

(六)風險管理概論(四甲)

1. 成果資料

國立臺中科技大學 109 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	風險管理概論(四甲)	辦理期別	☐ 上學期 ☒ 下學期
開課單位	保險金融管理系	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
任課老師	張瑞益	系所/職稱	保金系/助理教授
開課年級	五專 4 年級甲班	必/選修	☒ 必修 ☐ 選修
學分數/時數	3 學分/54 小時	人 數	1.修課人數：合計 <u>36</u> 人 (含男 <u>10</u> 人、女 <u>26</u> 人) 2.校外服務人數：合計 <u>36</u> 人 (含男 <u>10</u> 人、女 <u>26</u> 人， 其中 6 人負責收集宣導內容)
學期服務次數	1.全班：合計 <u>1</u> 次 2.個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	☐ 學生 ☒ 教師 ☐ 學校安排
服務時數	每人 <u>3</u> 時	服務時段	☒ 課堂 ☐ 課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度(請填寫百分比，總計 100%)			
<u>20 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>20 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>10 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>10 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>10 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>0 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
1.結合專業知能與社會服務經驗，培養從經驗中學習及自省能力，促進廣泛學習。 2.從服務的過程中建立成就感及自我價值感，培養耐心、學習心與服務態度。 3.鼓勵學生在服務過程中發揮專業能力，充分應用課堂習的專業知識，以深入淺出的方式宣導風險管理的概念，並分享投資理財與保險的專業知識。			
四、課程內容			
1.說明內涵服務學習之意義與精神。 2.服務對象之擇定。 3.講授風險管理知能專業課程，並分組與擇定服務內容。 4.引進業界實務老師協助授課內容之訂定。 5.計畫實施與課後心得回饋。			
五、教學策略			

1.認知學習：以課堂講授為主要途徑，建立學生風險管理專業知能與社會現象的連結，開啟不同視野。		
2.技能學習：參與保險知能，尤其是風險管理知識推廣活動暨退休生活規劃教育活動的規劃與執行。		
3.態度學習：實際與服務對象交流互動，反省所學專業之風險管理知能價值與效益，「善用所學、活化所學」。		
六、各階段工作及各週流程		
準備	1.事先聯繫合作單位談妥服務內容與服務時間 2.準備課程大綱及專業養成	第 01-02 週 課程簡介及活動講解。 第 03-04 週 接洽服務對象，商討服務內容。 第 03-14 週 專業課程理論講授及學生開始分組進行風險管理暨退休生活規劃教育活動的行前準備。
服務	分組進行保險教育服務	第15-16週 進行分組校外服務，先利用做體操的方式引導長輩們活動身體，並宣導老年可能存在的風險，做運動就是可以降低風險的方法之一。並在製作漆畫時，藉由聊天的方式，向長輩們宣導投資理財、保險及退休規劃的觀念。
反省	檢討、反省與修正	第 17-18 週 持續課程講授，學生回答問卷並提出服務心得報告。
慶賀	在原班級進行服務成果及表揚會	第 17-18 週 持續課程講授，分組討論、綜合報告、成果發表、反思，及表揚績優同學。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	臺中市南屯區中台社區發展協會/施○閔	
機構電話	04-23816162	
e-mail		
機構地址	臺中市南屯區春社里 14 鄰建興路 9 之 1 號	
服務工作項目或內容	如合作模式	
合作模式	由修課同學分組至臺中市中台社區發展協會辦理風險管理知能暨退休規劃推廣活動，透過學生授課互動方式讓臺中市中台社區發展協會成員對風險管理知能與退休規劃生活相關領域有正確的認識，希望藉此讓學生對於風險管理知能的種類、功能有概略的認識，並建立正確的觀念，習得正確風險管理的觀念，如投資理財、地震避難或車禍處理方式等。	
八、服務進行方式		
日期：2020 年 12 月 9 日 地點：中台社區發展協會 時間：上午 10 時至 12 時 活動內容：藉由學生推廣退休規劃、以帶動唱活動身體、製作漆畫、同時宣導老年風險管理及保險理念。		
九、評量方式		
課堂參與 10% 服務參與 20% 心得成果報告 20% 期中考 25% 期末考 25%		
十、服務效益		

