

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務、募捐發票、無障礙體驗		
系 級	商設一1	學號	1411321〇〇〇	姓 名	林〇慧

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

惠明盲校服務，是我第一次如此貼近視障生，本次服務對於我來講是一次很特別的經驗。盲校的導師們向我們講解惠明的歷史、校園結構，以及他們努力教導學生的那份愛，而我也親眼看見導師與學生們的努力與不放棄的勇氣，那一刻我覺得他們好像在閃閃發亮一樣。在看到這一切後，我也希望自己可以為此出一份心力，正好本次的服務給了我這個機會，讓我能夠為惠明的導師與學生們獻上我的那一份力。即便微不足道，我也希望可以藉由服務來幫助他們。

在剛開始募捐發票的時候，我其實覺得在服務結束之後應該也沒辦法收集到多少張發票，但是最後的結果卻出乎我意料，募集到的發票遠比我想像中的還要多。這一部分我必須要好好感謝願意捐獻發票的熱心民眾們，希望我們募捐到的所有發票都可以幫助到有需要的人們。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這學期的服務對我來說是很珍貴的體驗，在進行惠明盲校的服務之前，我們還有一次無障礙體驗。這個體驗就是讓我們用眼罩把眼睛遮起來，並在同學的幫助下走一遍教學樓。即便是自己熟悉的教學樓，但是在黑暗中行走還是會讓人感到不安。所以在結束無障礙體驗與惠明盲校的服務之後，也讓我不禁思考：要是無法看清世界的人是自己，該怎麼辦呢？這令我無法想像，因為這樣就代表著我的愛好以及系別都不會是現在的樣子，而是截然不同的模樣。所以這令我非常佩服這些學生，我佩服他們的勇氣與毅力，也希望我未來在面對種種挑戰時，也可以勇敢地去面對。

然後是電影的部分，我最有印象的電影便是《奇蹟男孩》。首先是主角的境遇我看出了一個觀點，現實中的種種不公平。而主角所面對的便是其中的以貌取人。他因為自己的容貌遭到同儕們的排斥及霸凌，他為此感到悲傷、憤怒，但是最終他還是展現出了在容貌之下的那一道光，交到朋友的同時也讓自己的那道光感染了群體。這也告訴我們，不要被外在的表象所影響，要保持同理心並好好地去看清一個人，更不要為此去傷害人。每一個人都會遇到困難，不論是身邊的人們亦或是自己，而遇到困難時，也要記得電影中從開始到結束都保持著的概念，那便是無論我們遇到什麼困難，只要我們積極面對，就會有奇蹟誕生。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我參與了惠明盲校的服務，這讓我真正地了解到視障生的不容易，也由衷地佩服每一位導師對於學生的努力。學生與老師們共同努力的勇氣令人動容，這改變了我過往對於盲校師生的看法。我參與了募捐發票的活動，這讓我佩服每一位努力的志工們，讓我看到了社會中的溫暖，也讓我體會到一張小小的發票中所蘊含的力量，這也改變了我過往對於志工們的看法。最後，我觀賞了《奇蹟男孩》這一部電影，主角在劇中的心路歷程令人動容，也讓我深深體會到與人與人之間相處的重要。這部作品提醒我們，不應以貌取人，更不能因此而傷害他人。在面對困難時，我們應學習主角那樣勇敢、積極地迎接挑戰。我在服務學習期間改變了自己過往的看法，體會到了人生中重要的事物。這只是一個微小的變化，但它確實讓我改變了。希望這小小的變化可以在未來使我有更多的改變，並持續朝更好的自己邁進。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務、募捐發票		
系 級	商設一1	學號	1411321〇〇〇	姓 名	莊〇彬

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

惠明服務：我看到一位媽媽正準備接她的小孩回家。當時，媽媽臉上帶著溫暖的微笑，看起來非常開心和正向，對她的小孩充滿了愛。看著這一幕，我感到心裡非常觸動。這位媽媽的笑容和她對孩子的愛，讓我感受到：無論面對什麼困難，親情的力量總是那麼偉大。這種堅定的愛與支持，讓我深刻體會到照顧有特殊需求的人需要更多的耐心和包容，也讓我學到了如何用愛去支持他人，無論他們面對什麼挑戰。這一幕深深印在我的心中，成為我人生中的一個寶貴經歷。

募捐發票：當我走到人群中，帶著熱情的笑容開始詢問陌生人是否願意捐發票時，我以為會得到一些友善的回應，但現實卻讓我有些失望。很多人只是冷冷地看了我一眼，沒有多說什麼，甚至有些人完全不理我，直接走過去，他們的反應讓我有些難過、無力。這樣的情況對我來說真的是需要很多勇氣才能去面對。每次問別人時，我的心情都很緊張，甚至有時會覺得自己是不是不夠好。然而，這次經歷也讓我學到了不少。還是有人會停下來聽我說話，這讓我覺得自己沒有白費力氣。這次經歷讓我明白：即使遭遇冷漠，也不應該放棄，因為至少我嘗試過，這才是最重要的。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

