

(八) 美容文獻導讀

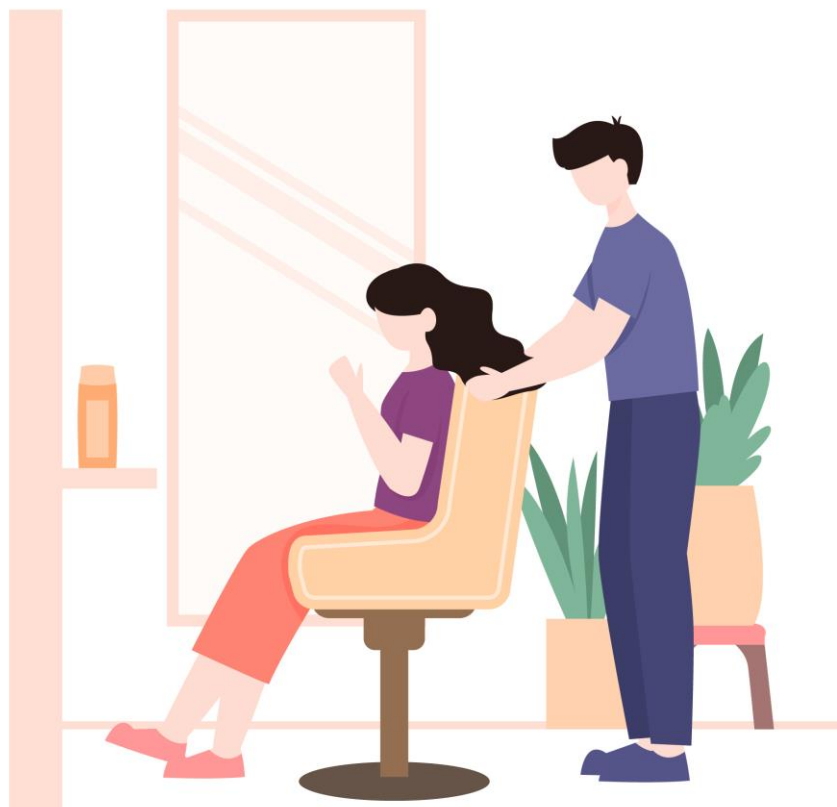
1. 成果資料

國立臺中科技大學 110 學年度內涵服務學習課程成果表

一、課程基本資訊			
課程名稱	美容文獻導讀	辦理期別	■上學期 □下學期
開課單位	美容系	課程屬性	■專業課程 □通識課程
任課老師	黃宜純	系所/職稱	美容系/教授
開課年級	二技 3A	必/選修	■必修 □選修
學分數/時數	2 學分/2 小時	人 數	1. 修課人數：合計 <u>43</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>43</u> 人) 2. 校外服務人數：合計 <u>43</u> 人 (含男 <u>0</u> 人、女 <u>43</u> 人)
學期服務次數	1. 全班：合計 <u>1</u> 次 2. 個人：合計 <u>1</u> 次	服務單位如何擇定	□學生 ■教師 □學校安排
服務時數	每人 <u>2</u> 時	服務時段	■課堂 □課餘時間
二、課程符合通識中心核心能力之向度			
<u>15 %</u>	G1 自我意識覺醒與自我反省能力	<u>10 %</u>	G6 科技與科學素養
<u>15 %</u>	G2 獨立思考與表達溝通思維	<u>20 %</u>	G7 生命與社會人文關懷
<u>10 %</u>	G3 品格道德與倫理價值陶冶	<u>0 %</u>	G8 自然環境的關懷與感知
<u>0 %</u>	G4 宏觀的國際視野與胸襟	<u>15 %</u>	G9 跨界團隊合作學習能力
<u>10 %</u>	G5 民主與多元文化的認同與尊重	<u>5 %</u>	G10 美學與多元媒體涵養
三、課程目標			
教導學生透過相關文獻閱讀來尋找美容與長照產業的關聯性；了解文獻閱讀與 PBL 間的互動關係，經由導讀與分析進而增加學生文獻閱讀學習的興趣，深度與廣度，以培育其自主與終身學習的觀念。			
四、課程內容			
本活動原訂於第十一週前往輔順仁愛之家，服務前一週跟合作單位聯繫確認相關事宜。因疫情主管希望我們分成兩組前往，為配合同學上課時間，授課教師即時推薦服務心樂銀日照中心。活動工具將使用複方按摩精油、純原木臺灣方塊桌遊，一開場配合音樂帶動唱炒起氣氛，再逐一進行舒壓按摩，接著透過一起玩桌遊，促進其眼手協調強化認知功能，在不斷嘗試、比對與確認動作中發揮玩遊戲精神，讓學生增進帶桌遊活動設計和玩法技巧。			
五、教學策略			
結合美容本質學能及長照之間的關聯性；透過 PDCA 理論來進行策略，先由老師帶領學生學習桌遊的玩法、帶活動與溝通之技巧，接著讓學生實際體驗玩法，並進行樂齡玩法的設計，再經由課堂中的長照文獻引導來探討如何引導樂齡長輩活動、學習溝通、觀察長輩所需；回到課堂中再進行活動回顧、反思未來服務時可精進的引導方式，分享心得及理念。			

