

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 ■伊甸基金會—同理心身障闖關 ■弘道老人福利基金會台中市「2022 銀髮據點成果展」 □弘道老人福利基金會—不老夢想 125 號銀髮餐廳		
系 級	休閒—1	學號	1411107000	姓 名	陳○涵

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）
 我們主要是負責協助指揮交通，三個學生負責一個停車場，就一起迎接進入場內的年長者，熱情的打招呼，指引方向，後來還有幫助年長者看公車，叫計程車。

【Feeling】你有什麼關係？
 我覺得很有成就感，能夠幫助到年長者也很開心，感覺彼此間有拉近距離感，有親切溫暖的感覺，在服務的過程中，年長者也都很親切地給予反應，彼此間的感謝，互相喧寒問暖，是平常上課都沒有辦法體驗到的美好回憶。

【Find】你學習到什麼？
 雖然年輕人與年長者彼此間有年齡、時代上的隔閡，但透過這次活動，讓我第一次覺得自己也能夠用朋友相處的模式和年長者相處，學習到可以更敞開自己的心胸，更熱情、親切的勇於關懷年長者，給他們更多的愛。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）
 我會更勇敢更熱情的主動關懷年長者，不把他當成一堂課程，而是發自內心的願意真心服務。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 <input checked="" type="checkbox"/> 伊甸基金會—同理心身障闖關 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會台中市「2022 銀髮據點成果展」 <input type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會—不老夢想 125 號銀髮餐廳		
系 級	休閒—1	學號	1411107000	姓 名	徐○琪

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）
 開學就有參加了一個伊甸基金—同理心身障闖關，印象深刻的是雖然我們沒有那些障礙，但透過這個活動有更多的體會，接下來參與的活動是弘道老人活動的成果展，雖然覺得過程真的很累，很不想早起，但在活動中，真的第一次協助這種大活動，看到了非常多細節（活動中），也學習到很多不一樣的東西。

【Feeling】你有什麼關係？
 要很早起床真的很累，但最印象深刻是弘道老人，算真的很大型的活動，從籌備到那天真的到來，我都有參與，我發現其實服務人真的會讓人感到開心、充實，雖然辛苦但心裡是滿足的。

【Find】你學習到什麼？
 舉辦一個大型的活動是真的很不容易，要注意很多小細節，從中可以學習到很多，例如：動線的安排、危機處理等，都是一些經驗。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）
 未來還是願意參與志工，因為這真是一件可以感到開心的事，有機會也想參與一些志工服務的活動，一定是非常不錯的經驗，家裡也有阿公和阿嬤，有機會也想讓他們可以接觸這些活動，為生活增添一些色彩。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 <input type="checkbox"/> 伊甸基金會—同理心身障闖關 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會台中市「2022 銀髮據點成果展」 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會—不老夢想 125 號銀髮餐廳		
系 級	休閒—1	學號	1411102000	姓 名	陳○禎

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

在弘道老人福利基金會的 2022 銀髮據點成果展我的工作是在幫忙顧廁所，要幫忙噴酒精、幫忙攙扶老人，因為現場是流動廁所，流動廁所內有高低落差，還有廁所的門會反彈，可能會打到來上廁所的民眾，所以要幫忙扶一下，還有最可愛的是有些老人來上廁所會常常忘了鎖門，我們就會在外面幫忙顧門。

【Feeling】你有什麼關係？

我覺得在活動後，發現老人們其實很可愛，看到我們在廁所幫忙還會很大聲的說哇！現在連廁所都會服務得那麼好喔！在不老夢想125號銀髮餐廳服務完後，我覺得裡面的阿嬤都很厲害，他們做的東西看起來都很好吃，最後我們要離開的時候，阿嬤還有讓我們吃他們做的提拉米蘇，真的超好吃喔！

【Find】你學習到什麼？

我在服務完之後，學到了在幫忙老人的過程中，要和老人溝通時，要輕聲細語，也要慢慢的說。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

在幫忙完長輩後，長輩都稱讚我們，所以很有成就感，所以之後在遇到需要幫忙的長輩，我也想幫忙他們，幫助完他們也覺得很開心。