



心繫心・向陽花訊

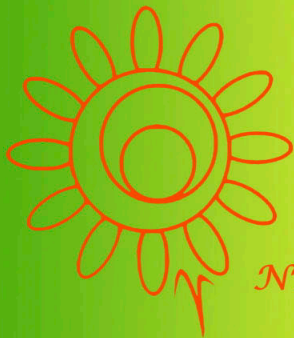
期別：010期

出刊日：98年10月

用愛化解礙

心中若有愛

處處無阻礙



NTIT



國立臺中技術學院

學務處 學生諮商輔導組

NATIONAL TAICHUNG INSTITUTE OF TECHNOLOGY
COUNSELING CENTER

☺ 學輔小花檔案



姓名：	學輔小花
生日：	2009年8月1日
星座：	獅子座
個性：	熱情・活力
興趣：	關懷・利他・服務
志願：	為每一個中技人實現夢想
口頭禪：	讓每個人心中每天開出美麗花朵
座右銘：	用愛化解礙・心中若有愛・處處無阻礙
電話：	(04)2219-5240
地址：	臺中市三民路129號



心繫心·向陽花訊第一期

——「有您真好～導師通訊」改版序

我，學輔小花，是國立臺中技術學院 學務處諮商輔導組的吉祥物，是一朵聰慧可人的向日葵，有人稱我「太陽花」，因為我不僅長得像地上一朵朵的小太陽，同時，還很喜歡朝著太陽，跟著太陽跑。我之所以會跟著太陽轉動，主要是因為在我的花盤下面莖部的地方，含有一種叫做「植物生長素」的東西，它有個非常重要的功能，就是刺激細胞生長，加速分裂、繁殖。太陽剛升起時，向日葵莖部的生長素，就會馬上躲到背光的一面去，刺激細胞繁殖生長，於是背光面就壓過向光面，所以就看到向日葵朝著太陽彎下腰來，這種老愛向著太陽的現象，在植物學上稱做植物的「向光性」，也叫做「正向光性」。當太陽出來，在種滿太陽花的花園，您會看到我們朝氣蓬勃地看著同一個向陽方向，這也正是學輔小花遠離負面憂鬱迎向正面樂活的樂觀開朗個性。

我誕生在一個充滿歡樂的大家庭，這個大家庭裡有校長、學務長、學輔組組長以及每位認真熱情的學輔老師，因為大家的愛與希望使我成長，我純真可愛的黃色臉龐配上如陽光般的燦爛笑容，代表著人人看到我就像看到寒冬中溫暖的晨曦，我希望用我的笑容溫暖每個需要

幫助的人，用我的雙手撫平每個情緒低落的人，讓大家都都能和我一樣擁有希望與愛，繼續在「關懷・利他・服務」人生的道路上踏著堅定的步伐譜出最美好的生命樂章。學輔小花的花語是「熱情・活力」，我希望每個來到學輔組的人都可以感受到我溫暖的磁場，就像旅人寒冬的圍巾，透過擁抱實踐著「用愛化解礙・心中若有愛・處處無阻礙」的學輔精神。

誠如大詩人泰戈爾所言：「人生就像一本書冊，內容如何端看自己如何描繪。」如果您們人生的前幾章是灰暗的，學輔小花一定會為您在人生的後半章畫上溫暖的太陽加上美麗的花兒，因為學輔小花的口頭禪就是「讓每個人心中每天開出美麗花朵」，期盼我手中的畫筆與顏料能為大家在冷色系的畫布上繪出暖色系的人生風景。



