

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中科技大學中正大樓 6 樓		
系 級	應日一 1	學號	1411242000	姓 名	呂○諭

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我這次想分享的服務學習是我平時的掃地工作以及系掃，我平時的掃地工作是固定周五中午的午掃，負責的區域是範圍最大的公區走廊的掃地加拖地；而系掃則是因為人數增加，所以還有另一位同學幫我分擔工作。其中我印象最深刻的就是系掃時，為了和同學共同分工合作，而溝通交涉了不少次，也透過這個機會多認識了不少班級同學。和我一起負責掃地的同學也是非常的好人，掃地工具不夠時，她也積極幫我問了學姐該如何解決，讓過於內向的我彷彿得救了一般鬆了一口氣。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

透過這次服務學習，我覺得班上的氣氛更加融洽了，因為大家的想法透過幾次的合作，都逐漸了解而變得能夠互相配合，對於我這種區域範圍大的工作而言，其實最難的還是無法避免因為大量人群的來往，而導致剛掃完的地又需要重掃一遍。後來我決定把人群較少經過的地方先掃過，再等人群來往多的擁擠區域等過了熱門時段之後再去掃，就能夠一次掃完、不用重掃了，而且我也發現，其實較髒的區域是集中在五專的教室附近，或許也能多多向他們宣傳離開前記得帶走垃圾等標語，來呼籲他們共同維護公共的區域。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在這次服務學習中，我發現我的區域因為相比其他人而言範圍較大，而需要花費較多的時間與精力。但對我而言，我還是會覺得還是要對自己的工作區域負責，而每次都不敢怠慢的完成他，儘管我時常在掃完地之後，發現自己的手破皮或是擦傷；因此我也一直都是最後完成掃地工作的人，並且壓力其實有點大，因為怕掃得太久，拖到其他人能夠準時離開的時間。我覺得我能夠藉此培養自己要對工作負責任，也變得更有耐心、學著如何更有效率地完成事情。未來希望能夠體驗其他不同的掃地工作以及負責的時間，也能豐富自己的經驗，從而學到更多不同的新事物。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中科技大學中正大樓 6 樓		
系 級	應日一 1	學號	1411242○○○	姓 名	張○瑄

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間，最深刻的莫過於參與各種日常清潔工作，例如擦黑板、掃地、擦窗戶和拖地，這些工作看似簡單，也是我們最常做的工作之一，但在實際執行時帶來了許多收穫和反思，雖然做起來可能單調無聊，可是每一件事情都有它的意義，清潔教室環境不僅是為了美化環境，更是為了營造出一個良好的學習氛圍。掃地時慢慢發現地板上細微的灰塵與垃圾，就像是生活中那些被忽略的小細節。這些看似平凡的工作，在服務學習中成為我最深刻的體驗，每一個動作背後都蘊含著意義，不僅僅是為了完成任務，更是在每一次的付出中，找到了一份成就感和滿足感。這段期間讓我明白到，無論工作多麼普通，只要用心對待，它都有著特別的價值和意義。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習的這段期間，我學到了許多重要的事情，尤其是在參與擦黑板、掃地、擦窗戶和拖地等日常清潔工作時。首先，我學會了對工作的專注和耐心，這些看似簡單的任務需要持續的專注和耐心，雖然在這短短的一小時裡，如何保持動力和耐心就是一種挑戰，透過這段經驗，我開始了解到即使在看似平凡的工作中，專注度和堅持力的重要性，除此之外，我還學到了團隊合作的重要性，在清潔工作中，每個人都扮演著重要的角色，需要相互合作才能帶來乾淨的環境，這也讓我更加重視團隊合作和溝通，在與他人共同完成任務的過程中，我們需要互相支持和協助，即使是看似微不足道的工作，也應該以負責任的態度對待，因為每一個細節都對整體有所影響，讓我更珍惜自己的工作態度和價值觀。

這段服務學習的經歷讓我明白到，即使是最平凡的工作也蘊含著許多學習和成長的機會，通過這些看似簡單的工作，我學到了團隊合作、耐心和責任感等重要品質。這對我的大學生涯和未來的生活都產生了影響，也讓我更加珍惜及注意每一個細節，並以積極的態度面對任何工作。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在進行服務學習的過程中，我對社會有了更深的認識和了解。透過參與我意識到即使是看似簡單的工作也對整個社會有著重要的作用，這些日常清潔工作雖然在我們日常生活中可能不被重視，但它們實際上是維持一個良好學習環境的關鍵，一個整潔的教室能夠提高學生學習的舒適度和效率，也反映出了學校對於學生的關愛和重視創造一個健康、舒適的學習環境的貢獻，這讓我認識到社會中每一個人都扮演著重要的角色，無論工作是多麼平凡，都對社會的運作和發展有著不可或缺的作用，而社會的運作需要每個人共同努力，即使是看似微小的貢獻也是不可或缺的。透過這段經歷，我開始更珍惜每一個社會成員的努力和貢獻，也更尊重不同行業和工作背後的價值。這段體驗讓我對社會的運作有了更深的體悟，也更加重視每一個人的工作和努力，因為每一個人都是社會運作的一部分。

這些經驗讓我認識到個人的行為和社會的關係是密不可分的。通過對清潔和整潔的重視，我也更關注於如何對待我們生活的環境，以及如何對待社會中的公共區域，這些看似微小的行為其實對於整個社會的品質和環境保護有著重要的貢獻，因此，這些服務工作也讓我更加關心和重視社會議題，特別是與環境、公共衛生和公共空間有關的議題。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中科技大學中正大樓 6 樓		
系 級	應日一 1	學號	1411242○○○	姓 名	劉○靚

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我的服務是每個禮拜二到中正大樓 6 樓 3611 教室擦窗戶和黑板，一開始以為是一個很輕鬆的工作，結果真的做起來才發現簡單的工作也有不容易的事。窗戶部分包含窗溝窗邊窗台，雖然每天都有負責的同學清理，但是每天又都會積灰，感覺那個灰永遠擦不完，而且常常會有邊邊角角沒擦到，檢查的學姊很敬業地摸出灰，我就會懷疑自己，剛剛不是擦過了怎麼又有灰，這讓我印象深刻。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在打掃教室的其間我學習到了對任何事情都要萬分細心，不管在大是小事上，細節決定成敗，同時耐心也非常重要，如果對於小事都沒有耐心解決的話，在做大事時也不會有耐心解決困難的，在擦窗戶擦黑板時我雖然都非常細心，但是難免會想著趕快結束工作就能趕快休息，但是越想快點結束就越容易會被發現錯誤，反而要再做一次工作，所以我後來學會了靜下心來好好工作，照顧每一個細節，反而越能一次做好打掃工作，也越能盡快休息。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在服務學習期間，我學習到了對待任何事都要細心及耐心，我發現漸漸的我對任何事都能沉穩冷靜下來，在越緊急的情況，我越是冷靜，在心裡告訴自己，不要急、慢慢來，並且在做完事時能耐心的在檢查一次是否有缺漏。我變得更能面對困難，在緊急情況下冷靜並掌握自己的步調，像擦窗溝一樣仔細的檢查每一處細節，並有耐心地做完每一件事。並且認真的對待每一個大事和小事，以認真嚴謹的心態處理完。