

# 國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	早掃、安得烈食物銀行		
系級	財稅一1	學號	1411005○○○	姓名	鄭○晴

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

早掃：

剛進入大學時雖然已經知道有服務與學習的這一堂課程，但從未想過還有像以前國中小學時一樣要維護環境的課程內容，要求每週早起早掃教學樓的環境，我一開始看到這個課程時還以為只要上上課以及去做志工就好，是個輕鬆的課程，但一學年下來我發現我以前打掃的時候總是認為每個人只要盡好自己的工作本分，把自己的打掃範圍清理乾淨，這就是打掃，沒什麼值得感到開心的地方。但是後來慢慢的也改變了，我的想法也開始有所不同，有時想其實教學樓真的都蠻乾淨，隔天也不會看到有多少的灰塵，有想過每天都掃沒那麼必要，但當看到每天我們走動的教學樓被我們打掃的乾乾淨淨，當我們使用學習區的桌椅時，看到自己打掃乾淨的環境不免使我心情很愉悅，所以打掃也沒有甚麼不好，只要用開心的心情來打掃，掃地也可以是一件很開心的事，我才發現雖然從小總在抱怨打掃是件麻煩的事情，但真的長期堅持下去，其實真的很有成就感，不是每位同學都會堅持打掃這件事，也有很多早退晚來不打掃的事情發生過，每次幫他人擦屁股完成打掃後，都覺得生氣，但現在才感覺到能堅持的自己真的很棒，所以早掃這個課程內容雖然是簡單的內容，但我認為是一件對我們很有影響力的事情。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

安得烈食物銀行：

剛踏進安得烈食物銀行的時候，對食物銀行的印象，應該是低調充滿溫馨的地方吧。進去之後也很符合我的想像，食物銀行內並沒有漂亮的裝潢、顯眼的門牌，多的是映入眼簾的是一箱箱疊高的箱子及一旁一行行的高聳貨架，裡面是滿滿的食物，以及志工們滿滿的愛。而活動進行的當下，我們手忙腳亂地分配工作，將食物傳給負責裝箱的同學，在傳遞時能夠感受到食物經由我們的手，一步步分門別類的成就感和滿足感。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

安得烈食物銀行：

當我看著各式各樣、不同種類食物，不免在內心敬佩食物銀行，他們在準備食物、收集食物的時候，他們不只是單純收集還能夠吃的食物，他們還會顧及到營養的均衡、點心的需求，讓這一箱食物箱具有生活的感覺—就像是自己到賣場不同區域挑選零食、雜糧、米飯、麵條等等。老實說，我很享受大家一起行動、一起執行任務、一起完成任務的過程，不管我們這組的任務已經完成，但哪一組未做完時，我們膠帶拿著就直接去幫忙了，這真的讓我覺得很感動，或許這就是台灣最美的風景。其實距離做安得烈分裝志工時已過去一段日子了，記憶有些模糊起來，不過就算記憶模糊，那份裝箱完的喜悅、離去前與大家的大合照及感動，都留在我的心中。經過這一次的社會服務，讓我再次體會到團結的力量，大家一起共同來付出，最後嚐到最美的果實，我很珍惜這一次的體驗，希望下一次還有機會再為社會做貢獻。

# 國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	早掃、安得烈食物銀行		
系級	財稅一1	學號	1411005○○○	姓名	鄭○辰

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

每週到學校打掃系的環境，其實應該算不容易吧！每週的那個時間要比平常更早起床（比早 8 更早），但我並沒有因此感到排斥，因為可以培養早起的習慣以及守時。我到了學校，拿起了抹布，開始擦拭著滅火器、櫃子、樓梯扶手、飲水機等等，然後排教室的桌椅。從這些事情，了解到熟能生巧的道理，多做幾次，就會越做越快以及掌握細節。從中培養要負責、要用心做每件事情，我個人認為自己有用心做早掃，每次都有認真做，唯一的不足是曾經有 1、2 次晚到，但有了晚到的經驗，我就發誓之後都會準時且更先到，然而之後都有準時且更先到，因為晚到會拖累另一個同學，所以我之後都比另一個同學早到，且提早先做，來彌補那 1、2 次的晚到。

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？（成長、益處、收穫）  
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

這學期的服務學習課程，除了每週早上到學校打掃系的環境，還有參加過環境、安得烈講座，以及到安德烈食物銀行基金會服務，進而培養服務學習態度、良好的公民道德觀以及了解如何關懷、服務他人。

這學期還有參加環境講座，讓我更加了解垃圾分類和遭到破壞的海洋，那次看到海龜鼻子有吸管的影片，每次看到這影片，我都十分心痛，開始反思自己的不足。而要減少塑膠對海洋生物的傷害，可以拒絕使用任何一次性塑膠製品、重複利用塑膠、減少對塑膠的使用需求、做好回收讓塑膠可以被循環利用。

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

這學期也有去安德烈食物銀行的基金會擺放食物放入箱子，在安德烈講座了解到箱子有分 3 種，有嬰兒、一般人及長青的箱子，每個箱子都按照不同人的需求。藉由到安德烈食物銀行機構服務，和同學們一起合作服務，學到合作的精神。我了解到原來自己是這麼幸福，每天都有食物可以吃，以及家人的支柱，所以我了解到食物的珍貴，不可以浪費食物且要知足，因此到食物銀行服務，我覺得很值得，因為可以幫助人。所以如果有時間，我一定要去機構服務他人，用自己的微小的力量，幫助真正需要的人。

# 國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	早掃、安得烈食物銀行		
系級	財稅一1	學號	1411005○○○	姓名	戴○樺

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

這學期服務學習課程中，獲得最大的快樂與收穫在於，能夠去幫助他人，不求任何回報也不論利益多寡，儘管只是付出微薄的心力，這都是服務學習中最有價值的意義。

這學期還有機會去安德烈食物銀行幫忙，雖然只是付出了一點點時間和體力卻為機構省下了不少力氣。所謂積少成多，人多是好辦，速度也比少人來的快，所以我非常願意幫助他們，再幫忙的途中我們也覺得很有趣很新鮮。

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

因為遠距的關係，有很多活動都難以執行，但也沒關係。主要的有願意為別人付出的心，這就是服務學習的最大訴求，希望我們都能在過程中學習。再來說到早掃，雖然這對我來說非常困難，因為要早起，但從一開始同一區塊內打掃工作的分配、再到中間每一次一起合作打掃的過程，原本可能不太熟的同學，藉由打掃工作，才有了互動的機會，能夠更認識彼此是一件很開心的事情。每個人都只有在大一的時候需要早掃，這也是一種良好的分配工作。

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

謝謝服務學習的課程，讓沒什麼機會接觸志工服務的我，能有機會幫助社會，在高中我也是志工服務社團，所以我更能體會幫助人的業趣，但不得不說早掃，真的是大一最痛苦的事。謝謝老師的指導！你辛苦了！謝謝你一直推廣服務學習的重要，社會的人都需要有顆願意幫助人的心，這是非常重要的。