修課人數為 36 人，提供服務 40 人次(含志工)，接受服務約 150 人次。在活動過程中，除了參與活動中的臺中市台中社區發展協會成員可以強化風險管理知能與退休規劃生活概念外，參與服務學習的本系學生也能藉此機會，更加清楚明瞭風險管理知能的觀念與運作及人群互動。	
十一、延續性規劃及具體作法	
透過服務學習活動與經驗，結合課堂教學及實際帶領服務活動過程中，讓參與服務同學們充分明瞭風險管理觀念及退休生活規劃，並經由此一活動使參與的同學與服務對象更能明白風險管理觀念、投資理財與保險規劃的重要性。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	1.在活動前能夠使學生更加認識漆畫，以及了解漆畫的製作，才能夠在服務過程中更加得心應手，也能夠協助長輩完成精美的製作。 2.在本此活動中，期許同學能夠培養對四周的觀察力，當別人需要幫助時，自己能夠主動給予幫助。期待同學未來進入職場，也能懷著這份洞察力及幫助熱忱。
未來建議	進入社區服務，除了可以讓同學們自行設計服務內容外，也可多與外界團體合作，學習特殊技能或者物品製作。未來除了將服務及關懷帶進社區，期許在服務的同時，同學們與被服務人都能夠學習到新的技能或物品製作，使服務過程更加創新。
十三、教師經驗分享	
此次除了帶學生服務外，也讓學生學習了漆畫的製作。在五專的學習生涯中，本系學生甚少接觸手作課程，因此藉由此次服務的機會，讓學生接觸了漆畫的製作，並且嘗試如何教導他人，長者的學習能力可能較年輕的同學們弱，因此在服務過程中，看見同學們依舊有耐心的教導長者們，覺得此次服務非常值得，對同學們來說想必也獲益良多。 在行前，同學們利用下課課餘時間努力準備活動相關事宜，並在準備過程中，發現自己在某些專業知識點的不足之處，藉由同學們的互相討論，大家都能夠一起學習一起成長。我看見同學們對此次活動的用心與付出，真的備感欣慰。藉由此次活動，除了增加同學的服務經驗及熱忱外，同學也在無形中培養了對班級的向心力，以及團隊合作的精神。期許未來這份精神可以延續，並加以傳承。	



同學帶領長輩們做體操，拉近彼此距離



同學教導長輩們如何製作漆畫



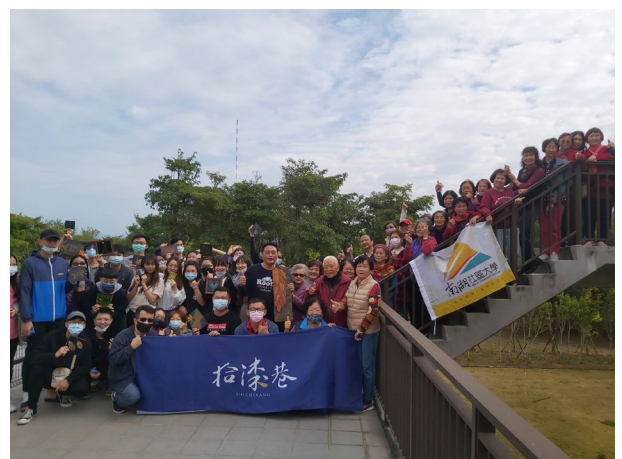
通過同學們的教導，長輩嘗試自己製作漆畫



專注做漆畫的同時，同學也主動與長輩們聊天，
藉此討論保險相關議題



同學除了協助長輩們製作漆畫，
也在製作過程中討論退休規劃



活動結束，全體服務人員與長輩留下合影

2. 反思心得

國立臺中科技大學 109 學年度第一學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	風險管理概論(四甲)	服務地點	中台社區
系 級	保金科四年甲班	姓 名	陳○茲

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

自己平常較少參加類似的活動，透過這次服務學習，讓我有機會接觸長者，並且同心協力一起完成一件事。而在製作過程中，一邊製作一邊聊天時，爺爺知道了我是保金科的學生，因此在製作過程中也詢問我一些關於保險的相關問題。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