六、各階段工作及各週流程		
準備	1. 課程安排與規劃 2. 服務機構協調聯繫 3. 簽訂合作備忘錄	第 2 週：依據美容產業行銷與管理課程規劃，聯繫欲合作的服務機構(輔順仁愛之家)，共同討論本學期服務計畫。 第 3-4 週：課堂中向學生說明服務學習內容、簡介合作的服務機構及對象，宣布預定於課堂中內涵服務行前說明及練習或臨時動議。
服務	1. 行前練習與準備 2. 進行分組 3. 服務內容說明	第 6-7 週：練習使用複方精油按摩，以及說明純原木臺灣方塊桌遊的玩法，調整細項流程，以熟稔活動當日的美容技法及桌遊操作。 第 9-10 週：因疫情關係，服務機構(輔順仁愛之家)希望前來服務的學生人數不要過多，因此臨時再聯繫另一家服務機構(心樂銀日照中心)，並將學生分成兩組，於同日 11/25 進行服務。 第 11 週：11/25 帶領學生到進入機構，依預先的分組帶領長輩進行活動，每位學生服務 2 小時。
反省	1. 問卷回饋調查 2. 檢討改進空間	第 12 週：服務後引導學生思考服務過程中的體會，並填寫「內涵服務學習課程期末反思問卷」、校外服務反思心得，並製作成果海報。
慶賀	1. 成果討論 2. 心得回饋	第 12 週：讓學生分組上台進行心得分享，創新設計長照美容服務產業。 第 13-18 週：教師持續改善及精進服務品質，以提升下次服務成效。
七、合作機構		
機構名稱/聯絡人	輔順仁愛之家 / 何 O 麗主任；心樂銀社區長照機構 / 孫 O 美	
機構電話	04-2203-****；04-2222-****	
e-mail	full****@hotmail.com；lovein29****@gmail.com	
機構地址	404 台中市北區德化街 362 號；401 台中市東區台中路 131 號 5 樓	
服務工作項目或內容	以導讀美容及長照文獻後，引導樂齡族玩法帶領桌遊活動，強化手眼協調能力。	
合作模式	1. 學生各自或結伴前往服務機構，機構距離學校路程約 10 分鐘，服務時數為 2 小時。 2. 將學生分為 2 組，一組為 20 人，另一組 23 人。於第 11 週由老師帶領前往輔順仁愛之家與心樂銀日照中心，並於大門集合點名再進行帶動唱、舒壓按摩與認知輔具的桌遊帶領活動。亦會替內涵服務學習學生提前購買內涵服務當天的保險。	
八、服務進行方式		
1. 日期：110 年 11 月 25 日。 2. 地點：心樂銀社區長照機構；輔順仁愛之家。 3. 時間：上午 1-2 堂課；下午 7-8 堂課。 4. 執行方式及活動內容：於行前說明時預先將學生分為兩組並選派小組長連繫各組事務；安排 11/25(四)課堂時前往服務。本活動之複方精油與桌遊使用純原木臺灣方塊桌遊，均深受長者與機構工作人員喜歡，同時歡樂氣氛下增進銀青社交參與能力。		
九、評量方式		
長輩稱讚、分組分享、學生撰寫心得及反思，作為分數的加減分。		

