

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	一江橋、咬人狗山、淨山		
系 級	企管一 1	學 號	1411104000	姓 名	黃○鵬

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

原本以為步道上應該不會有什麼垃圾，結果仔細一看地板上到處都是菸蒂，雜草的地方也有人直接把整個垃圾袋丟進去，雖然過程很辛苦，但是結果是很值得的。印象最深刻的是班上同學居然在淨山的時候撿到一隻小野貓。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

淨山是一種維護環境美化的行動，透過自己的力量清理山林中的垃圾，不僅可以改善山林環境，也可以提高自己的環保意識。這樣的行動讓我想到，每個人都可以從自己做起，維護自己身邊的環境，不只是山林，也包括城市、海灘等等。只要每個人都願意付出一點力量，就可以讓整個社會變得更美好。

此外，淨山也可以是一種戶外活動，讓人們有機會接觸大自然、享受大自然的美好，同時也可以透過活動的方式認識更多志同道合的人，增進人際關係。

總之，上山撿垃圾是一個充滿意義的行動，希望更多人能夠參與其中，一起維護我們美麗的環境。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

淨山讓我有以下的改變和想法：

1. 對自己的貢獻感到有價值：透過清理山林垃圾，讓我感到自己的行動對環境有所改變，並且能夠對社會做出貢獻，讓我對自己的價值感有所提升。
2. 對環保意識的加深：透過實際行動參與環保活動，讓我更加了解環保的重要性，並且願意在生活中更加注重節能減廢、減少使用一次性物品等環保行為。
3. 對團隊合作的認識：在上山撿垃圾的過程中，需要與其他參與者一起合作，透過分工合作，讓整個行動更加順暢，也讓我認識了更多志同道合的人，增進了團隊合作的認識。
4. 對社會議題的關心：透過參與環保行動，讓我更關心社會環境議題，也讓我更加願意投入到相關的社會活動中，透過自己的行動為社會盡一份力。

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	大安龜殼公園淨灘		
系 級	企技優一 1	學 號	1411118000	姓 名	王○舒

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

這學期服務學習期間做了許多的活動，有聽講座、到一中街上募集發票和去龜殼生態濕地公園淨灘。因為高職階段的公共服務，我也做過募發票和淨灘兩件事，所以當這學期公佈活動後我非常興奮，因為已經有過經驗的我，除了熟悉工作內容，更是因為知道做這些事可以幫助到弱勢團體和保護環境，做公益和環保讓我非常有成就感，所以這學期的活動讓我印象都很深刻。

其中，募發票的部分有一個小插曲，因為我們募集發票的時間是一大早，一中街上還沒有太多消費者，再加上現在政府提倡刷載具節省紙張，因此在這之前我們組都先自行隨手蒐集發票，像我前一週週末回家，剛好家人還不習慣使用載具，所以蒐集了許多的發票，我也就順手的拿來，和學校募到的發票一同捐出去，這樣就像是全家人一起做公益的感覺。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

這學期的活動都讓我學到了許多，講座活動的主題是保護海洋，講師還為配合主題穿著海龜裝，講座的過程中，雖然無法錄音錄影，但我在過程中不斷地用文字記錄重點，將我覺得重要的部分藉由文字紀錄來加深印象，像是：政府不斷提倡環保，對於海洋是有意義的保護的，因為海洋生物常因人們為了方便而製造的垃圾，害他們受傷甚至失去生命。聽完講座後，再次讓我堅信我應該為保護環境付出一份心力，我改變自己的習慣：外出常備環保餐具、買飲料盡量使用自己的環保杯，從這些小地方慢慢改變。

募集發票的部分，由於載具的存在，讓募集紙本發票更困難了，但募完發票後讓我有所感悟，我為此在思考是不是如果網購時將商家的發票直接捐出，也能夠幫助到需要的團體，還能有效地做到環保減少紙張，我突然覺得自己以前就已經默默的在做公益了，因為我從第一次接觸網購後，每次的消費我都直接勾選捐贈發票，而且大多數網站都已經篩選好公益團體，我就可以很放心地挑選想捐贈的團體。

而在淨灘的部分，每次的淨灘都讓我感悟很多，這次也不免俗的感慨。因為這次淨灘依舊撿到各種不同的垃圾，且我們組撿到的大多都是塑膠製品，尤其是寶特瓶，之所以感慨是因為從小的教育都告訴我，垃圾除了焚燒外，大部分都是掩埋分解，而塑膠製品如果要分解要花很長的時間，且分解出的物質會傷害環境，因此人們為了想辦法減少環境的傷害，創作了許多塑膠製品再製的商品。但我們在淨灘的過程中，邊想到大家卻這樣隨手亂丟這些垃圾，突然就感覺當你認真做回收的過程，還是會有人不是這麼道德的傷害環境、傷害地球，想想就氣憤。