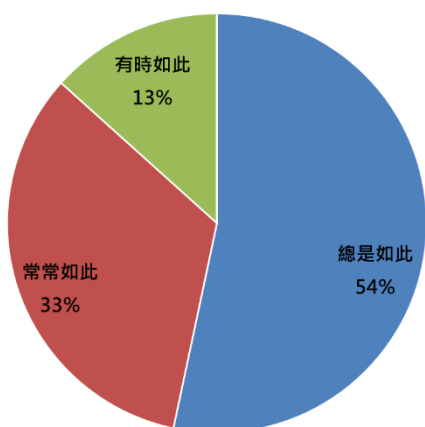
因為爺爺每天都是騎機車到活動中心，我覺得年紀越大反應力其實大不如前，騎車對長輩們來說其實是一件危險的事情，所以我跟爺爺聊了車險的議題，發現長輩們除了強制險之外，幾乎不投保其他險種，但是老師在上課時常常告訴我們：「強制險是不夠的！」可能因為我自己也有在騎機車的關係，只賠什麼不賠什麼我都記得很清楚。因此我與爺爺分享了「責任險」，告訴爺爺責任險是什麼？責任險承保什麼？或者講述一些新聞上報導的車禍例子，利用舉例的方式讓長輩們了解責任險的重要性。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

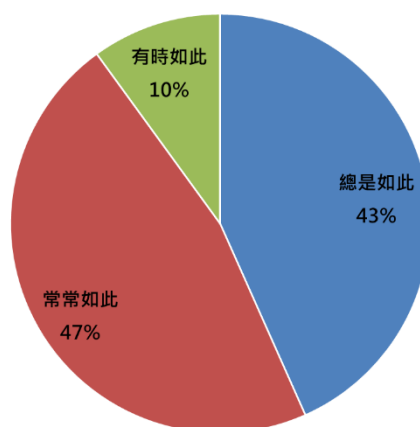
以前上課都聽老師講，這次讓我自己與其他人講解這些保險知識，讓我感覺很新鮮也有點緊張，怕長輩們問了我不會的問題，但是幸好旁邊有服務其他長輩的同學們，能夠加入一起解答長輩們的問題，讓我非常喜歡這種團隊合作的感覺。我發現到幫助他人所獲得的快樂將豐富一個人的內在，不需要回報，只希望有幫上忙，整體而言很開心。

3. 問卷統計分析圖

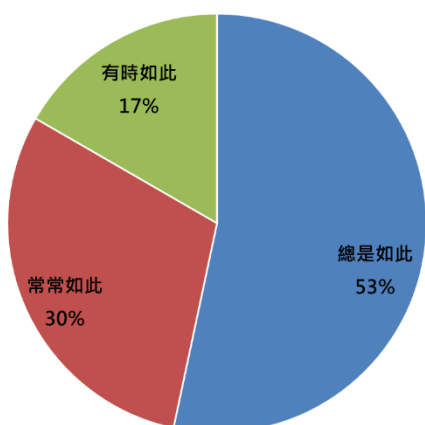
一、啟發對服務的興趣與熱忱



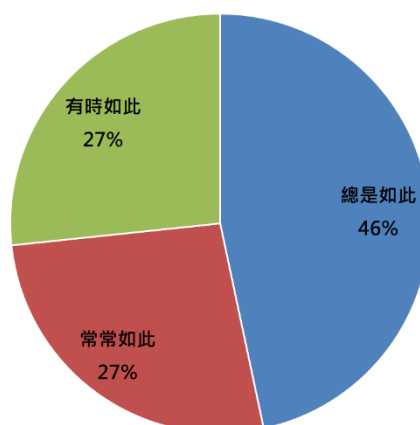
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



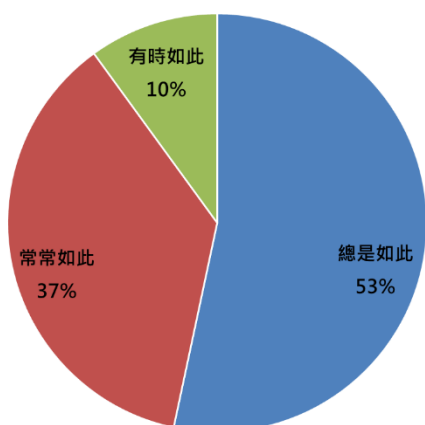
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