十、服務效益	
本課程修課人數為 43 人，透過與至少 30 位長輩面對面的服務，讓學生從帶動唱、舒壓按摩與帶領桌遊中，了解銀髮年齡層的需求；觀察體會美容與長照的相似或差異之處，並學習關愛長者、與樂齡族溝通的方式和技巧。	
十一、延續性規劃及具體作法	
本次活動之服務項目、合作機構選定和服務反思報告，由授課老師擬定並負責督導推動，在活動結束後於課堂進行反思檢討，作為後續規劃的參考，也期許下學期能繼續辦理及追蹤。	
十二、檢討與未來建議	
檢 討	1. 因為 2 組同學都有上課的時間壓力，僅能利用課堂時間往返加上服務，時間略顯不足。 2. 為提前與機構窗口討論疫情分組方式，直到機構主管一周前才提出，需要臨時彈性因應，較為可惜。
未來建議	1. 主動並及早與機構窗口研議防疫相關措施。 2. 除現場贈送小禮物，日後可以讓同學親手繪製圖片送給服務的長輩，讓有溫度的社交交流能有紀念性。
十三、教師經驗分享	
1. 從同學討論帶動唱選歌曲，即發現學生很珍惜這次校外服務學習機會。 2. 同學主動反思可以贈送手作小卡贈送以留下紀念，看出學生的貼心。 3. 當天是感恩節，現場小禮物以一大包健康零嘴形式送給阿公阿嬤，頗有節日溫馨。 4. 長輩對於帶動唱、舒壓按摩與桌遊都表示肯定與熱情參與。 5. 期末安排專題報告以長照美容創新連結為方向，讓學生內涵服務學習更延伸與文獻分析結合，發揮本課程最終教學目標。	





幫阿嬤一邊用精油按摩，一邊說明按摩的好處。



原本不愛說話的阿嬤經由同學一邊幫她按摩，一邊教她玩積木，進而開始與同學們熱絡起來。



與奶奶一起玩積木，看得出奶奶還是非常向學，對所有新事物都感到興趣。



向學的阿嬤玩完拼積木後，同學們改讓阿嬤玩疊疊樂，阿嬤非常的厲害。



拼圖的積木讓阿公完成後感到開心，證明自己沒有退化



輔順仁愛之家頒發感謝狀

2. 反思心得

國立臺中科技大學 110 學年度第 1 學期內涵服務學習課程反思心得

課程名稱	美容文獻導讀	服務地點	心樂銀日照		
系級	美容 3A	學號	1311052000	姓名	鍾 ○ 嫻

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

1. 這次的服務學習除了跟阿嬤一起玩桌遊、幫阿嬤按摩之外，還有一起唱歌跳舞。
2. 看到阿公阿嬤們臉上的笑容，就覺得很開心，心情也變好!
3. 在離開之前阿嬤還拉著我說謝謝，聽他們說著在那裡的生活，覺得很清靜也很快樂。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

1. 看見阿嬤在玩遊戲的過程中非常認真，疊疊樂也不怕倒的精神震撼了我的心，值得學習。
2. 一開始多少都會有點不知所措，因為台語不好，不知道要怎麼跟阿公阿嬤們溝通。
3. 透過比手畫腳加上國語台語混合慢慢講，其實阿公阿嬤都聽得懂。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

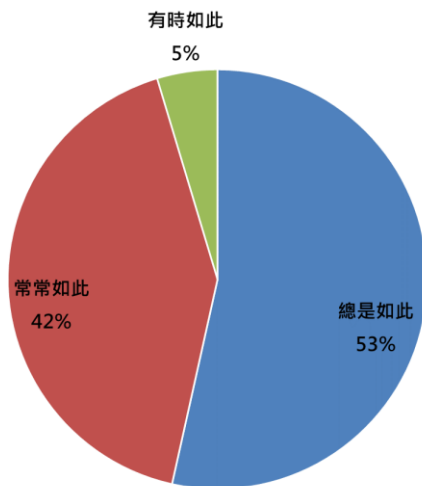
我覺得比較不會害怕老人，因為老人都有他們自己可愛的地方，而且他們都會願意嘗試來玩新遊戲，那種不怕輸、不服老的態度，讓我親眼看到活到老學到老的最佳範例。

