

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	室設一 1	學號	1411223○○○	姓 名	郭○媛

一、服務/課程內容：

透過課程的學習了解如何與長輩溝通、如何與長輩互動、活動的規劃與執行。

第一次活動：自我介紹、手部運動、玩數字炸彈，

第二次活動：手部運動、玩冰果

第三次活動：手部運動、做聖誕老公公卡片

在第一次活動中大家發現有些長輩聽不太到，所以在第二次的活動中搭配了ppt輔助說明，在第三次的活動中更是以圖片來輔助說明，過程中會播放一些音樂，讓環境變得更活潑了!

二、學習要點：

1. **學會如何觀察細節：**察覺長輩身體上是否有哪些不便之處，試著了解長輩的需求
2. **學習如何與長輩互動：**台灣目前是高齡化的社會，透過課程讓我學習如何與長輩開啟話題、
3. **訓練表達能力：**用長輩聽得懂的方式說明，表達的內容盡量簡化、清楚
4. **活動發想：**分析僅有的時間、場地、人數、可能會出現的狀況，設計合理的活動規劃
5. **隨機應變 / 解決問題的能力：**每次參與活動的長輩人數都很不固定，所以很多事情都需要到現場做判斷後才能完成的事，有些長輩會重聽的症狀，所以有些同學都會再搭配手寫文字，讓長輩用看的方式解讀

三、執行/參與省思：

經由這次的課程，我認識到了宋雪琴奶奶、王憲雄爺爺、董高時奶奶，他們的背景故事很令我佩服，例如:家裡有好幾個兄弟姊妹，身為大姐的必須幫家人分擔生活上各種事務，或是因牧師的身分所以在台灣各地都遊歷過，又或是在當時艱難的生活條件下努力讀書考上好學校。爺爺奶奶雖然都很平靜地說出這些故事，但能想像的到，當時的他們一定非常的辛苦。高時奶奶和我們說我們這一代的人很幸福，擁有很多資源，在當時重男輕女的環境下，女生想讀書的都沒辦法讀，而我在聽完奶奶的這番話後，就有了更大的信念，有了為自己的未來努力的奮鬥的動力。透過活動的安排也學到如何替他人著想，學到了許多和長輩交流互動的小撇步!

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	室設— 1	學號	1411223○○○	姓 名	郭○姿

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，觀察到甚麼？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？印象最深刻的是？...等等)

去城市之光的體驗很特別，有城市之光的活動感受到不同的溫暖，很喜歡服務到的李桃阿嬤，第一次去阿嬤把我們的名牌的都帶回家，阿嬤說她會忘記我們的名字所以要自己留著，再後來的兩次活動阿嬤都有拿出我們的名牌，雖然阿嬤都忘記但是都會再認識我們一次，我覺得阿嬤很細心也很讓我覺得小感動。

最後一次去的時候，印象最深刻的是唱歌的阿公，年紀這麼大還可以這麼有力的唱歌，真的覺得很厲害。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞帶給你的思考與感想？對你的意義為何？

遇到最多的困難是剛開始不知道要跟阿嬤說什麼，所以比較安靜一點，但是後來都是阿嬤在跟我們講故事，我們就開始跟阿嬤熱絡起來，也在聊天過程中慢慢學習到可以跟長輩聊什麼話題。平常互動的長輩只有自己的阿公阿嬤，能跟其他長輩互動，且變得有一點熟識，是新的體驗，希望下學期再去服務時，李桃阿嬤仍然在那裡。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

還沒去城市之光之前，本來不是很想去因為我覺得我不太會跟長輩互動，我會不知道要說跟阿公阿嬤聊什麼，怕氣氛會尷尬，但去了一次以後和我想的不太一樣，其實問題不是很大，我和組員跟阿嬤都聊的很開心，有了三次的活動經驗，也比較知道要怎麼和長輩聊天和互動。

因為一開始的認為我自己可能做不好，太早下好結論，讓自己緊張這是我需要改進的部分，也許少一點煩惱讓事情順其自然的發生會更好。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	室設三 1	學號	1411023○○○	姓 名	李○思

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，觀察到甚麼？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？印象最深刻的是？...等等)

在第一次活動的期間，我們這組負責主導大活動，我和一些組員負責照顧組上的長輩，大活動開始前，先進行了自我介紹來認識彼此，我觀察到組上一位阿嬤特別開朗有活力，儘管年紀已經九十幾歲了，但卻非常積極的參與每個環節，其中最讓我印象深刻到是阿嬤說到她曾經歷台灣的日治時期，也唱了幾首日語童謠，讓我感受到非常大的親切感。在第二次活動時，我們玩了賓果的遊戲，最後一次是以動物為主題，我們和阿嬤一起完成了格子，阿嬤也很開心地告訴我們所有動物的日文怎麼念，讓我感到非常特別。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞帶給你的思考與感想？對你的意義為何？

從整個服務活動中，我學習如何與各式各樣的長輩互動，但這個過程也並不是那麼容易，每位長輩的性格都不太一樣。面對比較害羞的長輩該如何與他們進行互動，以及在解說遊戲活動規則時該如何清楚的讓長輩快速理解並參與其中，面對這些困難，我們會更簡單的描述規則並親自引導他們完成任務，另外看到有些特別有活力的阿公、阿嬤讓我有深刻的體會，面對疑惑及困難，他們依然能保持開朗的心情去學習，這種心態是一些年輕人沒有的，因此非常敬佩。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經過此次校外服務學習的機會，我認為能增進與各年齡層的人溝通、互動的能力，面對每個不同的個體都有不同的處理方式，這是在這次體會到的事情，也透過這次活動跟這麼多長輩進行互動，讓我對台灣高齡化的議題更加有感，很開心台灣在給予老年人的醫療及長照方面算是充足，在與長輩麼交流的期間，也不經懷念起我自己的阿嬤，因此整個過程都讓我感到非常溫馨。