

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	會資一2	學號	1411202000	姓名	林○琦

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們在前往安得烈食物銀行之前參加了一個講座。講座中提到，安得烈食物銀行的服務對象主要是那些生活困難、無法保證每日三餐的人群，包括低收入家庭、以及其他處於困境中的人和家庭。

我們可以提供捐款，利用金錢捐助支持安得烈食物銀行活動，或是去擔任志工參與志願服務與各種活動，包括食物收集、分類、包裝和分發等。此外，志工還可以參與宣傳活動與舉辦活動。這些講座讓我們更清楚地了解了食物銀行的營運和我們可以做出的貢獻。

二、學習要點：。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我們到達安得烈食物銀行後，首先參加了一個簡短的教學課程。課程結束後，我們被分成四個小組，開始進行裝箱工作。每個小組由一名組長負責分工，組員則按照步驟——進行任務，先是準備物資箱每組50箱。接著，我們開始分裝各種物資。這些物資包括米、麵條、罐頭食品、調理包、肉鬆和燕麥等。我們按部就班地完成每個步驟，每個組員都有明確的分工。在物資分裝完成後，我們在每個箱子裡放入感謝信，這些信是為了向受助者表達我們的關心和支持。最後是封箱。我們特別注意封箱的細節，以確保箱子在運送過程中不會意外打開。

在整個過程中，我們組的分工明確，動作迅速，因此很快就完成了裝箱工作。然而，在封箱這一步我們花了較長的時間，因為我們要確保箱子封緊封好，避免在運送過程中出現問題，大家都分工合作，有良好的團隊精神和效率。我們感受到了幫助他人的滿足和快樂，也深刻體會到食物銀行工作的辛苦與重要。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在安得烈食物銀行的服務學習期間，我深刻體會到社會中存在的貧困問題，我開始更加關注社會弱勢群體，並希望力所能及的範圍內提供幫助。我對食物浪費和貧富差距問題有了更深的關注。我意識到解決這些問題需要從個人、社區乃至政府層面共同努力，我希望能參與更多相關的公益活動，並通過宣傳和教育來提高公眾的認識。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	會資一2	學號	1411202000	姓名	蔡○姍

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們去安得烈食物銀行幫忙打包救濟箱，在包裝的過程中發現，看似簡單的工作去有許多的步驟要遵循，像是食物的擺放、如何讓小小的紙箱發揮最大的空間，這些都是有步驟的，而不是隨意擺放就好。在過程中最印象的是團隊的合作，我們該如何在時間內有效率地完成它們，這是一件很值得思考的事。印象深刻的還有打包紙箱，雖然我們有按照步驟走，但是打包出來的紙箱並沒有像那裏的人打包的那麼完美，因此我們可以發現速度在這裡並不是第一，第一應該是我們動作的細節及用心，對待每份物資都應該要像對待禮物一樣，這樣做出來的東西才是最有誠意的。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我們遇到的問題是打包箱子，打包箱子看起來很簡單，但是卻有一些步驟可以讓箱子看起來更完美，像是在準備黏膠帶時，要先拍打箱子的四周，讓它可以變得更緊實，接下來才開始貼膠帶，而正面黏完要黏側邊時需要壓緊膠帶，讓他們能夠密封好，但我們有的箱子並沒有用的很緊，所以我們要重新包裝，但是從中發現，如果是兩個人一起合作的話，就不會發生這個事情。所以團隊互相幫忙是可以讓事情變得更完美。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我覺得對於我來說，最大的改變是對團隊合作開始沒有那麼抗拒了，因為從之前做報告來看常常會遇到不做事情的，可能三人的事情變成只有一人在做，那團隊合作變得沒有任何意義，但是如果是遇到自動自發的人，或者是與自己合適的人，那團隊合作就可以把事情做得更好，更完美，而不是把自己搞得很累。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	會資一2	學號	1411202000	姓名	葉○展

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次的服務學習是去安德烈食物銀行做志工，幫忙把各種零食飲料罐頭一件一件分裝在箱子裡面，一進去工作地點的時候，映入眼簾的是一大堆排列整齊需要包裝的食品，接著負責人小白就跟我們講解後面的流程要怎麼進行，當下一聽到要包裝完200箱整個都嚇傻了，但實際操作起來與沒有想像中的那麼困難，就是需要時刻去注意東西有沒有放對邊，哪裡要朝上，只要一步錯了後面就都會錯，但只要每一步都正確，整體的效率就比想像中還要快很多。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我在這次的體驗學習到了做事情一個一個慢慢來處理，整體速度才會變得更快，如果為了想要趕快結束離開而隨便亂裝亂放導致錯誤的話，整箱要再重裝一次，實在是非常浪費時間，一件一件物品慢慢擺放整齊，就不會整個全都亂掉，也不會讓物品順序跳來跳去忘記自己到底做到哪個地方了，但其中我遇到最大的問題就是最後封箱的收尾工作，我可能力量不太夠，所以箱子我好像都壓不太下去，膠帶要黏的時候就還是很澎，沒辦法完全壓平會讓搬運很容易因為高低不平整整個倒塌，到最後還是要讓專業人員來幫忙我們封箱，非常感謝他們。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在服務期間我覺得當天的小組內可以有更多的溝通，像是哪一箱還缺少甚麼東西，哪一箱多了，哪一箱放錯了，都可以提醒一下，這樣也許效率會再快一點，不用再下去一箱一箱看哪裡還有缺少東西，也讓我現在知道在學校自己要怎麼有規劃的做事情提升效率，把一件一件事情好好地放進自己的箱子裡，就不會把自己搞的壓力很大或太焦慮覺得事情都處理不完，反而無法靜下心來就會把事情處理得一團亂一團糟，這樣最後反而會更著急，無法好好的封箱交給老師。