

(九) 租稅各論

1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	租稅各論	辦理期別	☐ 上學期 ☒ 下學期
開課單位	財政稅務系	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
任課老師	許義忠	系所/職稱	財政稅務系/教授
開課年級	財稅四 2	必/選修	☒ 必修 ☐ 選修
學分數/時數	3 學分/3 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>58</u> 人 (含男 <u>14</u> 人、女 <u>44</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>40</u> 人 (含男 <u>2</u> 人、女 <u>38</u> 人) (因疫情有 18 人改為其他服務)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>70</u> 次 2. 個人：合計 <u>1-2</u> 次	服務單位如何擇定	☐ 學生 ☒ 教師 ☐ 學校安排
服務時數	每人 <u>2-3</u> 小時	服務時段	☐ 課堂 ☒ 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>5 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>0 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>30 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>5 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>30 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>0 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1. 讓學生瞭解自己所學租稅專業如何應用於生活中、瞭解自己未來生涯規劃方向。 2. 讓學生瞭解以專業租稅和民眾溝通之技巧。 3. 讓學生瞭解溝通與群體生活之重要性。			
四、課程內容			
本課程透過課程講授(租稅基本概念與理論，以及瞭解我國現行租稅制度與政策，探討個人所得、企業所得、消費以及財產等課稅議題)並搭配實務講座，邀請稅務專家蒞臨分享實務經驗。 再將課程與服務學習活動結合，安排學生利用課餘時間至臺中市政府地方稅務局服務民眾報稅 2-3 小時，讓學生藉由這個課程與服務認知未來職涯方向與人生規劃，並回饋社會。			
五、教學策略			
除了透過課程上課之外，結合校外服務活動，讓學生提早自我認識自己，以規劃自己未來人生方向。 1. 培養專業知識：讓學生瞭解租稅基本概念與理論，以及瞭解我國現行租稅制度與政策。 2. 結合實務：安排學生利用課餘時間至臺中市政府地方稅務局服務民眾報稅 2-3 小時，將自己所學租稅專業應用於生活中。 3. 讓學生自我理想之實現：讓學生從服務學習之經驗，瞭解溝通與群體生活之重要性，更藉此瞭解自己未來生涯規劃方向。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	1. 校內課程安排 2. 聯繫講者 3. 校外服務學習機構之確認 4. 服務學習行前說明	第 1 週：校內課程安排與規劃。 第 2 週：課程簡介服務學習之意涵。 第 3 週：聯繫講者、確認演講時間地點。 第 4 週：依據服務學習之課程規劃，聯繫欲合作的服務機構（臺中市政府地方稅務局）並確認合作方式。 第 5 週：課堂中向學生說明服務學習之內容，如機構簡介、服務進行方式、服務時間...等。
服務	1. 聽專業人士講座 2. 參與校外服務學習	第 6 週~第 8 週： 學生利用課餘時間進行校外服務，至台中市政府地方稅務局服務學習，讓學生藉由理論與實務結合應用，瞭解溝通與團隊合作之重要性。 第 9 週：期中考+簽訂合作備忘錄。 第 10 週：講者演講分享實務經驗。 第 11~12 週： 學生利用課餘時間進行校外服務，至台中市政府地方稅務局服務學習，讓學生藉由理論與實務結合應用，瞭解溝通與團隊合作之重要性。且因疫情學校遠距教學，故有 18 位同學改為其他線上服務。
反省	1. 線上問卷回饋調查 2. 撰寫心得分享，並提出建議	第 12~15 週： 學生將這期間所發生的事情，撰寫成每一位有參與服務學習之同學的心得故事，再將同學們在這期間觀察，提出改進之意見，以利未來再次執行。
慶賀	1. 線上成果發表 2. 口頭表揚優秀同學	第 16~18 週： 學生已透過服務學習課程學習到各種寶貴經驗，所以在線上成果分享中，讓每位同學們共同發表服務學習之所見所聞，以及在這當中所學習到的事物，並且在線上成果分享中，口頭表揚實習服務過程中的優秀同學。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	台中市政府地方稅務局/林○香	
機構電話	04-2229-****	
e-mail	leeshai****@yahoo.com.tw	
機構地址	台中市文心路二段 99 號	
服務工作項目或內容	協助民眾稅務服務與租稅宣導	
合作模式	1. 交通及時數：學生個別或結伴前往機構服務、服務學習時數為 2-3 小時。 2. 稅務局專員會對學生進行實務解說與機構簡介說明，再進行服務民眾。	

