

國立臺中科技大學110學年度第1學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照顧服務中心		
系級	護理系一年二班	學號	1411051○○○	姓名	徐○琳

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在服務學習過程中，我最印象深刻的是跟某位長輩相處時，其實聊天不如想像中容易，就算在出發前已經將開始聊天的話題準備好了也不一定能順利繼續溝通，也注意到某幾位長輩對於表達是有困難的(例如:音量小、話語模糊、疲倦、不熟悉)，在與兩位長輩玩桌遊時發現；他們比起進行遊戲更喜歡組裝桌遊的過程，在之後也觀察到了工作人員用手勢吸引長輩的注意力，引導他們對話，還有當長輩完成一項遊戲(穿線板)時給予肯定和正向鼓勵.....等技巧，最後令人感動的是惠華的長輩們也不嫌棄我們這些對於各方面技巧(聊天、照護)都還不成熟的志工，仍然用友善的態度對待我們，真的非常感謝有這樣的機會能夠從他們身上學習、累積經驗。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在服務時我和一位伯伯聊天，當時因為沒有聽清楚他想表達的詞語而麻煩他重述很多多次，也看得出伯伯對我的行為感到失望，最後我發現他是因為疲倦而說話小聲，我應該再靠近一點聆聽並提高音量讓長輩不會聽得很吃力；才不會讓這樣的情況再發生，同時我發現伯伯當時手部頻繁的動作和說話漸漸變快、聲音變小可能是因為帕金森氏症，對此雖然未證明，但每當我因為他做出手部動作而詢問：「怎麼了？」，這時伯伯的表情明顯有些難過無奈；之後又會揮手表示沒事，對此嚴重的錯誤我深感慚愧，但也反映出對於疾病的認知和年長者照護的知識不足，有此經驗後應該補足對於退化疾病的知識，對於設計活動就要更加體貼的考量長輩的難處。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我們認為跟長輩聊天可以從家庭或孫子的事當話題開頭其實不一定合適，雖說大多數的長輩對於家人和孫子或是過去的人生經驗可能比較有想法，但如果他們已經被連續問了一樣的問題好幾次，這樣的情況也很難提起精神聊天，又或者每天都是不同學校單位的志工前來陪伴，基於不熟悉而很難產生信任感；也讓一部分的長輩無法接受我們過去搭話等行為，綜合這些想法和這次服務的困難處，問題的共通點都來自於個體化方面，如果今天我們能在服務前得知關於長輩的信息和固定陪伴的對象，那或許能降低造成長輩不愉快的因素，但就另一個觀點來看，我們去服務的最大意義是在於讓長輩感受陪伴或熱鬧的氣氛，並非真正要引導開口或參與桌遊之類的，今天實際服務過後我發現以前的想法有多荒謬，他們不遲鈍也都非常有個性；但都很仁慈的不忍心說出我們的錯誤，真的很謝謝他們願意配合讓我們學習。面對未來高齡化社會，我認為我們該思考的是如何讓邁入老年之後的人生仍然保有興趣和對生活的熱情；對社交的興趣，尊重每個長者的個性愛好，發展出獨特的老年生活。

國立臺中科技大學110學年度第1學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照護中心		
系級	護理一2	學號	1411051○○○	姓名	洪○蓁

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

印象最深刻的是與94歲的翁奶奶一起聊天，奶奶是個很精明的人，只是她的言語表達的方式有點緩慢，要多花點耐心仔細聽完奶奶一整句的話，那邊的社工有發個用線穿洞的手作，奶奶說她不喜歡做那個，因為很無聊。而且手沒有像以前那樣靈巧，所以她不要做那個。後來奶奶就不做了，跟我一起聊天，她說5.60歲的時候，有跟朋友們一起去國外旅行，例：美國、日本、英國、菲律賓…等，好多個國家，講到這裡奶奶很高興，奶奶也喜歡去國外爬山，享受跟朋友一起出遊的感覺。奶奶還有跟我分享好多有關於她的事，我們還互相交換名字，奶奶說怕她會忘記我的名字，所以叫我記住她的名字，等下次再去機構的時候一定要去找她。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在機構時，一開始難免有點害羞，所以我就只有站在爺爺奶奶旁邊跟他們一起做運動，不敢主動去關心他們，等運動結束後，我鼓起勇氣用台灣話問他們今天早餐吃了什麼、有沒有喝水…等，爺爺奶奶們也很開心有個可以聊天的對象，之後我們逐漸就開始聊了起來，後來那邊的社工叫我去跟翁奶奶互動一下，或許是那時候人不夠，那時的翁奶奶就自己一個人在位子上做手作，之後我跟奶奶聊得很熱絡，看到奶奶就像是看到我自己的曾祖母一樣親切，再加上奶奶跟我曾祖母同年紀，很開心可以遇見翁奶奶，其實奶奶是很健談的人，只是因為自己乖乖坐在位子上作手作，或許會讓人第一眼覺得這個奶奶有點孤僻，但其實他們也是在等待一個可以聆聽、訴說的對象。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我覺得自己應該更需要去關心身邊的長輩們，多多和他們溝通，或是分享日常，其實他們很想跟我們進行交流，只不過我們有時候卻會因為課業上或是想法上的不同，而去忽略了他們的感受。造成了他們想跟我說話或是問操作手機遇到的困難，都要先問我看看我有沒有空可以教他們。像翁奶奶或是我的家人，他們都會覺得說自己已經老了，行動開始變緩慢，會影響到孩子們，開始覺得自己變得麻煩，所以有什麼事情都盡量能不跟孩子們說就不說，自己處理，其實我知道之後覺得有點心痛，他們是多麼的在乎我們的感受，而我們卻會嫌棄他們囉嗦，換個角度想，小時候的我們也是什麼都不懂，是他們一點一滴不怕麻煩的教我們所有事，現在換他們老了，我們更應該去關心他們，不要去嫌棄他們，去完機構後我的第一個想法是希望他們都可以健健康康、快快樂樂的活著，偶爾也可以跟朋友們一起聚聚，彼此分享自己的趣事，享受這平凡但很幸福的生活。第二個是希望有更多的人認知到自己對家人的關心是很重要的一件事，其實只要簡單的問一句今天吃了什麼或是做了什麼，都可以讓家人們覺得：啊！我有被關心的感覺，不僅可以讓彼此之間的感情更加濃厚，也可以從中了解他們的想法。第三個想法是做志工的感覺很快樂，雖然是第一次見面，在談話中也覺得自己好像跟他們認識很久了，很開心的互相交流，到了離開的時候，竟然有點捨不得，感覺還有很多話可以跟他們說，希望下次的機會可以趕快到來。