

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	吳〇翰

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

服務重點是惠明盲校友善校園志工，在出發前就有分配組別要掃哪一區，我心想一定要認真清潔，清潔中也要小心注意學生的行走，如有拖地以及擦拭扶手一定要注意有沒有學生同學才可以，我們這組分配到打掃籃球場區域，一進去我就發現盲校的掃地器具嚴重破舊，有一些甚至損壞了都還沒丟棄，還有缺少蠻多的器具，或許校園經費都用在其他更重要的設備身上，但是沒關係掃地設備老舊也不影響我想為盲校師生付出的一顆熱忱的心，或許我還是學生能力有限，但我現在能付出的就是我能力所及的清潔活動，我很投入在這個活動裡面。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我從這次惠明盲校學習活動中，領悟了我們人生來就不平等，有健全的人，有人天生就有一些疾病，而有些人心靈有障礙但外表看不出來，藏在心裏，所以我們對待每個人都要用友善尊重的態度，盲校校園環境優良，有植物園還有為視障者設計運動的扶手草皮，排除了視障者沒辦法運動的障礙，看了學校那麼多設施，我百感交集，大部分的人都是在幸運的環境，幸福的家庭長大，如家中有身心障礙的家人，要有更大的包容，以及耐心來照顧及輔導，我想跟照顧他們的人，說聲：您辛苦了！

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我從高中時就非常樂意參與志工活動，不論是社區環境家園打掃，以及高齡社區老人關懷作業，我都有參加，但礙於學業沒有一直持續進行，直到高中畢業時，我先往職場這個方向前進，有更多的時間可以參與社區打掃以及愛心志工的活動，每個月一到兩天早晨5:30就往外打掃家園環境，以及拔除路邊的雜草還有美化的作業，所以我學習到很多的技能，我願意投入社區志工的行列，不是為了志工時數，而是有一句話是深刻在我心裡面，如果沒有這個環境，就沒有現在的我，如果要回饋社區要從自己的家園源頭開始，我還有定期捐血的習慣，希望能為這個社會盡一份力，經過這次的惠明盲校參訪，我更發現我樂於無私奉獻為這個社會付出，就算只是小小的動作，也能為這個社會的陰暗處點燃一盞燈。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務、無障礙體驗		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	張〇苓

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次的服務活動，我們認識了視障學生的日常活動，包括他們的生活環境以及如何生活。首先，在學校時，我們聆聽了老師的講解，了解視障人士的生活、學習方式，接著，我們進行了無障礙體驗活動，輪流蒙上眼睛，模擬視障者的感受，並嘗試在矇眼的情況下行走。這讓我們更深刻地體會到失去視覺後，世界變得多麼陌生與困難，如果沒有其他人或是其他工具幫忙的話生活非常不方便。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在體驗視障者的過程中，我一開始感到非常不安與焦慮，因為失去視覺後，走路變得困難，無法確認周圍的環境，也容易碰撞或摔倒。這讓我深刻體會到視障者每天都必須面對的困境，也讓我體會到視障者在日常生活中對導盲杖、導盲犬或他人協助的依賴，也更加佩服他們如何克服這些挑戰，獨立生活與學習。

在惠明盲校打掃時，我雖然覺得只是做了一些簡單的清潔工作，但當我想到這能讓學生有更好的學習環境時，心裡還是充滿成就感。參觀學校後，我也發現這裡的環境設計很貼心，處處都有導盲設施，讓視障學生能夠安心行動，這讓我對無障礙設計的重要性有了更深的理解。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次經驗讓我學到了很多。我更加了解視障人士的生活，知道他們如何透過不同的方式來彌補視覺的缺失，例如使用點字書、語音輔助設備等。其次，透過體驗活動，我親身感受到視障者的困難，這讓我明白我們平時所習以為常的事情，對他們來說可能是極大的挑戰。