八、服務進行方式	
1. 由學生個別或以一整組方式前往機構服務，然而因受疫情影響，因此後半段時間的同學則採取線上服務的方式。 2. 共服務 70 次，服務活動說明如下： 服務時間：111 年 02 月 21 日至 111 年 05 月 06 日。 服務地點：台中市政府地方稅務局。 執行方式：安排學生利用課餘時間至臺中市政府地方稅務局服務民眾報稅 2-3 小時。 服務內容：協助民眾稅務服務與租稅宣導。	
九、評量方式	
原評量方式是根據服務學習之後撰寫心得，期末進行成果報告。然因為受疫情影響，因此改成以組別為單位，透過 teams 進行口試，藉由學生們的口頭心得得知學習成效，並且針對學生們在服務的過程中所遇到的問題進行討論，且給予部分意見之建議。老師再藉由學生們的反應及心得，以及與服務機構主管共同進行評分，校內教師佔 50%，校外服務機構之主管也佔 50%。	
十、服務效益	
1. 修課人數：58 人 2. 校外服務人數：40 人 3. 影響效益： (1) 對合作機構而言：融入合作機構的需求，在學生協助民眾稅務服務與租稅宣導時，也可以藉此減少稅務人員們龐大的工作量。 (2) 對本校而言：透過合作雙方互惠與資源共享，培養大學生社會責任，建立社會服務的精神，結合學生上課所學與實務，讓學生藉由這個課程與服務認知未來職涯方向與人生規劃，並回饋社會，藉以提升校譽及知名度。 (3) 對修課同學而言：同學透過親身經驗，強化感受與省思，將課程學習的稅務知識，應用在服務學習當中，促進學習效果的提升與實務問題解決能力，同時了解服務與學習同等重要，透過服務別人的過程中反思並提升自己。	
十一、延續性規劃及具體作法	
透過此次讓學生到台中市政府地方稅務局服務學習之經驗，可在未來的課程中加入問題與解決之課論，使同學在進行實際服務之前，在可能面對的問題之前有一個相對應的知識，知道可以如何來解決或處理，降低民眾的誤解。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	租稅繳納是人人都可能遇到的平凡事，基於課稅原則應秉持便利且確實之原則，稅務機關所提供的解說說帖應以更貼近民眾的口吻來說明，因為許多民眾都會反應稅局所提供的資料他們還是看不懂，代表寫這些解說說帖的人可能是由專業出發，但沒有考慮到一般大眾對於租稅相關知識仍存在了解的門檻，故應做進一步地改善。
未來建議	建議可以邀請不同世代的人，以不同的世代背景拍攝一些簡短的短片，使大眾透過手機或其它電子產品輕而易舉地了解相關稅目的繳納及其它租稅問題，或許能減少更多不必要的時間成本或誤會。

十三、教師經驗分享

將同學們在教室所學，透過簡短的服務學習時數，使學生體會到專業知識的實用性，大大地提昇了學生回學校之後的學習興趣，同時藉由幫助民眾的報稅，看到同學們滿心歡喜，且一臉成就感的樣子，也讓人覺得欣慰。非常感謝學校提供有關的經費補助，使學生在學習的過程中，有實際應用之機會。同時透過服務學習後的討論，也讓學生能更有同理心地理解一般大眾對租稅專業知識的理解力並沒有想像中的高，仍需要有人協助。此種心得若非透過實務上之操作，學生是很難體會的。