現在社會 65 歲才能退休，所以大部分的人都還要上班，擔心家裡的長輩沒人陪伴，其實要是長輩願意，送他們去到日照中心也不錯，可以讓他們交交朋友，不會自己孤獨在家，沒人照顧。

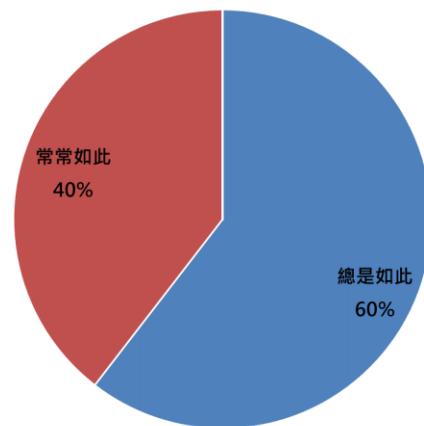
經過這次的服務學習，我想建議機構方面偶爾可以與有美容系所的學校合作，讓學生來幫年長者精油按摩，因為很多年長者的末梢血液循環都不好，常常按摩可以促進改善。

3. 問卷統計分析圖

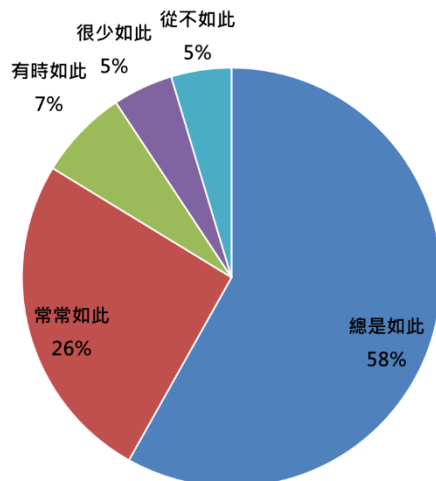
一、啟發對服務的興趣與熱忱



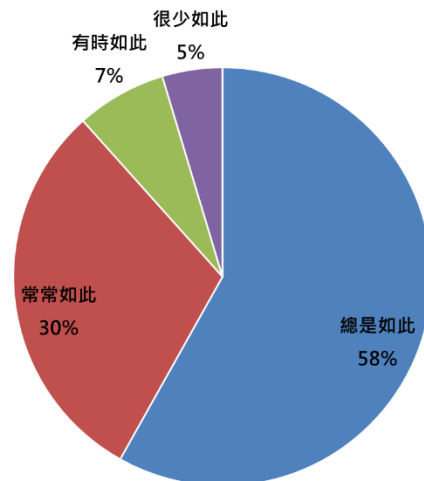
二、樂意幫助別人並從中獲得快樂



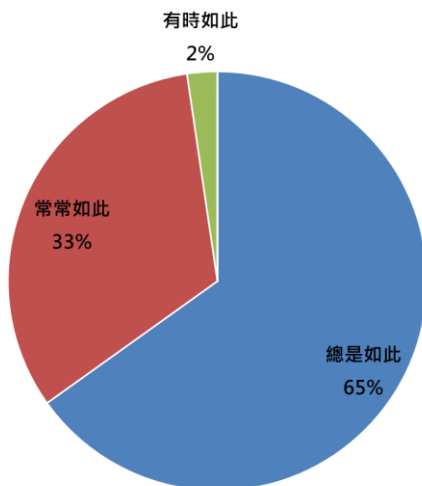
三、在幫助別人時很少想到是否得到回報



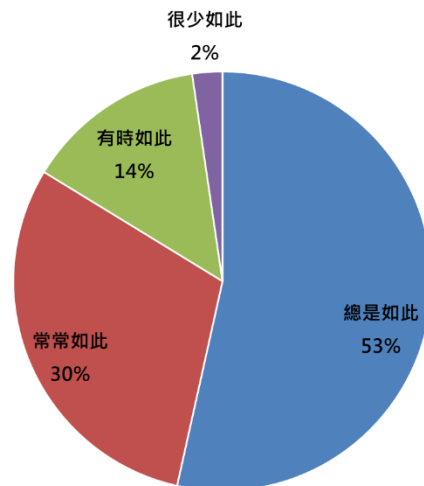
四、覺得自己是有價值的人