未來，我希望能參與更多類似的服務活動，不僅僅是打掃，還能有機會與視障學生互動，了解他們的學習與生活。我也會更加關注無障礙設施的設計，提升自己對視障人士需求的認識。此外，這次經驗讓我意識到小小的行動也能帶來改變，因此未來在日常生活中，我也會更願意主動幫助需要協助的人，讓社會變得更友善與包容。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	黃〇皓

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我的工作是擦拭扶手和窗框，這些看似簡單的工作，在盲校卻有更重要的意義。扶手是盲生行走時的重要依靠，因此必須保持清潔，避免手部沾染灰塵或細菌。而窗框的清潔則是為了讓校園環境更加整潔舒適，提供學生們一個更好的學習空間。此外，我的同學們則分別負責掃地、拖地與整理環境，每個人都盡心盡力地完成分配到的任務。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在打掃的過程中，我發現有許多細節需要特別注意。首先，因為盲生依賴觸覺來感知環境，因此我們不能隨意移動走廊上的物品，避免影響他們的行走習慣。此外，拖地時必須確保地面不會過於濕滑，否則可能會讓盲生不慎滑倒。我們還被提醒要注意自己的言行，避免使用可能造成誤解的詞語，並時刻保持禮貌與尊重，因為我們代表的不只是個人，更是學校的形象。

這次志工服務讓我深刻體會到，只有親身體驗，才能真正理解視障者的需求與挑戰。平時在街上看到視障者行走，或許會覺得他們的生活與我們相差不大，但當我在這所學校裡工作時，我才真正感受到他們面臨的困難。例如，視障者在行走時需要依靠記憶、觸覺甚至聽覺來判斷環境變化，這讓我想到他們在外面世界行走時的恐懼感——每一步都可能存在未知的危險，甚至連一個小小的障礙物都可能對他們造成極大的影響。這讓我不禁反思，身為健全者的我們，是否能做得更好，讓社會對視障者更友善？

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的志工經驗，不僅讓我學會如何更有耐心和細心地完成工作，也讓我對視障者的世界有了更深的共鳴。如果未來還有機會，我一定會再參與類似的志工活動，並推薦給身邊的朋友。因為透過這樣的體驗，我們才能真正理解他人的需求，學會換位思考，並用實際行動去幫助需要幫助的人。我相信，無論是清潔環境，還是更進一步的社會服務，每一份努力都能讓世界變得更美好。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	募捐發票		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	李〇誼

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

服務與學習課程中，我和同學們一同前往學校附近的仁愛眼鏡行，參與學校與伊甸基金會的募發票活動。活動當天陽光普照，天氣十分炎熱，但大家的心情卻格外興奮與期待。一開始，我們先在教室集合，領取了伊甸募發票專用的背心以及發票箱，老師也再次向我們說明注意事項和活動流程。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我們分組前往不同的地點，途中有位擺攤的阿姨看到我們穿著背心，主動走過來詢問我們是不是在募集發票，接著就毫不猶豫地將她手上的發票投入我們的發票箱，還開心地和我們合照。那是我們當天收到的第一張發票，大家都非常開心，臉上露出了燦爛的笑容，這也讓我們更有動力繼續完成接下來的任務。

到了仁愛眼鏡行之後，我們開始喊著「一張發票，一份愛心」的口號，希望吸引來往的民眾關注。有些人一開始只是好奇地看著我們，但在我們親切地介紹後，他們便微笑著將手中的發票投入發票箱，還有人主動詢問我們是哪個單位在辦活動。最讓我們感動的是，連眼鏡行的店員也從櫃檯後走出來，將幾張發票交給我們，並對我們說加油，那一刻真的覺得非常溫暖。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

雖然當天天氣非常炎熱，站在路邊喊口號也讓人覺得疲憊，但看著一張張發票投入箱中，就覺得一切辛苦都很值得。時間很快地就過去了，到了要回教室集合的時間。我們帶著收集到的發票回到班上，雖然我們這一組的發票數量不是最多的，但我認為我們收穫的絕不只是發票，更是一份對社會的關懷與實際行動的體驗。

