

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 傳愛新興-思恩堂 | | |
| 系級 | 保金一2 | 學號 | 1411403○○○ | 姓名 | 城○玟 |

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

思恩堂初體驗：最讓我印象深刻的是我們那組很健談的長輩，在服務前心中滿懷期待，因為有提前知道那裡的長輩是可以講中文的，以及年紀都還很年輕。在這段交流的過程中，聊得很開心，也見識到長輩們不同的想法。二訪思恩堂：這次服務學習多了一個特別的體驗，讓我印象深刻的是跟長輩一起玩 Kahoot。最有趣的是長輩們的親切感，因為我們很迫切地想知道答案，就會直接問長輩要選哪一個，而長輩也會很親切地告訴我們。不過有些題目連長輩也不太確定，有時還會很堅定地說：「是 A，對，是 A！」結果答案竟然是 B，長輩就會小小地撒嬌，然後說抱歉，真的非常可愛，與長輩之間的這種互動，真的會讓人感到被深深溫暖。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

思恩堂初體驗：當天製作的料理是鮭魚海苔飯糰，在製作的過程中，能感受到滿滿的關懷，很多長輩會主動詢問還沒製作的同學需不需要幫忙，有的長輩甚至做了兩三顆。在收拾完後，還有長輩直接問拍攝組的同學：「你有沒有做飯糰？你有沒有吃？」接著就把做好的飯糰遞給我們，心裡真的覺得很溫暖。雖然飯糰是個人製作的，但從食材準備到最後的收尾，其實都是由所有人共同完成，就像飯糰一樣，每一粒米都是在場的每一位，當大家緊緊黏在一起時，就能體現出團隊精神。二訪思恩堂：這次服務學習因為我是拍攝組，在製作方面沒有太多實際操作，但在最後收尾時，我與另一位同學主動去洗碗。這時我才發現，原來整個手作過程中有這麼多不容易的地方。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己 and 小組期待與改善是什麼？個人準備 進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

思恩堂初體驗：透過這個活動，我發現長輩其實並不可怕，而是我過去沒有真正了解他們的想法。他們的所有行為與做法，都是長時間經驗累積而來的。這次之後，我會對家裡的阿公阿嬤更有耐心，因為他們在平常生活中其實很容易感到無聊。我的阿公阿嬤雖然住在一起，但各自有自己的電視，生活型態日復一日。二訪思恩堂：對於送餐主持這件事情一直耿耿於懷，很抱歉當時沒有勇敢站出來回應主持人的邀請，因為跟隨了他人的想法，導致主持人問了多次，現場仍只有一人回應。現在回想起來，那時候的自己真的很不應該。如果想做，就應該自己去做，不用顧慮他人的想法。這次經驗讓我清楚看見自己在人際互動與主動性上的不足。我也意識到，服務的重要不只是完成表面的任務，而是在過程中主動關心與建立溫暖的互動。哪怕只是一點點用心，都能讓服務變得更有溫度。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 傳愛新興-思恩堂 | | |
| 系級 | 保金一2 | 學號 | 1411403000 | 姓名 | 張○瑋 |

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

思恩堂初體驗：剛進思恩堂的時候，就看到許多長輩已經早早在裡面做準備。這次教我們做鮭魚飯糰的水清師傅與張姐，為我們講解製作的過程。得知水清師傅從很小的時候就拜師學藝，學了十四年才出來自己開日本料理店，我真心佩服長輩們以前願意勇敢努力去做一件事情的勇氣。製作飯糰的過程中，每一位長輩都很有活力，速度完全不輸我們，只是需要慢慢地跟他們說下一步要做什麼。最後我們拿著自己捏的飯糰，在野餐風的台上拍照，看到長輩們的笑容，我心裡也覺得很開心。二訪思恩堂：一開始我們跟長輩一起玩 Kahoot！我因為動作太快，就先輸入了自己的名字參加遊戲，過沒幾分鐘主持人才說要邀請長輩，並用他們的名字進行遊戲。當下我有點慌張，因為我怕被公審，被抓出來說為什麼不按照主持人的指示做，好在後來還有名額，讓我們也能一起參與。最後奶奶跟我分別拿到第一名與第二名，然後竟然要上台拍照。我當下整個人都熱起來，臉應該有口罩遮住看不出來，但耳朵大概就藏不住了。這次只有五張桌子，所以我所在的組別跟另一組併在一起，這也是我沒有想到的，卻覺得非常開心。因為開學分組時大家其實都不熟，但很奇妙的是兩組剛好被拆成一半一半，再重新組在一起，很謝謝老師這樣的安排。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