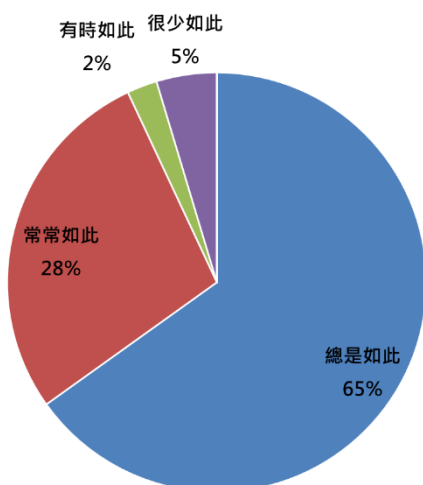
五、有耐心的傾聽別人



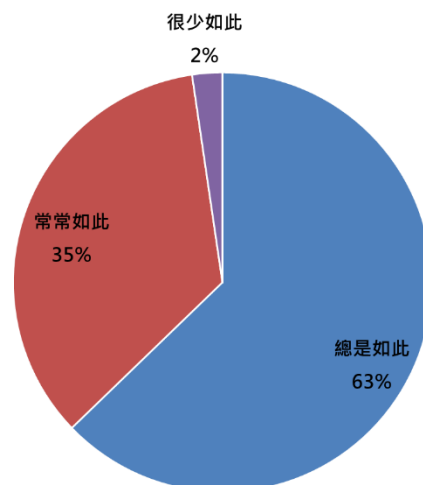
六、樂於與不相識之人互動



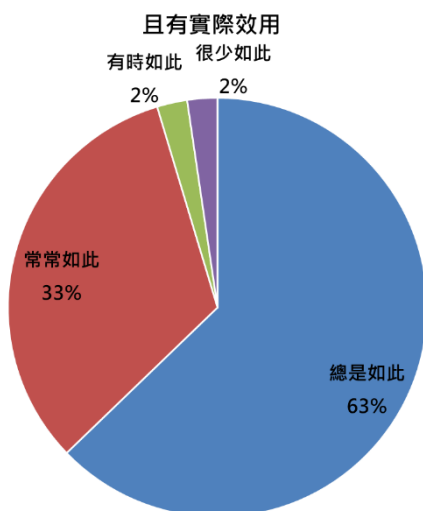
七、喜歡與他人共同合作完成一個任務



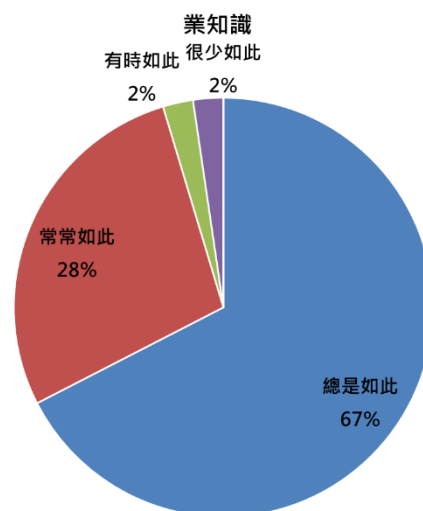
八、在與人合作工作時 會主動地與他人溝通



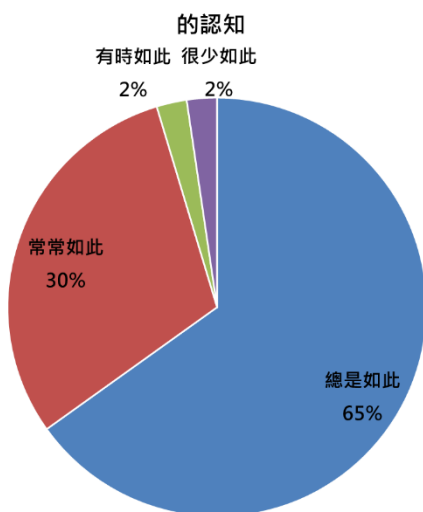
九、將服務融入課程的教學方式，您認為有趣



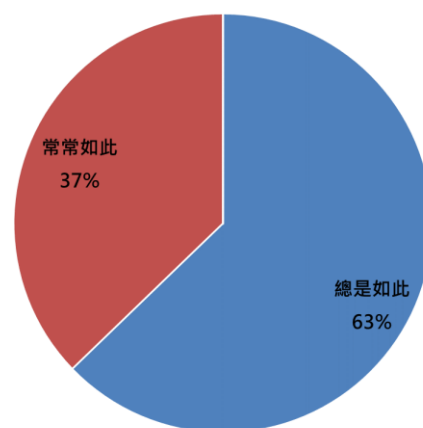
十、從事服務活動時，確實有運用到自己的專業知識



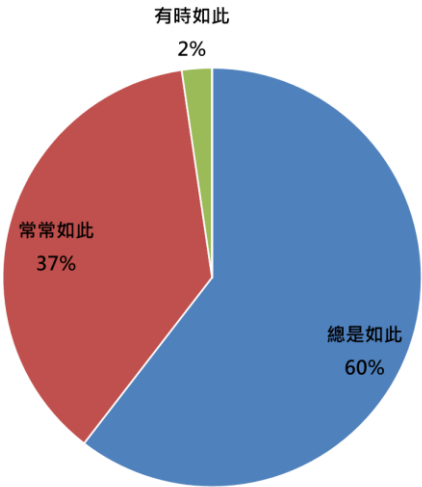
十一、透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知