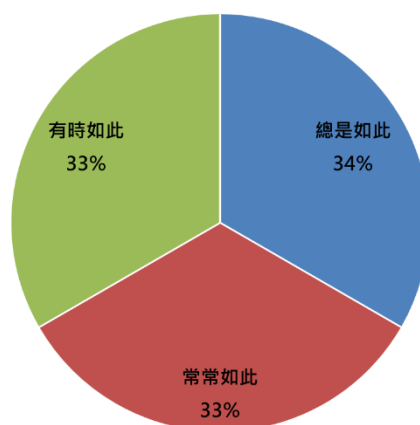
四、覺得自己是有價值的人



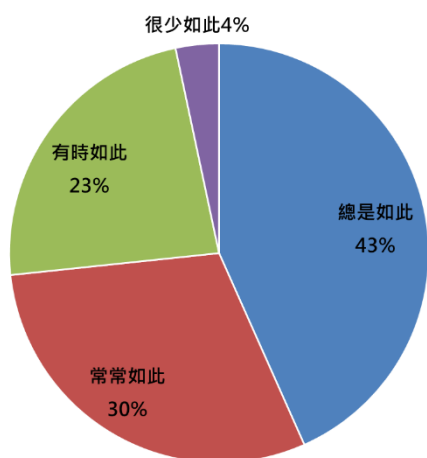
五、有耐心的傾聽別人



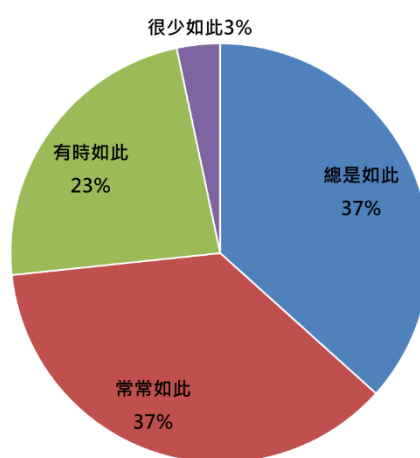
六、樂於與不相識之人互動



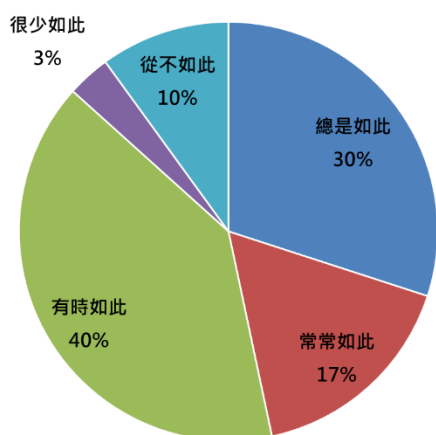
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



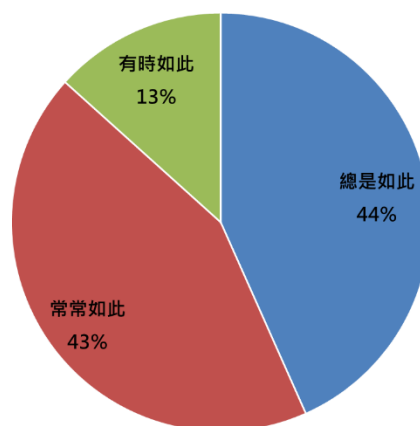
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



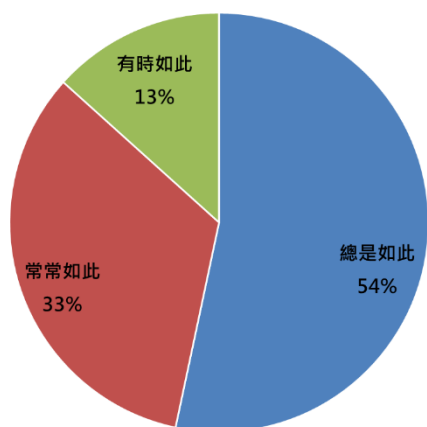
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用



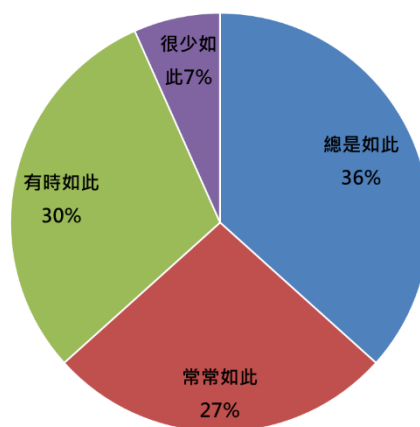
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