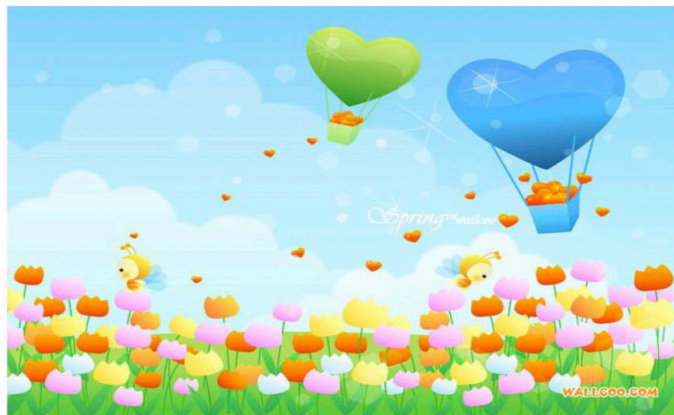
「有您真好～導師通訊」，從本期開始因為學輔小花的誕生正式更名為『**心繫心・向陽花訊**』，期盼各位親愛的導師們日後不論是在學輔網站或任何學輔資訊中都能感受到學輔小花無時無刻所積極傳遞的正向能量。本期學輔小花為各位導師們帶來的花訊主題有兩個，一是我們期初導師會議所推動的「品德教育」，希望導師們繼續帶領同學們落實「品德生活

化」；另一個主題是「特教知能」，有鑑於身障生日漸增多，如何察覺身障生特別需求及與其相處之道，學輔組亦提供相關資訊以供參考。

新學期新氣象，讓我們學輔組透過『心繫心·向陽花訊』與每一位親愛的導師們心手相連，一起在「臺中市三民路 129 號」為每一個中技校園中可愛的生命實現夢想，共創溫馨和諧的友善校園。

學務處學輔組組長 姜祖華 敬上

2009.10.19





大學生品德教育與實踐



一、前言

2003年11月《天下雜誌》教育特刊「品格決勝負—未來人才的秘密」引起社會大眾對於學生品格之重視，亦激起我國教育界熱烈討論，陸續引進美國品格教育之相關概念及課程模式。臺積電董事長張忠謀提到：「愈是具備聰明才智的人，如果缺乏正直、誠信的價值觀，愈是危險人物」，所以，「讓學生變好，比讓學生變得聰明來得重要」。日本的教改報告書也指出，「能否培養出道德情操和創造力都足以承擔起二十一世紀的日本年輕一代，將決定未來的命運，當務之急是要加強學校的道德教育」。因而可見品德教育之重要。

二、品德教育意涵

所謂品德(moral character)是道德認知(moral knowing)、道德情感(moral feeling)和道德行動(moral action)三要素的組合(Lickona, 1991, 引自張秀雄2005)。「道德認知」層面：包括道德議題之意識與覺察、理解道德價值，學會道德決定或判斷；在「道德情感」層面：包括具有良心、自尊、同情、珍愛善價值、自我控制與謙遜等重點，孕育學生的道德意念，以激勵在人性尊嚴的基礎，朝向自我觀念的發展；在「道德行動」層面：包括實踐德行之能力、擁有實踐之意願，以及進而養成習慣等內涵。可見品德教育不惟在探討個人與社會倫理的發展和如何建立是非的標準，更是將道德面向連結到學生生活，著眼於學生的整體發展，以培育學生兼具「知善、好善與行善」之道德成熟人格。

在品德教育推動的目標上，美國品德教育伙伴(Character Education Partnership)提出，包括：1. 促進核心的倫理價值作為好品德的基礎；2. 教導學生瞭解、關懷、實踐核心的倫理價值；3. 涵蓋全面向的學校文化；4. 創造關懷的學校社群；5. 提供學生道德實踐的機會；6. 支持學生的學業成就；7. 激勵學生的內在動機；8. 全體教職員的參與；9. 教職員和學生的道德領導；10. 徵求家長和社區成員的涉入；11. 評估結果和努力求改善。

在我國「教育部品德教育促進方案」之方案目標設定為：1. 增進各級學校學生對於當代品德之核心價值及其行為準則，具有思辨、選擇與反省，進而認同、欣賞與實踐之能力；2. 引導並協助各級學校發展以「學校」結合學群/社區之「品德校園文化營造」予以推動，使全體成員（包括學生、教師、行政人員、家長、或結合社區/民間人士等），於對話溝通與共識凝聚歷程中，建立其品德教育之核心價值、行為準則，及其校園優質文化之方向與願景；3. 提升家長/社區對於品德教育之重視程度，並增進其對於當代品德之核心價值及其行為準則之認識與實踐，進而發揮家庭/社區教育之德育功能，並期與學校教育產生相輔相成之效；4. 結合各級政府、家長與民間（媒體）等資源，強化社會之品德教育功能，並藉以喚醒社會各界對於當代品德之重視與體現，進而提升全民道德文化素養。

