

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	弘道不老夢想125號、募捐發票		
系級	財金三1	學號	1411106○○○	姓名	曾○慈

【Fact】發生了什麼事？

募發票:先分配地點，然後練習口號，分發背心前往，遇到最大的問題就是我們必須克服心理的羞恥心，在人群中大聲喊出我們的口號，吸引來來往往的路人，在募發票過程中遇到了很多善心人士會為了我們停留，翻找自己包包內的發票，也有人就是衝衝路過，最後回到教室整理裝備跟發票。

不老夢想125號:第一次去志工活動先參觀，了解他們的故事；第二次去是在幫助他們整理庭院，製作落葉堆肥，是以小組方式進行，大家分工合作把製作完的落葉堆肥放置在他們種植的植物旁邊，最後大家同心協力一起打掃庭院把庭院恢復原狀，過程需要不斷鏟土並把土放置到桶子裡是一個非常浩大的工程；第三次去不老夢想我們小組是分配到佈置戶外區域，因為鄰近聖誕節，我們負責掛掛上串燈跟彩旗，過程中需要不斷的爬上爬下相當艱辛，但看到大家布置完後的成果非常有成就感。

【Feeling】你有什麼感覺？

在人群中鼓起勇氣大聲喊出口號，起初，我感到格外尷尬，擔心自己的聲音會被忽視，甚至害怕路人異樣的眼光；但是，當我看到許多善心人士願意停下腳步，耐心翻找包包內的發票時，我心中的顧慮逐漸被感動取代，這些舉手之勞不僅讓我們的努力被看見，也讓我意識到自己所做的一切真正地為需要幫助的人帶來了實質的貢獻，心裡覺得很溫暖。

參與「不老夢想125號」的過程很有趣都是很新鮮的事物，從參觀到親手整理庭院、製作堆肥，甚至佈置聖誕節的裝飾，每一個環節都充滿挑戰；雖然在過程中需要付出體力，也會感到疲累，但每次看到大家齊心協力完成目標時，內心都充滿成就感，也非常充實。

【Find】你學習到什麼？

在募發票活動中，我學會了如何面對心理上的挑戰，一開始感到極大的羞怯；然而，當我真正跨出那一步，喊出第一聲後，我發現並沒有我想像中的那麼可怕，有越來越勇敢的感覺。

在「不老夢想125號」的活動中，我深刻體會到團隊合作的重要性，記得在製作堆肥的那一天，我們小組需要分工，這樣的工作看似簡單，但只有每個人都做好自己的部分，整體進度才能順利推進，我在過程中學會了信任隊友、分工合作，並在需要幫助時主動伸出援手，當所有堆肥妥善放置在植物旁，庭院恢復整潔時，我第一次感受到「眾志成城」的力量。

【Future】未來你可以怎麼做？

未來，我可以從小事開始，讓助人的精神融入日常生活像是:

- 1.主動關心朋友或家人，當他們遇到困難時提供幫助，哪怕只是傾聽或陪伴。
- 2.資源回收與環保小舉動，在家中或學校多做資源回收，分門別類處理垃圾。
- 3.提供簡單的幫助，看到公共場合的物品掉落或垃圾，順手撿起放回原處。
- 4.可以多多關注弱勢群體，盡自己可能提供幫助給他們。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	弘道不老夢想125號、募捐發票		
系級	會資一1	學號	1411302000	姓名	王○庭

【Fact】發生了什麼事？

藉由這門服務與學習的課堂機會，我們全班一起到一中街的不老夢想125號服務，那是一間由一群年長的阿嬤經營的餐館，第一次我們到那邊使用紙箱裝土與肥料，小組同心協力完成並擺放在花圃，第二次我們到那邊全班分組幫忙洗碗、包裝肥皂、種植植物、整理倉庫、掃地、掛燈等工作，我們這組被分配到洗碗，2個人進廚房負責洗碗，3個人到廚房外幫忙洗碗、放餐具等，之後有餘力我們這組還幫忙種植植物。