惠明服務：在盲校學習的過程中，我被分配到掃區的工作，這是一個非常大的區域，感覺很難快速完成。在掃地的過程中，我也看到了學生們在教室裡上課的樣子。他們沒有因為身體的限制而放棄學習，展現了非常認真的態度，讓我感到非常佩服。這讓我反思：不管遇到什麼困難，我們都不應該輕易放棄，而是要像他們一樣，勇敢面對挑戰，努力去克服。

募捐發票：這次體驗對我來說真的很有挑戰性，最深刻的部分是「與陌生人開口」的勇氣。一開始，我心裡有點害怕，因為我不習慣和陌生人說話，總是擔心會被拒絕。但夥伴陪給了我很多鼓勵。慢慢地，我鼓起勇氣，開始向一些路過的人詢問捐發票的事。雖然還是有些緊張，但看到夥伴的支持和大家的微笑回應，我的恐懼慢慢消失了。這次經歷讓我學到：面對恐懼時，只要一步步向前走，就能突破自己的限制。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

惠明服務：學校裡有許多針對盲人的公共設計，比如有凸起的地板指示等，這些設計都是為了讓盲人能更方便地生活。但有些設計，我開始思考它帶來實際的幫助，且作為一名設計師，我能做些什麼來改善盲人的生活？這次經歷讓我意識到：設計不僅是美觀，更要實用，並且要能在生活中幫助到有特殊需求的人。

募捐發票：作為一名設計師，未來在工作中也需要勇於表達自己的想法和作品。就像捐發票一樣，有時候我們需要向客戶或團隊介紹自己的設計，這時候大膽且自信地表達自己是非常重要的。這不僅能幫助別人理解你的創意，也能讓自己更有信心面對未來的挑戰。這次的經驗讓我更加明白：無論做什麼，都要勇敢地說出自己的想法。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明服務、募捐發票、無障礙體驗		
系 級	商設一1	學號	1411321000	姓 名	鄭○明

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在惠明服務中，與同學一起清掃校園的過程最讓我印象深刻。當我們戴上眼罩模擬視障者時，才發現平常看似簡單的行走對他們來說非常困難，也更讓我體會到無障礙設施的重要性。我們分組合作清掃樓梯、扶手、走廊與陽台，大家都很認真，甚至為了讓扶手更乾淨，反覆擦拭數次。我看到老師與學生對我們的微笑與感謝，也感受到自己雖然只是做了一點點，卻真正幫助到他們，這讓我很感動。

在募發票前，我們還準備了愛心發票募集的內容，實際去便利商店或同學間收集發票，為社福機構盡一份心力。整個過程讓我覺得有參與感，也學到更多同理心與責任感。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這次前往惠明盲校的服務學習中，我最大的收穫是學會了同理心與主動參與的重要性。當天我們負責的任務包括校園內的樓梯、走廊、扶手與陽台的清掃，這些看似簡單的工作，卻關係到視障學生的行動安全，因此我們格外細心、用心完成每一項任務。

印象最深刻的是我們戴上眼罩模擬視障者的體驗，那一刻我才真正理解到，原來少了視覺這個感官，光是行走或上下樓梯就會變得非常不安與困難，這讓我更加尊重與理解他們的處境，也學會珍惜自己所擁有的能力與資源。

過程中也遇到一些困難，例如部分清潔工具數量有限、分組協調時有些混亂，但我們透過溝通與分工合作順利解決，大家互相幫忙，也展現了很好的團隊精神。

這次服務對我來說，不只是一次勞動的過程，更是一堂人生的課。它讓我思考到社會中仍有許多需要被理解與幫助的族群，而我們能做的，就是從自身開始，用行動去實踐關懷與責任。我相信這份經驗將在未來影響我更多的選擇與態度。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

透過這次前往惠明盲校的服務學習，我發現自己在心態與行動上都有了一些改變。原本我只是把這樣的活動當作一項學校作業，但實際參與後才發現，原來我們每一個小小的付出都能為別人帶來真實的幫助。這讓我對「服務」有了更深一層的體會，也重新思考自己的角色與責任。

在團隊合作方面，我學會了如何更有效地與組員溝通與分工。過去我習慣獨立完成事情，但這次在清掃分組、工具使用與時間掌握上，我們必須協調與信任彼此，才能順利完成任務，這讓我更加重視團隊力量。

這次活動也讓我對社會上的弱勢族群有了更多的關注，尤其是視障者的日常困難與他們對生活的勇氣，深深啟發了我。我開始思考，除了這次的服務之外，未來是否也可以多參與志工活動、關注身心障礙相關議題。

對我自己來說，我變得更主動、更願意傾聽與觀察他人，也更了解自己有能力為這個社會做一些事。這不僅僅是一次勞動或打掃，而是一次心靈的學習與自我成長。