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

透過服學活動讓我學到了對於生活的不同態度，也更新了我原先的認知。講座中除了原定的主題內容外，講師還分享了他自己的故事，他跟我們說未來的工作也有可能是自己喜歡的、是自己的興趣內容的，因為他用他自己的經歷來證明，他現在為了推廣保護環境海洋擔任講師，他除了工作時間自由，同時也是在做他認為有意義的事，這也讓我學到除了環保外的內容，讓我知道原來工作並不是都是自己不喜歡的，有堅定的心也是可以做自己認為有意義的工作。

淨灘的過程中我也邊想了許多，在那樣多垃圾的環境下，這些植物生物依舊在那茁壯成長，這樣就讓我覺得這些植物生物，為什麼要為了我們人們的行為買單呢？明明那樣的環境就等於是這些植物生物的家，人們卻為了自己的方便而破壞環境，但環境保護、垃圾不落地這些話，明明就是大家從小在聽的，但卻一直無法有效的控制這些問題，這讓我不停地去想有什麼辦法可以控制呢？難道只有立法罰款嗎？但這或許就是人們必須捫心自問的議題，需要自動自發或是朋友之間相互提醒，對我來說我能做的，可能就是我自己不斷提醒自己不要做破壞環境的行為，做到我自己無愧於心的為環境付出微小的心力。

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	大安龜殼公園淨灘		
系 級	企技優一 1	學 號	1411118000	姓 名	潘○瑄

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

一是募發票，我們分成小組在學校附近代表伊甸向民眾募集發票，行前會有先說明我們的位置以及該如何向民眾詢問是否有發票可以捐，出發前需要穿上伊甸的志工服，口號之類的也要記一下，在過程中會接觸到各層年齡層的人，需要適時向前詢問，也要有勇氣被拒絕。

二是淨灘，也是分成小組行動，行前會主要說明著裝以及一些基本注意事項等等，到達之後我們小組會有垃圾袋跟登記表，個人則是有志工服、手套和夾子，每撿到一個垃圾就需要做登記，而中途會有螃蟹跟水筆仔，也不能打擾他們，只能做撿垃圾的動作，最後會將全部撿的垃圾做分類和稱重，完成整個淨灘的活動。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

一、在募發票的時候，最困難的就是開口問路人，會因為是向陌生人說話而導致自己很緊張，這時就要勇敢跨出心理障礙，我會先在腦中想好要說什麼話，然後找一些年齡相仿的同學或是女性，這樣會大大減少心裡的壓力，再來看走來的方向也是很重要，如果是從學校過來的那他路上一定會被問很多次，這樣成功率就會很低。如果遇到拒絕你的人的時候也不要氣餒或生氣，被拒絕是很正常的，要跟他說謝謝，再繼續找下一個。

二、在淨灘時，雖然當天整個人很不舒服，但還是很認真的投入淨灘的活動，每個草叢都要仔細翻過或許會有塑膠垃圾藏在裡面，培養的是細心。而後我們在橋墩下發現有一根很粗的棉繩或麻繩卡在土裡面，我和老師就不停的用工具挖土想要把繩子拉出來，從用夾子挖到手挖，剪繩子也用美工刀和剪刀輪流交替，這過程中真的很累也很難，一度很想放棄而且時間也不多了，但最後我們並沒有放棄，雖然整條繩子沒有出來，但我們已經盡力把看得到的繩子全都剪掉，起來時整個人腰痠背痛的手也都腫了，但是很開心能夠堅持下來，學到了耐心和毅力。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

一、能夠在短時間內找到方法去應對不熟悉的事情，也能克服心理障礙，同時提升抗壓性。在未來一定會出現比這次還要困難的事情，所以我需要再繼續努力提升各方面的能力，不只是心理或抗壓性這類，還要化被動為主動，才能快速抓住屬於自己的機會。

二、遇到難纏的事情時，要運用手邊現有的工具或是人員，來幫助自己完成任務，在過程中儘管想要放棄，也絕對不能放棄，要堅持下去。在未來不能只靠自己一昧的埋頭奮鬥，也能尋求有能力的人來幫助自己，不管遇到多困難的事情，只要不放棄就能做到最後。

