

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	圖書館、中商大樓七樓		
系 級	保金— 1	學號	1411103○○○	姓 名	廖○涵

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

大學：我選擇在圖書館中的校史室做服務學習，工作內容是擦拭櫃子玻璃、窗台以及掃地等工作。我會選擇校史室是因為我想要更了解學校以前的發展，所以在開始服務學習之前，我已經有進去校史室看過了，但沒有仔細觀察。當我在擦拭櫃子的時候，我會仔細看裡面的物品，也會仔細看上面所寫的文字。而我印象最深刻的就是有一面牆上面有蘋果樹，蘋果上都是以前校友們的名字，應該是有對學校做出貢獻的學長姐們吧，希望以後我的名字也可以出現在上面！

大學午掃：這學期我們班午掃的區域在中商大樓六七樓，而我一開始的工作內容是在幫忙教室排桌椅，期中考過後我的工作內容變成了擦七樓整個樓層的走廊扶手、欄杆以及飲水機擦拭。我印象最深刻的部分就是段考前一週以及段考週不需要打掃，經過兩個禮拜沒有打掃，走廊的欄杆我的手抹過去，手指頭變成黑色的，於是那次打掃我把欄杆擦了兩遍，我沒想過才兩個禮拜沒有打掃，灰塵可以堆積成那樣，而且用肉眼看不出來，真正摸過才知道有多髒，在那之後，我都會超級仔細擦拭，確認乾淨之後才擦下一個部分。

高中：校外服務學習：我們班的導師會定期帶我們出去服務學習，我們做過淨山、淨灘、幫去育幼院的兒童。我印象最深刻的就是出去淨灘的那次服務學習，因為在我們撿垃圾的過程中，已經有服務團隊清理過，撿垃圾過了，但沒想到垃圾還是那麼得多。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

大學：在服務學習過程中，我遇到最大的困難就是最後一次打掃時，因為碰上外賓參觀，而我們必須把校史室弄得更乾淨，於是我們決定把每個櫃子搬開來擦拭乾淨，除了擦拭玻璃外表，我們還要擦拭內側得玻璃，在搬開櫃子時，我超級害怕把裡面的古物用壞，也因為裡面有紙張，我也超怕抹布會弄濕紙張，要非常小心地把手伸進去擦拭，但也因為我的手不夠長，我只擦得到幾個面，而我發現被我們擦拭過的玻璃真的很乾淨，因為我認為以前來這邊服務學習的學長姐們應該是沒有把櫃子搬開來擦拭，因為灰塵堆積得很厚，我也認為我們是少數幾個同學敢把櫃子搬開來擦拭的，看到乾淨的玻璃我真的非常有成就感。

大學午掃：在排教室桌椅期間遇到最大的困難就是每次排桌椅我負責的那幾間教室一定有其他同學在教室用餐，我非常害怕打擾到在用餐的同學們，一開始會害怕，但因為久了之後，我就會直接走進去教室裡面排完桌椅就趕快出來，盡量快速解決自己該做的事情，之後排桌椅的速度就越來越快，也知道每一排要對齊地上哪一條線。期中考過後我的工作被學姐換成擦拭，我遇到的最大困難就是一開始時間掌握不好，別人已經打掃完了，就剩下我還在打掃，加上走廊的欄杆就算每天打掃還是會有灰塵，所以抹布都要一直拿去廁所洗，洗完再走回去還沒擦拭過的部分打掃，所以我之後都拿著兩條抹布交換擦拭，這樣效率也稍微好一點，部會拖到學姐檢查的時間。

高中：校外服務學習：我遇到最大的困難就是我發現海灘上的垃圾撿不完，可想而知，大自然已經被人類破壞很久了，而海浪把垃圾捲入海中，因為安全問題我們撿不到，我們只能讓垃圾隨著海洋漂走。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己 and 小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

有了高中三年以及大一的服務學習經驗，我覺得我變得比較自律，時間規畫也變得比較好，知道自己在什麼時間該做什麼事情，先在該做的在做想做的。我自己也養成今日事今日畢的習慣，我也學會處理各式各樣的問題，不管是在人際方面還是辦活動上我都可以順利解決。從一開始什麼都不會，第一次做服務學習開始到現在已經學會許多小技巧可以讓自己在處理事情時可以快速解決，讓大家滿意，懂得做事的先後順序。每個小地方都值得我們用心觀察用心去發現，不是用肉眼就看的出來的，也因為午掃的關係我才知道每個地方都必須用心去打掃，必須認真投入才會有好的收穫。而且一開始我會覺得我已經是大學生了，為什麼還要做服務學習，但真正做了才發現其實很有意義，因為我個人的力量讓中科變得更乾淨更美好，所以若未來還有更多機會，我希望可以去外面接觸大自然的服務學習，因為我也比較喜歡出去戶外做服務學習，不能只讓中科擁有好的環境，我要讓各個地方變得更乾淨更美好，讓自己擁有更多的服務學經驗。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	圖書館、中商大樓七樓		
系 級	保金一 1	學號	1411103○○○	姓 名	魏○翎

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

主要負責增刊、圖書館及中商大樓七樓環境清潔。在贈刊我看見了喜愛書籍的師生；在圖書館打掃時我看見了積了許多灰塵、髒污的書櫃，以及專心於書籍的人們；在中商大樓七樓打掃時我看見了自學區休息、吃午餐的同學。大部分打掃都是準備水桶跟抹布去進行環境清潔，印象最深刻的是同學們在看到服務人員時，會主動讓出位子使我們能夠更順利完成工作，我覺得這是很窩心、溫暖的舉動。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在做贈刊服務時，總有些喜歡書籍的老師或同學會停下腳步，駐足在我們的小攤位前，一本本翻閱瀏覽，還記得有一位同學很興奮地發現他有喜愛的汽車月刊，興高采烈地把去年整年份的月刊帶回家。我特別喜歡贈刊這份服務工作，我覺得是非常具有意義性質的！可以使這些被淘汰的書籍遇到珍惜自己的人們，找到屬於自己得歸屬，既不浪費也能物盡其用！

