

(十一) 老人照護

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	老人照護及實驗	辦理期別	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期
開課單位	護理系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	曾月霞	系所/職稱	護理系/助理教授
開課年級	四技護理二年級	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>25</u> 人 (含男 <u>1</u> 人、女 <u>24</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>25</u> 人 (含男 <u>1</u> 人、女 <u>24</u> 人)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>1</u> 次 2. 個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 小時	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>10 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>20 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>0 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>20 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>10 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 學生能了解老化的過程與老人的特質 (II、IV)。			
2. 學生能辨識老人生理、病理、心理、及社會變化 (II、IV)。			
3. 學生能參與並且運用護理技能協助老人改善健康問題 (I、III、V、VI)。			
4. 學生能應用所學，經由服務學習的過程展現對老人的關懷 (V、VII、VIII)。			
四、課程內容			
我國預估在 2026 年老年人口將佔全國人口之 20%，而成為世界衛生組織定義的超高齡社會。因此，因老人照護需求而衍生的長期照護是目前國家重要的健康照護政策，而老人照護已成每位護理人員必備的知識。本課程旨在幫助學生瞭解老化的理論、老化之生理變化等與老人照護所需之知識和技能。課程內容包括老化理論、老年人特質、老年人心理、社會、和生理變化、老年人常見的問題與護理、老年人用藥、老年人生活環境與安全、輔助療法、老人長期照護等主題。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至老人安/療養中心運用所學之輔助療法中之懷舊療法，提供老人回憶其人生經歷的機會，以提升其自尊。學生能應用學理知識及思考能力，並從服務學習中學習關懷老人及自我成長的能力。			
五、教學策略			
學生至教師所擇定之老人安/療養中心，運用課室中所學之輔助療法中之懷舊療法，先由老人安/療養中心選定合適的個案，再由 2 位學生一組進行懷舊療法，引導老人回憶印象深刻之人生經歷，並將老人懷舊的過程，製作成老人生命故事書，完成後與機構照護人員分享並贈送給老人。生命故事書製作前先和老師討論再製作。經由此服務學習歷程，提供學生課室教學之實作訓練，提升被服務者之自尊，達成社區服務之目的。			

六、各階段工作及各週流程					
準備	機構聯繫、簽訂協力單位合作備忘錄、說明課程安排與規劃與學生分組、教授老人生心理社會老化之知識、輔助療法之教授、準備學生提供服務時應具有之知識技能、行前說明	開學前：機構聯繫、簽訂協力單位合作備忘錄。 第一週：說明課程安排與規劃與學生分組。 第一週至第十週：教授老人生、心理社會老化之知識，準備學生提供服務時應具有之知識技能，行前說明。			
服務	1. 至機構進行服務學習活動 2. 教師現場指導與討論	第十一週：至機構進行服務學習活動、教師現場指導與討論。			
反省	心得撰寫、反思分享	第十二、十七週：組內進行服務學習之心得撰寫、反思分享。			
慶賀	分享成果及活動檢討	第十七週：同學分享成果及活動檢討。			
七、合作機構					
機構名稱/聯絡人	台中市市立仁愛之家/許組長				
機構電話	2239-2074				
機構地址	台中市北屯軍功路二段 490 號				
服務工作項目或內容	老人生活照顧及技術性護理照護				
合作模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交通及時數：學生可由學校個別或結伴前往機構，服務時數 3 小時。 2. 受服務機構對學生進行機構介紹並介紹服務對象之特質。 3. 討論分享：受服務機構與服務學生進行討論，提供所需之資料及設備，以求雙方成長。 4. 學生選讀相關文獻資料：選讀與懷舊療法有關之文獻資料，以了解懷舊療法之實務操作。 				
八、服務進行方式					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	110 年 2 月 25 日	教室	說明課程安排與服務學習之規劃，進行學生分組	曾月霞老師	1 小時
輔助療法授課	110 年 4 月 15 日	教室	懷舊療法授課	曾月霞老師	2 小時
行前說明	110 年 4 月 29 日	教室	交通路況、機構環境說明、長者特質說明及服務注意事項	曾月霞老師	3 小時
進行服務學習	110 年 5 月 8 日	機構	機構環境介紹、認識個案進行懷舊療法、製作生命故事書	機構照顧組 曾月霞老師	3 小時
九、評量方式					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 繳交老人生命故事書。 2. 學生成果發表：互相觀摩、分享老人生命故事書。 3. 繳交「國立臺中科技大學內涵服務學習課程反思心得」。 					
十、服務效益					
<p>本課程為選修課，選修人數 25 人，計畫至機構提供 1 次，每次 3 小時，接受服務的人數為 13 位。如有需要，學生可再利用課餘時間前往提供服務。學生所製作的生命故事書，可提供機構、服務對象繼續使用，提升老人的自尊。接受服務之護理之家也是學生畢業後能就業的工作場域，此服務學習也可讓學生了解護理之家工作內容，做為日後選擇臨床護理工作之初探。</p>					

