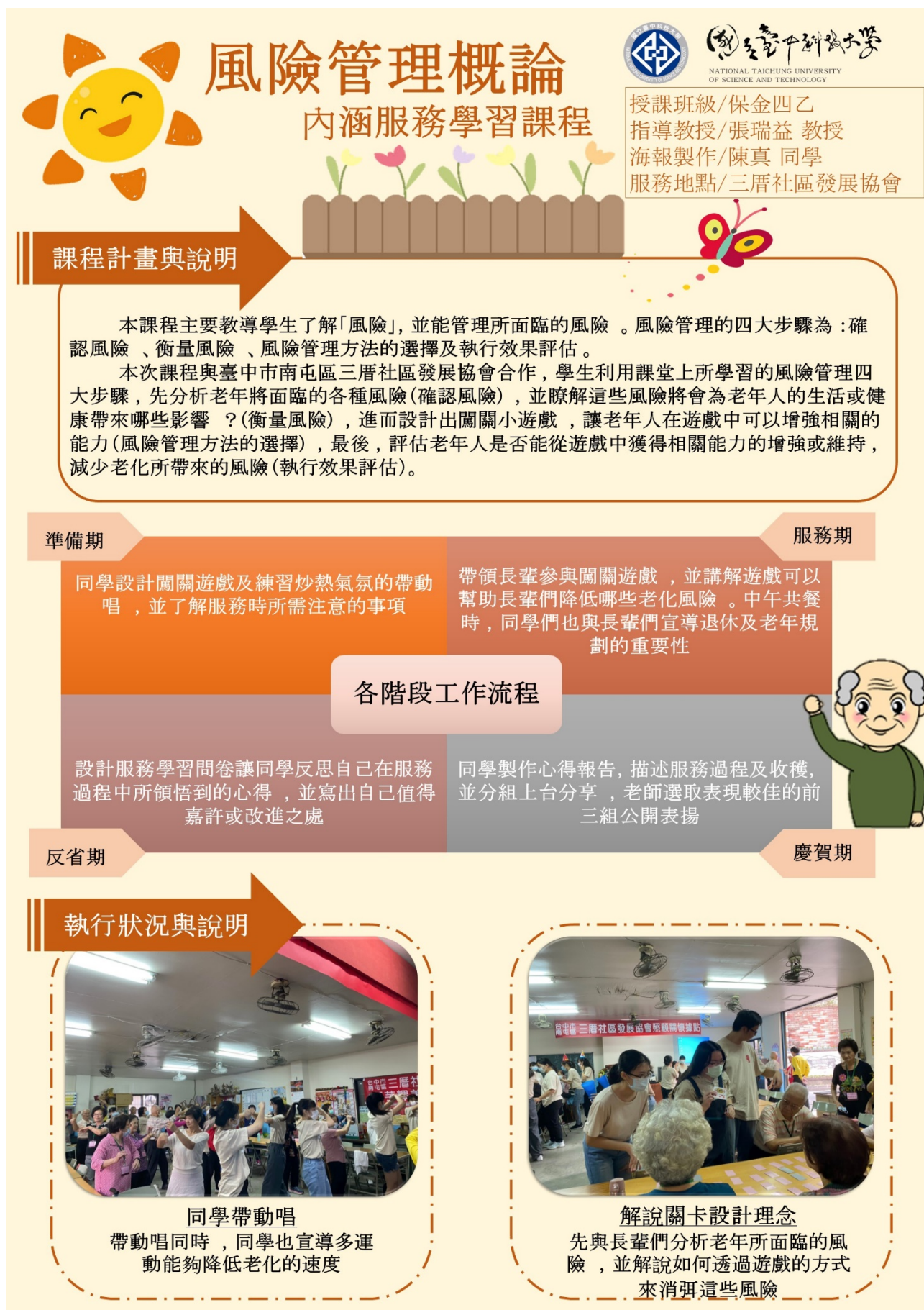
感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☒	☐	☐	☐	☐
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☐	☐	☒	☐	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☒	☐	☐	☐	☐
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☒	☐	☐	☐	☐
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☒	☐	☐	☐	☐
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☒	☐	☐	☐	☐
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☒	☐	☐	☐	☐
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☒	☐	☐	☐	☐
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☒	☐	☐	☐	☐
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☒	☐	☐	☐	☐
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☐	☐	☐	☐	☒
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合	☒	☐	☐	☐	☐
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☒	☐	☐	☐	☐
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☒	☐	☐	☐	☐
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☒	☐	☐	☐	☐
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☒	☐	☐	☐	☐
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☒	☐	☐	☐	☐

5. 成果海報





桌上彈力乒乓

遊戲設計理念是希望訓練長輩們的專注力



記憶翻牌

利用記住撲克牌的花色及位置訓練記憶力，降低記憶力退化的風險



加油棒投籃

手眼腦並用的關卡，提升長輩的專注力及靈活度



傳遞比手畫腳

將金融保險相關詞彙做成題目，玩樂同時也能宣導金融保險專業知識



人體點唱機

同學們唱著「歡喜就好」，宣導事先做好退休規劃，退休生活才可以歡喜過



共餐時光

共餐同時順便和長輩們分享近期投資市場新聞，長輩們也很有共鳴

執行成果與討論

本次的服務學習透過闖關的方式，讓同學設計一連串與降低老化風險相關的小遊戲，並在遊戲中宣導風險管理的重要性，在老化疾病找上自己前，有哪些活動或訓練可以降低或者消除這些疾病風險。在與長輩共餐時，同學與藉由與長輩們聊天來宣導保險及投資理財的觀念，希望讓長輩們能夠消除對保險的偏見，並且在投資理財時，也要注意資金的分配，分散投資才能降低資金運用風險。



反思心得與討論



這次服務學習，我們透過小遊戲的方式，宣導長輩們預防老化風險的重要性，並且教導長輩們可以利用哪些日常訓練來降低及預防這些風險，而不單單只能倚靠吃藥。

在與長輩們共進午餐時，我也利用時下的財經新聞與長輩們聊聊投資理財的知識，除了時下比較熱門的股票，我也向長輩們介紹更多投資理財的工具，告訴長輩們如何做好資金分配，將老師常常在課堂上教我們的「雞蛋不要放在同一個籃子裡」的重要投資觀念，宣導給長輩們。

在這次活動內，我的角色從原本課堂上的聆聽者變成了教導者，雖然內心很緊張，不過看著長輩認真聽我們講解的表情，心裡就備感欣慰，希望未來有更多的機會，讓我能夠利用所學幫助更多的人。