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我發現贈刊活動能讓廢紙減少、能使熱重於書籍的人士不重複購買類似書籍，此書籍也能讓更多的人欣賞到它的獨特，是一個具有環保議題的活動。經過贈刊服務，我對周遭環境的物品能更珍惜使用，使物品能更發揮他的價值，可以杜絕不必要的浪費！

參與過環境清潔的服務後，我體會到了清潔人員的辛苦，我會更小心地使用公共物品，盡量維持環境的整潔，為清潔人員盡一份心力，隨時保持校園的美觀、衛生。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	圖書館、中商大樓七樓		
系 級	保金一 1	學號	1411103○○○	姓 名	蕭○如

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我主要是負責書架上的整潔，工作內容是要將書搬下來，把書架上擦乾淨，再將書搬回去，並且排列整齊，過程中看見了喜愛閱覽書籍來借書的同學，以及在自習區認真讀書的學生，在邊服務的同時，也會看到了很種類的書籍，有食譜類的、小說類的、學術類的，有些書似乎也很有歷史，看起來很老舊，更有殘破不堪的書籍，或許是借閱的同學沒有好好愛惜共讀書。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我們總共四個人，兩兩一組，一組負責搬書，一組負責擦並排書，很考驗分工合作，有些書很重，在我們搬上搬下的時候，手腳有時都會很酸，我們就會交換工作，讓對方休息一下，一開始都還不太上手，速度比較慢，在第二次之後我們速度就快了許多，很有效率，更讓我意識到分工合作的重要性，以及很多事情都是熟能生巧，沒有一開始就會的，只要多加練習，就沒有完成不了的事。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經過這次的服務後，讓我知道各種微小的工作看似簡單，但是也有辛苦的地方，每項工作都很难，未來也會更加善待公共書籍，隨手將書放好放回原位，減少工作人員的辛苦，以及好好愛惜書籍，讓更多人能夠借閱。服務真的會讓人感到開心，雖然有點累，但看到書架上變得乾淨整齊，也就充滿成就感，不禁對打掃廁所的亦或是清垃圾的叔叔阿姨們，多了許多敬佩，日後遇見她們定會更注重自己的禮節，好好丟垃圾，不造成他人的困擾。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	圖書館、中商大樓七樓		
系 級	保金一 1	學號	1411103000	姓 名	許○寧

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在高中時期我有參與學校的交通服務隊，每天早上快七點就要集合訓練儀態、體能及動做，要經歷半學期訓練才能上崗，交通服務隊的任務是每天早上和放學指揮交通及保護學生安全。因為有高中的服務經歷，讓我在大學的服務學習課程上更得心應手，雖然我們不像以前一樣只能早掃，我們還有午掃可以選擇，這讓本來全都早八課程的我們輕鬆一點。

一學期下來我從以前打掃的時候總是認為每個人只要盡好自己的工作本分，把自己的範圍清理乾淨就好了，到後來慢慢改變了我的想法，會去協助別人。有時想其實地板真的都蠻乾淨，不會看到多少垃圾，但實際認真掃起來卻都是一堆灰塵。每天看到我們走動的走廊或是我們使用學習區的桌椅被打掃乾淨不免使我心情很愉悅，所以打掃也沒有甚麼不好，只要用開心的心情來打掃，掃地也可以是一件很開心的事，我發現雖然從小總在抱怨打掃是件麻煩的事情，但長期堅持下去，其實真的很有成就感，不是每位同學都會堅持打掃這件事，也有很多早退晚來不打掃的事情發生過，每次幫他人擦屁股完成打掃後都覺得很生氣，但現在感覺到能堅持的自己真的很棒，所以午掃雖然是簡單的內容，但我認為是一件對我們很有影響力的事情。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這一學期的服務學習時間中，我學習到珍惜所處的環境，因為乾淨的環境是大家努力去維護的，沒有他們就沒有良好的環境讓我們舒服的讀書，服務他人是能感受到快樂的，即使是一點點的努力都是能夠被看見的；我也學到了為別人付出，因為太習慣於有人替我們打造乾淨舒適的環境，覺得反正弄亂弄髒會有人整理，所以有時候會不懂得珍惜。在我們實際做這些打掃過後，讓我會更注重自己和周遭的整潔，看到有垃圾可以自己撿起來拿去丟，不一定要麻煩別人，每個人抱持這個心態就可以讓環境更加乾淨。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

親自打掃這個環境之後才發現原來清潔人員是多麼的不簡單，費時又費力的，因此在使用完公共環境後，我會把位置整理乾淨，留給下一個人乾淨的讀書空間，也讓清潔人員打掃起來不會那麼辛苦。平時丟垃圾也做好垃圾分類，減輕中午幫我們打掃的叔叔阿姨負擔，不用在重新分類了。在路上看到環保人員我還會跟他說：「您辛苦了。」對我來說，環保這個職業是最需要被重視的，對於他們我只有滿滿的尊敬與感謝，任何一種職業都不該被輕視，沒有他們這世界會充滿垃圾以及髒亂的環境，所以我們要善待環保人員並維護他們應該有的權利。