

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中女兒館		
系 級	流管一 1	學號	1411133000	姓 名	游○妮

【Fact】本學期服務課各項課程活動中，(環境議題行動報告、影片超負荷藍色母星、撲克牌加減乘除總和24體驗活動、價值觀拍賣競標活動等)，你學到什麼？

最印象深刻的是「撲克牌加減乘除總和 24 體驗活動」因為平常沒有什麼機會跟契機會去跟班上的其他人講話，大學的一個班級人偏多且不會像高中整天待在教室跟學校因此接觸少之又少，藉由這個活動會跟很多不同的人湊數或組小組，相信這個活動最主要學習的一定是團隊合作與溝通，因為一組的成員多達 10 幾位而要所有人都能組數完成整個小組才算過關，所以單單只有三四個人數字拼好是絕對沒有用的，在最一開始總會有幾個人一直湊不出來而無法坐下，但後來發現大家都很團結就是一個人沒坐下其他人也會繼續攤著手牌重新思考組合方法，讓一個人都不會被落下，除了團隊精神以外也發現了一些同學清晰的邏輯思考和運算能力，除的不行就加加減減總能拼出新花樣讓人值得讚賞。

【Feeling】參與盲人體驗活動及惠明盲校服務的過程中，你有什麼感覺？

盲人體驗的小活動，在我當盲人時最多的感受是害怕，前方的一切都是未知的，沒有方向感疑心病也很重，很怕自己跌倒，但好險一路上都很順利組員把我安頓的很好，而角色對調後，在組員當盲人時，則一種被深深依賴的感覺，很像那一刻只有自己是他的救命稻草一樣，但也能感同身受他的無助與迷茫，正是我剛剛才體會過的，所以我更想給他堅定往前的勇氣，因為我理解剛剛的我在哪個部分會害怕也清楚知道他們需要的是更肯定安全的答覆，我也努力做的確實再不時的聊聊天放鬆緊張感，整體下來這個活動在我們彼此之間是圓滿且無意外發生的，感覺還不錯且有益拉近感情。

由於沒有施打三劑疫苗，於是另尋了女兒館的志工活動，這次的女兒館志工活動是做他們當天研習的活動支援，幫忙活動前準備或是泡茶、打掃、打雜、包禮物等等，女兒館的小姨跟姐姐們都很親切可愛，待人很溫柔且自來熟，一邊做事也會一起聊天，很喜歡那邊的同事氛圍，也不會因為我是志工就叫我做牛做馬或是態度很差，如果那是一份正職工作，或許就是我想像中願意待的長久的那一種，主要是氛圍舒服大家都很善良的感覺讓人開心。

【Find】過程中你學習到什麼？

學到面對盲人時該給予怎麼樣的幫助才是對他們有效且正確的，像是應該走在他們的微前側由我們開路或是讓他來抓著我們而不是我們去牽他，以及給予堅定肯定的安全指示等等，以往總會以為既然有盲人磚跟導盲棍應該沒什麼困難的這種天真的想法，實際體驗後才知道黑暗中的移動是多麼未知又威脅，雖然我沒有什麼機會或是運氣遇到盲人，但還是真心佩服那些勇於出門的盲人或是視弱患者，因為這真的是一件辛苦又艱難的事情，他們勇敢跨出每一步未知的精神才是我真正應該學習的。

而女兒館志工除了當天活動支援外，還順便收穫了一場很有意義的研習，研習開始沒有事要做，

姐姐們就讓我坐下一起聽，講師是一位二三十歲出頭的姐姐，很漂亮很有氣質，是一位室內設計師，他跟我們分享，他一路走來的心路歷程，從一個只能幫媽媽設計房子室內的女兒，到成為總監的總總經歷，最印象深刻的是他說他離過婚大學就帶了兩個孩子，但還是可以把人生過的那麼成功漂亮，當時有一位聽眾朋友問說他一路走來一定會有許多挫折是什麼支撐著他走到現在，講師想了很久含淚回答說他覺得是他的小孩支撐著他，聽完覺得真的很感動，大學帶娃有了身為媽媽或是學生還有工作實習等等壓力，但他全都消化的很好，不經佩服他的堅強和堅持一件事的毅力，這天的所見所聞完全是意外的收穫，去不到盲校固然可惜，但我也很慶幸來到了這裡，相比起打掃抽血那樣的志工服務更有意義。

