

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	AI講座		
系級	護理一1	學號	1411451000	姓名	林○宇

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

AI 工具缺乏感知能力，且存在著偏差、誤導，但它的本質是人類設計的工具，這些資料往往帶有社會偏見、代表性不足，容易出現刻板印象。資料偏見 (AI 吃什麼就會變成什麼樣子)，也存在系統性錯誤的設計缺陷。AI 工具會依使用者性別、對話性別、照片顏色、互動紀錄。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

過去我覺得 AI 是中立、客觀的工具，但聽了講座後才發現其實它缺乏感知和思考能力。AI 也受開發者、系統的影響，對於每個人的回答也不同，所以有時會產生對人的偏見與歧視，讓我知道，在使用 AI 時，一定要保持批判性，且思考。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

以前我以為 AI 很客觀，很相信、依賴 AI，但現在知道它並沒有感知能力，且回答也會受系統影響、使用者互動等而產生偏見，讓我反思，以後在使用 AI 時，要思考背後的資料來源，也會注意自己使用 AI 的方式。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	AI講座		
系級	護理一1	學號	1411451000	姓名	張○菲

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

AI 因為利用大數據的分析，有時會少了少數族群的資料，還有開發者本身的想法和刻板印象，會造成 AI 也有偏見，造成 AI 偏見的原因：社會期待的壓力、科技資料偏差、教育與媒體的默認印象。缺乏多元的樣本，所以不應該完全的依賴 AI。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我覺得內容很好，因為我們現在每個人幾乎都在善用或依賴 AI，但是卻都沒有注意到裡面的問題，藉由這個講座一邊聽一邊去思考、了解這其中的問題處。講師的部分，我覺得談吐非常好，會藉由 PPT 一步一步引導我們思考其中的問題，我蠻喜歡這類型的講座，因為可以邊聽邊了解，學習自己不知道的事，也覺得這個講座內容很實用，因為以後是 AI 的時代，我覺得多了解是好事，也知道如何在 AI 的時代，運用 AI 並保護自己。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

聽完這次的講座，我覺得我自己的改變應該是我以後會避免自己依賴 AI。在使用 AI 時也會去觀察 AI，例如今天所說的 AI 有時會帶有偏見、缺乏少數據，以後在使用 AI 時，只會參考，不是請 AI 幫忙決定任何事，之後會想多去深入了解這其中原理，讓自己更加的了解，也會在 AI 使用上更謹慎、小心，以免掉入 AI 的深淵和陷阱裡。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	AI講座		
系級	護理一1	學號	1411451000	姓名	羅○綦

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我在講座中聽到了很多關於 AI 的利弊，還有 AI 其實也不是完全公正的，所以很多時候我們也不能完全相信或依靠，情感方面也有所欠缺，還有很多的進步空間，離真的性別、種族平等還有一段路要走。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

聽完後我覺得身為一個有情感的人類，我們任何一個人都不應該被 AI 取代，我們都有獨立思考的能力，也不需要什麼事情都讓 AI 處理，如果全部都聽信 AI 的話，很可能會導致社會不平等，畢竟人工智慧也是加入了很多當初那位創造者的個人思想，總而言之，AI 可以幫助人類，也能誤導人類，要謹慎使用才是。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

聽完講座後，我覺得我以後會更關注 AI 對於性別或種族平等的看法，以往我都不會特別注意，現在發現這其實很需要被重視，還有如果我以後有問題要問 AI 的話，會先再三思考，確定自己真的沒辦法回答後再去問，訓練自己的獨立思考能力，不要讓這項技能退化。