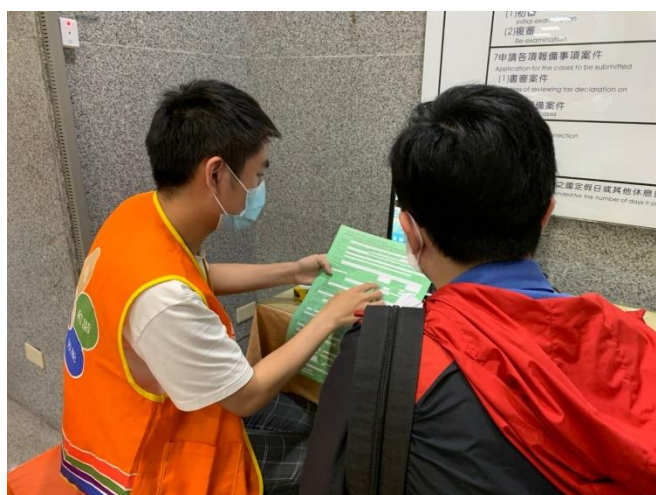




實習服務場域-台中市地稅局



稅務局專員對學生進行實務解說與機構簡介說明



同學試著講解申報內容



協助民眾線上報稅



老師為學生勉勵、加油打氣



大合照

2. 反思心得

國立臺中科技大學 110 學年度第 2 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	租稅各論	服務地點	台中地方稅務局		
系級	財政稅務系	學號	1410705000	姓名	任 O 燕

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

依號碼牌叫號，將民眾個人資料登記於實名制系統後向民眾索取身分證及健保卡，登錄民眾報稅資料協助進行報稅，進入報稅系統後詢問基本資料是否有誤需要更改、是否要新增或刪減扶養親屬資料(若要新增則索取該親屬健保卡載入資料)、確認所得資料及列舉扣除額資料是否有誤需要更改、確認有無特別扣除額要新增或刪減、確認其他抵減金額或扣抵稅額是否增加、是否需要填寫基本稅額內容，最後上傳前詢問要使用何種方式退稅、繳稅、列印收執聯、證明文件收件表、繳款書。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

記得當時服務到一位民眾，拿了一大疊資料要輸入上去，登入系統後基本資料沒什麼問題，到了所得資料說要新增財交所得，因為在三年級的實習服務時也有服務到要新增財交所得的，所以這個部分我還能夠自己操作，後來民眾說還有海外所得要新增，我就不太會了所以就跟現場的工作人員求救，在旁邊也跟著學習要怎麼 Key 資料，但這個資料也有點考倒工作人員了，他是所得但數字是負的，但那格沒辦法輸入負數，後來發現要在財交損失扣除額那邊輸入，跟著他們一起找了好久才找到。

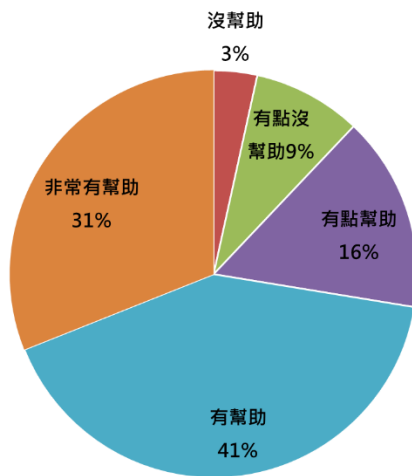
三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己 and 小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

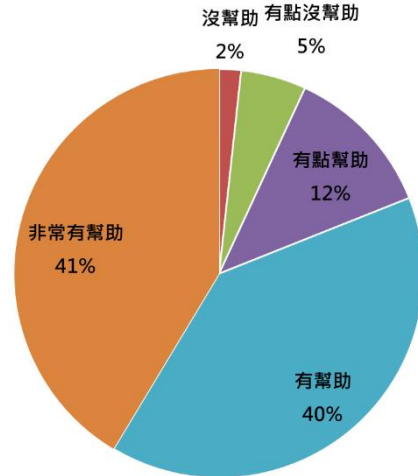
在這段時間中我學習到每個小細節都要注意，不能錯過任何重要資訊，好險在服務期間沒有遇到什麼很難解決或很難溝通的民眾，這期間我學會了如何使用報稅系統，原本都是透過上課學會怎麼計算綜所稅，實際上操作又是另外一回事，記得我上工時很常向工作人員求救，求救完之後才自己冷靜想想自己好像可以解決的問題但情急之下都反應不過來，現在都大概摸索透了，之後也可以幫助身邊親友報稅。