**【Future】** 你覺得未來你可以有哪些投入環境、關懷他人的行動？

我從來不覺得自己可以成為多偉大的人，我覺得能顧好自己讓其他人不需要關懷我或擔心我就已經是在幫忙大家，如果每個人都能夠把自己照顧的好一些那社會上也不會有所謂需要幫助或關懷別人這種說法，至少這件事不會一直被強調，我不確定我未來會不會做公益或是其他志工類的善事，不想當只會說可未來根本不會做的人，但我能肯定的是我會把自己安頓好讓自己不需要被關懷很讓人放心，再來也一定會留意著身邊的親朋好友，以他們的困難為優先做幫忙，多陪伴多詢問，必須是自己與周遭的人都過得很好才有更多於的心力去一起關心更多的人，未來總是充滿變數，能做的是專注於現在，而這些就是我現在能做的，我也會盡力去做。

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	流管一 1	學號	1411133000	姓 名	張○勻

【Fact】本學期服務課各項課程活動中，(環境議題行動報告、影片超負荷藍色母星、撲克牌加減乘除總和24體驗活動、價值觀拍賣競標活動等)，你學到什麼？

環境議題行動報告:從此活動我不僅了解到各國對於環保所做出的實際行動，也學到其實在我們平常生活中多花一點心思去做一些動作，地球就能夠更永續，不只是地球在變好，我們人類也在變好。

撲克牌加減活動:遊戲剛開始，大家可能只顧著贏得比賽，卻沒有顧慮到剩下來的組員，導致最後的結果還是失敗的。當老師在給出第二次機會時，這時候大家已經知道，當團隊要贏得勝利，彼此必須互相協助，於是我們也分工合作不只讓每個人都有參與到遊戲，也贏得比賽，學到了互助、團結、同理心的重要性。

價值觀拍賣活動:活動中有人把錢花光只獲得一樣東西，也有人是買到很多東西但錢還有剩餘，雖然不是拿真正的錢在操作，但從活動中我學到了錢必須均衡運用，考慮自己是想要那個東西還是需要那個東西，先將有需要的購足才用剩餘的去買想要的，不要愚昧的花錢，也從購買的項目中更了解自己對人生每個階段的期望。

【Feeling】參與盲人體驗活動及惠明盲校服務的過程中，你有什麼感覺？

從盲人體驗活動我感受到的只有害怕、惶恐，明明每天都在走的上學路線，一蒙上眼就變的不熟悉，體會到視障人士是多麼辛苦得在生活，我們應該好好珍惜我們所擁有健康的眼睛，多看一些世界的風景，而不是每天沉浸在 3C 產品上。

本身家裡有親戚的小孩也有跟盲生一樣的情況，所以在參加此次活動非常有感觸，更能體會到照顧者需要花多大的心思，雖然我負責的是幫忙打掃環境，但在過程中還是可以看到一些盲生或是盲生活動的照片或是聽到他們活動中的嬉戲聲，讓我感覺即使他們看不見這世界的色彩，但依然對這世界抱有很大的期待。

【Find】過程中你學習到什麼？

從此次服務我才學到原來視障不等於全盲，視障是對眼睛有疾病的總稱，也學到對視障人士我們應該更加有耐心去領引導他們，而不是將我們的標準套在他們身上，他們也因為看不見人的反應，因此在說話方面可能較急或是會有一些比較幻想的狀況，這些我們都要給予包容，惠明盲校也說到他們幾乎是從幼稚園到養老院包辦一個人的一生，但在這麼繁瑣的環境中，據我看到的需要被幫助者人數遠遠大於幫助者，讓我覺得大家應該更重視這方面的問題或是給予一些支援。

