

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	傳愛豐原日間照顧中心		
系 級	流管一 1	學號	1411133000	姓 名	陳○妤

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

原本我以為跟爺爺奶奶輩分的長者講話應該都是要用台語，在去之前我還很慶幸我台語蠻好的，跟爺爺奶奶應該可以有不錯的溝通，結果我陪伴的奶奶居然比較習慣說國語。剛見面時我使出渾身解數的講出我畢生所學的台語，結果奶奶似乎聽不太懂我在說什麼，相處了一段時間後我才後知後覺發現原來奶奶都在說國語，當我想轉回來說國語時還有點卡，原本應該是我們要配合爺爺奶奶的，那段時間居然變得有點像奶奶在配合著我，她那時心裡可能在想說這個年輕人到底在說什麼吧。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我陪伴的這位奶奶生理上沒有什麼特殊情況，例如有些爺爺奶奶有重聽或行動不便，我覺得她身體方面算是很健康的長輩了，但我遇到的問題是這位奶奶比較沒有自信跟比較內向，在畫畫時他常常覺得自己畫得不好，常常去看別的長輩畫的，覺得他們的比較好。這時候我發現我跟這個奶奶很像，跟剛見面的人不會說太多話，問什麼就答什麼不會有太多的情緒，常常覺得自己的不好看別人的比較好就會去學別人，但我們都忘了我們自己才是最特別的，所以我就跟奶奶說：「你畫得很好，你自己畫出來的是最特別的！誰都沒辦法跟你畫的一樣那麼漂亮！」，雖然這是我對奶奶說的，但有一部份又像是在對我自己說。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

到目前為止我唯一經歷過一次親人的離別是我阿嬤，她撫養我長大，童年回憶裡幾乎都是跟她相處的記憶，直到她離開我都在她身邊，雖然我們幾乎形影不離，但就算這樣我還是有很多遺憾，為什麼我要跟她吵架，為什麼假日她想去菜市場我不陪她去。在日照中心陪伴這位奶奶時我會想如果這是我阿嬤那就好了，雖然我沒辦法再陪伴我阿嬤更多，但我可以陪伴這些爺爺奶奶吧，雖然沒有血緣關係，但如果我可以帶給他們快樂也算是彌補我的遺憾吧。

在我們要離開時我陪伴的奶奶還特別看了一下我身上的背心，記住了我們的學校，還跟我說：「有機會要再來喔」，這代表她很開心我們能來吧，雖然她比較內向不太會表達，讓我自己會想說我會不會哪裡做得不好，但她最後說的那句要再來喔應該就是對我的好評了吧！

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	華山基金會		
系 級	流管一 1	學號	1411133000	姓 名	游○妮

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

最讓我印象深刻的還是去基金會幫忙做雜事的那天，原本以為基金會會是一個很正式的地方，但去到才發現是個環境有點舊且堆滿雜物箱子的小辦公室，做的事也很簡單，就是幫忙把一些像是發票袋、廣告、關心老人的信件裝進信封，一直裝一直裝，那裡的小姐也蠻親切的，看我們都不休息他好像也很錯愕，拿了飲料給我們還不五時一直讓我們可以休息不用一直做，看得到他的善良，同時也發現他的辛苦，我們才去短短一個早上，他就出門了兩次，搬東西忙進忙出還不忘照料我們，偶爾聽到他小聲的嘆氣，感覺是真的很累人，地面滿滿的紙箱，想到這些雜事如果我們這些小志工沒來幫忙，該不會也納入他的工作量吧，雖然工作不難，但確實很花人力時間，只能說有毅力在這裡做志工的人，令人敬佩。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

知道打掃也是重要的一環，一開始上大學覺得很疑惑，原來大學還需要打掃，但經過一學期的午掃和兩次系掃，我發現這些教室即使天天有人來打掃還是會積灰塵，還是會有垃圾，更不用說如果沒有人來打掃會怎麼樣了，定期打掃才能使每個人的工作都輕鬆一點，也讓校園通常是整潔的，同時通過打掃學到了與人交流，也感受到了人情味，提早打掃完的人都會主動去詢問對方需不需要幫忙，甚至直接幫忙，讓整體的打掃進度更快一些，感受到了團體的氛圍，讓我看到大家不同以往的一面，讓打掃這件事變得更有意義，在這樣的環境下打掃是快樂的，總是受到他人幫助，也會讓人想要更加努力完成份內的事，換自己去送給他人溫暖。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

學服課程的尾聲，我發現了主動服務的重要性，在募發票的活動裡，發現一中裡面在做公益在撿垃圾的人只有我們學校因服學課而外出的學生，而且在募發票時，我那天也只收到了主動走過來遞給我的人的發票，我主動去問的人連錢包都沒看一眼就離開了，這邊都讓我意識到了主動服務到底有多重要，不主動，就不會有改變，現在大部分的人習慣性忽視周遭，包刮我也是，如果沒有服學的課程，我可能大學四年都不可能上街募發票，還有去外面幫忙做公益這項任務也是，如果沒有服學的課程，我可能也不會知道原來這裡也有基金會這種地方在幫忙他人，甚至不可能去過，這也讓我重新思考了服務這件事，如果未來我多看看周圍一點多注意周遭生活，或許我也能為身邊的人或環境帶來一點好的變化，俗話說得好「改變世界，從你我做起」畢竟我們都同樣是世界的一分子！