

國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	長輩關懷	服務地點	思恩堂		
系級	老服一 1	學號	1411053○○○	姓名	鄭○茹

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在同一個場合裡看到好幾十個長輩就讓我覺得挺震撼的，雖然也有跟一群長輩相處過，但就是那種小團體，最多 5 個人而已，而且都是認識的奶奶們，以前比較少跟男性長輩還有不熟悉的長輩相處，這次也算是一個大突破，在思恩堂時看到每一組的長輩都是不一樣的面貌，感到很新奇。

而我們這組有兩個長輩手作很厲害，一個會自己做像繪本的書敘述自己年輕時候的故事，一個會去教國小的小朋友做手工，雖然他們都有點年紀，而且身體上也有些許的不方便，但是他們還是在做著自己喜歡的事情，用自己的方式帶給人們歡樂，我覺得在他們身上看到生命力十足的感覺，他們在分享故事的那種氛圍，我感覺到快樂、興奮、自信、又稍微帶點驕傲。而且我們的長輩都很愛笑，不管是視訊還是實體見面，他們都是笑容滿面的，那時候做完手作後幫他們拍照都笑得非常開心，看著那些照片心情真的很好！

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

學習到怎麼更好的教導長輩學習新事物，之前也常常教家裡長輩操作 3C 產品或其他東西，但大多是一對一的情況，這次我們是二對三，雖然不會到手足無措，但是因為跟他們沒有那麼熟悉，所以不確定要怎麼表達，他們才會比較好理解。之前都是我直接示範給長輩看，這次在教的過程中發現讓他們親手操作的效果會更好，學習的更快有更完整。

困難的部分應該是我們組有一個長輩他是老兵，所以他的口音相對的就很重，有時候就聽不太懂他說的話，還好平常也有聽過一些類似的東西，所以就邊聽邊猜，拼湊起來，不確定的話再問我的組員，確認我沒聽錯，我們組其他長輩看我露出迷茫的表情，他們也會幫我翻譯一下，所以其實也不是多大的問題，而且聽那個爺爺說故事好有趣，不知道為什麼我覺得他說的很生動，會有想讓人繼續聽下去的慾望。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

應該是適應陌生環境的速度變快了，其實我是不太喜歡適應新環境的，覺得有一點可怕，一開始完全不熟，不知道怎麼跟長輩們搭話，所以就有一點小尷尬，但開始聊起來之後，漸漸的覺得比較放鬆，就慢慢的放開來聊，有點駕輕就熟的感覺，其實我是常常跟長輩聊天的，一聊就半個小時起跳的那種，但當然這個是跟很熟悉的長輩才可以。

對長輩的印象也改變了，以前常看到長輩們身體多少都有些不便，以至於他們看起來沒有很有活力，而身上掌握的技能也只限於煮菜那方面，這次去思恩堂見到很多身體還很健朗的長輩，還有很多人身懷許多技能，有些技能我甚至還不會，覺得他們很厲害，身體健康又能做著自己喜歡的東西。

國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	長輩關懷	服務地點	思恩堂		
系級	老服一1	學號	1411053○○○	姓名	吳○宸

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

前一個禮拜去實地探勘時，跟著長輩一起做運動，玩你畫我猜，在休息期間有好多長輩來和我們聊天，大家都非常的好客、人也很好，還會拿手機來問我們一些手機使用的問題；活動第一天我們這組有一位奶奶有輕度的失智症，會不太記得自己說過的話，但是他真的好可愛，會炫耀他會唱英文字母歌，在講自己以前旅行的經歷時滔滔不絕，彷彿事也想把我們拉進他的回憶一起參與一樣。在活動結束後，我和蕭亦婷在路上遇到剛剛也有參與活動的姐姐(不在我們這組)我們一起陪她回家，在路上聊了一些剛剛在活動發生的事，她有和我們反饋他很喜歡手作的成品，過程很有趣，他們不會的地方同學也都會幫忙，回去還可以給小孫女玩，他說「有你們來做志工辦活動我覺得很好，不然像我們老人家回家就是吃飯睡覺，沒事可以做，去那邊(思恩堂)的話還可以找人聊天，還有回家功課可以帶回家寫」；第二天是線上活動，當天雖然只有素月姐姐但依然聊了很多天，說說最近的天氣、最近發生的事情，就可以聊一整個小時。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

我當了手作組的組長，在籌備買材料時，因為沒有算好材料的數量所以導致有很多長輩沒有辦法裝飾杯子，最後很感謝思恩堂他們有多的材料，才能讓大家都有得裝飾，幸好大家也都玩得很開心，我也算是功德圓滿。之後辦類似的活動的時候要記得算清楚材料的數量，再三核對好。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

本來以為我會不習慣和陌生人交流，但我後來發現在和老人家聊天時完全不會有壓力感，反而是非常的自在，雖然很多人都說老人家只會一味地去講自己過去的輝煌歷史，讓人很煩躁，但我反而喜歡這些“倚老賣老”的經驗，他們比我們多活這麼多年並不是假的，有的時候可以從他們的隻字片語中抓出幾句重點，吸收進去，而且多數的老人家真的就只是單純想找人說說話，我們只要在旁邊安靜的聆聽，不需要給予太多的回饋，其實他們就會很高興了。

國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	長輩關懷	服務地點	思恩堂		
系 級	老服一 1	學號	1411053○○○	姓 名	林○韋

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

最後一次去思恩堂，但因為疫情因素，只能採遠距方式與爺爺奶奶們利用手機遠距。雖然這次爺爺沒有出場，但不會忘記他在思恩堂時，做章魚杯子的熟練度，並且我們這組的爺爺奶奶們做道具非常神速，很快完成。我們到禮堂二樓遠距，奶奶問了許多 3C 方面的操作，例如：長輩圖。我們利用自己手機錄影上傳並像師生一樣布置功課般的教導，讓奶奶們學會許多各式各樣的操作方式。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

(1)我們去 T211 會議廳聽環安講座，講師個性活潑、活躍氣氛，講師講了許多知識點例如：1. 講師給我們文一瓶牛奶糖的化學味道，猶如真的牛奶糖，味道濃厚香甜 2. 講師有說各國長壽的食物例如日本吃納豆、韓國吃泡菜等……

(2)做章魚杯子的組別，在思恩堂做杯子時，其實感覺人力不夠的樣子，各個組的老人數量其實不均，有些多有些少，並且最後回教是各自討論發現原來各組的問題不一樣，我以為各組的狀況良好，其實不盡然。比如各組的工具有時不全或面臨老人不想做，因此我們可以勸老人可以一起實作或與他/她溝通。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

當做活動時，要思考要如教老人們使用 3C 手機教學，讓活動順利。我是一位內向的人，通過活動讓自己的表達能力變好、不怕場，將自己所學的 3C 知識教導老人。將自己的想法表達出來，形成有效的溝通方式。