**【Future】** 你覺得未來你可以有哪些投入環境、關懷他人的行動？

環境的保護最基本的就是身邊的行為做起例如環保餐具，包括現在飲料店也都有自帶環保杯折價的活動，又或者可以參加一些淨灘、街掃的活動。

我覺到可以利用暑假到育幼院或是養老院以及各式的照顧機構當志工，畢竟每個機構的被照顧者需求不一樣，我也可以學到不同的經驗，也可以到上學期接觸的華山基金會幫忙各項活動。

## 國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務學習	服務地點	弘業樓 6703		
系 級	流管一 1	學號	1411133000	姓 名	蔡○誠

【Fact】本學期服務課各項課程活動中，(環境議題行動報告、影片超負荷藍色母星、撲克牌加減乘除總和24體驗活動、價值觀拍賣競標活動等)，你學到什麼？

在環境議題行動報告分組報告，讓我們自己找資料不僅加深對環保意識的觀念外，查資料當中也看到許多不同的環保意識及作法還有綠建築，讓我學習更多環保相關方面。

撲克牌加減乘除總和 24 體驗活動，真的考驗大家的向心力及默契，剛開始只顧到自己沒想到其他同學，後來玩第二次大家圍起來討論的畫面很美好，比起第一次還要快速整合，我最喜歡這個活動覺得好好玩，不僅可以增加跟其他同學的互動外還體驗到團結力量大還有溝通很重要!

【Feeling】參與盲人體驗活動及惠明盲校服務的過程中，你有什麼感覺？

我剛開始帶著愉快的心情去，因為跟大家一起出門很開心，但到了惠明盲校之後那空曠的區域還有許多建築物，讓我想到大部分的學生都是視力弱勢，想像他們在走的過程那不安感讓我有點難過，可能下雨的關係讓我的心情有點沉重，一開始老師簡單介紹視力的任何症狀及疾病，先讓我們知道說視力弱勢的同學有很多不方便的地方，開始活動時我選擇了去照顧學生，我的心情很複雜，我不知道怎麼面對那麼多視力缺陷的小朋友，但我的大腦告訴我我可以做好這件事。

【Find】過程中你學習到什麼？

我體驗的是帶小朋友作手作，我自己喜歡動手做美勞也喜歡跟小朋友互動，陸續大家都進教室，教室變得好熱鬧，每個小朋友的症狀都不一樣但都好可愛，我看了覺得很捨不得，努力強忍淚水我告訴自己我不能把情緒帶給大家，我努力跟小朋友互動，雖然有時候他們會失控，但稍微叮嚀他們會馬上收手其實很乖，在這個過程當中我學習如何帶一個小朋友完成他心中的美術作品，但令我更佩服的是裡面的老師大家都好有愛心而且又有耐心，我覺得很感動謝謝這個體驗讓我投入在那個氛圍裡。

【Future】你覺得未來你可以有哪些投入環境、關懷他人的行動？

回報曾幫助過我的人，要試著幫忙曾經為我們付出的人，例如父母養育我們，應該帶著感恩的心回報。安慰悲痛的人，要用同情心安慰要設身處地分擔他們的悲痛。給予窮人物質幫助，捐款的意識很好，但在路上看到無家可歸看起來髒兮兮我們應該要帶的愛心的眼神及微笑，並不是覺得他們很髒嫌棄的態度出現這樣是不好的表現。鼓勵他人，可以讚美正踏上正向路徑且有目標的人，可以對別人讚揚他，鼓勵他們利用能力幫助更多人。我可能會主動報名去機構幫忙，盡我所能，不能出錢也可以出力，希望大家都能愛心滿滿。