三、多元學習促進品德的發展

臺大校長李嗣涇曾對大一新生談到：「你們將來很多人會成為各行各業的菁英及領導者，你們的人格及能力將決定這個國家、這個行業的興衰。在你們四年的黃金歲月裡，要怎樣來培養你的品格，要求自己呢？最簡單的行為準則就是『考試不作弊』、『作業不抄襲』、『自行車不亂停』、『教室附近不喧嘩』」臺大校長語重心長所提的「四不政策」，就提到誠實、尊重、公共責任的品德項目。

在多元價值社會中，尊重個別差異無異是很重要的一項德行。美國 Character Counts! 提出「品德的六支柱」(Six Pillars of Character)：信任、尊重、責任、公平、關懷以及公民資質。如何被尊重與尊重他人，其外顯行為，如能以同理心對待彼此，要謙恭有禮，不要辱罵或嘲笑、歧視他人，在了解他人之前，不要妄下斷語等等。對大學生而言，在遵守社會規範和自律的學習過程中，養成負責、正直、誠信與尊重自己與他人的態度是人生關鍵的品德要目，但由於青年人充滿精力、好動的性格與創意，有時學習控制衝動與負責，並不容易，但確是必要。品德絕非只是眼中的尊重、關懷、責任感、仁慈或誠實而已，它有時也是個人的價值觀，表達想法、感覺和作法的呈現，對大多數人而言，大學是邁入職場前最後一段求學歷程，若能養成「知善、樂善、行善」的品德能力，形塑優質的工作態度，將符合企業界「人品比人才重要」之選聘標準。

就品德教育的教育方法而言，諾丁斯(Noddings)提出了身教、對話、關懷練習、和肯定，四個面向的教育方法：1. 身教：老師以身作則，不論是對人事物的態度，都要言行一致，在我們現行的課程體制下，身教應該還包括教師願意有覺察地將關懷的品德教育融入課程設計中施教，而不是一直以升學掛帥，這是最實際的身教表現。2. 對話：師生的對話可以更為深入到人生、宗教、生活等議題，讓學生發表自己的感言，而非制式的標準答案。這些對話都是讓學生感受到一個接納的環境，而能放鬆地回到自己的真實情感，傾聽自己的決定。3. 關懷練習：在課程中設計機會，讓學生能練習去關懷不同的對象、身邊的對象，而且還要設計之後的心得反思和對話，讓實踐獲得意義的回饋。4. 肯定：教師對於學生所表達的想法、以及善意的各種作為，都能細緻地觀察，並適時予以肯定和鼓勵，如此即回饋了學生的自我價值感，也讓學生的道德情感得到回饋和肯定。

針對關懷關係品德能力—協調、節制、分享力的培養，諾丁斯對比於弗萊勒(Paulo Freire)的「受壓迫者教育學」的感發(方永泉譯, 2003)。如果這個社會中有受壓迫者需要覺察自己受壓迫的處境地位，並起而批判和對抗社會的壓迫勢力，那麼所有人也應該覺察自己的物質條件和權力地位，有可能正處於使別人無法平等地享用社會資源的位置。或說，人人都應學習如何在資源和需求不平衡時，懂得如何積極去平衡之，並學會願意放手和共享，這些都是屬於更積極、接納，更在關懷關係中的德性學習。

在一個標榜自由開放的社會，在法理上，只要能守法、盡權利與義務，即盡了公民的基本義務。然而這是目前法理上以疏離、個別、平等、自律

的人性假設，對公民的基本倫理要求（Tronto, 2006; 吳秀瑾, 2006）。這樣的公民特質，隨著時代和社會的變遷與人性的覺察，也需要有新的風貌和德性深化其內涵。在教育層面上，應要能更細緻地去邀請學習者覺察：社會有哪些不公平、不正義和未受到關懷的面向，當我們與這些族群有所關連、連結，才會感同身受而興起共同面對和解決的關懷力量，將社會中弱勢者的外顯或內隱「需求」（Noddings, 2002b），轉化為社會實踐的對象和體制上的「要求」和法律。