【Feeling】你有什麼感覺？

當我進到廚房之前，以為洗個碗應該滿容易的吧，直到我進到廚房後，看見許多碗盤，才意識到我的想法是錯的，接二連三的碗盤持續被送進廚房沒停過，洗完一批還有新的要洗的一批，可能是因為我沒有在外洗碗過的緣故，導致當我看到那麼多要洗的碗盤時，感到震驚，在洗碗的過程中，我想到每天那裡的阿嬤都要洗這麼多的碗，而且要一直站著，更何況在冬天那麼冷的時候，一定不輕鬆吧，可是卻依然可以用笑臉迎接我們，一絲疲憊都看不出來，非常厲害，也讓我感到很佩服。種植植物時，需要非常細心與足夠的耐心，拿這鏟子邊填土邊把植物立起來，若不夠細心可能會導致那株植物活不下去，和組員一起種植植物感覺增添許多樂趣，保留了特別的回憶。

【Find】你學習到什麼？

在洗碗時，阿嬤說有些比較油或黏到飯粒的餐具，可以先泡熱水，等等洗就會比較好洗，洗完後餐具都要放進烘碗機中，阿嬤教我們怎麼排列成整齊的樣子，分類的重要性，把碗拿去放在櫃子的過程中，我第一次拿一疊碗去放時，阿嬤走過來拿走一半，然後說要小心，這個碗很滑而且一個500塊，後來我就都很小心輕拿輕放，深怕碗會滑下去，讓我學到做事要謹慎小心。種植植物前，負責教種植的阿姨，教我們如何種植物，先找一塊空地，把植物的根立著，然後填土壓緊，能否活下去就看植物自己了。

【Future】未來你可以怎麼做？

這次的服務學習課程讓我擁有非常特別的經驗，也讓我學習到很多，在不老夢想125號幫忙時，我感到非常快樂，未來如果有餘力的話，我可以到不同的地方看看，到不同的地方當志工幫忙，或許會得到更多寶貴的經驗，也可以和周圍的人分享自己當志工幫忙的經驗與樂趣，讓更多人也想體驗看看。這次學到的一些技巧、做事方式，例如：分類、細心謹慎、種植等，我可以在未來也學以致用。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	弘道不老夢想125號、募捐發票		
系級	會資一1	學號	1411302000	姓名	彭○虹

【Fact】發生了什麼事？

第一次服務不老夢想125號:使用紙箱做成類似圓柱體，將土鏟入箱子內，並在上面鋪上一層樹葉。

伊甸募發票：我們為伊甸募集發票，一開始都沒什麼人理我們，後來開始主動向民眾介紹募發票的目的、邀請民眾共同獻愛心。

第二次服務不老夢想125號:我們這組負責整理倉庫，以接龍的方式將倉庫內的物品運至空曠處，讓奶奶確認是否保留，而我們須將物品擦拭乾淨，並將物品做分類，再將保留的物品放回倉庫擺放整。

【Feeling】你有什麼感覺？

第一次服務不老夢想125號:整體來說，很有趣，是一件從未有過的體驗。過程中，不只培養了與同學的團隊合作默契，也幫助我們認識除了專業課程以外的知識。

伊甸募發票：捐發票從高中學校就有在推廣，但這是我第一次到外面募發票，一開始很緊張，怕沒有人要理我們，但其實許多民眾都非常有愛心，主動捐發票獻愛心，並在我們主動介紹及邀請民眾下，更多人將發票捐出來獻出愛心。

第二次服務不老夢想125號:整理倉庫雖然很累，但將雜亂的倉庫整理好很有成就感，雖然人手很多，但卻沒有分配好工作，導致部分人很忙，其餘的人卻沒事做。

【Find】你學習到什麼？

第一次服務不老夢想125號:(1)團體合作間的默契、(2)耐心處理繁瑣問題、(3)專注和堅持

為伊甸募發票：(1)口語表達能力、(2)與同學相互扶持、共同努力、(3)公益行動的重要性

第二次服務不老夢想125號:(1)細心和耐心、(2)團隊合作能力、(3)組織與規劃能力

【Future】未來你可以怎麼做？

未來可以多捐贈實體發票，或是使用電子捐贈的方式將發票捐贈出去我們的一小點行動，對別人來說可能是很大的幫助，如果未來還有整理倉庫相關工作，可以更好的運用人手，達到效率最大化。