十一、延續性規劃及具體作法

本課程之服務內容設計、機構擇定、服務之進行及反思活動，均由授課教師負責推動及督導，可做為日後改進課程及繼續推動服務學習活動之參考。

十二、檢討與未來建議

檢 討	1. 學生與老人互動偶而會有冷場情形，可事先設計活動和老人互動。 2. 受限於疫情，只能提供一次服務，加上機構防疫需以隔板和老人溝通，資料蒐集時間及過程較為倉促。
未來建議	建議日後可增加服務次數。

十三、教師經驗分享

出發前先於課室中教授老人照護之相關知識，再帶領學生至機構進行服務，學生表示學習很多，且可實際到機構接觸、服務長者，是課程理論與實務之結合。另外，機構也反映在長期因防疫而限制訪客情形下，這次能有學生到訪，提供聊天、陪伴，及樂器吹奏，長輩們都很開心，期待下次老師能提供更多的活動。

帶領學生服務學習後，看到學生們的努力與付出，令人感動。學生以學習為基礎，在服務過程中應用課堂所學專業知識回饋社會、服務人群，並獲得肯定，能夠關懷週遭人事物，散發同理心，延續服務學習的動力，教師並能修正相關上課內容及活動設計，也獲益匪淺，能更精進課程內容。





員工向同學們介紹園區內工作



同學與長輩們聊天，
運用懷舊療法引導老人說出自己的故事



同學表演才藝給同學和老人們觀賞



要給阿貴阿公的生命故事書



生命故事書的內容



最後大家在仁愛之家的門口拍大合照

2. 反思心得

國立臺中科技大學 109 學年度第 2 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	老人照護	服務地點	台中仁愛之家		
系級	護理二 1	學號	1410851000	姓名	黃 O 苓

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

一進到仁愛之家就有種進去大學校園的感覺，裡面環境很大，很多設備我覺得非常完整，其中解說者說到他們有專屬的牙科設置在園區內，我覺得這項設施很體貼，因為檢查牙齒是每半年就要定期做的事情，若是能夠有配合的醫師能夠進來診治，對於那些行動不便的爺爺奶奶或是長期臥床的長輩都是非常友善的。還有一棟特別的建築物門口是在地面下的，那棟是祥和家園，專門設有門禁，也是用來收治失智個案的地方，有了門禁就能減少老人走失的情形。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

一開始見到長輩就會不知道要說什麼，而且起初要找到阿公的喜歡的話題也花了不少的時間，但我後來想到了老師在課堂上分享的經驗，大多數的阿伯對於自己做過的職業都會印象深刻，於是在詢問之下終於讓阿公主動和我們分享他的故事。

在對話當中，有些名詞都是第一次聽到，我和我的夥伴都以為是自己聽錯了，但是阿公還正在說他以前的故事，那這時對於我們的疑問是否要打斷他們的話，去問他們呢？後來我們選擇聽阿公說到一個段落再來問他，他也很細心地再說一次我們不懂的地方。其實老人對於自己說的事情很容易就會遺忘，所以我們盡量不要打擾他們的說話。

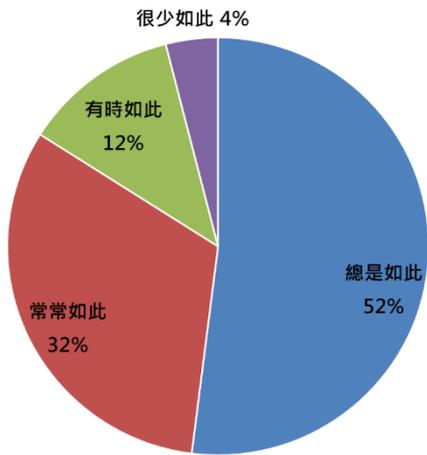
這次造訪仁愛之家最大的收穫就是能夠更深入了解安養中心，平常我們都是在課堂上說明，但是當我們真的深入去探訪配合著裡頭員工的說明，就能更能了解他們的運作。比較可惜的是時間有點不足也正逢他們在施工的階段，有些地方沒能走去看。不過透過阿公也有熱心地向我們介紹園區裡的環境以及一天當中他會去的地方，聽他這樣說我就知道住在裡面的阿公阿嬤都有受到不錯的照顧。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