3. 問卷統計分析圖

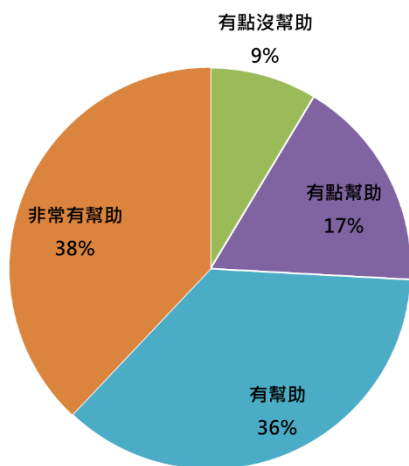
一、啟發對服務的興趣與熱忱



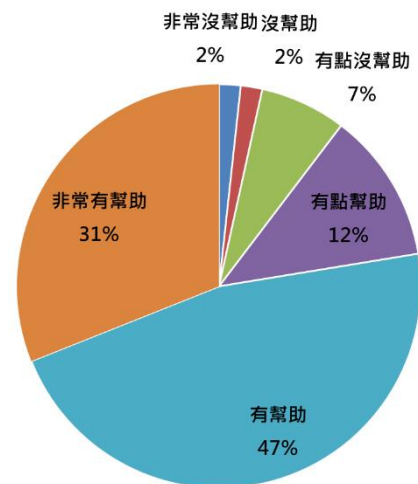
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



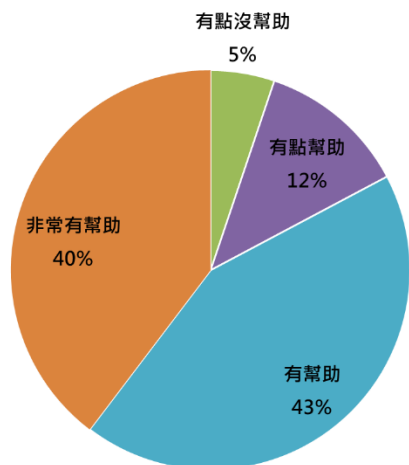
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



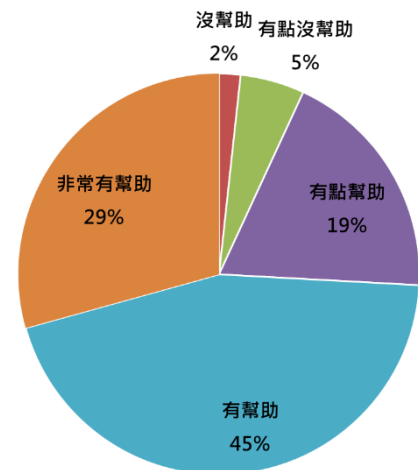
四、覺得自己是有價值的人



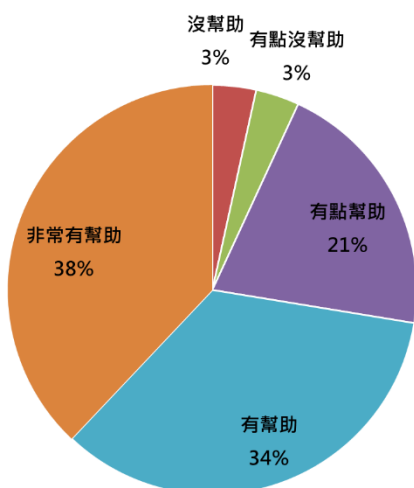
五、有耐心的傾聽別人



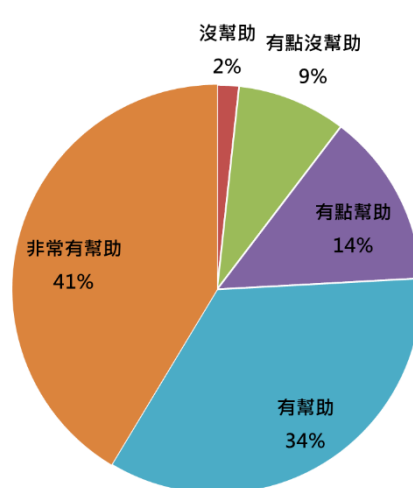
六、樂於與不相識之人互動



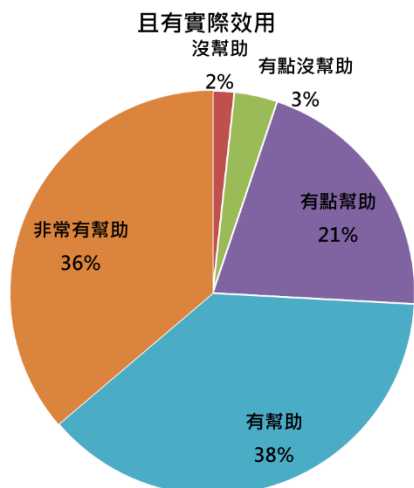
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