教育是文化興立的事業，除了教導法理上的基本公民守則外，也要能邀請學生感受別人的真實生活和社會互相關連的現象，以了解和接受除了法理人性以外的另一個人性真實面向：脆弱不安、需要被關懷、相互依存、不平等處境等，以興起人性上情意的共通感和關懷實踐。如此，在品德教育的課程中，不但加入了有細緻的個人一對一的情意關懷學習，也讓這樣的人性需求為未來進一步轉化為社會實踐和改革體制的需要，埋下了深層的情意力量。

協調、節制、分享等關懷倫理學提出的德行，是民主社會中重要卻又隱而不顯的品德能力。關懷倫理學不斷強調品德是能力（Noddings, 1984），是關係中的情感回應能力，不是一種可以貼在身上的美德標籤。這樣的思維必然導向品德教育的課程設計，是要讓學生在生命經驗的各種關係中學習關懷。關懷倫理學也特別指出，其實品德教育和精神靈性的幸福滿足，時有關連。生活如常有片段感動，也許是人際之間、也許是美的事物、美好的片刻等，師生能分享之，或靜默地感受著那片刻的發生，都能充實我們的精神靈性，讓我們有種被愛和愛己的感受，在快樂或幸福感中即蘊育著關懷情感的動力（Noddings, 2003）。

四、結語

最後，讓教育透過多元化的學習，充分落實全人教育內涵，使大學教育除傳授專業知識與技能外，更注重學生良好品德的養成，包括主動學習、自主管理、關懷他人與服務社會等價值，才不致以高知識謀個人私利為社會帶來危害。所以，在教育的過程中培養個人健全的意識，在逐漸成熟的個性中，建構人生目的。Winings（2002）提出，人生目的有三：1. 個人品格的成熟；2. 建立愛的歸屬與好的家庭；3. 有意義的社會貢獻，故教育歷程主要在協助學生建立自己的價值系統，發展道德判斷力，並付諸行動，成為一個對自己、家庭、社會、國家負責任的好公民。

（節錄自教育部學生輔導季刊第107期）



奇愛無礙-認識身心障礙學生

自閉症



一、特質：

自閉症是一種因先天神經生理的因素所引起的疾病，導致他們的思考及行為的方式和一般人不同，尤其在和人的溝通互動上有障礙。依其障礙狀況可分成輕度、中度、重度和極重度。輕度自閉症我們又稱為高功能自閉症，大致擁有正常智力、較佳之生活適應能力及較輕的溝通互動障礙。但他們在學習上、生活上及與人的溝通互動上，仍有困難需要協助。以下扼要敘述自閉症者之身心特質，提供老師參考。

1. 自閉症的孩子在他們在出生後三十個月內即出現異常行為，並不是父母的疏忽與傷害所造成的。
2. 在社交人際關係的發展上有缺陷，落後同年齡同學很多。對於別人給的刺激，有時沒反應、有時反應怪異，不會看人臉色，不懂一些約定俗成的人際規則。
3. 在語言的使用上也有缺陷，有的會出現自言自語，有的則是不會和人恰當的對談、聽不懂言外之意。
4. 對事物的順序改變會有激烈反應，堅持一些固定行為，特別偏愛某些奇怪的東西。固定的生活模式被改變時，對難掌控的、非預期的情境有強烈的焦慮與不安。
5. 對周圍眾多資訊的組織統整能力差，不能同時處理很多事，所以需要較結構化的環境來幫助他學習。剛進入新環境時也要花較長的時間來適應。需一件一事物慢慢認識，一個一個規則慢慢建立。
6. 在學習上，優於視覺處理、拙於聽覺處理，也就是說用看的比用聽的容易懂。
7. 很多人有超強的機械性記憶力，但對於人際間複雜多變的社會關係則難以學習。
8. 對事物有過度選擇性的注意力，有時明顯的大目標沒看到、一般人不注意的細節卻注意到了；有興趣的事一直做，沒興趣的事就不能勉強自己去完成。
9. 有些人的學習是全盤接收並利用超強的機械性記憶力全背下來，而不會歸納整理。所以當情境換了、題目變了，就不知如何在他的資料庫中搜尋資料來解答。
10. 難以類化，不能舉一反三，換個情境一切又要從頭學。
11. 不會將心比心設想別人的想法。

