

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	基督救恩之光教會 (城市之光)		
系 級	老服一 1	學 號	1411153000	姓 名	陳○辰

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

服務學習的期間，由小組製作「長輩生命影像」這項課程是令我印象最為深刻，我們為這項課程之前期的準備除了要事先想好訪問長輩的問題外，還要注意提問的內容以及語氣是否適當，並且以長輩為優先，要讓對方在訪問時感到舒服、尊重。

當我們真正與受訪的長輩見面時，並沒有順利地開始進行訪問，而是必須先與長輩聊天熟悉彼此後，氣氛才開始活躍了起來，過程中能看到長輩的一些表情，像是皺眉頭、眼睛變成笑眼；能從語氣中聽見這段故事是開心還是悲傷；能接觸到長輩內心裡真正想表露的想法。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在與長輩訪談的過程中，我們遇到最困難的問題是當長輩分享的故事多為負面的回憶、想法，我們該如何將訪問繼續進行下去，以及該如何鼓勵和安慰長輩。一開始無法順利地去思考解決的方向，但透過老師給予的建議，我們接受建議並應用於之後的訪問過程中，盡量能與長輩感同身受，安慰之外也要多聊些開心的事情，鼓勵長輩帶著正向積極的心態去看待所有事物。

這項課程讓我重新去反思自己在和不同人溝通、聊天時，應該去注意到我或是對方是帶著什麼樣心情去分享一個怎麼樣的故事、事情，並且該以哪一種態度去回應、看待自己和對方。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

服務學習期間我覺得在與人對話的方面有不少的改變，對自我和人事物的看法變得更有耐心，並且會站在另一方去思考，同時也會自我反省和進一步去了解自己。在與組員討論製作長輩生命影像時也有許多互相溝通的時間，透過這些時間能進一步認識彼此和接納不同的想法。

在個人方面，我認為在耐心和說話的方式需要再提升，希望這次的課程能夠在未來與不同人聊天、合作、訪談時能夠有所幫助，不只提升自己的能力，還能夠照顧對方的想法。與對方溝通時，能夠站在對方的立場去思考，但同時也不會因此迷失自我的想法，尊重自己也尊重對方是我在服務學習期間最大的收穫。

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	基督救恩之光教會 (城市之光)		
系 級	老服一 1	學 號	1411153000	姓 名	林○萱

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

最深刻的是每三人一組製作長輩生命影像，有幾次先跟長輩們聊天，透過聊天交談知道他們過去所發生的事物，我接觸過兩位奶奶，看見他們身上所懷念過去的樣子都溢著笑容。

我們拍攝長輩所帶來的照片，詢問照片內容發生了什麼事情呀～一一記錄下來並且經過他們同意才翻拍照片回去製作長輩生命影像，雖然過程簡單，但其實都承載著他們畢生滿滿的回憶與時光，即使無法回溯過去也能透過照片短暫回憶過去。

製作好了以後在班上試播，所幸效果還不錯！也更期待在城市之光上播出到了播放生命影像當天～我在臺上用臺語以第一人稱講述奶奶的故事，看到現場大家歡樂、長輩們歡樂，一切都值得了。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

珍惜每次上台的機會，那都是一種成長！也能看到其他同學上台的台風並且向他們學習。遇到的困難是有些長輩們無法清晰述說話語，需要麻煩請他們重複幾次才能搞清楚談話內容，這點對他們很抱歉，但目的是！與他想搞懂長輩們想表達的想法們有進一步的了解。

記得播放生命影像當天，有一組剛好臨近奶奶生日就贈與奶奶禮物，當天的我很驚喜，我相信奶奶也是！也倍感溫暖，被記住的感覺真的很好。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

自己一樣很喜歡到城市之光與長輩們互動！自己不像第一次去那麼拘謹，看到長輩會主動問候！把他們當朋友一樣去關愛著他們，互動也越來越自然如同自己親人般。

在台上也沒有第一次那麼緊張與害怕，很開心這次還能夠有上臺發表的機會，依稀記得上學期的目標是能夠還有上臺的機會就要去把握、爭取！透過這學期去城市之光，下學期去的次數比上學期還要多，更能清楚自己未來願不願意從事這行工作！跟長輩們聊天心裡總是暖暖的，我偶爾也會思考，若我到了爺爺奶奶這樣的年紀，那麼到時的自己又在做什麼呢？也會不禁感嘆人的一生真的好短呀！

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	基督救恩之光教會 (城市之光)		
系 級	老服一 1	學 號	1411153000	姓 名	陳○妤

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我們的服務期間，剛好有遇到桂春阿嬤的生日，跟組員籌備驚喜，準備生日禮物真的是很特別很奇妙的體驗。看到桂春阿嬤開心有活力的樣子，真的感到非常溫暖及滿足。這些成就感真的是全新且珍貴的經驗。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

這學期第一次去機構時，有一位長輩的說話方式非常難以解讀，除了台語有難度之外，那位長輩的說話方式有些含糊不清(有可能是因為生病的關係)，使我在溝通上遇到很大的困難。還好有其他長輩能輕鬆聽懂，且願意協助我。在我一頭霧水時，能提示我那位長輩的意思，那一刻真的覺得我還有好長的路好多的事得再學習與精進。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我認為在和長輩溝通上我還有許多事要學習，包括不冷場的聊天，精進台語能力，以及能正確聽懂長輩想表達的意思真的十分重要。在上學期，我對長照產業一點興趣都提不起來，直到這次桂春阿嬤的生日，帶給我的滿足感與成就感讓我對長照產業開始有了興趣及不一樣的想法看法，這次的經驗對我而言真的十分重要。