

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照顧中心		
系 級	護理一 2	學號	1411251000	姓 名	賴○儀

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這兩次的機構服務過程中，第一次看到阿公阿嬤看到我們的笑容，心情也跟著變得很開心，消除了我們對於服務的恐懼。

在活動過程前，身為組長的我分發工作讓組員製作遊戲，然而在玩的過程中，多數活動讓阿公阿嬤熱在其中，但也有些對於較年輕的阿公阿嬤來說過於容易，所以過程中就有聽到有位阿嬤大聲回應：「這個不好玩」當下非常錯愕，但也馬上去詢問阿嬤的想法，並臨場改變玩法，讓遊戲變得有趣一點。

也因為組員較多，所以當阿公阿嬤沒有跟上進度時，我們也有人能主動帶領阿公阿嬤一起參與。我也與一位阿嬤聊天，聊天過程非常開心，她也告訴我她們家地址，希望我有空到她家坐坐陪她聊天，能夠讓阿公阿嬤找回臉上的笑容非常值得。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這個學期我們總共去了兩次機構服務，剛開始真的非常緊張，因為對於服務阿公阿嬤沒有任何的經驗，身為組長的我對於一切其實都很不知所措，問題也是一個一個浮現，但也透過討論去解決。

- 1.不知道哪些活動適合阿公阿嬤：上網查詢相關資料或在流程式裡找尋國外照顧中心的課程遊戲，並與組員共同討論是否合適。
- 2.工作分配不公平：起初分配工作是採自願的方式，但發現有些工作較為輕鬆，怕引起其他同學不滿，所以在準備活動過程中都有請組員們若有問題都可以隨時反應。
- 3.怕冷場，尷尬，卡詞：在準備活動過程中，我們有事先在群組詢問同學台語的能力，並提前打好講稿練習，預防當天不知所措，也提醒組員熱情參與各項活動，帶領阿公阿嬤一起活動，並在遊戲過程中播放音樂讓氣氛不會尷尬。

在整個活動過程中，擔任組長提升了我的：1.領導能力 2.解決問題的能力 3.理性溝通 4.積極傾聽 5.臨場反應能力

看到阿公阿嬤行動不方便，講話也有點講不太出來，但又很想與我們分享的時候，其實覺得有點心疼，這是最不願看到的畫面，但每個人都會慢慢變老，我們都應該去慢慢接受。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

其實我自己原本的目標是想走嬰幼兒方面的工作，因為自己很害怕失去，所以對於照顧阿公阿嬤會有一點點恐懼感，但這次去了機構服務後，有一點點的改觀，因為她們就像我們自己的阿公阿嬤一樣，也會關心你並且很熱情的與你分享任何大小事，也因為這次的機構服務，讓我在外面看到需要幫忙的阿公阿嬤，就會想主動上前幫助，因為人有了一定的年紀就會變得不那麼方便，而阿公阿嬤的心其實也會回到小時候，一點點舉手之勞的善事，也能讓他們開心一整天。

下學期也還有這門課程，我希望能找到更多適合阿公阿嬤一起活動的遊戲，帶領他們一起享受遊戲過程，並改善第一次的小缺點，讓整個服務更加完善。