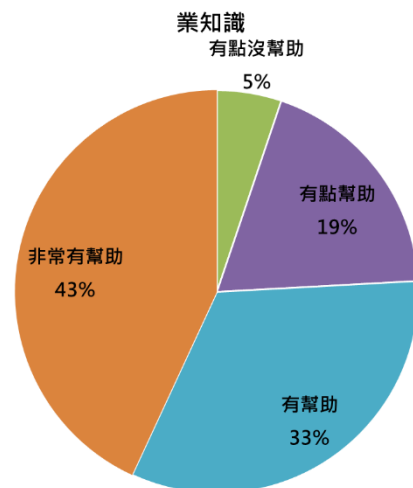
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



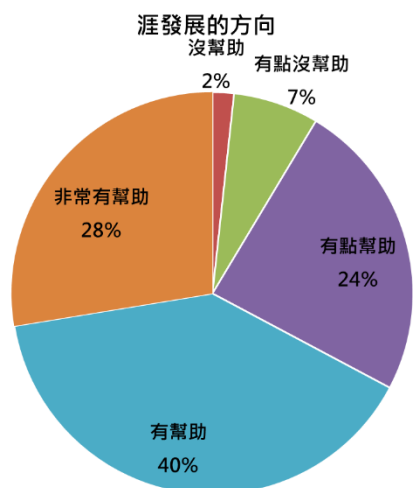
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣



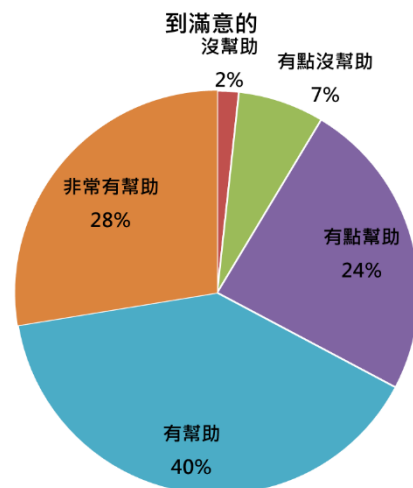
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



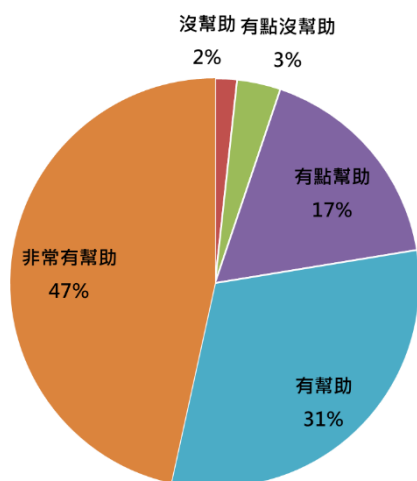
十一、透過服務活動，有助於我更瞭解自身職涯發展的方向



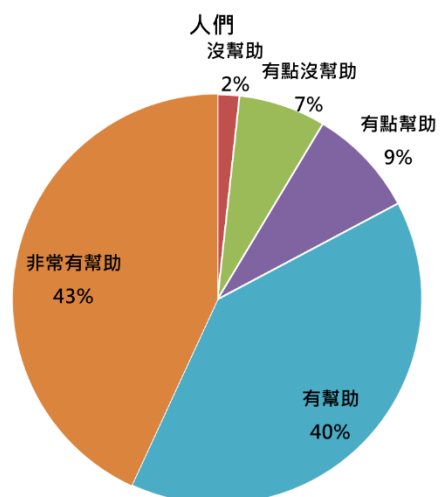
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