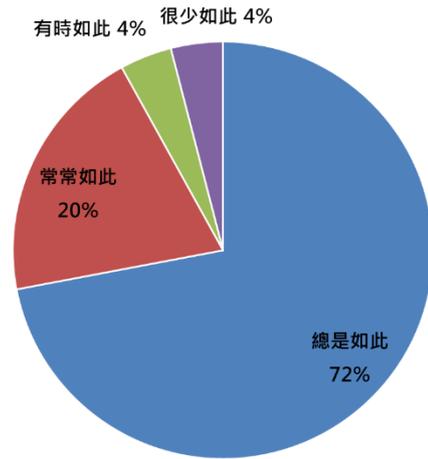
在一開始等待配對阿公阿嬤的時候真的很緊張，會擔心來的長輩會不會脾氣不好或是不好溝通，甚至是他們來了我們應該要如何應對。但是真的輪到我們的阿公來的時候，我突然不害怕了，首先是先自我介紹，接著帶他到我們的座位坐下來，一切都比我想像中的順利。聽到阿伯說他的家人都很少會來探訪他，因為他沒結婚，父母也很早就過世了，我有問他那這樣誰來照顧他呢，他說他都自己照顧自己。其實我聽到很感動，同時也有點感慨，如果未來他生病了也就只能在仁愛之家度過了。那邊的阿公阿嬤其實就像是我們自己的爺爺奶奶，不同的是我們的爺爺奶奶還能住在家裡，還能每天有小孩圍繞以及兒女的照顧。我們真的要好好珍惜與家裡長輩相處的時間，只要有回家就要花點時間陪他們聊聊天。

3. 問卷統計分析圖

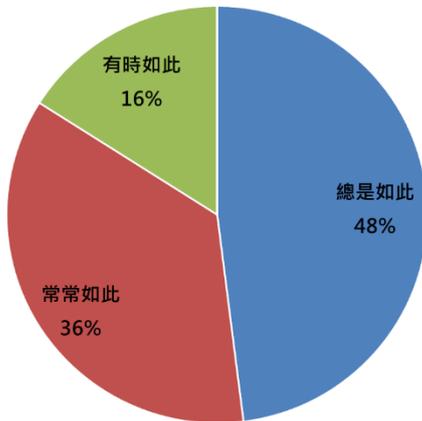
一、啟發對服務的興趣與熱忱



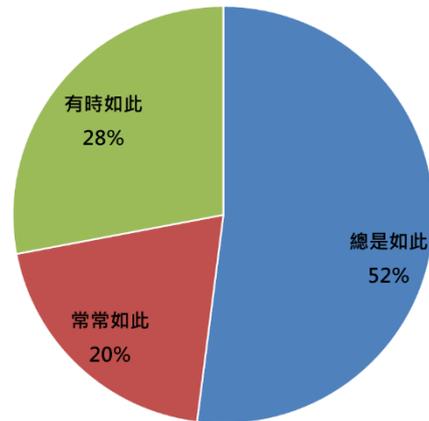
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



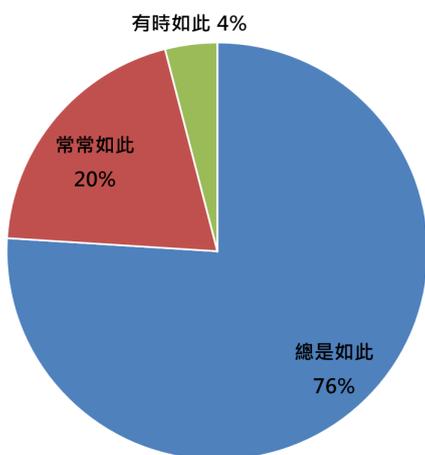
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