二、有利於自閉症生學習與評量之措施



(一) 教材方面

1. 多利用清晰的視覺提示：盡量利用教科書、講義、視聽媒體的簡報幫助他學習。
2. 給予清楚有結構的教學計畫：讓自閉症學生有心理準備，知道自己的每一堂課將在哪裡進行何種學習，可減少對陌生不預期環境的焦慮。
3. 指出重點：利用組織過的教材或帶他畫重點來直接告訴他教材重點。
4. 盡量具體：以故事、實例來解釋抽象的觀念，尤其對於涉及人際關係、人的心理變化的材料更請具體說明。
5. 補救措施：若發現自閉症學生仍難以理解時，請考慮簡化、淺化或改編的教材，必要時可使用和原班同學不同範圍或重點的教材。

(二) 上課時的需要

1. 營造溫暖的班級氣氛，關心每一個人：可利用自閉症學生不在的時間向同學說明他的狀況，也給同學抱怨或抒發情緒的機會，讓他們知道老師了解、也願意和他們一起商量解決問題之道，有時同學會自己分享成功的經驗供大家參考。
2. 在常規要求上多給自閉症學生一點提示和練習的機會：
自閉症學生有時無法完全配合常規要求，不是故意和老師作對，而是真的不懂不會，請給他再一次提示和練習的機會。
3. 在課程進行中請多給一些視覺線索和提示：
自閉症學生擅長視覺處理、拙於聽覺處理，請多給一些視覺線索和提示。
4. 上課時請隨時提示重點：
自閉症學生有過度選擇性的注意力，有時又會沉浸在自己的世界中，必須提醒他參與課程，並直接告訴他重點在哪裡，或請同學協助他做筆記。
5. 必要時調整作業或評量：
可以減量，改變內容或方式。可以和資源教室的老師進一步討論。

三、溝通原則

1. 自閉症學生不會將心比心，也不懂一般的人情事故，反應是非常直接的。若有冒犯老師的不禮貌舉止時，請不要生氣，先接納他們，並請了解他們沒有惡意，然後再擇期教導。教導時要越具體越好，以實例說明而不能只講通則，且有可能要不厭其煩一再重複，因為他們不會舉一反三。

2. 自閉症學生有時發言的內容和主題無關，而只談自己感興趣的話題，此時就要將他拉回現實，明白告訴他現在正在討論的重點。一次又一次的提示、示範必能教導他說出更合時宜的話。
3. 有些人會有一些怪異禁忌，如不可摸他的頭、不可叫他的綽號…。最好先避開地雷，以後有機會再以輕鬆的口吻讓他練習無傷大雅的互動方式。
4. 由於表達能力、情緒控制能力、對新情境的適應力都很弱，自閉症學生偶爾會有情緒問題。此時應設法先讓他冷靜下來，再慢慢說、慢慢練習正確的表達方式。

學習障礙



一、特質

學習障礙是一群學習異常現象的統稱，包括各種不同的類型。學習障礙並不同於一般的學習困難，必須要符合以下的內容：

學習障礙者一般智力在中等或中等以上。但是在聽、說、讀、寫、推理、運算的學習力上，會出現一項或多項的顯著困難。這些學習上的異常是因為神經中樞的異常而導致，並不是由於智能障礙、感官缺陷、情緒困擾、環境文化等因素所造成的。雖然智力異常，但可能會出現學習成就和潛在能力之間有很大的差距，或是個體本身不同能力之差異很大（亦即一項或數項能力特別低落，但是其他能力又表現良好），而產生令人不解的矛盾現象，也由於腦部功能的異常，使其在資訊的接收和處理上異於常人，而無法在一般傳統教學下充分學習，但是透過有效的教學策略，學習障礙者一樣可以超越障礙，發揮潛在的能力。