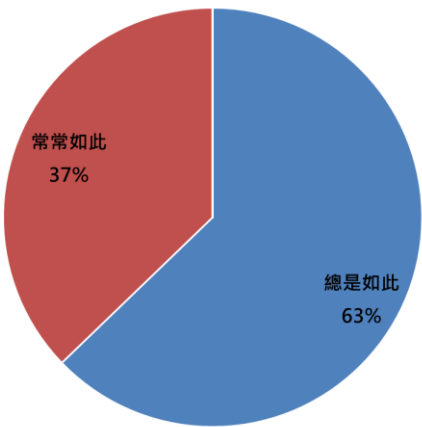
十二、對於此次服務學習之整體成效，您是感到滿意的



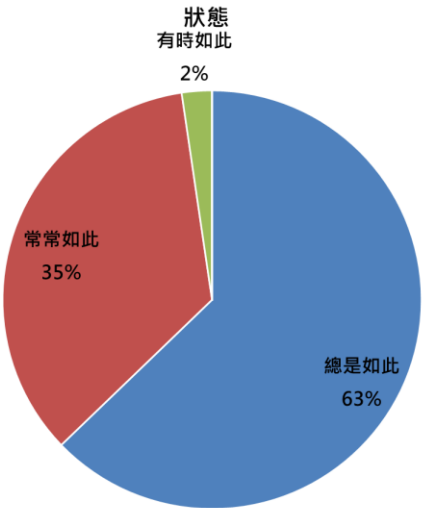
十三、能從不同之角度思考問題



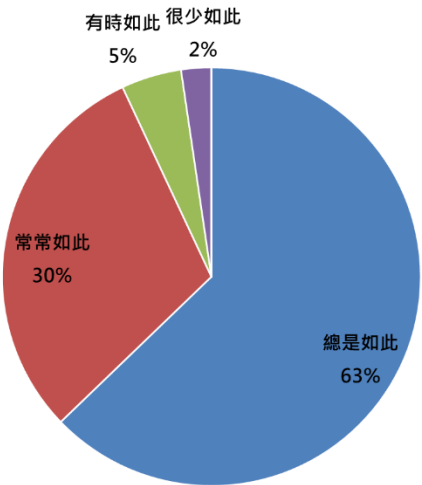
十四、願意去了解與您不同生活型態、背景的人們



十五、修習本課程，能夠豐富校園生活與學習

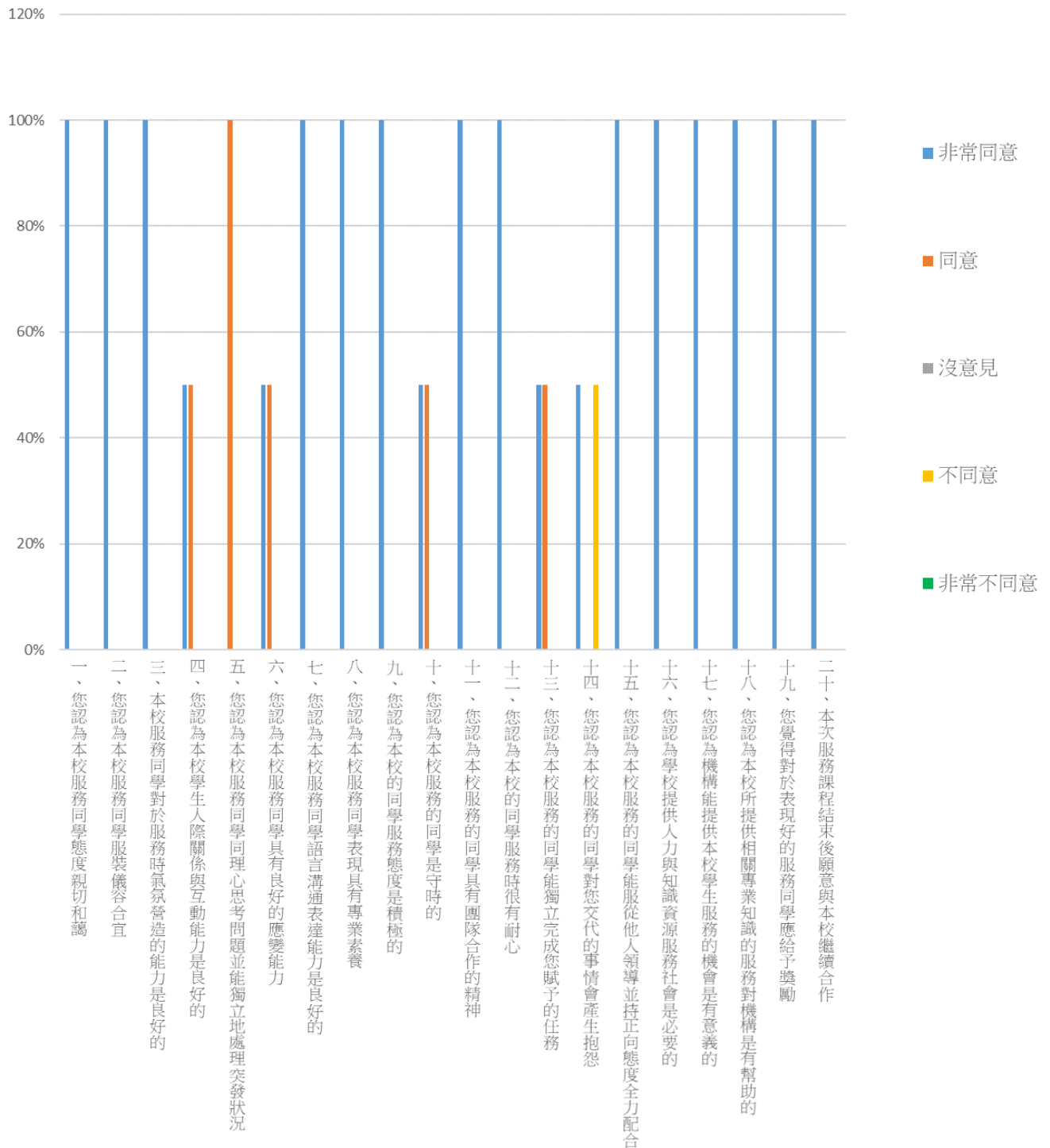


十六、願意再參加服務學習之相關課程



4. 合作機構問卷

美容文獻導讀-內涵服務學習課程合作單位問卷分析



5. 成果海報

美容文獻導讀

課程計畫與說明


國立中山大學
內涵服務學習課程

美容系
授課班級/二技3A
指導教授/黃宜純 教授
海報製作/馮雅君 同學
合作單位/輔順仁愛之家、
心樂銀社區長照機構

教導學生透過相關文獻閱讀來尋找美容與長照產業的關聯性；了解文獻閱讀與PBL間的互動關係，經由導讀與分析進而增加學生文獻閱讀學習的興趣、深度與廣度，結合美容本質學能及長照之間的關聯性，來探討如何引導樂齡長輩活動、學習溝通、觀察長輩所需，以培育其自主與終身學習的觀念。