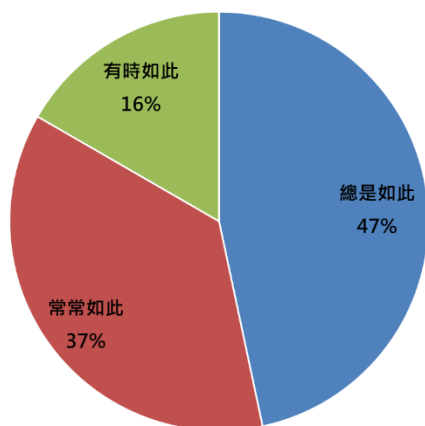
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



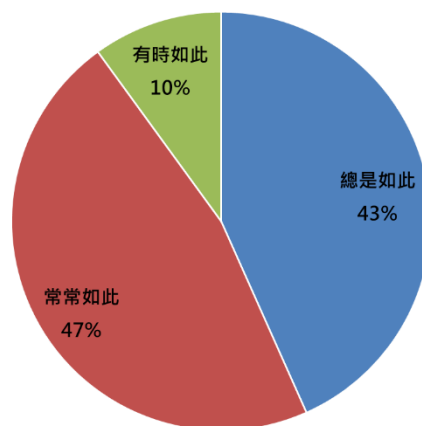
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



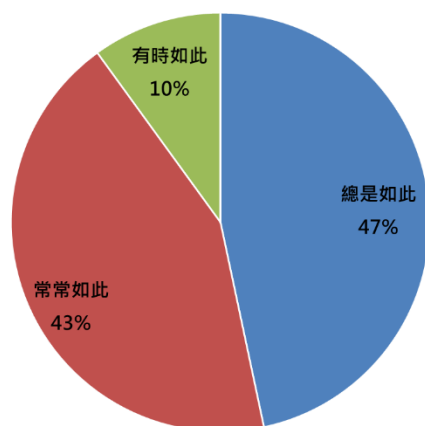
十三、能從不同之角度思考問題



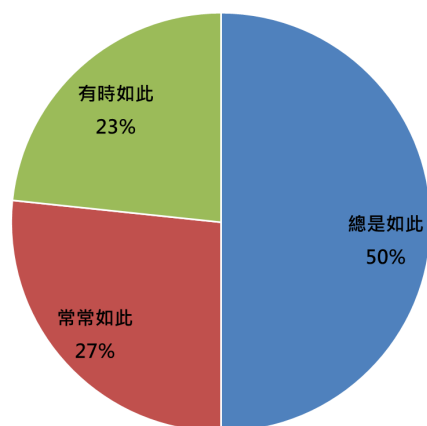
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習狀態



十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

國立臺中科技大學「服務與學習」課程合作單位調查問卷

各位親愛合作夥伴您好：

感謝貴單位配合本校「服務與學習」課程，提供一個服務場域讓學生學習，本課程是結合「服務」與「學習」的一種教學法，臺中科技大學為了使服務學習在本校深化紮根，希望透過此問卷調查讓我們了解同學在修課服務過程中有那些需要再努力加強，以作為未來本校服務學習課程改善之重要參考，進而可提升學生服務學習態度。您的意見對本校服務與學習課程未來推展相當重要，煩請費神填答，俾使我們能得到最正確之資料，並使之成為課程規劃與修正之依據。