思恩堂初體驗：我很喜歡跟長輩相處，因為平常很少見到阿公阿嬤，而且我的阿嬤與外婆也已經先離開了，所以在去思恩堂前，我其實非常期待，也有點懷念以前跟阿嬤相處的感覺。我有跟裡面的女性長輩說幾句話，雖然沒有很深入地聊天，但我相信下次再去時，會因為這次的接觸，讓彼此的距離更近。我希望下次可以跟一位爺爺或奶奶聊天，而不是只有簡單問候。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

思恩堂初體驗：我本身比較害羞，需要相處一段時間後，才能更自然地跟人談話，可能與我小時候的經歷有關。但我覺得既然已經上大學了，是時候應該勇敢跨出第一步，而且長輩們其實也很樂意聊天。我認為這次服務學習不只是跟長輩聊天、一起烹飪而已，而是讓我珍惜這些相處的時間。因為平常我也很少跟阿公接觸，所以我希望能多與長輩相處。我知道自己其實是希望跟人互動的，而第一步就是勇敢跨出去，主動跟大家問候。二訪思恩堂：這次相比第一次，我有更主動地與長輩互動，也比較放得開。這次我是用非常放鬆的心態去進行服務學習。我認為既然是一個團體，就應該一起動作，分工合作非常重要，不能說只要一個人負責就好，因為這樣會存在不公平。同一組裡，他好就是我好，幫助別人，有時候也是在幫助自己。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 傳愛新興-思恩堂 | | |
| 系級 | 保金一2 | 學號 | 1411403000 | 姓名 | 郭○妮 |

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

思恩堂初體驗：這次服務學習到思恩堂與長輩做日式鮭魚飯糰。鮭魚飯糰很好吃，在這組負責教學的阿嬤誇我飯糰捏得很好看，讓我想到了阿嬤在我回家的時候，早上都會捏飯糰給我吃，期待下次跟阿嬤們重逢的日子。二訪思恩堂：這次我們這組多了一位以前在賣鞋的阿公，在玩烹飪知識問答的時候，他真的超厲害。阿公跟包女士一直鬥嘴，果然有趣的人到老還是會很有趣。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

思恩堂初體驗：能跟家人以外的阿公阿嬤談笑風生，是難得的經驗。我覺得我身為一個從小有阿公阿嬤陪到大的人，在跟長輩相處上沒什麼問題。她們都很可愛，也能從她們比我多幾十年的人生經歷中，學到受用的經驗。我並沒有遇到什麼困難，除了有時候講話需要大聲一點。我不擅長放聲說話，但我會站近一點說，阿嬤也不會排斥陌生的我。這次的活動讓我見到長輩們的活力，也讓我反思活動之外他們的處境，希望我們的短暫參與，不會是他們難得的快樂。二訪思恩堂：上次那位九十四歲的阿嬤，這次也有來一起做刈包。在收尾時，發現她也要去洗手間，便一路跟她話家常。結果她說她自己住，有五個女兒、一個兒子，說兒子沒用，長大後就沒有再關心她了，字裡行間透露出一點辛酸與落寞。看著阿嬤慢慢地往沒有人等她的家走去，我不禁想，難怪她那麼輕易地跟我說她家住哪，說我可以去坐坐。獨居老人的數量在臺灣日漸成長，雖然我的阿公阿嬤每天都有人陪，但我還是想常常回家，不讓他們有機會產生這種落寞。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

思恩堂初體驗：我現在在臺中，離家很遠，也會增加打視訊給阿公阿嬤的次數。這次經驗更讓我意識到，我真的是阿公阿嬤的金孫，別人的阿嬤見到我都那麼開心，何況是我自己的祖父母。多一點關心，就少一點孤單。二訪思恩堂：每次參加這種活動，我都想著：「今天他們就是我的阿公阿嬤。」並多多紀錄他們的一舉一動，因為這次過後，或許再也見不到他們了。阿公阿嬤對我都友善，叫我多吃一點，跟我說說笑笑。我喜歡跟阿公阿嬤講話，可以感受到他們的想法很單純，叫你多吃是真的怕你吃不夠，不是場面話。他們也不會把事情都交給我們做，像我阿公一樣，無論我拜託他們做什麼事，都會親力親為，不會找藉口。如同本次七點就到思恩堂的長輩們一樣。或許他們會害怕自己對這個社會、對他人失去價值，退休後生活失去重心，多少會有點不知所措，只希望所有人都能珍惜家中的老寶貝，讓他們知道，他們的存在是重要的。