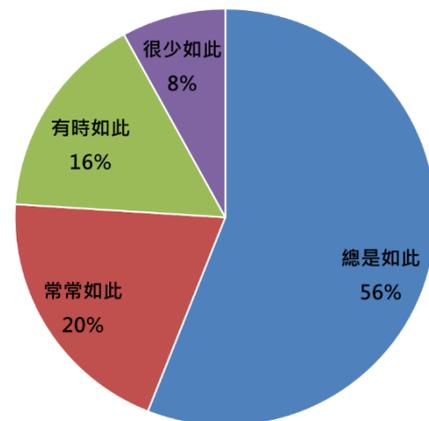
四、覺得自己是有價值的人



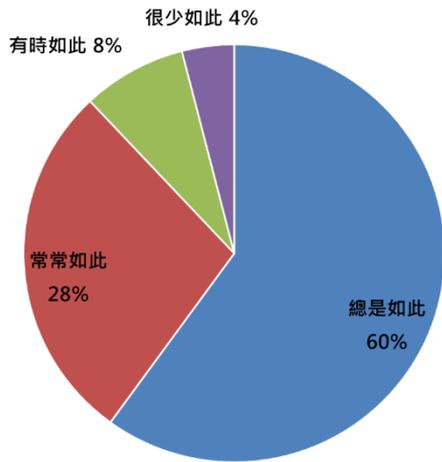
五、有耐心的傾聽別人



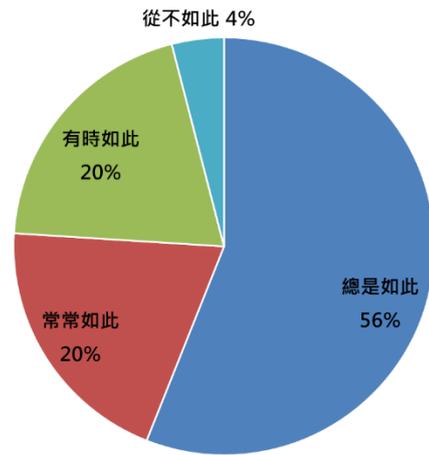
六、樂於與不相識之人互動



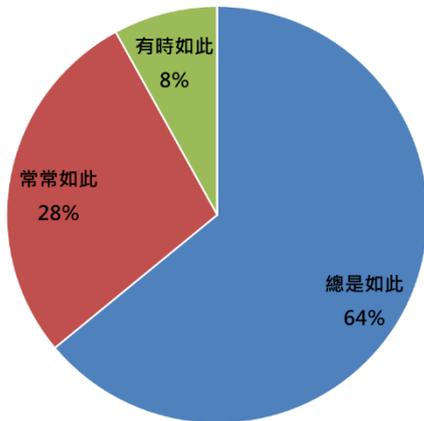
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



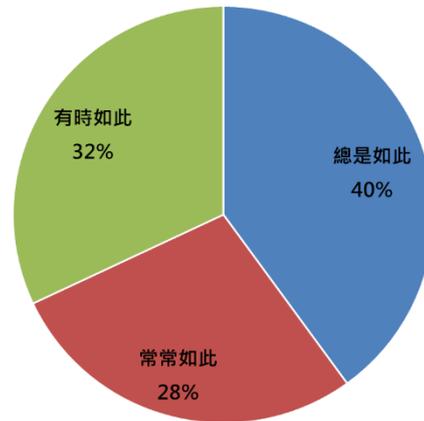
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



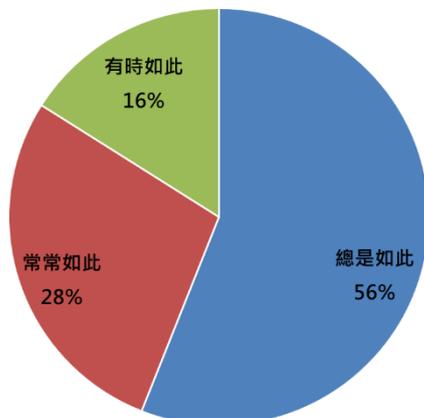
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



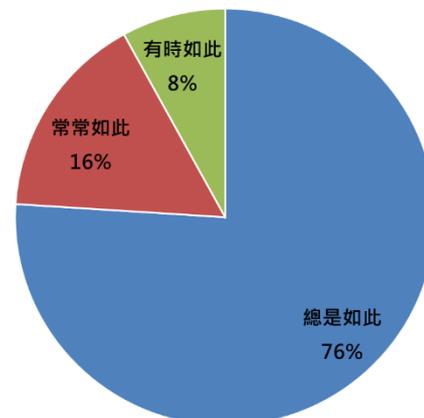
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



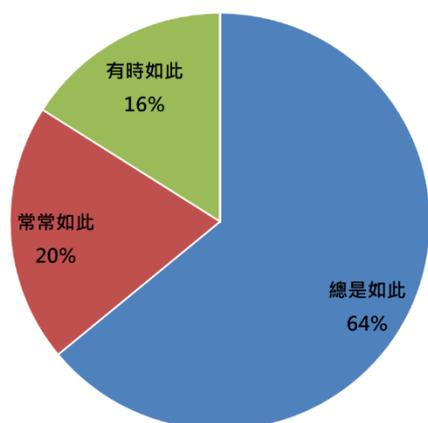
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