服務學習輔導組 敬上

問卷調查的回答將使本課程規劃更完美。若您覺得題目內容非常符合您個人的想法或行為，在「非常同意」的方格中打「✓」，若是大部分符合，在「同意」的方格中打「✓」，依次類推。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 您認為本校服務同學態度親切和藹	☒	☐	☐	☐	☐
2. 您認為本校服務同學服裝儀容合宜	☒	☐	☐	☐	☐
3. 本校服務同學對於服務時氣氛營造的能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
4. 您認為本校學生人際關係與互動能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
5. 您認為本校服務同學同理心思考問題並能獨立地處理突發狀況。	☐	☒	☐	☐	☐
6. 您認為本校服務同學具有良好的應變能力。	☐	☒	☐	☐	☐
7. 您認為本校服務同學語言溝通表達能力是良好的。	☒	☐	☐	☐	☐
8. 您認為本校服務同學表現具有專業素養	☒	☐	☐	☐	☐
9. 您認為本校的同學服務態度是積極的。	☒	☐	☐	☐	☐
10. 您認為本校服務的同學是守時的。	☒	☐	☐	☐	☐
11. 您認為本校服務的同學具有團隊合作的精神。	☒	☐	☐	☐	☐
12. 您認為本校的同學服務時很有耐心。	☐	☒	☐	☐	☐
13. 您認為本校服務的同學能獨立完成您賦予的任務。	☐	☒	☐	☐	☐
14. 您認為本校服務的同學對您交代的事情會產生抱怨	☐	☐	☐	☒	☐
15. 您認為本校服務的同學能服從他人之領導並持正向態度全力配合	☒	☐	☐	☐	☐
16. 您認為學校提供人力與知識資源服務社會是必要的、	☐	☒	☐	☐	☐
17. 您認為機構能提供本校學生服務的機會是有意義的。	☒	☐	☐	☐	☐
18. 您認為本校所提供相關專業知識的服務對機構是有幫助的。	☐	☒	☐	☐	☐
19. 您覺得對於表現好的服務同學應給予獎勵。	☒	☐	☐	☐	☐
20. 本次服務課程結束後願意與本校繼續合作	☒	☐	☐	☐	☐

5. 成果海報



風險管理概論

內涵服務學習課程



國立台中科技大學
NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY
OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

授課班級/保金四甲
指導老師/張瑞益 老師
海報製作/陳真 同學
服務地點/中台社區發展協會

課程計畫與說明

利用本次的服務學習，讓學生能夠利用自身擁有的專業知識進行服務，將專業知識與社會服務結合，服務同時也向長者們宣導風險管理的正確觀念，例如投資理財、保險知識及退休規劃等，使學生能夠活用所學將課堂上的理論以淺顯易懂的方式帶入生活中。並期許在服務的過程中學生能夠建立自信及自我價值感，肯定自己能夠利用所學幫助他人，促進未來學習的動力。



準備

與合作夥伴洽定服務時間並談妥服務內容，再與同學說明課程簡介及活動講解

服務

同學帶領長輩做體操，同時宣導預防老化風險的觀念。在製作漆畫時，亦藉由聊天的方式與長輩們分享保險知識及投資理財的資金運用

反省

給予同學服務問卷，使同學自己反省在服務過程的優缺點，能夠發現不足之處並加以改正

慶賀

同學分組上台分享服務經驗，並製作心得報告，老師在課堂上公開表揚表現優異的同學

執行狀況-做體操



活動說明

由同學帶領長輩們做體操，並在帶動唱同時，宣導預防老化風險的方法，做體操就是很棒的方法之一

執行狀況-製作漆畫



活動說明

製作漆畫的過程中，同學藉由聊天的方式向長輩宣導保險及投資理財觀念



執行狀況-宣導退休規劃及合照



活動說明

雖然長輩都已退休，但同學希望長輩可以將退休規劃的觀念帶回家庭中，與兒女們一起討論

執行成果與討論

在本次活動中，同學們手把手帶領著長輩完成美麗的漆畫，並在製作過程中，利用聊天的方式與長輩們聊聊保險及投資理財，並且分享如何利用保險來轉移風險，及宣導投資獲利同時也不能忘風險分散的概念。

反思心得與討論

我與長輩們都很開心擁有此次的服務活動，並且學習製作美麗的漆畫，除了教導長輩們製作漆畫外，我也會順便與長輩們聊天，藉機宣導保險觀念。雖然一開始與長輩們談到保險時，大家都興致不高的樣子，但是我透過反問問題的方式，使長輩能夠自我思考未來自己可能會面臨的風險，例如疾病、住院或長照等等，其實每個人都不想成為子女的負擔，因此我分別向長輩介紹不同的保險險種，以及這些險種將可以解決哪些老年帶來的風險。希望藉由本次服務學習活動的介紹，可以改善許多人對保險的偏見，也讓我更加肯定我自己的專業。