執行狀況與說明

活動先經由按摩拉近與樂齡族的距離，再使用純原木臺灣方塊桌遊，玩法為透過獨自一人一柱完成堆疊，或兩人兩柱協力完成，最後與長輩們一起唱歌跳舞。

在帶領長輩活動期間，透過眼手協調強化認知功能，在不斷嘗試、比對與確認動作中發揮玩遊戲精神，讓學生增進帶桌遊活動設計和溝通技巧。



透過與至少三十位長輩面對面的服務，從一開始精油按摩先放鬆長輩們的心情，再進行桌遊不同的玩法和競賽方式，一步一步引導樂齡長輩們與學生間的互動、學習溝通，也讓學生從帶領桌遊中了解銀髮年齡層的需求，觀察體會美容與長照的相似或差異之處。並在完成遊戲時給予長輩們小禮物，最後透過帶動唱作為活動收尾。整個活動的開始到結束，可以發現不僅是學生們從一開始的羞怯到後來玩得不亦樂乎，連長輩們也是從沉默冷淡，到後來玩得停不下來、捨不得學生們離開，藉此活動讓平常待在長照之家的長輩們多了一個娛樂，也讓學生們紛紛想要回家多陪陪自己的阿公阿嬤，非常的溫馨。



執行成果與結論

一開始同學們多少有點怕怕的，擔心自己不會講台語、不知道要跟長輩們聊甚麼、怕有代溝、覺得長輩們不想玩遊戲…等，心裡預設了很多立場。不過當活動開始進行，同學們都很努力也很認真的投入，找各種不同的方式引導長輩們互動、跟他們聊天，當彼此都進入狀況後，看到許多同學與長輩玩得非常高興，而完成遊戲時贈予長輩們小禮物也非常出乎意料，原本以為長輩可能不喜歡零食、甜食等，沒想到每位長輩拿到後都非常開心，笑得也很燦爛。

最後與長輩們一起唱歌跳舞完，到了活動的尾聲，有些長輩甚至捨不得同學離開，這表示這次的服務學習活動很成功，未來也建議能持續舉行這種課程內容，不僅能讓長輩有人陪伴，也能讓同學有很多不同的感觸。

黃同學：

今天跟三位阿嬤一起玩遊戲，也幫阿嬤們按摩，看到阿嬤們很開心的跟我們一起玩遊戲，感到非常欣慰，還有聽到一個阿嬤已經70歲了，還是很有活力，很開心我們來阿嬤們很興奮，想要跟我們一起參與。

洪同學：

阿嬤以前在加護病房也插管，為了活下去努力復健、做出改變，而現在我們有時遇到問題就想放棄，應該要多學習阿嬤的精神，積極去解決問題。

郭同學：

剛開始有點害怕要來服務，怕阿公阿嬤不想跟我們接觸，所以有點抗拒，來了之後發現有一些阿嬤還是很願意學習的，服務過程中透過聊天了解彼此的生活，更了解他們的日常，感覺真的很像自己的長輩，捨不得離開。

郭同學：

今天陪著老奶奶一起玩積木，然後我們一起拼完後一起玩疊疊樂，想不到奶奶竟然更喜歡，而且不怕積木倒了，反而還告訴我們倒了就倒了阿，可以從失敗中學經驗，感覺奶奶還是保有一顆年輕的心呢！

反思心得與建議

毛同學：

印象最深刻是和阿嬤玩桌遊！拼積木拼對了她會露出驕傲的表情！我們也會給予他掌聲和鼓勵！這種感覺很棒很溫馨！