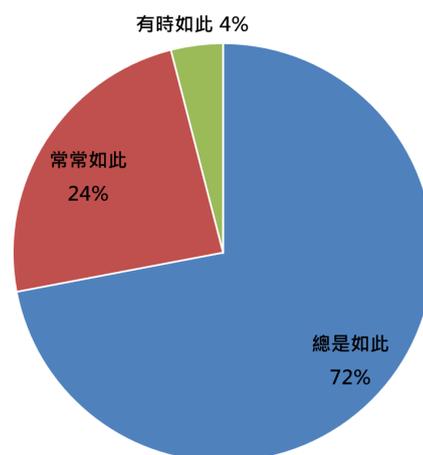
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



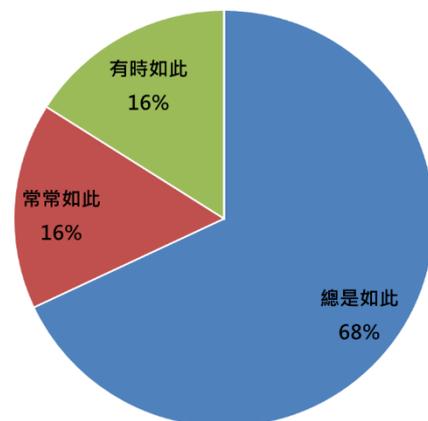
十三、能從不同之角度思考問題



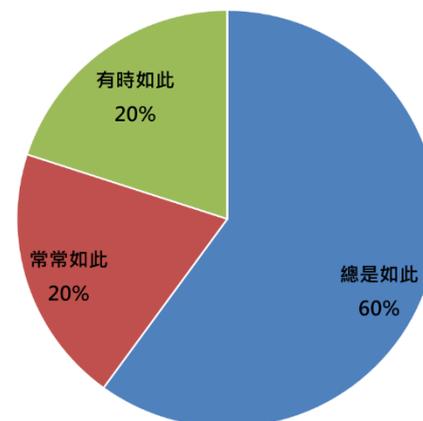
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

老人照護

海報製作：黃書苓 指導老師：曾月霞
服務地點：仁愛護理之家 選修班級：護理二年級

課程計畫

本課程旨在幫助學生瞭解老化的理論、老化之生理變化等與老人照護所需之知識和技能。課程內容包括老化理論、老年人特質、老年人心理、社會、和生理變化、老年人常見的問題與護理、老年人用藥、老年人生活環境與安全、輔助療法、老人長期照護等主題。本課程並融入服務學習之內涵，學生在具備相關知識後，至長期照顧機構運用所學之輔助療法，提供老人非侵入性之健康照護服務，以培養學生應用知識，解決老人健康問題，並從服務學習中學習關懷老人及自我成長的能力。



各階段工作

準備期：說明課程安排與規劃

服務期：學生分組與老人聊天

反思期：填寫反思問卷及心得

慶賀期：互相分享心得及感想



執行狀況



運用課堂上學習到的溝通技巧以及老人理論與長輩聊天。運用懷舊療法引導老人說出自己以前的故事。



其中申龍銘同學也表演了薩克斯風，一連表演了好幾曲，讓老人們聽得很陶醉。

護理之家的員工帶領大家認識長輩居住的環境，設備介紹。



最後大家在仁愛之家的大門口合照。



結果與結論

實際參訪過後才知道其實跟長輩溝通一點都不難，甚至將會是個很有趣的經驗，透過與老人溝通，運用課堂上所學的去體會，更能夠將這些學理記得。最後我們會將與長輩溝通得到的信息做成屬於他們的生命故事書，往後將由老師代替我們交到他們的手上，希望透過生命故事書能夠讓他們時常回憶過去的點點滴滴。



反思心得

原本認為跟長輩聊天是會有困難的，但實際上去了才覺得其實就像是跟家中的長輩聊天一樣輕鬆，同學的回饋都是非常不錯的，跟長輩短短相處了兩個小時就好像認識了一位新朋友一樣。甚至有個阿伯還說下次我們再見，讓我們真的好感動。這些爺爺奶奶也因為疫情的關係已經好久沒有外來的團體來帶活動，想必他們肯定也很無聊，短短的陪伴就能給人許多溫暖，希望這些長輩們也能和我們一樣收穫滿滿。