二、特徵

動作協調差、精細動作不良、語言發展較慢、視或聽覺區辨力差等，另外，也易挫折、不易專心、衝動、學習意願不高、不易與同年齡的孩子交往等…。

閱讀困難：認國字或拼讀注音困難，閱讀速度很慢且常常發生錯誤，常有跳行跳字的現象。

書寫困難：注音的拼寫或國字的仿寫或書寫有困難，筆畫很難辨認，或者句子不完整。

運算困難：無法瞭解數字之概念、無法心算、需用手指或實務操作才能計算。

推理困難：對於文章的理解或數學概念的理解或運用很差。

聽覺處理困難：對於老師複雜指令或是冗長的上課內容不能理解。

口語表達困難：運用詞彙表達想法有困難。

動作笨拙，生活秩序的管理力很差。

注意力不集中，容易受上課情境的影響。
不易與同學建立人際關係，無法與同學一起玩。
容易挫折，缺乏信心。



三、上課時需要

協助學生克服其困難或提供變通方式：教師可以給予較充裕的時間，或提供變通的替代方式讓學生達到相同功能(例如：無法用手書寫完成作業，可以利用電腦完成作業)，或是請家長或同學幫忙，以免學生因過大的困難而產生太多的挫折。

1. **包容與接納其特殊性**：學障學生因其特殊困難，而在某些學習需花上比一般人更多的精力，因此學障學生容易太疲勞而無法持續注意力，有可能厭倦學習。因此，教師應接納學生的困難，給予酌量減少作業與學習狀況。
2. **改善其注意力的問題**：學障學生多易出現注意力不能集中的問題，教師應瞭解其注意力問題的起因，是否來自學生學習上的困難，除了利用上述建議協助克服其困難外，對其注意力不集中的問題，可安排學生坐前排位置，或必要時給予注意的訓練。
3. **簡化指令說明**：學障學生多有語言理解困難，不易瞭解複雜的多項指令，因此，教師應盡量簡化說明或指令，一次一個指令，或提供記憶力訓練。
4. **瞭解學生的優缺點**：學障學生常會因不同的項目或表現方式，而出現非常不一致表現，老師應藉由學生的不一致表現，發現學生的優缺點，根據學生優缺點提供其學習的變通方式。
5. **給予成功的機會**：學障學生容易因自己的困難或特殊性，而感自卑，甚至因過多的失敗失去自信心，教師應多給予成功學習的機會，多讚美學生的優點，以建立學生的信心。
6. **注意學生的個別差異**：不是每一個學障學生都有相同的特徵，教師不應以某一位學障學生的特質去期待其他學障學生，教師可以多與家長或專家聯繫，瞭解學生的個別差異和特殊性。

四、有利於學障生的學習與評量之措施

1. 延長考試時間或獨立考場。
2. 在課程中列出所有作業以及應繳日期。
3. 盡量和學生討論作業以及考試表現，了解其困難。
4. 注意有些學生無法在課堂中回答問題或唸課文，可採自願發言或是上台報告方式，讓學生提早準備。
5. 考試設計應使學生方便參與考試，必要時可用報讀或口試。
6. 允許用圈選的方式作答或是使用電腦輔助器具。

(節錄自東海大學資源教室教師手冊)

【學輔活動花絮】

- 一、 9. 9 導師輔導知能研習暨期初導師會議
- 二、 9. 22 資源教室協助同學工作會議
- 三、 9. 24 期初輔導老師會議
- 四、 9. 28 日間部身障生期初迎新慶生座談會～愛的相遇
- 五、 9. 29 Q版學輔小天使徵稿比賽頒獎

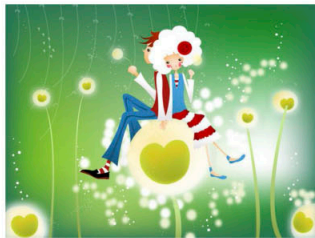


【學輔活動預告】

- 一、 10. 4 認識您真好-彰化輔導處期初座談會
- 二、 10. 14 日間部親師特教輔導知能聯誼座談會～
We are family
- 三、 10. 21 職訓局&就輔組&學輔組之職涯輔導
- 四、 10. 24 愛從新開始～進修部、進修學院暨進專期初座談會
- 五、 11. 28-29 學輔小天使-初階研習

～～感謝您對學生每一分付出

珍惜您與我們每一次交流～～



- ◆ 發行人：李涼柏
- ◆ 社長：李宏仁
- ◆ 總編輯：姜祖華
- ◆ 執行編輯：吳航、黃壹瑄

- ◆ 聯絡電話：2219-5243
- ◆ E-mail：
student60@ntit.edu.tw