透過這次活動，我深刻體會到服務學習的真正意義。不只是完成一項任務，更是學會如何與人互動、如何傳遞愛心，也明白了一個小小的舉動，其實能夠為他人帶來很大的幫助。這次的經驗對我來說非常特別，也讓我對未來參與公益活動有了更多的興趣與期待。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	募捐發票		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	周〇宇

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

一開始站在街頭，我們都有點緊張，不知道該怎麼開口，也擔心路人的反應。有些人看到我們便快速離去，甚至不看一眼，讓人感到有點挫折。不過，也有不少人會禮貌地微笑並說：「不好意思，我沒有發票。」這樣的回應雖然沒有收穫發票，卻讓我們感受到一點溫暖與尊重。

讓我印象最深的是，有兩個高中妹妹看到我們後，特地停下腳步，從包包裡拿出一大疊發票放進我們的發票箱中。這樣的支持讓我們整組人都感到非常感動與振奮，也讓我們更有動力繼續完成接下來的募捐工作。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在募捐的過程中，我學到如何面對不同的人與反應，也更加體會到做公益並不容易。要鼓起勇氣向陌生人開口、要接受被冷漠對待的可能、要耐心等待一絲善意，這些過程雖然辛苦，但也讓我更珍惜每一張捐出的發票，因為那不只是紙張，更是一份心意。

這次的活動也讓我學會團隊合作的重要性。我們分工合作，有人負責喊話吸引注意，有人舉著板子，也有人管理發票箱。我們互相支持，彼此加油打氣，讓整個過程順利許多。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

總結來說，這次的服務學習不僅讓我實際參與到公益活動，也讓我對社會有更多的觀察與理解。雖然只是短短幾小時的街頭募捐，但其中的學習與收穫將會深深影響我。未來若有機會，我還是會願意參與這類的活動，因為我知道，每一點小小的付出，對他人來說都有可能是巨大的幫助。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	募捐發票		
系 級	流管一1	學號	1411333〇〇〇	姓 名	張〇瑄

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

一開始我心裡其實有點擔心，畢竟現在許多人都改用載具儲存電子發票了，紙本發票看起來好像越來越少。我原以為我們可能收不到多少，但實際情況卻出乎我意料。我們遇到了許多熱心的民眾，他們不但願意把發票拿出來捐，有些甚至一口氣給了好幾張。還有人聽說我們是為了公益而募集發票，特地從錢包裡翻出剛拿到的發票，甚至說了一聲「你們辛苦了」。這些小小的舉動，讓我感受到社會上仍有許多溫暖的角落。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這次活動中，我不只是學到了如何與人互動、勇敢開口，也更深入體會到發票背後的意義。一張小小的發票，雖然金額不高，卻能累積成大大的幫助，支持需要幫助的團體或弱勢家庭。當我們親手將這些發票整理好，準備送交捐贈時，那份成就感是說不出的踏實。

透過這次募發票的經驗，我更加明白「做公益不一定要花很多錢」，只要願意付出一點時間和行動，就能對社會產生正面的影響。

我們不只是單純地收集發票，而是在與人互動的過程中，傳遞一份關懷與溫暖。這些被募集來的發票，雖然單價不高，但如果數量足夠，就能兌獎、換取資源，用來幫助弱勢族群或需要幫助的公益團體。這讓我深刻體會到，「力量雖小，但只要願意匯聚，也能帶來改變。」

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我也從中學會了團隊合作的重要性。每個人都有自己的角色與任務，我們彼此鼓勵、互相幫忙，讓整個活動順利進行。這樣的團隊精神，讓我感受到集體行動的力量，也讓我更珍惜與同學們一起奮鬥的回憶。

希望未來還有機會參加這樣有意義的活動，讓更多人知道發票也能幫助需要的人，一起為社會傳遞更多溫暖！