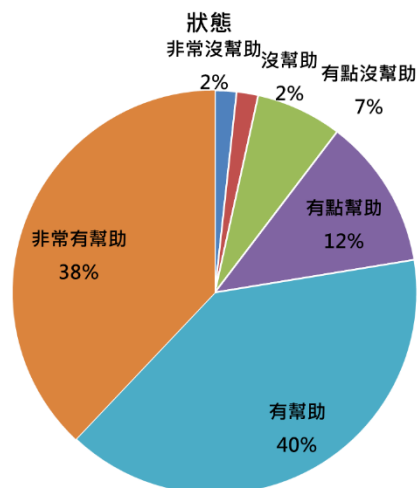
十三、能從不同角度思考問題



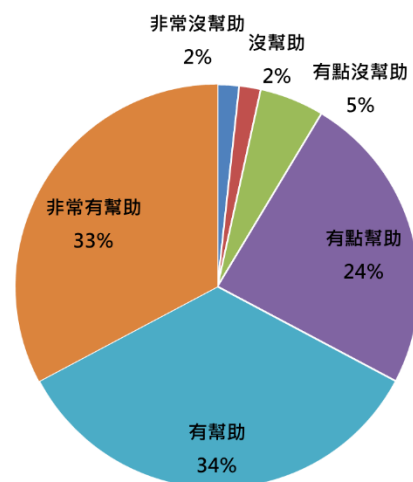
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹。	☐	☐	☐	☐	☒
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜。	☐	☐	☐	☒	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☐	☐	☐	☐	☒
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☐	☐	☐	☒	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☐	☐	☐	☐	☒
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☐	☐	☐	☐	☒
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☐	☐	☐	☒	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養。	☐	☐	☐	☐	☒
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☐	☐	☐	☐	☒
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☐	☐	☐	☐	☒
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☐	☐	☐	☐	☒
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☐	☐	☐	☐	☒
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☐	☐	☐	☐	☒
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨。	☒	☐	☐	☐	☐
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合。	☐	☐	☐	☐	☒
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的。	☐	☐	☐	☐	☒
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☐	☐	☐	☐	☒
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☐	☐	☐	☐	☒
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☐	☐	☐	☐	☒
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作。	☐	☐	☐	☐	☒



國立台中科技大學
NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY
OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



臺中市政府 地方稅務局
TCLTB

財政稅務系
授課班級：財稅四
指導教授：許義忠 教授
海報製作：林妍孜

租稅各論

內涵服務學習課程

1. 課程計畫與說明

- 介紹租稅基本概念與理論，以及瞭解我國現行租稅制度與政策，探討個人所得、企業所得、消費以及財產等課稅議題。
- 課程目標包括讓學生瞭解自己**未來生涯規劃的方向**以及瞭解**溝通與群體生活之重要性**。
- 透過服務學習實作，讓學生將課堂所學內容應用在**實務經驗**中，學以致用。



2. 執行狀況與說明

- 除了透過課程上課之外，結合實務講座與校外服務活動，讓學生**提早自我認識**，以規劃自己未來人生方向。
- 本課程透過實務講座與服務學習活動之結合，邀請業界專家蒞臨分享實務經驗，再利用課餘時間安排2~3小時的服務學習，讓學生藉由這個課程認知未來職涯方向與人生規畫，並**回饋社會**。
- 利用學生的課餘時間到**地方稅務局**服務學習，主要內容為引導並**協助民眾進行報稅**，從中理解實務申報的詳細過程，可以讓學生訓練溝通能力、**服務民眾的態度及應變事情的能力**。
- 協助民眾線上申報、自然人憑證申報、自行申報或者收書面申報的案件，回答民眾一些基本的問題，以減少稅務人員們龐大的工作量，從中將上課所學應用在實務。

3. 執行成果與結論

- 同學們在教室所學，透過簡短的服務時數，使學生體會到所學之專業的實用性，大大地提昇了學生回學校之後的學習興趣，
- 同時藉由幫助民眾的報稅，看到同學們滿心歡喜，且一臉成就感的樣子，也讓人覺得欣慰。非常感謝學校提供有關的經費補助，使學生在學習的過程中，有實際應用之機會。
- 透過服務學習後的討論，讓學生能更有同理心地理解一般大眾對租稅專業知識的理解力並沒有想像中的高，仍需要有人協助。此種心得若非透過實務上之操作，學生是很難體會的。



4. 反思心得與建議

- 建議可以邀請不同世代的人，以不同的世代背景共同拍攝一些簡短的短片，使大眾透過手機或其它電子產品輕而易舉地了解相關稅目的繳納及其它租稅問題，或許能減少更多不必要的時間成本。
- 建議先了解服務實習單位之性質及文化、工作地點的正確位置、交通狀況、服裝儀容及服務實習前的各項準備工作等。
- 在服務實習的當下，也要時刻的提醒自己，要用積極的學習態度，遇到不會的問題勇於發問，請教專業人員，切勿因為內向而不敢開口，可能會喪失機會或導致錯誤發生。

