

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈服務		
系 級	應統一 1	學號	1411108000	姓 名	戴○琳

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

那天一大早就過去鼎天大樓，等著學習食物銀行的裝箱流程。一開始先聽安得烈食物銀行的創立初衷，以及他們服務別人時的內心感受和食物銀行的服務範圍，之後是講解裝箱規則，因為每寄出一箱就要多付 60 元運費，所以要有效的運用空間，聽完之後就開始去拿箱子，開始一項一項的裝箱，但要裝的東西實在太多了，很容易忘記接下來要放什麼，接下來還要放傳單、廣告單、紙板，後來還發現紙板少了一個，就把每個箱子都打開來看才找到，原來我們多放了一個紙板在別的箱子裡，最後是封箱，講解人員就示範一次給我們看，他很快捷的就解決了一個箱子，而我們這組還是最快完成的，最後整個活動就到這邊結束了！

【Feeling】你有什麼關係？

這是我第一次裝箱，覺得很新鮮也體會到裝箱也是需要學習的，封箱的過程也是越用越熟練，其中我最喜歡的就是封箱的過程，因為這個最後的步驟，感覺最有成就感，最後，我覺得這次服務很有意義，利用上課期間累積服務的次數，是最不浪費時間也是最有動力的，漸漸的就要出社會，工作壓力下，可能就不會接觸到工作以外的志工服務，服務過程中帶給我的經驗，也會隨著不同時間而感受不同。

【Find】你學習到什麼？

學習到服務的重要性，原來這世界上有這麼多需要幫助的人，而食物銀行對他們來說有多重要，箱子晚一天寄出他們可能就少吃一天的飯，也學習到有能力的就要付出，趁現在還沒有身體病痛，就應該常做善事，像是捐血、捐錢、捐發票、志工等等，學會從別人的需要上看見自己的責任！

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

由於時間的限制，幫助他人的機會也會變少，也許我們可以轉換方式，像是指引那些搞不清楚方向的人、關懷有問題的人、鼓勵、安撫他人等等，都是幫助他人的方式。



國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行、社區掃街		
系 級	應統一 1	學號	1411108000	姓 名	張○鈞

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

安得烈食物銀行：

知道這是一個以「弱勢扶助、急難救助、災害援助、教育推廣」為四大核心工作的協會，提供適時、適需的資源，幫助脆弱家庭兒少健康成長，協助弱勢長者度過困難，減輕生活壓力。並且去到他們的服務單位，一起幫忙包裝「膳食服務箱」，學習如何服務、幫助弱勢族群，而每一個箱子裡還會有協會的鼓勵慰問信函，讓弱勢族群感受到協會的溫暖。

掃街：

維護校園周遭的環境衛生，也是因為打掃過才知道清潔隊員平時的辛苦。

【Feeling】你有什麼關係？

安得烈食物銀行：

因為服務時間是早上，對於一位大學生來說，早起實在是太困難了，到達服務地點時，都還半夢半醒的狀態，聽到要做苦力的時候一整個很煩躁，好再跟我一組的同學，互相都很配合，組長也很完美的發號施令，找的每個人適合做的事。

掃街：

非常討厭那些亂丟垃圾跟隨時隨地抽菸、亂丟菸蒂的人，再打掃的途中，撿最多的垃圾就是菸蒂，可見台灣人抽菸的比例有多大，而這之中，好好處理菸蒂的人又有多少呢？

【Find】你學習到什麼？

安得烈食物銀行：

半天服務下來，才知道我平常的生活有多麼幸福，不愁吃穿，還有家人的陪伴，所以我們更應該珍惜和家人相處的時光，以及感謝他們的陪伴。

掃街：

為時兩小時的掃街服務，讓我了解到社會的整潔是需要靠大家來維護的，不單單只是清潔隊員的工作，更是大家應該重視的問題。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

安得烈食物銀行：

平常如果要幫助這些弱勢族群，不單單只有當志工這個途徑，安得烈食物銀行也有捐贈物資，以及捐款支持的途徑，希望有更多人能注意到它。

掃街：

注重資源回收，做好垃圾分類，不亂丟垃圾，不為難清潔隊員。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行、社區掃街		
系 級	應統一 1	學號	1411108000	姓 名	陳○嘉

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

這學期有參與街掃、安得烈食物銀行服務與惜食講座，在街掃的部分，撿到了許多的菸蒂，它們會在花叢裡、樹下、水溝蓋上、路邊，就是不會在垃圾桶裡，我知道在路邊抽完菸隨手一丟，很方便快速，但是能夠多走幾步路，找一下垃圾桶，有點公德心讓這個世界更乾淨，何嘗不是更好嗎；在安得烈食物銀行的部分，一大早到食物銀行的辦公大樓，從講解食物銀行服務的對象是誰到如何包裝排列，最後我們還一起完成了 150 箱的食物箱，雖然在包裝的過程要一直彎腰很累，但心想那些家庭幾天後得到這些食物的笑容，那些辛苦似乎也沒有這麼累了。

【Feeling】你有什麼關係？

如果不是有這堂課，我應該不會有機會去街掃與包裝食物箱吧，平常我們總是在使用著一中街這環境，但是我們卻都沒有機會能夠維護它，很開心有這堂課，提供我們有這機會透過清掃，維護環境整潔。

【Find】你學習到什麼？

在午掃方面，因為要在有限的時間打掃完一定的範圍，所以時間規劃及分配也相當重要，因此我學習到了分工合作、團隊合作還有學到怎麼跟同學相處，一起早點掃完就可以早點吃午飯；服務學習中我獲得最大的快樂與收穫在於，能夠親力親為的去幫助他人，不求任何回報，儘管只是付出微薄的心力，我覺得這都是服務學習中最有價值的意義。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

在未來首先我會珍惜我現在所擁有的一切，每餐都抱著感恩惜福的心吃光、丟垃圾時多注意分類，之後如果更有能力的話可以去幫助有需要的人，像是捐發票、捐血、當義工、加入公益團體。